

## **БӨЛІМ 1. ЖАЛПЫ ПСИХОЛОГИЯГА КІРІСПЕ**

### **Тарау 1. Психология ғылымының жалпы мәселелері.** **Психология пәні, оның міндеттері мен әдістері**

#### **Қысқаша мазмұны**

**Психология ғылым ретінде.** Психология гуманитарлы ғылым ретінде. Тұрмыстық және ғылыми психологиялық білімдер. ңПсихологиян терминінің мағынасы. Психология психика және психикалық құбылыстар жөніндегі ғылым ретінде. Психология пәні. Психикалық процесстер, психикалық қүйлер, психикалық қасиеттерден тұратын психикалық құбылыстарды жіктеу. Психикалық процесстер: танымдық, эмоционалды, ерікті. Психикалық қүй психиканың жалпы құйын сипаттау ретінде. Психикалық қүйлердің негізгі сипаттамалары: ұзақтығы, бағытталғандығы, тұрақтылығы, карқындылығы. Тұлғаның психикалық қасиеттері: бағытталғандық, темперамент, қабілеттілік, мінез.

**Адам және адамзат туралы ғылымдар.** Адамды биологиялық түр ретінде зерттеу, К.Линней еңбектері. Антропология жөніндегі жалпы түсінік. Адамды биологиялық түр ретінде зерттеудің психологиялық аспектілері: салыстырмалы психология, зоопсихология, жалпы психология. Адамның жануарлар әлемінен әлеуметтік ортага өтуін зерттеудің жалпы мәселелері. Адамның социогенезін зерттейтін ғылымдар. Адамның табиғатпен қарым-қатынасын зерттейтін ғылымдар. Адамды индивид және оның онтогенезі ретінде зерттеудің жалпы мәселелері.

**Психологиялық зерттеулердің негізгі әдістері.** Ғылыми зерттеудің әдістері жайлы жалпы түсінік. Психологиялық әдістердің негізгі топтары: объективті және субъективті. Психологияның негізгі субъективті әдістері: бақылау, қосылған бақылау, өз бетінше бақылау, сауал (жазбаша, ауызша, еркін) қою. Психологиялық тесттердің негізгі түрлері. Тесттерді жасаудың тарихы. Жобалық тесттер мен эксперимент (зертханалық, табиғи). Моделдеу әдістері жайлы жалпы түсінік.

**Психологияның даму тарихы.**

**Психология ғылымының негізгі салалары.**

#### **Психология ғылым ретінде**

Басқа адамның мінез-құлқын қалай түсінуге болады? Адамдардың әр түрлі қабілетке ие болуының себебі неде? ңЖаңы дегеніміз не және оның табиғаты қалай? Осындағы және басқа да

сұрақтар адамдардың ойында болған, сонымен бірге уақыт озған сайын адам және оның мінез-құлқына деген қызығушылық артып отырған.

Жалпы психология – психика дамуының жалпы заңдылықтарын, зерттеу әдістерін, теориялық принциптерін және оның ғылыми негіздерінің қалыптасу жүйесін зерттейді. Психика жоғары дәрежеде ұйымдастыратын материяның нақты формасының қызметін, әрекет тәсілін бейнелейді, адам психологиясы жаңғыру арқылы пайдаланады.

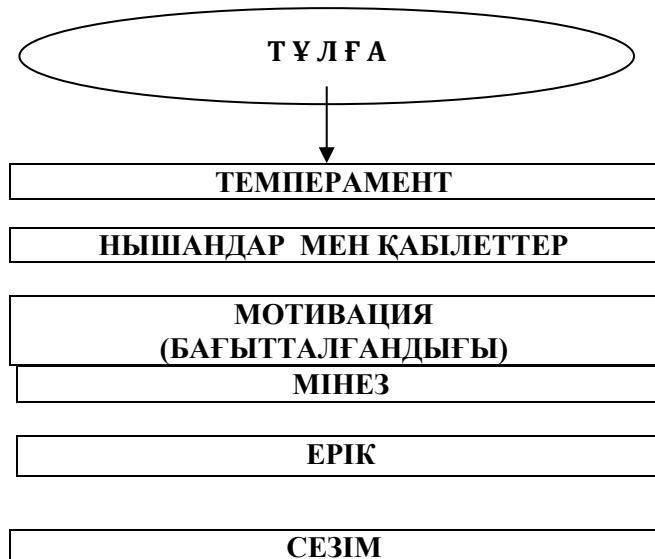
Ресейлік атақты психолог Борис Герасимович Ананьев адам танымының жүйесін 4 негізгі ұғымға бөліп карауды: индивид, іс-әрекет субъектісі, тұлға және жеке даралық.

Индивид ұсінігінің бірнеше мәні бар. Алдымен, индивид – ол табиги жалғыз тіршілік иесі адам, *Homo sapiens* түрінің өкілі. Мұнда адамның биологиялық жағы айтылған. Кейде бұл ұсінікте адамды адамзат қауымының жеке өкілі, еңбек құралдарын пайдаланатын әлеуметтік тіршілік иесі ретінде қолданады. Алайда бұл жағдайда да адамның биологиялық тұрғысы ұмытылмайды.

Б.Г.Ананьев индивидтің бірінші және екінші қасиеттерін бөліп көрсеткен. Бірінші қасиетке адамның барлығына ортақ жас ерекшеліктерін (белгілі бір жасқа сай болу), жыныстық диморфизм (белгілі бір жынысқа сай болу), сонымен қоса, жеке-тиptік сипаттамалар, оның ішінде конституционалды ерекшеліктер (дене бітімінің ерекшеліктері), мидаң нейродинамикалық қасиеттері, үлкен жартышарлардың функционалды геометриясының ерекшеліктерін жатқызады.

Индивидтің бірінші қасиеттерінің жынытығы оның екінші қасиеттерін анықтайды, олар: психофизиологиялық функциялардың динамикасы және органикалық қажеттіліктердің құрылымы. Осы қасиеттердің барлығы қосыла келіп, темперамент пен адам нышандарының ерекшеліктерін жасайды.

**Тұлғаң ретінде адамды әлеуметтік тіршілік иесі де сипаттайады.** Осы ұғымның аясында тұлғаның мынадай психологиялық қасиеттері қарастырылады. Олар: мотивация, темперамент, қабілеттік және мінез.



Тұлғаң ұғымының құрылымы (Б.Г.Ананьев бойынша)

Адамды тануда Б.Г. Ананьев бөліп қараған тағы бір ұғым ңіс-әрекет субъектісін. Бұл ұғым өзінің мазмұны бойынша индивид әлеуметтік тіршілік иесінде. Ңіс-әрекет субъектісі адамның биологиялық бастауы және әлеуметтілігін біріктіреді.

**Адамды субъект ретінде басқа тіршілік иелерінен ажырататын басты белгі – сана (1.3 сурет).**

Сана – психикалық дамудың ең жоғары сатысы, ол тек адамға ғана тән. Ол адамның объективті шындықты тану, бағытталған мінез-құлқыты қалыптастыру, сондай-ақ айналаны өзгерту мүмкіндігін анықтайды. Қоршаған ортаны саналы түрде өзгерте алу іс-әрекеті адамның субъект ретіндегі тағы да бір белгісі. Осылайша, субъект – іс-әрекет ете алу қабілеті бар саналы жеке тұлға.

Сонымен, біріншіден адам тірі табигат өкілі – биологиялық объект, екіншіден, саналы іс-әрекет субъектісі, үшіншіден, әлеуметтік тіршілік иесі ретінде қарастырыла алады. Яғни адам – саналы және қызметке қабілетті биоәлеуметтік тіршілік иесі. Осы үш деңгейдің бір бүтінге бірігуі адамның интегралды сипаттамасы – оның жеке тұлғалылығын қалыптастырады.

Жеке тұлғалылық – бұл нақты адамның өзгешелігі және қайталаңбастығы көзқарасынан психикалық, физиологиялық және әлеуметтік ерекшеліктерінің жиынтығы болып табылады. Адамның жеке тұлғасының қалыптасуындағы алғышарттарына қоғамдық сипаты бар тәрбие процесінде өзгеретін анатомия-физиологиялық бастамалар жатады. Тәрбиелеу жағдайлары мен туа біткен мінездердің әр түрлілігінен жеке тұлғалылықтың көп түрлілігі пайда болады.

Сондықтан, адам – нақты өмірдің ең күрделі объектісінің бірі деп қортынды шығаруға болады. Адамның құрылымдық ұйымдасуы көп деңгейлі сипаты мен оның табиги, әлеуметтік мәнінен көрінеді. Сол үшін де адам және оның іс-әрекетін зерттейтін көптеген ғылымдардың болуы ғажап емес.

Дүниені танудағы рационалды көзқарас біздің қоршаған шынайы өмір санамызға байланыссыз өмір сүретіндіктен, оның тәжірибелік жолмен зерттелуі мүмкіндігіне, ал бақыланатын құбылыстарды ғылыми түргыдан толығымен түсіндіруге болатындығына негізделеді. Ғылымның әр түрлі салаларында ғалымдар бірнеше мәрте адам жайлы бүтіндей түсінік қалыптастырығысы келді. Эрине, мұндай ұғым психологияда да бар.

Ғылымда пәндердің негізігі құрылымына байланысты үшке бөлінеді: жаратылыстану, гуманитарлық, техникалық. Адам- әлеуметтік тірі организм, оның барлық психикалық құбылысы қоғамдық ортада қалыптасады, сондықтан психология гуманитарлық пәндерге жатады.

“Психология” ұғымы ғылыми және тұрмыстық мағынаға ие.

Әрбір адам практикада қарым-қатынасқа түсе отырып психологиялық заңдылықтарды үйренеді. Осылайша біз келесі адамның пікірін оның сыртқы келбетінен - мимикасынан, жестінен, дауыс ырғағынан, эмоционалдық көңіл күйінен, мінез-құлқынан ажыратамыз. Сондықтан әрбір адам өзінше психолог, себебі қоғамда адамдардың психикасы жайлы білмей өмір сүру мүмкін емес.

Алайда, тұрмыстық психологиялық білімдер айқын емес және де ғылыми білімнен ерекшеленеді.

### **Бұл ұғымдарды мынандай екі бағытта көрсетуге болады:**

| Тұрмыстық технологиялық білім   | Ғылыми психологиялық білім  |
|---|---|
| <b>Нақты білім</b> <p>Интуициялық мінез білімі<br/>Білім беруде бөгеттер болуы<br/>Білімнің көзі- бақылау<br/>Берілетін білім- шектеулі</p> | <b>Талдақ қорытылған білім</b> <p>Ақыл- парасаттылық білім<br/>Білім жинақталады және беріледі.<br/>Білімнің көзі- эксперимент<br/>Білім ерқашан кеңейіп отырады.</p> |

*Біріншіден*, тұрмыстық психологиялық білімдер нақты жағдайда, адамдармен оларға қатысты міндеттер айналасында болады. Ғылыми психология жалпылауға бағытталған, ол үшін сәйкес ұғымдар пайдаланылады.

*Екіншіден*, тұрмыстық психологиялық білімдер интуициялық сипатқа ие. Бұл себепті алу тәсіліне - кездейсоқ тәжірибе және санасыз деңгейде субъективті талдауға бағытталған. Бұған қарағанда ғылыми таным экспериментке негізделген, ал алынған білімдер толық рационалды және түсінікті.

*Үшіншіден*, білімді беру тәсілдерінде айырмашылықтар бар. Әдетте, тұрмыстық психологиялық білімдер қындықпен беріледі немесе көбінесе беріле алмайды да. Ю.Б.Гиппенрейтер жазғандай “әке мен балалардың” мәңгі проблемасы да осында, өйткені балалар әкелерінің тәжірибесін қабылдай алмайды және қабылдағысы келемейді де”. Ал ғылымда білім жинақталып, оңай беріледі.

Сонымен психология негізінен грек сөзінен аударғанда ”жан туралы ғылым”, ал “психология” термині қолданысқа алғаш рет XVI-ғ. енді. Алғашқыда ол ерекше ғылым ретінде “жанды” немесе психикалық болмысты ербір адам өзін бақылау нәтижесінде анықтап отыруға қолданса, кейіннен XVII-XIX ғ.ғ. психология - бұл психика және психикалық құбылыстар туралы ғылым болды.

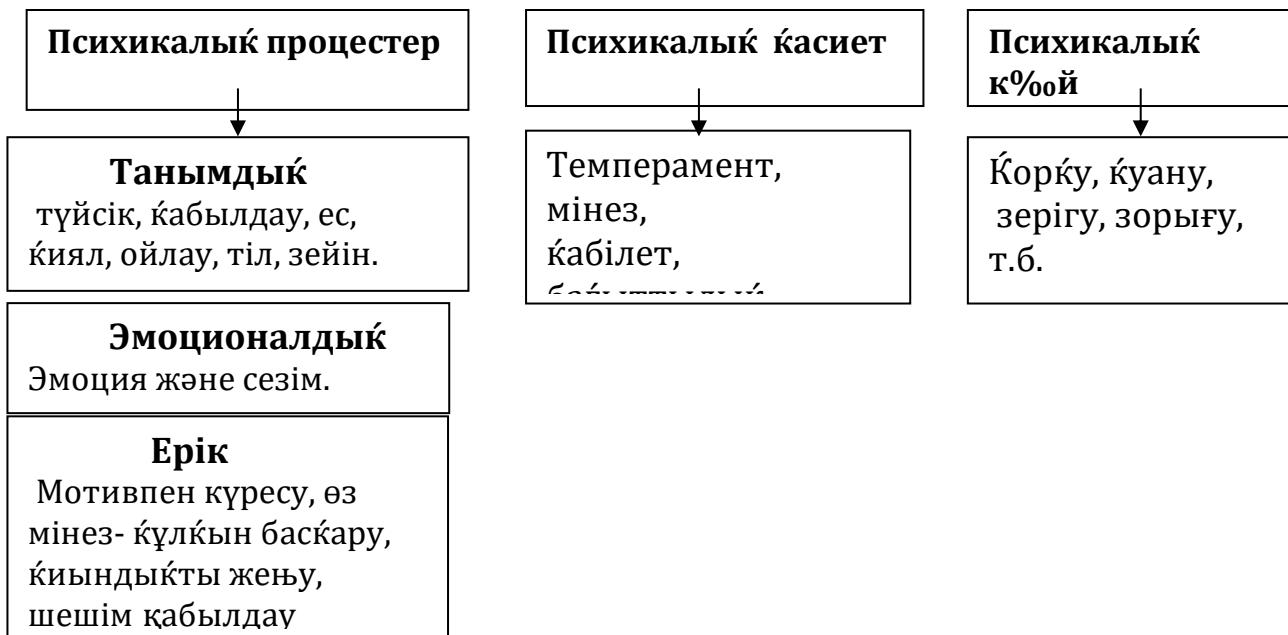
#### **Психикалық құбылыстар үшке бөлінеді;**

**1. Психикалық процестер** дегеніміз - сыртқы дүние заттары мен құбылыстарының мидағы түрлі бейнелері.

**2. Психикалық ерекшеліктер дегеніміз-** бір адамды екінші адамнан ажырытуға негіз болатын ең маңызды, ең түрлаулы ерекшеліктер.

**3. Психикалық күй дегеніміз-** адамның түрлі көңіл күйінің түрақты компоненттері.

## 1.6 Психикалық құбылыштардың құрылымы былай анықталады.



Психикалық процестер адам мінез-құлқының алғашқы регуляторы болып шығады. Оның белгілі бастамасы, ағымы және соны болады, яғни, алдымен психикалық процестердің ұзактығы мен тұрақтылығын анықтайтын өлшемдер кіретін белгілі бір динамикалық сипаттарға ие болады. Осы процестердің арқасында адам өзі және қоршаган орта жайлы ақпарат алады. Бұл психикалық процестердің аясында аффекттер, эмоциялар, сезімдер, көңіл-куйлер және эмоционалды стресстер қарастырылады. Сонымен қатар тұлғаның *психикалық қасиеті* дегенде белгілі бір сандық және сапалық қызмет деңгейі мен адамның мінезін қамтамасыз ететін оның ең басты ерекшеліктерін түсінген жөн. Психикалық қасиеттерге бағытталуы, темперамент, қабілеттік, мінез-құлық жатады. Осы қасиеттердің даму деңгейі, сонымен бірге психикалық процестің даму ерекшеліктері және басынқы (адамға тән) психикалық күйлер адамның қайталанбастығын, және оның жекелігін анықтайды.

### Адам және адамзат туралы ғылымдар

Қазіргі заман ғылымында адам біріншіден, биологиялық түрдің өкілі ретінде, екіншіден, қоғам мүшесі, үшіншіден, адамның пәндік қызметі зерттеледі, төртіншіден нақты адамның даму заңдылықтары зерттеледі.

Адамды биологиялық түр ретінде бағытты түрде зерттеу Карл Линнейдің еңбектерінен басталады, ол адамды приматтар отрядындағы *Homo sapiens* жеке түрі ретінде бөліп көрсетеді. Осылайша алғашқы рет адамның тірі табигаттағы орны анықталды. Бірақ бұл адамға деген қызығушылық бұған дейін болмады деген сөз емес. Адамды ғылыми тұрғыдан тану натуруфилософиядан, тіршіліктанудан және медицинадан бастау алады. Алайда бұл зерттеулердің аясы тар, жүйелілігі жеткілікіз, бастысы қарама-қарсы сипатта, мұнда адам көбенсе тірі табигатқа қарсы қойылған. К.Линней адамды тірі табигаттың элементі ретінде қарастыруды ұсынды. Бұл адам зерттеудегі он бетбұрыс болды.

Ерекше биологиялық түр ретінде адам туралы арнайы ғылым антропология деп аталады. Қазіргі антропологияның құрылым үш негізгі бөлімнен: *адам морфологиясы* (физикалық типтің жеке өзгергіштігін, жас ерекшелігін – шала кезден кәрілікке дейін, жыныстық диморфизмді қоса, өмір мен қызметтің өзгеруіне қарай адамның физикалық дамуының өзгеруін зерттейді), *антропогенез* жайлы зерттеу (ширек кезеңде адамның жақын аталары мен адам табигатының өзгеруі), ол приматтарды тану, адамның эволюциялық анатомиясы және палеоантропология (адамның қалдық түрлерін зерттейтін) және *насілтанудан* тұрады.

Адамды биологиялық түр ретінде антропологиядан басқа, онымен байланысты ғылымдар да зерттейді. Мысалы, адамның физикалық типін оның жалпы соматикалық ұйымы ретінде адам анатомиясы және физиологиясы, биофизика және биохимия, психофизиология, нейропсихология

секілді нақты ғылымдар зерттейді. Осы қатарда ерекше орын алатын медицинаға көптеген тараулар енеді.

Адамның пайда болуы және дамуы жайлы антропогенез ілімі Жер бетіндегі биологиялық эволюцияны зерттейтін ғылымдармен де байланысты, өйткені адам табигатын жануарлар әлемінің жалпы және тізбекті даму процесінен тыс түсіну мүмкін емес. Бұл ғылымдар тобына палеонтология, әмбриология, сондай-ақ салыстырмалы физиология және салыстырмалы биохимия жатады.

Антропогенез жайлы ілімнің дамуына жеке пәндердің әсер етуін атап кеткен жөн. Бұған алдымен жоғарғы нерв қызметінің физиологиясын жатқызамыз. Жоғарғы нерв қызметінің физиологиясының генетикалық проблемаларына аса қызыға қараған И.П.Павловтың арқасында салыстырмалы физиологияның антропоидтардың жоғарғы нерв қызметінің физиологиясы жеке бөлім болып қалыптасты.

Биологиялық түр ретінде адам дамуын түсінуде зоопсихология мен адамның жалпы психологиясын біріктіре қарастыратын салыстырмалы психология маңызды рөл атқарады. Зоопсихологияда приматтарды эксперименталды түрде зерттеу бойынша В.Келер және Н.Н. Ладыгина-Котс еңбектері бар. Зоопсихология саласындағы жетістіктер арқасында адамның көптеген мінез-құлық механизмдері мен оның психикалық даму заңдылықтары белгілі болды.

Антропогенез ғылымымен тікелей түйіспейтін ғылымдар да бар, бірақ олар оның дамуында маңызды рөл атқарады. Оларға генетика және археология жатады. Тілдің пайда болуын, оның дыбыстық құралдарын және басқару механизмдерін зерттейтін палеолингвистиканың орны бөлек. Тілдің пайда болуы социогенездің орталық кездеріне, ал сөйлеудің пайда болуы -антропогенездің орталық кезіне жатады, өйткені, бөліп сөйлеу адамды жануарлардан ерекшелейтін басты белгі.

Социогенездің проблемалары жайлы сөз қозғауымызға орай, антропогенез проблемаларымен тығыз байланысты қоғамдық ғылымдарды айту қажет. Оларға адам қоғамының дамуын және алғашқы қауым мәдениетінің тарихын зерттейтін палеосоциологияны жатқызуға болады.

Осылайша биологиялық түрдің өкілі ретінде адам көптеген ғылымдардың зерттеу объектісі болып табылады, соның ішінде психологияның да. 1.7 суретте Б.Г.Ананьевтің *Homo sapiens* жайлы ғылымның негізігі проблемалары класификациясы көрсетілген. Дербес биологиялық түр ретінде адамның пайда болуы мен дамуын зерттейтін ғылымдардың ішінде орталық орынға антропология ие болады. Адам дамуына орай қазіргі заман антропологиясы туралы жасаған қортындыны былайша келтіруге болады: биологиялық дамудың белгісіз бір кезеңінде адам жануарлар әлемінен бөлініп шықты (цантропогенез бен социогенездің шекаралас кезеңі) және адам эволюциясында биологиялық дағдылы және табиғи ортаға аса бейімделген түрлердің өмір сүруіне негізделген табиғи таңдау қызметі тоқтап қалды.

Адамның жануарлар әлемінен әлеуметтік әлемге өтуіне байланысты, оның биоәлеуметтік тіршілік иесіне айналуына қарай табиғи таңдау заңдары дамудың басқа сападағы заңдарымен ауысты.

Адамның жануарлар әлемінен неге және қалай бөлініп шықты деген сұраптар антропогенез ғылымын зерттейтін ғылымдардың арасында орталық орынға ие болып, осы күнгे дейін бұл сұраптарға біркелкі жауап табылмай түр. Осы проблемага орай бірнеше көзқарас бар. Олардың бірі мынадай болжамда: мутация салдарынан адам миында супермиға айналып, жануарлар әлемінен бөлініп шығып, қоғам құруға жеткізді. Бұл П.Шошардың көзқарасы. Ол бойынша тарихи кезеңде мутациялықтың әсерінен ми органикалық түрде дами алмайды.

Тағы да мынадай көзқарас бар. Ол миында органикалық дамуы мен түр ретінде адамның дамуына байланысты миында сапалы құрылымды өзгерісіне әкелді де, содан соң даму табиғи таңдаудан өзгеше заңдармен жүре бастады. Алайда, дene мен ми өзгеріссіз қалғанмен, даму тоқтап қалмайды. И.А.Станкевичтің зерттеулеріне қарағанда, адам миында құрылымдық өзгерістер болады, жартышарлардың әртүрлі бөлімдерінде прогрессивті даму, жаңа іірімдердің бөлінуі, жаңа жолдардың қалыптасуы байқалады. Сондықтан адам өзгеріп отыра ма деген сауалға ниәң деп толық жауап беруге болады. Дегенмен мұндай эволюциялық өзгерістер адам және оның тұлғалық дамуының әлеуметтік өмір сүру жағдайына әсер етеді, ал *Homo sapiens* түрінің биологиялық өзгеруі қосымша мәнге ие болады.

Осылайша, адам әлеуметтік тіршілік иесі, қоғам мүшесі ретінде ғылымға қызықты, себебі *Homo sapiens* түріндегі қазіргі заман адамы биологиялық заңдармен емес, әлеуметтік даму заңдарына сай өмір сүреді.

Социогенез проблемасын қоғамдық ғылымдарсыз қарастыру мүмкін емес. Оларды зерттейтін құбылыстарына немесе солармен байланыстыларын бірнеше топқа бөлуге болады. Мысалы, өнермен, біліммен, техникалық прогресспен байланысты ғылымдар.

Адам қоғамын зерттеуде жинақталу дәрежесіне қарай бұл ғылымдар екі топқа бөлінеді: қоғам дамуын барлық элементтердің өзара қатынасында бүтіндегі қарастыратын ғылымдар, адамзат қоғамы дамуының жеке аспектілерін зерттейтін ғылымдар. Ғылымдарды осылайша бөлу адамзат өзіндік заңдарымен дамитын бүтіндегі, сонымен бірге, көптеген жекелеген адамдар боп танылады. Сондықтан барлық қоғамдық ғылымдар не адамзат қоғамы жайлы ғылым, не социум элементі ретіндегі адам жайлы ғылымға жатады. Бірақ бұл жіктемеде әр түрлі ғылымдардың нақты шекарасы анықталмаған, өйткені көптеген қоғамдық ғылымдар қоғамды бүтіндегі, сондай-ақ жеке адамды зерттеумен байланысты бола алады.

Ананьевтің пікірінше, адамзат (адамзат қоғамы) жайлы ғылым жүйесіне қоғамның өндірістік күші жайлы, адамзаттың қоныстануы мен құрамы жайлы, өндірістік және қоғамдық қатынастар жайлы, мәдениет, өнер жайлы ғылымдар және де ғылымның өзін танымдық жүйе ретінде, қоғамның әртүрлі даму кезеңдеріндегі формалары жайлы ғылымдар енүі қажет.

Мұнда адамның табиғатпен және адамзаттың табиғи ортамен қарым-қатынасын зерттейтін ғылымдарды ерекше атап өту керек. Осылан байланысты биогеохимиялық ілімді жасаушы В.И. Вернадскийдің пікірі қызықты – онда ғалым өзара қатынастағы және еркін оттегі  $O_2$  молекуласының тарихымен байланысты қарама-қарсы екі биогеохимиялық қызмет жайлы сөз етеді. Бұл тотығу және қайта қалпына келу қызметтері. Бір жағынан олар тыныс алу мен көбеюге және екінші жағынан өлген организмдерді бұзумен байланысты. В.И. Вернадскийдің пайымдауынша адам және адамзат өздері өмір сүретін планетаның белгілі белгілі биосферамен байланысты, себебі олар Жердің материалды-энергетикалық құрылымымен геологиялық заңдылықта байланысқан.

Адам табиғаттан бөліне алмайды, бірақ жануарларға қараганда адамның өмір сүру мен қызметтің онтайлы жағдайларын қамтамасыз етуге орай табиғи ортаны өзгертуге бағытталған белсенділгі бар. Мұнда ноосфераның пайда болуы жайлы айтылып тұр.

Ноосфераң ұғымын 1927 ж Ле-Руа және Тейяр де Шарден бірігे отырып енгізді. Олар 1922-1923 жж Сорбондағы В.И. Вернадскийдің ұсынған биогеохимиялық теориясын негізге алды. В.И. Вернадскийдің анықтамасы бойынша ноосфера немесе қойлаушы қабатқ - біздің планетамыздағы жаңа геологиялық құбылыс. Мұнда алғашқы рет адам планетаны өзгерте алатын ірі геологиялық күш ретінде көрсетіледі.

Зерттеу пәні нақты адам болатын ғылымдар да бар. Бұған жеке организмнің даму процесssi онтогенез жайлы ғылымды жатқызуға болады. Осы бағытта адамның жас, жыныстық, конституционалды және нейродинамикалық ерекшеліктері зерттеледі. Бұдан бөлек тұлға және оның өмір жолы жайлы психология ғылымы да бар, олардың аясында адам іс-әрекетінің мотиві, дүниеге көзқарасы және құндылық бағдары, қоршаған ортамен байланысы зерттеледі.

Адамды зерттейтін ғылымдар немесе ғылыми бағыттар бір-бірімен тығыз байланысты, олар бірігे отырып, адам және адамзат қоғамы жайлы бүтіндегі көрініс береді. Алайда қай бағытты алып қарасақта, оларда психологияның әр түрлі тараулары келтірілген. Бұл кездейсоқ емес, өйткені психологияның зерттейтін құбылыстары бисоциалды тіршілік иесі ретіндегі адамның іс-әрекетін анықтайды.

Осылайша адам – көпқырлы құбылыс. Оны зерттеу бүтіндегі жүйелі әдіснамалық сипатқа ие болуы керек. Сондықтан да адамды зерттеудегі ең негізгі әдіснамалық тұжырым- жүйелі көзқарас тұжырымы. Ол әлем құрылымының жүйелігін көрсетеді. Осы тұжырымға сай кез-келген жүйе жүйежасайтын фактор болғандықтан өмір сүреді. Адамды зерттейтін ғылымдар жүйесінде мұндай фактор адам, оны көпқырлы көріністе және сыртқы өмірмен байланысты зерттеу қажет, өйткені сондағана адам және оның әлеуметтік - биологиялық даму заңдылықтары жайлы толық көрініс алуға болады.

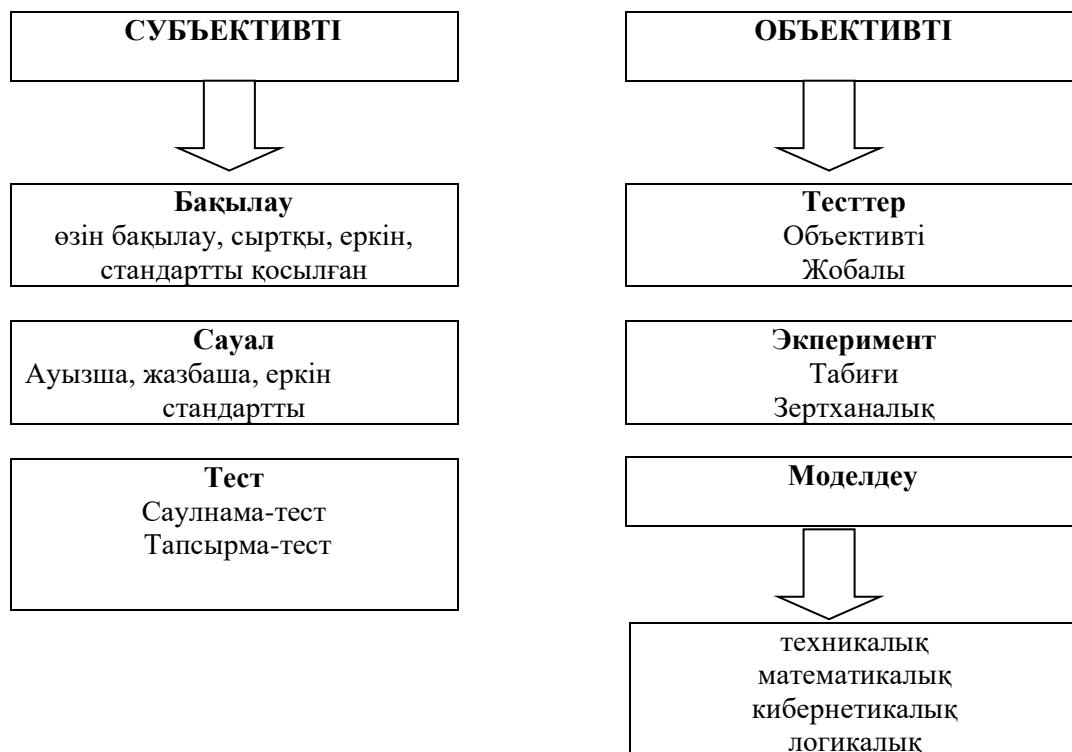
## **Психологиялық зерттеулердің негізгі әдістері**

Психологияның басқа ғылымдар сияқты өз әдістері бар. Ғылыми зерттеулердің әдістері – практикалық ұсыныстарды шыгару және ғылыми теория құру үшін керекті мәліметтер алынатын тәсілдер мен құралдар. Әрбір ғылымның дамуы көбнесе пайдаланылатын әдістердің жетілгендейгіне және олардың қашалықты *сенімді* екендігіне байланысты. Мұның барлығы психологияға да қатысты.

Психология зерттейтін құбылыстардың құрделілігі мен көптүрлілігі ғылыми танымға қындығы соншалықты, психологиялық ғылымның жетістіктері тек осы әдістерге байланысты болған. Психология жеке ғылым ретінде тек XIX ғ. ортасында бөлінді, сондықтан ол философия, математика, физика, физиология, медицина, биология және тарих сияқтың ңескің ғылымдардың әдістеріне сүйенеді. Сонымен қатар психология информатика және кибернетика секілді жас ғылымдардың әдістерін пайдаланады.

Кез келген дербес ғылымның өзіне ғана тән әдістері бар екенін атау керек. Ондай әдістер психологияда да бар. Олардың барлығы екі негізгі топқа бөлінеді: субъективті және объективті

### **Психологиялық зерттеулердің негізгі әдістері.**



Субъективті әдістер сыналушылардың өз-өзін бағалаудың немесе олардың өзінше есептеріне, сондай-ақ кейбір құбылыстарға сыналушылардың айтқан пікіріне немесе алынған ақпараттарға негізделеді. Психология дербес ғылым саласына айналғаннан бері субъективті әдістер бірінше кезекте дами бастады және қазірде жетілу үстінде. Бақылау, өз-өзін бақылау және саулнама психологиялық құбылыстарды зерттеудің алғашқы әдістері еді.

**Бақылау әдісі** психологиядағы ескі және бір қараланда өте қарапайым әдіс секілді. Ол әдеттегі өмір сүру жағдайындағы адамның қызметіне бақылаушы кіріспей, жүргізілетін жоспарлы бақылауда негізделеді. Бұған психологияда бақыланатын құбылыстарды толық және дәл сипаттау, сонымен бірге оларды психологиялық түрғыдан түсіндіру жатады. Міне психологиялық бақылаудың басты мақсаты осы: ол деректерге сүйене отырып, олардың психологиялық мазмұнын ашу.

Бақылау – ол барлық адамдардың пайдаланатын әдісі. Ал қарапайым адамдардың бақылауды мен ғылыми бақылаудың айырмашылығы өте көп. Ғылыми бақылау жүйелілігімен сипатталып, объективті шындықты алу үшін белгілі бір жоспарға негізделе отырып, жүргізіледі. Яғни, ғылыми бақылау жүргізілгенде арнайы білім және сапаны психологиялық көріну объективтілі ашылатын арнайы дайындықты талап етеді.

Бақылау әр түрлі нұсқаларда жүре алады. Мысалы, кеңінен қолданылатын әдіс **қосылған бақылау**. бұл әдіс психологтың өзінің қатысуымен жүргізіледі. Егер зерттеушінің қатысуынан, оның жағдайды қабылдауы мен түсінуінен нәтиже бұзылатын болса, онда болып жатқан жағдайларды объективті түсіну үшін шеттөн бақылаған жөн. Қосылған бақылау мазмұнына қарай басқа әдіске - **өз-өзін бақылауга** өте үқсас.

Өз-өзін бақылау ягни, өз қалып-куйлерінді бақылау тек психологияда қолданылатын әдіс. Бұл әдістің артықшылығымен қатар, бірнеше кемшілігі де бар. Біріншіден, өз қалпында бақылау өте киын. Бақылауга орай олар дұрыс болмауы мүмкін немесе тоқтап та қалады. Екіншіден, бұл бақылауда субъектіліктен құтыла алмайсың, өйткені біздің қабылдауымыз субъективті бояуға ие. Үшіншіден, біздің кейбір қалыптарымызды түсіндіру киын бұл әдісте.

Дегенмен, өз-өзін бақылау әдісі психолог үшін аса маңызды. Тәжірибеде басқа адамдардың мінезін көргенде, психолог оның психологиялық мазмұнын білгісі келеді. Кебінесе ол өз тәжірибесіне, өз қалпын талдауға сүйенеді. Сондықтан психолог табысты жұмыс істеу үшін өз жағдайы мен қалпын объективті түрде бағалауды үйренуі керек.

Бұл әдіс көбінесе экспериментте пайдаланылады. Мұнда бұл әдіс дәл сипатталып, мұны эксперименталды өз-өзін бақылау деп атайды. Бұл жағдайда зерттеушінің аса қызықтыратын кездерінде дәл есептелінген жағдайда адамға сауал қойылады. Мұндайда өз-өзін бақылау әдісі **сауалнама** әдісімен бірге жүргізіледі.

Сауалнама зерттелетіндерден сұрақ - жауап қою арқылы ақпарат алуға негізделген. Сауалнама жүргізуін бірнеше нұсқасы бар. Олардың әрқайсысының артықшылығы және кемшіліктері де бар. Сауалнаманың үш түрі бар, олар: ауызша, жазбаша және еркін.

**Ауызша сауал**, әдетте зерттелушінің реакциясы мен мінез-құлқына бақылау жасау үшін қолданылады. Сауалдың бұл түрі жазбашага қарағанда адам психологиясына терең бойлатады, себебі зерттеушінің қоятын сұрақтары зерттелушінің мінезіне қарай түзетіле алады. Мұндай нұсқа көп уақытты, арнайы дайындықты қажет етеді, өйткені жауаптардың объективтілігі зерттеушінің мінезі мен тұлғалық ерекшеліктеріне де байланысты.

**Жазбаша сауал**, аз уақыттың ішінде көттеген адам санын қамти алады. Мұның ең көп тараган түрі – анкета. Оның кемшілігі мынада, қойылған сұрақтарға зерттелушілердің реакциясын біле алмайсың және зерттеу барысында оның мазмұнын өзгерте алмайсың.

**Еркін сауал**, жазбаша және ауызша сауалнаманың бір түрі, мұнда қойылатын сұрақтар алдын ала белгілі болмайды. Мұндай сауалнамада зерттеудің тактикасы мен мазмұнын оңай өзгертуге болады, онда зерттелуші жайлы әртүрлі ақпарат алуға болады. Сонымен қатар, стандартты сауалнама уақытты аз алады, ең бастысы нақты зерттелуші жайлы алынған ақпарат басқа адамның ақпаратымен салыстырылады, өйткені мұнда сұрақтар өзгеріп отырады.

Сауалнама әдісін қарастыра келе, біз алынатын ақпараттың дәл екендігі жайлы және психологиядағы сандық және сапалық сипаттама проблемаларына тірелдік. Бір жағынан бұл проблема зерттеудің объективтілігімен байланысты Психологтар өзіне көптен бері мынадай сұрақ қойып жүр: нұбақыланып жүрген құбылыстың кездейсоқ екенин немесе оның объективті бар екенин немен дәлелдеуге болады.? н Психологияның қалыптасу және даму барысында эксперимент нәтижесінің шынайылығын дәлелдейтін әдіснамасы анықталды. Бұған дәлел сондай жағдайдағы басқа зерттелушілерді зерттеудегі нәтижені қайталау. Ұқастықтар көп болған сайын, табылған құбылыстың бар екендігі жоғары. Бұл нәтижелерді салыстыруға болатындығы проблемасына да байланысты. Әр түрлі адамдардың белгілі бір психологиялық мінездерін қалай салыстыру қажет?

Психологиялық құбылыстарды мөлшерлі бағалау XIX ғ. екінші жартысынан басталды, сол кезде гана психологияны дәл және пайдалы ғылым жасау қажет болды. Одан ерте 1835 ж., қазіргі статистиканы жасаушы А.Кетленің (1796-1874) 『Социальная физика』 кітабы жарық көрді. А. Кетленің бұл еңбегінде мүмкіндік теориясына сүйене отырып, ол теория бойынша адамдардың мінезі белгілі бір заңдылықтарға бағынатындығын анықтады. Статикалық материалдарды талдай келе, ол адамдардың семья құруы, өз-өзіне қол жұмсауы және т.б. сияқты актлеріне мөлшерлік сипаттама беретін тұрақты мән алды. Бұл актілер алдында еркін болып саналатын. А.Кетленің қалыптастырған тұжырымы қоғамдық құбылыстарға метафизикалық қозқарастан туындаса да, ол көттеген жаңалық әкелді. Мысалы, А.Кетле егер орташа мән тұрақты болса, онда оның артында физикамен салыстыруға болатын шындық тұруы қажет, соған орай статикалық заңдар негізінде әр түрлі (сонымен бірге психикалық та) құбылыстарды болжауга болады. Бұл заңды түсіну үшін әрбір адамды жекелеп зерттеу керек. Зерттеу объектісі ретінде көттеген адамдардың мінез – құлқы арқылы, негізгі әдіс – вариациялық статистика болуы қажет.

Психологияда сандық өлшемдер проблемасын алғашқы шешүге деген талпыныс адамның сезіну күшін физикалы бірлікте стимулмен байланыса отырып адам организміне әсер ететін бірнеше заңды ашуға және қалыптастыруға әкелді. Оған Бугер-Вебер, Вебер-Фехнер, Стивенс заңдарын атауга болады. Онда физикалық стимулмен адамның сезінудерінің арасындағы байланыс анықталатын математикалық формула, сонымен бірге сезінудің салыстырмалы және абсолютті шектері анықталды. Сонынан психологиялық зерттеулерде математика енгендіктен зерттеулер объективтілін арттырып, психологияны практикалық мәні бар ғылымға айналдырыды. Математика психологияға енүінен біртіпті зерттеулердің көп рет жасауга болатын әдістерді талап етті, яғни процедура мен әдістердің стандартталуы проблемасын шешуді қажет етті.

Стандарттанудың негізгі мәні мынада екі адамның немесе бірнеше топтың психологиялық зерттеулерінің нәтижелерін салыстырғанда қате аз болуын қамтамасыз ету үшін, бірдей әдістерді яғни сыртқы жағдайға қарамай бірдей психологиялық мінезді өлшейтін әдісті қолдану керек.

Мұндай психологиялық әдістерге **тест** жатады. Бұл әдіс жиі қолданылады. Ол психологиялық құбылысқа дәл және сапалы мінездеме бере алатындықтан, сонымен қатар алдымен шешілуі қажет практикалық мәні бар нәтижелерді салыстыруға болатындықтан тиімді. Басқа әдістерге қарағанда тесттер мәліметтерді жинау мен оларды өңдеу, оларды психологиялық түсінуге болатындығымен ажыратылады.

Тесттердің де бірнеше нұсқасы бар. Олар: сауал-тесттер, тапсырма-тесттер, жобалаушы тесттер.

**Сауал-тесттер** белгілі бір психологиялық мінездеменің бар болуын я айқындалғандығы жайлы сенімді ақпарат алатын сұраптарға зерттелушілердің жауабына талдау ретінде қалыптасты. Мұндай мінездеменің дамуы мазмұнына сай келген жауаптардың санына негізделеді. **Тапсырма-тест** белгілі бір тапсырмаларды табысты орында арқылы адамның психологиялық мінездемесі жайлы ақпарат алу. Мұндай тесттерде тапсырмалардың бірнешеуін орындау қажет. Орындалған тапсырма санынан ол адамдағы белілі бір психологиялық сапаның бар немесе жоқ, сонымен қатар оның даму деңгейіне негіздеме бола алады. Мидың даму деңгейін анықтайтын тесттердің көбі осы категорияға жатады.

Тесттерді әзірлеуге талпынған адамдардың бірі Ф.Гальтон (1822-1911). 1884 ж Лондондағы Халықаралық көрмеде Ф.Гальтон антропометриялық зертхана үйімдастырыды (кейіннен бұл Лондондағы Оңтүстік-Кенсингтон мұражайына ауыстырылды). Бұл зертханадан бойының ұзындығын, салмағын, сезімталдықтың әр түрін, реакция уақыты және басқа да сенсомоторлы қасиеттері өлшеуден тоғыз мындаған адам өткізілді. Ф.Гальтон ұсынған тесттер мен статистикалық ұсыныстар өмірдің практикалық мәселелерін шешу үшін кеңінен пайдаланылды. Бұл қолданбалы психологияның бастамасы еді, сонынан бұл қосынотехникаң деген атқа ие болды.

Бұл термин Д.Кеттелдің (1860-1944) 1890 ж *Mind* журналында Ф.Гальтонның қортынды сөзімен *Mental Tests and Measurement* (нұқыл-ой тесттері және өлшемдері) мақаласы жарық қөргеннен кейін ғалымдардың лексиконына енді. Кеттел бұл мақалада ғылыми түркестердің әдістердеге сүйенбейтін болса, физикалық ғылымдар секілді тұрақты және дәл ғылым бола алмайды. Көптеген адамдарға ақыл-ой тесттерін қолдану арқылы бұл салада алғашқы қадам жасауга болады. Мұның нәтижелері психикалық процестердің тұрақтылығын, олардың өзара байланысын және әр түрлі жағдайда өзгеруін ашуда ғылыми бағалы болады н.

1905 ж француз психологы А.Бине интеллектті бағалайтын бірінші тестті жасады. XX ғ. басында француз үкіметі оқушыларды оку деңгейіне қарай бөлу үшін А.Бинеге мектеп оқушыларына арналған интеллектуалдылық қабілет шкаласын жасауды тапсырды. Сонынан көптеген ғалымдар тесттердің сериясын жасап шығарды. Олардың практикалық міндеттердің жедел шешүге бағытталғандығы бұл психологиялық тесттердің кеңінен тарауына әкелді. Мысалы, Г.Мюнстерберг (1863-1916) кәсіби таңдау алуға арналған тесттер жасады. Олар былайша жасалды: алдымен олар ерекше жетістікке жеткен бір топ жұмысшыларға, содан соң жаңадан жұмыс орнына келгендегерге. Бұл ой психикалық жұмысшылардың қызметі табысты орындау құрылымдарының тест кезінде зерттелушінің орындаған алатын құрылымдарымен өзара байланысына негізделді.

Бірінші дүниежүзілік соғыс кезінде психологиялық тесттерді қөптеп пайдаланды. Бұл кезде АҚШ соғысқа кірісуге дайындалып жатқан болатын. Бірақ соғысып жатқан жақтардағыдай қаруланбаған еді. Соңдықтан соғысқа кіріспес бүрін (1917 ж.) әскери биліктегілер елдің ең ірі психологтары Э.Торндайк (1874-1949), Р.Йеркс (1876-1956), Г.Уипплге (1878-1976) психологияны әскери қызметте қолдану проблемасын шешіп беруді ұсынды. Американ психологиялық ассоциациясы мен университеттер бұл бағытта жұмысты бастан та кетті. Р.Йеркстің басшылығымен әр түрлі әскерлерге әскери қызметке шақырылатындардың жарамдылығын (интеллекті бойынша) жалпы тексеру үшін алғашқы топтық

тесттер жасалды. ҚАльфаң әскери тестің сауаттыларға, ал қбетаң тестің сауатсыздарға арналды. Бірінші тест А.Биненің балаларға арналған вербалды тесттеріне ұқсас болды. Екінші тест вербалды емес тапсырмалардан тұрды. 1 700 000 солдат және 40 000 офицер сыналды. Көрстекіштер жетіге бөлінді. Осыған орай жарамдылық деңгейі жеті топқа бөлінді. Бірінші екі топқа міндеттерді орындау қабілеті жоғары және тиісті әскер оку орындарына жіберілетін тұлғалар жиналды. Кейінгі үш топ қабілет көрсеткіші орташа статистикалық тұлғалардан жиналған еди.

Осы кезде Ресейде де психологиялық әдіс ретінде тесттер жасала бастады. Бұл бағыттың дамуы А.Ф.Лазурский (1874-1917), Г.И.Россолимо (1860-1928), В.М.Бехтерев (1857-1927), П.Ф.Лесгафттың (1837-1909) есімдерімен байланысты.

Тесттерді әзірлеуде Г.И.Россолимоның қосқан еңбегі зор. Оның есімі тек невролог-дәрігер ғана емес психолог ретінде де танымал еді. Жеке психикалық қасиеттерді анықтау үшін тұлға туралы толық көрініс беретін сандық бағалау әдісін әзірледі. Бұл әдіспен бес: зейін, қабылдаушылық, ерік, есте сақтау, ассоциациялық процесстер (ойда суреттеу және ойлау) топқа бөлінетін 11 психикалық процесті бағалауға болады. Осының әрбір процессін орындауға қарай арнайы шкаlamен ңқуашың бағаланды. Он жауаптар сызбада нүктемен белгіленді. Осы нүктелерді қосып, адамның ң психологиялық бағытын анықталды. Сыналушылардың категориялары (балалар үшін, интеллигентті ересектер үшін, интеллигенттер емес үшін) бойынша тапсырмалар берілді. Бұдан басқа Г.И.Россолимо сызбадағы көрсеткіштерді арифметикаға айналдыру формуласын ұсынды.

Бүгінде тесттер психологиялық зерттеуде кеңінен пайдаланылатын әдіс. Бірақ тесттер объективті және субъективті әдістердің арасында. Сыналатындардың өз есептеріне негізделген сауланама-тесттер де бар. Осы тесттерді орындауда тестіден өткізуінде нәтижесіне әсіресе оның жауабы қалай түсінілеттінін білетін болса саналы немесе санасыз әсер ете алады. Алайда объективті тесттер де бар. Оларға **жобалы тесттерді** жатқызуға болады. Тесттің бұл категориясына сыналатындардың есебі қажет емес. Сыналушының орындағының тапсырмасын зерттеуші еркін түрде түсіндіреді. Мысалы, сыналатын адамның түрлі-түсті карточкалардың түсін таңдауынан оның эмоционалды күйін білуге болады. Кейде сыналушыға белгісіз жағдай салынған сурет беріледі де, психолог оны сипаттауды сұрайды, соның нәтижесінде сыналушының психикалық ерекшеліктерін сипаттайтын. Бірақ жобалы тесттер психологиялық кәсіби дайындығының жоғары және тәжірибесінің мол болуын және сыналушының интеллектуалды дамуының жоғары болуын талап етеді.

Объективті мәліметтерді зерттелетін қасиет болініп, дұрыс бағаланатын жасанды жағдай жасалуға негізделген **эксперимент** - әдістің көмегі арқылы алуға болады. Зерттелетін феноменің басқа феномендермен себептік байланысы жайлы, құбылыстың пайда болуы мен дамуын ғылыми тұрғыдан түсіндіретін басқа психологиялық әдістерге қарағанда, эксперимент ең сенімдісі. Эксперименттің екі түрі бар: зертханалық және табиғи. Олар бір-бірінен эксперимент жүргізуідегі жағдайлармен ажыратылады.

Зертханалық экспериментте зерттелетін қасиет дұрыс бағаланатын жасанды жағдай жасалады. Табиғи эксперимент әдеттегі тұрмыстық жағдайда жасалады. Мұнда зерттеуші кіріспей, жағдайларды сол күйінде жазып отырады. Табиғи экспериментті алғаш рет А.Ф.Лазурский қолдана бастады. Әрине, табиғи жағдайдағысы адамдардың өмірлік мінезіне сай келеді. Бірақ табиғи жағдайда зерттеуші толық бақылау жүргізе алмайтындықтан оның нәтижесі дәл болмауы да мүмкін. Осы тұрғыдан зертханалық дәл, ал табиғи өмірлік жағдайға сай келеді.

Психологиялық әдістердің бірі – **моделдеу**. Ол дербес әдіске жатады. Ол басқа әдістерді қолдану қыындағанда ғана жүргізіледі. Олардың ерекшелікі белгілі бір психологиялық құбылыс жайлы ақпаратқа сүйенетіндігінде, екінші жағынан оны қолданғанда сыналушы қатыспайды немесе нақты жағдай есепке алынады. Соңдықтан моделдеудің әр түрлі әдістерін объективті немесе субъективті әдістерге жатқызу қыын.

Моделдер техникалық, логикалық, математикалық, кибернетикалық және т.б. болуы мүмкін. Математикалық моделдеуде ауыспалылардың өзара байланысы мен олардың қатысы, зерттелетін құбылыстардағы қайталанатын элементтер мен қатынастар көрсетілген математикалық мән немесе формула қолданылады. Техникалық моделдеуде зерттеуді елестететін құрал немесе құрылғы жасалуы қажет. Кибернетикалық моделдеу информтика және кибернетика саласының психологиялық міндеттерін шешуге пайдаланылады. Логикалық моделдеу математикалық логикада қолданылатын идеялар мен символға негізделген.

Компьютер мен бағдарламалық қамтамасыз етудің дамуы ЭСМ жұмыс істеу зандарындағы психикалық құбылыстарды моделдеуге бастады, ейткені адамдардың ойлауда қолданатын операциялары, міндеттерді шешудегі ойлау логикасы компьютерлік бағдарламалар жұмыс істеуіне жақын екен. Ол компьютердің жұмыс істеуіне қарай адамның мінезін көзге елестету және сипаттауға

бастады. Осындай зерттеулерге байланысты Д.Миллер, Ю.Галантер, К.Прибрам атты америка галымдарының және ресей психологы Л.М.Веккердің есімдері белгілі.

Көрсетілген әдістерден басқа психикалық құбылысты зерттейтін басқа да әдістер де бар. Мысалы, **әңгімелесу** - сауалнамаңың бір нұсқасы. Сауалнамаға қарағанда әңгімелесу әдісі процедураны жүргізудің еркіндігімен ерекшеленеді. Әдетте әңгімелесу жайлы жағдайда өтеді, ал сұрақтар сыналушының жағдайы мен ерекшелігіне қарай өзгеріп отырады. Басқа әдіске **құжастарды зерттеу әдісі** немесе **адамның қызметін талдау әдісі** жатады. Психикалық құбылыстарды зерттеу барысында әр түрлі әдістерді кешенді түрде қолданғаннан зерттеу тиімді болатынын ескерген жөн.

### **Психологияның даму тарихы**

Психология басқа ғылымдар сияқты белгілі даму жолдарынан өткен. Әлемдік психологияның даму тарихы екі кезеңге бөлінеді:

**Біріншіден, басқа ғылымдардың аясында психология білімінің қалыптасу кезеңі (IV-V ғ.ғ. біздін дәуірге дейінгі XIX-дың 60-шы ғ.ғ.).** Бұл шамамен 2400 жылдай уақытқа созылып, Арестотельден (348-322) басталатын философиялық ілім тарихы.

Осынау, сан ғасырылық үлкен кезеңге әр кезде өмір сүрген ғалымдарды атап айтқанда, Герофил, Эрасистарт, Гипократ, Демокрит, Гален, Гераклит, Декарт, Геббос, Спиноза, Лейбніц, ЛЗК, Руссо, Дидро, Кант, Гегель, т.б. ғұламалар адамның жан дүниесінің сырты мен қыры туралы небір сындарлы пікірлер айтқан. Мәселен, Арестотель өзінің “Жан туралы трактатында “жан тәнінің өмір сүруінің формасы екендігін, мұның өзі ес, қиял, ойлау, эмоция, секілді процесстерге бөлінетіндігін айтса, келесі бір грек ғылыми Демокрит (460-370) жанды заттың атомдары секілді өсіп, өшіп отыратын үнемі қозғалыста болатын қасиет де п түсіндіреді.

Сонымен қатар, ежелгі Грецияның философтары психиканы түсіндіру амалын отпен немесе бүмен салыстырудан іздеді. Мысалы, Гераклит түсіндіруі бойынша барлық әлем оттан пайды болады, “жан” ылғалдан буланып шығады, мұнда жанының құргақ буы оның даналылығын қамтамасыз өтеді. Ал, ылғалдылық жанды ауырлатып, оның мерт болуына сұйыққа айналдырады- деп есептеді.

Ал француз ғалымы Рене Декарт (1596-1650) жануар сыртқы ортаниң әсеріне рефлекс (жүйек жүйесінің қызметі ) арқылы десе, Голонд ғұламасы Бендиң Спиноза (1632-1667) адамның еркі мен эмоциясы (аффект, құмарлақ т.б.) дene қызметімен тығыз байланыста болатындығы жайлы терең түйін айтқан.

Шығыс әлемінде жан туралы ғылыми пікірлерді ұлы ғұламалар Әбу Нәсір әл – Фараби (870-950) мен Әбу Әл ибн Сира (980-1037), Ж.Баласагұн, әл-Фазали, Ибн Рүшд, Ита Баджа т.б. тоқтаған.

**Екіншіден, психологияның өз алдына дербес ғылым ретінде (XIX-дың 60-шы ғ.ғ.-қазіргі уақытқа дейін)** көрінуі өте беріде, яғни 1870 жылдан басталады. Сол жылы неміс ғалымы Вильгельм Вундт (1832-1920) Лейпциг қаласында тұнғыш лаборатория ұйымдастырып, психикалық құбылыстарды арнаулы құрал-сайман, аспаптардың қөмегімен зерттеуге болатындығын дәлелдей, мұның дербес эксперименттік (тәжірибелік) ғылым болуына жол ашты.

XIX ғ-дың аяғы XX ғ-дың басында атақты психолог Г.Эббингауз психология тарихына қысқаша және нақты анықтама берген. Ол психология ғылымының зерттеу пәні бойынша психикалық құбылыстардың тарихи даму процестерін қарастырды. Осы көзқарас бойынша психология тарихын шартты түрде төрт кезеңге бөлуге болады: *Бірінші кезеңде* –психология жан туралы ғылым болып

қалыптасады, *екіншіден* – сана туралы ғылым, *үшіншіден* – мінез-құлық туралы ғылым, *төртіншіден* – психика туралы ғылым. Осылардың әрқайсысын нақтырақ қарастырып көрейік.

### Психология ғылымының дамуының негізгі кезеңдері

4-кезең

Психология- психикалық  
құбылыстарды зерттейтін

XX-ғасырдың екінші  
жартысынан басталады.

3-кезең

Психология - мінез құлық туралы  
ғылым.

XX.психология -адамның мінез-  
құлқын реакциясын т.б.  
бақылап отыру.

2-кезең

Психология –сана туралы ғылым.

XVII-ғ. басталады. Сезіну  
қабіле-ті мен ойлау сана деп  
аталады. Негізгі өдіс адамның  
ағын-өзі бақылауы.

1-кезең

Психология –жан туралы ғылым.

Адам өмірінде түсініксіз болмысты  
жанның бар болуымен түсіндіреді.  
Бұдан екі мың жыл бұрынғы  
көзінен ашады.

Мұнда **бірінші кезеңде** психология “жан туралы ғылым” болғандықтан ежелгі замандардан бері, біріншіден психика бейнесі “рух” пен материяның өзара байланысының жалпы проблемасын шешу барысында да қалыптасты. “Рух” материядан тыс бола ала ма, “жан” денеден бөлек өмір сүре ала ма? Осындағы және осы текстес философиялық және идеологиялық проблемаларды талдау барысында психикаға адамдардың қиялышында бейнеленетін қасиеттерді басқа қасиеттерге байланысты анықтаса, екінші жағынан нақты осы қасиеті арқылы барша табигатты мифологиялық тұрғыдан түсіндіруге мүмкіндіктер ашады.

**Екінші кезеңде** психологияның зерттеу объектісі – сана деп қарастырылып мұнда ұзақ уақыт интроспекция әдістемесі негізгі ғана емес жалғыз психологиялық өдіс болды. Ол екі негізгі бағытпен тұжырымдалады; біріншіден, сана процесі сыртқы бақылау үшін “жабық”, ал екіншіден сана процесі субъектінің өзінде ашылады. Бұл тұжырымдардан сана процесі басқаға түсініксіз нақты адамның өзінде ғана оқылады. Осы интроспекция әдісінің негізін қалаған Дж. Локк. Психология ғылымының дамуы үшін интроспектифті психология айтарлықтай мәнді әсер қалдыра отырып, мынандай теориялар катарын ұсынды;

- В.Вундт және Э.Титченер негізін қалаған сана элементтерінің теориясы;
- Ф.Брентано атымен байланысты дамыған сана актілерінің психологиясы;
- У.Джемсом құрған сана қарқыны теориясы;
- В.Дильтеяның түсіндірмелік психологиясы.

Казіргі психологияда интроспекция үғымын өзін-өзі бақылау әдістемесі ретінде колданылып жүр.

**Үшінші кезеңде** – психологияның зерттеу объектісі мінез-құлық деп қарастырылып, сонымен бірге американ психологы Джон Уотсон (1878-1958) негізін салған бихевиоризм бағыты еді. Олар “психология бихевиористің” көзқарасы тұрғысында деген еңбегінде ескі психология тіліндегі сана, ерік, эмоция, қабылдау, бейнелеу, т..с. терминдерден бас тарту дұрыс деп есептеді. Оның орнына “бихевиоур” –ағылшын сөзі, қазақша “мінез –құлық” деген мағынаны білдіреді. Бихевиористер психиканы мінез-құлықтың әр түрлі көріністері, организмінің сыртқы әсерге (ұ) стимул қайраттан

жауап (R) реакцияларының жиынтығы деп түсіндіреді. Бихевиористер мынадай аның тұжырымға келді: мінез-құлықта белгілі бір стимулдар жинағына қатаң белгіленген реакциялар сәйкес келеді, тұптеп келгенде, стимул мен реакциялардың арасындағы өзара байланысты дәл сипаттауға болады. Сол арқылы адамның мінез-құлқын зерттеу мәселесі шешіледі.

**Төртінші кезеңде** – психикалық құбылыстардың механизмдері мен заңдылықтарын зерттелінеді. Қазіргі психология ғылымының негізін қалаған атақты ғалымдар С.Л.Рубинштейн, Л.С.Выготский, А.Р.Лурия зерттеулері айрықша айтылса және XX ғ-дың 30-60-шы жылдардағы психологтар Б.Г.Ананьев, А.Н.Леонтьев, П.Я.Гальперин; А.В.Запорожец, Д.Б.Эльконин т.б. еңбектерімен байланысты қаралады.

### **Психология ғылымының негізгі салалары**

Қазіргі кезде психология ғылымы – көптеген салалар мен тармақтарға бөлініп, ілгері дамып отырған өрісі кең ғылыми пән. Бұл салалар мен тармақтар дамуы мен қалыптасуы жағынан адамның түрлі тәжірибелік іс – әрекеттерін қамтитын ер қылсы сатыда тұр. Оларды топтастырып, жік – жікке ажырату жіктеу деп аталады. Енді осы мәселенің сырын ашуға кірсейік. Біз психиканың дамуын жіктегендегі, ең бірінші, осы пәннің зерттейтін объектісін, екінші, адамның іс – әрекет түрлерін негіз етіп аламыз. Үшінші, адамның өзін даму іс – әрекет иесі деп санап, оның әлеуметтік ортаға қатынасын алып қарастырамыз.

Адамның нақты іс – әрекеттеріне сүйене отырып, оның психикасының дамуын төмендегіше жіктейміз.

#### **Тәлім – тәрбие психологиясы.**

Бұл пәннің зерттейтіні – адамды оқыту мен тербиелуе ісіндегі психологиялық заңдылықтар. Ол оқушылардың ақыл – ойы мен ойлау жүйесін, дағдыларын қалыптастырудың, олардың тиісті оқу материалдарын менгеруі мен ұстаз – шәкірт арасындағы өзара қарым – қатынастарды реттеудің түйінді мәселелерін қарастырады. Сөйтіп, оқушылар ұжымындағы өзара қатынастармен, олардың психологиялық даралық әрекшеліктерімен санастып отырудың мүмкіндіктерін іздестіреді. Оқу – тәрбие жұмыстарын және балалардың психологиялық әрекшеліктерін ескеріп, бірқалыпты даму заңдылықтарынан ауытқыған балалармен тәлім – тәрбие жұмысын жүргізу әдіс – тәсілдерінің психологиясын зерттейді.

Тәлім – тәрбие психологиясының мынандай тармақтары бар: а) Оқыту психологиясы – дидактиканың психологиялық негіздерін, оқыту мен білім берудің жекелеген әдістеме мәселелерін, бағдарлап оқыту мен балалардың ақыл – ойын қалыптастыру сияқты өзге де мәселелермен шұғылданады. І) Тәрбие психологиясы – гуманистік және әлеуметтік тәрбие мәселелерінің психологиясын зерттеп, оқушылар ұжымының, еңбекпен түзету педагогикасының психологиялық негіздеріне қатысты мәселелерді іздестіреді. Бұлардан басқа мұғалімдер психологиясы және кемтар балаларды оқытудың тәрбиелеуі мәселелерін қамтиды.

**Жас әрекшелік психологиясы** – әр қылсы психикалық процестердің табиги негізі мен үнемі дамып отыратын азаматтық қасиеттерін, психологиялық сапаларын зерттейтін бұл сала мынадай тармақтардан құралады: балалар психологиясы, жеткіншектер психологиясы, жастар психологиясы, ересектер психологиясы, қарт адамдар психологиясы. Бұл сала оқыту мен ақыл - ойдың дамуын және олардың өзара байланысы мен іргелі мәселелерін зерттеп, оқыту ісіндегі адамның ақыл – ойын, сана – сезімін жетілдірудің тиімді жолдарын нендей әдістер арқылы өрістетуге болады деген мәселелерді іздестіреді.

**Арнаулы психология** - бұл адам дамуының бірқалыпты даму жолынан ауытқуын, ми ауруына ұшырағандардың психикалық күйзелістері мен осы саладағы әр қылсы аурулардың себептерін қарастырады.

Арнаулы психологияның мына тармақтары, атап айтқанда: олигофренопсихология – ми зақымы ауруымен туған адам психологиясының дамуын, сурдопсихология – саңырау не керен болып туған балалар психикасын, тифлопсихология – нашар көретіндер мен соқырлардың психологиялық дамуын зерттейді. Ал туда пайдалы болған ауру адамдар психологиясын зерттейтін тармақ патопсихология деп аталады. Бұл сөз грек тілінде “патос” – зардан шегу, ауру деген мағынаны білдіреді. Патопсихология медицина ғылымымен оқу – тәрбие істерін зерттейтін пән – педагогика мен жан дүниесінің сырын қарастыратын психология ғылымының түйіскең торабына жатады.

**Еңбек психологиясы** – адамның іс – әрекет түрлерінің психологиясын, еңбекті ғылыми негізге сүйене отырып ұйымдастыру мәселелерін қарастырады.

Еңбек психологиясының мақсаты – әр түрлі еңбектегі мамандық ерекшеліктерін, еңбек дағдыларының қалыптасуын, өндірістік – кәсіптік жағдайдағы адамға тигізетін әсерін, құрал – аспаптардың құрылышы мен орналасуын, хабар жүйелерінің қажетті заттарын қарастыру. Бұл салалардың еркайсысының өзіндік ерекшеліктерімен бір-бірімен – байланысты болып келетін мынадай тармақтары бар: инженерлік психология – бұл, негізінен, автоматталған жүйелерді басқару мен әр түрлі операторлардың жұмысын зерттейді. Инженерлік психологияда ең өзекті мәселе **эргономика** деп аталады. Бұл термин гректің “әргон” – жұмыс және “номос” – заң деген екі сөзінің бірігінә нәтижесінде пайда болған. Бұл орайда, өндіріс пен адам арасында қатынас орнатудың түйінді мәселелері болып саналатын еңбек ерекетіндегі адамның өнімді ісі, оның психологиялық ерекшеліктері, жүйке жүйесінің қызметі мен еңбек гигиенасы, адамның өнім өндірудегі жетекші рөлі, техникалық құрал – жабдықтар эстетикасы және автоматтанған тетіктер теориясына қатысты мәселелер қарастырылып, олардың сыр – сипаты зерттеледі. Эргономика, негізінен, “адам – машина – орта жағдайын” қарастыра отырып, олардың неғұрлым өнімді болуы мен нәтижелерін жүйелі түрде үйлестіруді басты міндет етіп қояды.

**Авиациялық психология** – ұшқыштарды оқыту мен ұшу кезінде орындалатын істердің жай – жапсарын, жалпы адам психикасының әуе кеңістігіне бейімделудегі ерекшеліктерін зерттеп, жоғары дәрежеде ысылған мамандар мен кадрларды даярлап шығару мақсаттарын қөздейді.

**Гарышкерлік психология** – адамның салмақсыздық пен әлем кеңістігінің айданында бағдарсыз жағдайда жұмыс істеу сәтіндегі аса қыныштырылған жағдайлардағы психологиясын, оның шектен тыс әсерден кейінгі қоңіл – күйі мен төзімділік көрсету шараларын зерттейді.

Еңбек психологиясында арнайы зерттелуге тиісті күрделі тармақтар да бар. Олар ауыл шаруашылығына қатысты болып келеді.

**Медициналық психология** – дәрігерлердің қызметі мен аурулардың мінез – құлқын зерттейді. Бұл сала бірнеше тармаққа бөлінеді, әрбір тармақтың адам психикасын зерттеуге қатысты мақсат – міндеттері бар. а) Нейропсихология психикалық құбылыстыры мен жоғары жүйке құрылышының физиологиясын және олардың өзара қатынасын зерттейді; ә) Психотерапия – ауру адамға психикалық әдіс – айла және емдік тәсілдер қолдану мәселелерін қарастырады; в) Психопрофилактика және гигиена адамның денсаулығы мен оны нығайтуға арналған шараларды жүзеге асыру жүйесін, оның әдіс – тәсілдерін айқындаумен шүғылданады.

**Әскери психологияның ең басты міндеті** – азаматты ел – жүртү мен Отаның қорғайтын қалқан болуға психологиялық тұрғыдан даярлау. Мұнда жауынгердің мінез – құлқы мен отаншылдық қасиетін тәрбиелеп қалыптастыру жағдайлары, бастықтар мен бағынушылар арасындағы қарым – қатынастар, үгіт – насиҳат жұмыстарын жүргізу, дүшпанға деген өшпендейділік сезімдерінің оянып, оған қарсы барлау істерін ұйымдастыру және соғыс техникасын менгеру мен басқару әдістері зерттеледі.

**Әлеуметтік психология** - адам мен қоғам арасындағы қатынас мәселелерімен айналысады. Бұл сала адамдардың белгілі бір негізде ұйымдастырылған топтары мен кездейсоқ топтары арасындағы өзара қарым – қатынастағы психологиялық құбылыстардың сырын зерттейді. Қазіргі кезде әлеуметтік психология шеңберінде мынандай үш түрлі мәселе қамтылды:

А) Үлкен, ірі топтардағы психологиялық – әлеуметтік жағдайлар. Бұл проблеманың құрамына жалпы бұқаралық байланыстыры: радио, теледидар, баспасөз т.б. кіреді. Әр түрлі топқа жататын адамдарға осы құралдар арқылы алуан түрлі хабарлар, көпшілікке тән талғамдар, әдет – ғұрыптар мен дәстүрлер, иланулар мен сенімдер, қоғамдық қоңіл – күйлер жайлар әсер етудің психологиялық астарлары жеткізіледі. Бұған таптық психологияға қатысты мәселелер, этностық және ұлттық психология сипаттары, дін психологиясының өзекті мәселелерін зерттеу де жатады.

Е) Кіші топтардағы психологиялық – әлеуметтік жағдайлар. Оңашаланып түйікталған топтардағы адамдардың бірігуі, олардың өзара қарым – қатынастарының сыры мен хал – жағдайы, топ ішіндегі жетекшінің алатын орны, әр түрлі топтық типтері болып саналатын ассоциациялар, корпорациялар, ұжымдар, реєсми және бейресми топтар арасындағы қатынастар, сол топтардың шеңбері, олардың бірігінің себептері мен мақсат – мүдделері, шоғырлану деңгейі зерттеледі. Бұл мәселеге отбасындағы ата – ана мен баланың өзара қарым – қатынасы, үлкендерді сыйлау сияқты да мәселелер енеді.

Б) Қоғамдағы адамның қасиеті мен әлеуметтік – психологиялық орны. Азамат – әлеуметтік психологияның зерттеу объектісі. Осы ретте олардың жоғырыда аталған топтарда қандай рөл атқаратыны және соларга бейімделу ерекшеліктері де зерттеледі. Сондай – ақ, қоғамдағы азаматтың өзін - өзі бағалай білуін, оның ұстамдылығы мен бағыт – бағдарын, табандылығы мен көнбістігін, ұжымшылдығы мен меммендігін, тұрақтылығы мен болжампаздығын зерттеуге мән беріледі. Эрине, бұл аталған үш топқа қатысты курделі мәселелер әлеуметтік психологияда біріне – бірі қарама – қайши

не бір қатарға қойылмайды. Азамат пен қоғамның тұтастығы тұрғысынан бұл мәселелер барлық қарым – қатанастардың жиынтығы деп қарастыралады және адамның азаматтық бейнесі мен оның ішкі мәнін ашып көрсетеді. Әлеуметтік психологияның тармақтары: этностық психология, ұлт психологиясы, таптар психологиясы және дін психологиясы әлеуметтік өмір тынысын жан – жақты қамтиды.

**Спорт психологиясы** - спортшылардың іс – әрекетіндегі психологиялық ерекшеліктерін қарастырады. Спорт жетекшілері мен бағынушылардың өзара қарым – қатынасын, оларды даярлаудың жағдайын, құрал- жабдықтармен қамтамасыз етілуін, психологиялық даярлығын іздестіре келе, оларды жаттықтыру және күш – қуатын жинақтау деңгейін, жарыстарды ұйымдастыру, өткізу мәселелерінің психологиялық факторларын зарттейді. Әрбір ел мен халықтың спорт өнеріндегі ерекшеліктерінде ескере отырып, оларды жаттықтыру міндеттері анықталды.

**Сауда психологиясы** – қазіргі заманда кеңінен дамып отырған сала. Бұл сала бойынша әрбір елдің саяси – экономикалық және медени – материалдық қажеттіліктерін өтеу мақсаттарына қарай дамыту шаралары белгіленеді. Сонымен қатар, әсіресе, жарнамалардың психологиялық ықпалы, елдегі адамдардың жас ерекшеліктері, сатып алушылардың мұқтаждығы, оларға қызмет көрсетудің факторлары қарастырылады.

**Ғылыми – шығармашылық психологиясы** – соңғы кездерде зерттеле бастаған сала. Бұл салада шығармашылық адамның жасампаздық қызметі, өзіндік ерекшеліктері, белсенділігі айқын корініп, ғылыми жаңалықтарды ашудағы интуициясы, сезімдік рөл т.б. сипаттары зерттеледі. Осы бағыттағы ерекше маңызды занызылық – **эвристика** тәсілі.

**Көркемөнер, әдебиет пен шығармашылыққа қатысты психология** - бұл сала бойынша қарастырылатын мәселелер – әсемдікті қабылдау және оның адам жан дүниесін байытуға ықпал ету факторлары. Бұл саланың өзекті мәселелері әлі күнге дейін жүйелі түрде өз дәрежесінде зерттеле қойған жоқ.

**Салыстырмалы психология** психиканың филогенетикалық түрлерін қарастырады. Мұнда адам мен хайуанаттар психикасын салыстыра отырып зерттейді. Олардың психикасындағы айырмашылықтары мен ерекшеліктері ажыратылады. Бұл саланың жануарлар психологиясын зерттейтін тармағы әрбір түр мен тектің, олардың тобындағы жан – жануар, жәндіктердің құлқын, әрқиыл механизмдерін қарастырады. Мысалы, өрмекші, құмырысқа, ара, ит, құс, жылқы және маймылдың психикасы едәуір деңгейде зерттелген. Қазіргі кезде бұл тармаққа биология мен психологияның тоқайласқан жер інде этология деп аталатын тамақ қосылып отыр. Бұл орайда, киттер сияқты дельфиндердің де қылықтары бақылауға алынып, хайуанаттар құлқындағы туа пайда болатын механизмдер зерттелуде.

**Заң психологиясы** ҳұқыққа қатысты мәселелерді реттеу және оларды тәжірибе жүзінде қолданудың психологиялық мәселелерін зерттейді. Бұл сала сот психологиясы, қылмыс психологиясы, еңбекпен түзету психологиясы деп аталатын тармақтардан құралады. Сот психологиясы сот, айыпталушылар, қуәлар, сот тергеуін жүргізу, олардан жауап алу тәрізді т.б. жайттардың психологиялық астарларын қарастырады. Қылмыс психологиясы қылмыскердің жеке басы мен оның зиянды әрекеттерінің сырын ашады. Еңбекпен түзету психологиясы тұтқындағы адамдарды сендіру не күштеп істету арқылы тәрбиелеудің жолдарын іздестіреді.

## **IС-ӘРЕКЕТІНГІ ПСИХОЛОГИЯЛЫҚ ТЕОРИЯСЫ**

**Iс-әрекеттің жалпы психологиялық сипаттамасы.** Iс-әрекет түсінігі. Iс-әрекеттің қоздыруышы себептері. Iс-әрекеттің мақсаты. Iс-әрекеттегі ерік және зейін. Тұлға іс-әрекетінің ерекшелегі және оның атрибуттары. Тұлға іс-әрекетінің түрлері. Iс-әрекет және тұлғаның дамуы. **Iс-әрекет психологиялық теориясының негізгі түсініктері.** Операциялық-техникалық аспектілері. Ресей ғалымдарының еңбектеріндегі іс-әрекет теориясының зерттелуі және дамуы. Iс-әрекет құрылымы. Iс-әрекеттің орталық құраушысы ретінде әрекет. Әрекеттің негізгі сипаттамалары. Iс-әрекет психологиялық теориясының негізгі принциптері. Iс-әрекеттің шарттары. Операция туралы түсінік. Автоматты әрекеттер және дағды. Iс-әрекеттің психофизиологиялық функциялары.

**Iс-әрекет теориясы.** Tipi организмдердің белсенділігінің алғашқы формасы ретінде қажеттілік. Қажеттілік қалыптасуының және дамуының негізгі кезеңдері. Iс-әрекеттің мотиві. Жетекші мотив және ынталандыру-мотиві. Бейсаналық мотивтер: эмоциялар және тұлғалық мағына. Мотивтердің пайда болуының механизмдері. Ишкі іс-әрекет туралы түсінік.

**Әрекет физиологиясы және белсенділік физиологиясы.** Психомоторика туралы жалпы түсінік. И.М.Сеченов әрекет физиологиясы туралы.Әрекеттің рефлекторлы концепциясы. Сенсомоторлық процестердің түрлері. Идеомоторлық процестер және сенсоречевті реакциялар. Әрекет ұйымдастыруының механизмдері. Н.А. Бернштейн және оның физиологиялық әрекет теориясы. Сенсорлық коррекцияның принципі. Әрекеттің орындалу барысына әсер ететін факторлар. Кері байланыс дабылдары. Рефлекторлық сақина. Бернштейн бойынша әрекет құрылымының деңгейлері. Қозғалу дағдысының қалыптасу процесі және белсенділік принципі. Ерікті әрекеттер.

### **Iс-әрекеттің жалпы психологиялық сипаттамасы**

**Iс-әрекет** – адамның қоршаган ортаға деген белсенді қатынасының бір формасы немесе қоршаган орта мен субъектінің өзара қатынасының динамикалық жүйесі.

Tipi материяның өлі материядан, жоғары формалардың төмен формалардан айырмашылығы – белсенділікте. Адамның белсенділігі өте көп қырлы. Жануарға тән түрлі формаларға қоса, адамда белсенділіктің ерекше формасы – іс-әрекеттің айтуымызға болады. Iс-әрекетті адам белсенділігінің ерекше түрі ретінде анықтауға болады: ол мәдениеттің материалды және рухани дүниесін құрайды, өзінің қабілеттерін дамытады және адам қол мен сана арқасында құрал жасап, оны іс-әрекеттің қолдануы – жануар белсендігінен айырмашылығы болып табылады. Яғни, адам іс-әрекетті продуктивті, өнімді сипатқа ие. Жануар белсендігінен тағы бір ерекшелігі: егер жануар белсенділігі тек биологиялық қажеттіліктерден туза, адам іс-әрекеттің өнер, танымдық қажеттіліктер түрткі болады. Сонымен қатар, адам іс-әрекеттің формалары жануарға тән емес, құрделі қымылдық үйренулермен, дағдылармен байланысты. Мәселен, баланы кішкентайынан бастап түрмистық заттарды дұрыс қолдануды (қасық, пышақ, орындық, сабын) үретеді. Соның нәтижесінде жануар белсендігінен өзгеше заттық іс-әрекет пайда болады.

Сонымен, адам іс-әрекеттің жануар белсендігінен негізгі айырмашылықтарын тоқталатын болсақ:

1. Адам іс-әрекетті продуктивті, творчестволық сипатқа ие. Ал жануар белсенділігі табиғатта берілгеннен басқа ешнәрсө жасай алмайды
2. Адам іс-әрекеттің құрал немесе әдіс ретінде қолданатын мәдениеттің материалды және рухани дүниемен байланысты.
3. Iс-әрекет адамды, оның қабілеттері мен қажеттіліктерін, өмір шарттарын дамытады. Ал жануар белсенділігі негізінен олардың өзінде және өмір шарттарын өзгертпейді.
4. Адам іс-әрекетті, оны орындаудағы түрлі формалар мен әдістер – тарихи өнімі болып табылса, жануардың белсенділігі биологиялық эволюция нәтижесі болып табылады.
5. Заттық іс-әрекет адамға туыла берілмейді, ол заттарды қолдануда мәдени түрде белгіленіп қойған. Бұндай іс-әрекеттің оку және тәрбие барысында қалыптастырып, дамыту керек. Ал жануар белсенділігі алдын-ала, яғни генотиптік түрғыда беріген.

Адамның басты ерекшеліктерінің бірі – адамның еңбекке қабілеттілігі, ал кез-келген еңбек түрі іс-әрекет болып табылады. Кез-келген қарапайым іс-әрекеттің актісі субъекттің белсенділік формасы болып табылады, сондықтан кез-келген іс-әрекеттің қоздыруышы себептері бар іс-әрекеттің қоздыруышы себептері және де ол белгілі жетістіктерге бағытталады.

Iс-әрекеттің қоздыруышы себептеріне мотив жатады. Мотив – субъекттің белсенділігі мен іс-әрекеттің бағыттылығының анықтайдының сыртқы және ішкі шарттардың жынытығы. Мотив, іс-әрекетке шақыра отырып, оның бағыттылығын, яғни оның мақсаты мен міндеттерін анықтайды.

Мақсат – адам іс-әрекеті бағытталған нәтиженің саналы бейнесі. Зат, құбылыс немесе белгілі әрекет мақсат бола алады. Міндет – белгілі жағдайда берілген (мысалы, күрделі мәселеде) іс-әрекет мақсаты. Кез-келген міндет әрдайым мыналарды қамтиды: талап, көзделген мақсат, жағдай, яғни міндеттің белгілі компоненті. Міндет нақты көзделген мақсат болуы мүмкін. Бірақ іс-әрекеттің күрделі түрлерінде көбінесе міндеттер жеке мақсат ретінде айқындалады. Жеке мақсатсыз басты мақсатқа жетуге болмайды. Мысалы, белгілі маман иесі болу үшін әуелі адам сол мамандықтың теоретикалық аспектілерін окуы керек, яғни белгілі оку мәселелерін шешіп, содан кейін осы білімдерін практика жүзінде іске асыру керек.

Қазіргі заманғы адам әр түрлі іс-әрекеттермен шүғылданады. Іс-әрекеттің барлық түрін классификациялау мүмкін емес, өйткені адам іс-әрекетінің барлық түрін сипаттау үшін адам қажеттіліктерінің барлығын атап өту керек, ал адам қажеттіліктерінің саны өте үлкен. Мұның себебі адамның индивидуалдық ерекшеліктерімен түсіндіріледі.

Бірақ іс-әрекеттің негізгі түрлерін жалпылап айыруға болады. Олар барлық адамға тән жалпы қажеттіліктерге сәйкес келеді. Ол адамның индивидуалды ерекшеліктерімен түсіндіріледі. Іс-әрекеттің түрлеріне: *оыйн, оку және еңбек* жатады.

Ойын – адам іс-әрекетінің ерекше түрі. Ойынның нәтижесінде материалдық немесе идеалдық өнім шыгару көзделмейді. Көбінесе ойын сауық, бәсендік, демалу мақсатын көздейді. Ойынның бірнеше түрлері бар: индивидуалды, топтық, заттық, сюжеттік, рөлдік және ережесі бар ойындар. *Индивидуалды ойын* тек бір адамның қатысуымен жүретін адам іс-әрекетінің түрі. *Топтық ойын* бірнеше индивидтің қатысуымен жүреді. *Заттық* ойын заттардың қатысуымен байланысты болады. *Сюжеттік* ойын белгілі сценарий бойынша жүреді. *Рөлдік* ойындар белгілі рөлмен шектелген әрекеттеоге негізделеді. Ал *ережесі бар ойындар* ойынға қатысуышылардың белгілі ережелер жүйесімен реттеледі. Сонымен қатар ойынның аралқан түрлері де болады: заттық-рөлдік, сюжеттік-рөлдік, ережесі бар сюжеттік ойындар, т.б. Ойын барысында пайда болатын қарым-қатынас әдетте жасанды сипатта болады. Жасанды дегеніміз – айналадағылар оны шынайы қабылдамайды және адам туралы қорытынды жасауға негіз бола алмайды. Ойындық жүріс-тұрыс пен ойындық қарым-қатынас адамдардың шынайы қарым-қатынасына әсерән тигізбейді. Дегенмен, ойынның адам өмірінде маңызы зор. Балалар үшін ойын даму сипатымен ерешеленеді. Үлкен адамдарда ойын жетекші іс-әрекет болып табылмайды, тек қарым-қатынас пен бәсендік қызметін атқарады.

Іс-әрекеттің тағы бір түрі – *оку*. Оку адамның білім, икем мен дағды алу мақсатын көздейтін іс-әрекеттің түрі болып саналады. Оку ұйымдастырылған түрде және арнайы мекемелерде іске асыру мүмкін. Ол ұйымдастырылмаған да болуы мүмкін. Үлкен адамдарда оку өзін-өзі жетілдіру сипатында болуы ықтимал. Оку әрекетінің ерекшелігі – оку тікелей индивидтің психологиялық дамуының қызметін атқарады.

Адам іс-әрекетінің жүйесінде ерекше орын алатыны – бұл *еңбек*. Еңбектің арқасында адам қазіргі заманғы қоғамды, материалдық және рухани мәдениетті құрды, өмір жағдайын жақсартты. Осымен өзіне шексіз дамуға мол мүмкіндіктерді ашты. Еңбек құралдарын жасау және оларды жетілдіру ең әуелі еңбекпен байланысты. Олар өз алдына еңбек өнімділігінің, ғылымның дамуының, өндірістік өнімнің, техникалық және көркем шығармашылықтың артуының факторы болды.

Адам іс-әрекеті – ол өте күрделі және көпқырлы құбылыс.

## § 2. Іс-әрекет психологиялық теориясының негізгі түсініктері. Операциялық-техникалық аспектілері.

Кеңес психологиясында дамуында үлкен маңызға ие болған теорияны қарастырайық. Бұл теория Кеңес кезінде шығып, оратлық психологиялық теория болды және де 50 жылдан астам уақыт бойы дамып отырды. Аталмыш теорияның зерттелуі мен дамуы Л.С.Выготский, С.Л.Рубинштейн, А.Н.Леонтьев, А.Р.Лурия, А.В.Запорожец, П.Я.Гальперин тәріздес әйгілі Кеңес психологиярдың аттарымен байланысты. Неге осы теория Кеңес психологиясында аса маңызды орын алады? Біріншіден, осыдан бұрын біз сананың пайда болуы мен адам психикасының дамуында еңбек пен іс-әрекеттің шешуші рөлі туралы айтқан болатынбыз. Бұл көзқарас осы уақытқа дейін Кеңес психологиярдың зерттеу методологиясында басты орын болып отыр. Екіншіден, іс-әрекеттің психологиялық теориясы осы көзқарасқа сүйене отырып, адамның санамен қоса психикалық

феномендерінің көрінуінде іс-әрекеттің рөлін аша түседі. Адамға баға беріп, оның тұлғалық әрекшеліктері пікір айту үшін біз негізінен оның іс-әрекетінің нәтижесіне сүйенуіміз керек.

Іс-әрекеттің психологиялық теориясы XX ғасырдың 20-жылдардың аяғы мен 30-жылдардың басында дами бастады. Бұл теорияның басты ерекшелігі – ол диалектикалық материализмнің негізгі принциптеріне сүйенеді және осы философиялық бағыттың басты тезисін қолданады. Іс-әрекеттің теориясы А.Н.Леонтьевтің еңбектерінде толығырақ қарастырылған.

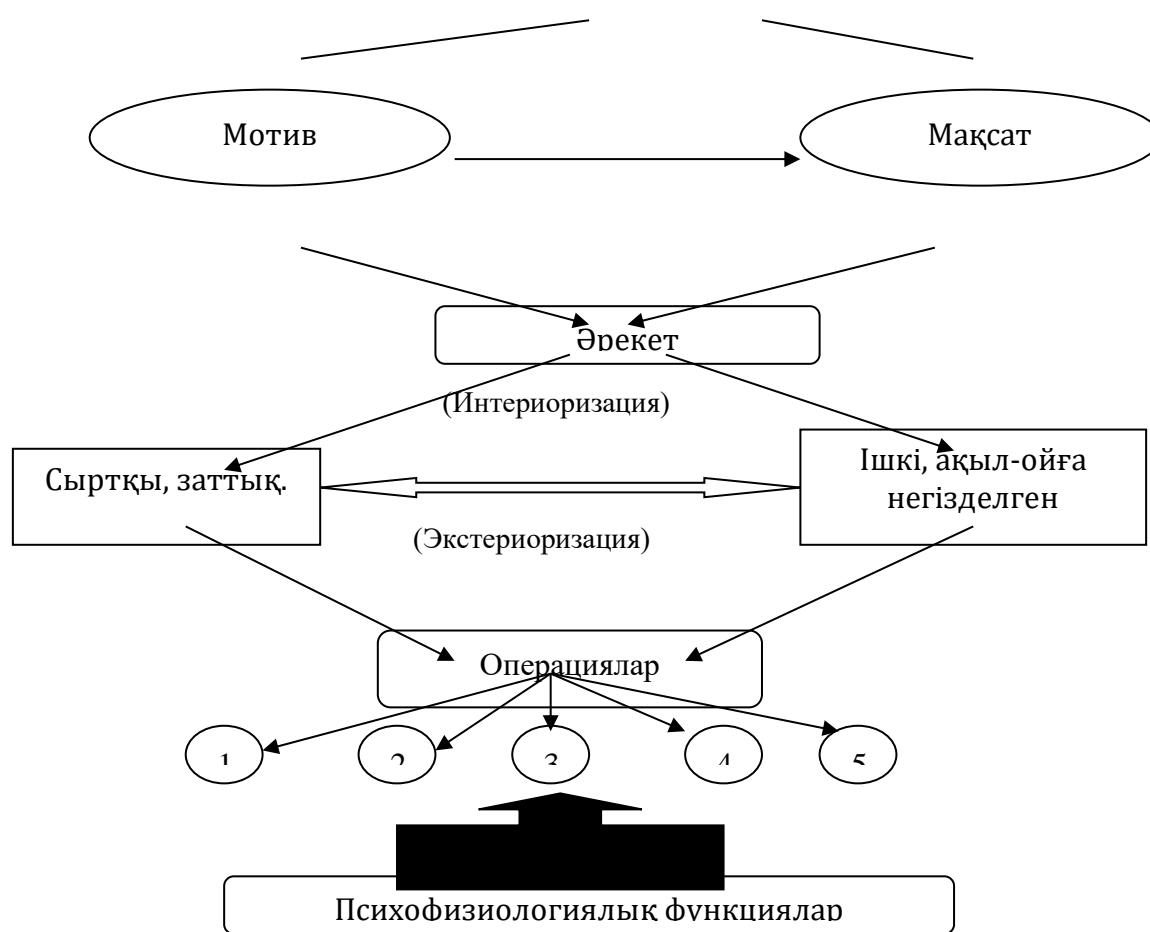
Осы теорияның негізгі түсініктеріне іс-әрекет, сана және тұлға жатады. Бұл түсініктерде қандай мағына жатқанын анықтап, олардың құрылымын қарастырайық.

Адам іс-әрекеті құрделі иерархиялық құрылымға ие. Ол бірнеше деңгейлерден тұрады. Жоғарғы деңгей – іс-әрекеттің ерекеше түрлерінің деңгейі, содан кейін әрекет деңгейі, содан соң – операциялар деңгейі. Ал ең төменгі деңгей – психофизиологиялық функциялар деңгейі.

Іс-әрекетті талдаудың негізгі бірлігі болып отырған *әрекет* осы иерархиялық құрылымда орталық орын алады. Әрекет – мақсатты жүзеге асыруға бағытталған процесс. Бұл жерде мақсат – саналы бейне екенине бірден көніл бөлу керек. Белгілі іс-әрекетті орындай отырып, адам үнемі осы бейнені өз санасында ұстап отырады. Осылайша, әрекет дегеніміз – адам белсенділігінің саналы көрінісі. “Әрекет” ұғымының негізгі сипаттамаларының төрт компоненті бар. Біріншіден, әрекет керекті компонент ретінде сана актісін қосады. Екіншіден, әрекет – бір мезгілде жүріс-тұрыс актісі. Сонымен қатар мынаган көніл аудару керек, әрекет – санамен байланысқан қимыл. Жоғарыда айтылғаннан сана мен жүріс-тұрыстың тығыз байланысы туралы қорытынды жасауға болады.

### Іс-әрекет құрылымының суреті

Іс-әрекет.



Үшіншіден, іс-әрекеттің психологиялық теориясы әрекет түсінігі арқылы реактивтік принципті қарсы қойып, белсенділік принципін енгізеді. “Белсенділік” пен “реактивтік” ұғымдарының айырмашылығы неде? “Реактивтік” ұғымы жауап әрекеті мен белгілі ынталандыруға(стимулға) әсер етуді білдіреді.

Төртіншіден, “әрекет” ұғымы адамның іс-әрекетін заттық және әлеуметтік әлемге шығарады. Іс-әрекеттің мақсаты тاماқ табу сияқты тек қана биологиялық магынаға ғана ие болып қоймай, биологиялық мәнмен байланысы жоқ әлеуметтік қарым-қатынас орнатуға да бағытталуы мүмкін.

Талдаудың негізгі элементі ретіндегі “әрекет” ұғымының сипаттамаларына сүйене отырып, іс-әрекеттің психологиялық теориясының негізгі принциптері қалыптасады:

- 1) Сана –өз-өзінде тұйықталған құбылыс ретінде қарастырыла алмайды: сана іс-әрекетте көріну керек.
- 2) Жүріс-тұрысты адам санасынан бөліп қарастыруға болмайды.
- 3) Іс-әрекет – бұл белсенді, белгілі мақсатқа бағытталған процесс. (сана мен жүріс-тұрвс арасындағы байланыс принципі)
- 4) Адам іс-әрекеті заттық болып келеді; олардың мақсаты әлеуметтік сипатқа ие. (адам іс-әрекетінің заттылығы және оның әлеуметтік негіздемесінің принципі)

**Әрекет** – бұл ете ұсақ құрамалардан тұратын құрделі элемент. Осындағы жағдай әрбір әрекет мақсатқа негізделетінімен түсіндіріледі. Адамның мақсаты әрқырлы ғана емес, сонымен қатар көп масштабты болып келеді. Ирі мақсаттар бар, олар –өз алдына ұсақ мақсаттарға бөлінеді.

Енді әрбір әрекет әртүрлі жолдармен орындалатынына көңіл аудару керек, яғни әртүрлі тәсілдермен орындалады. Әрекетті орындау тәсілі операция деп аталады. Әрекетті орындау тәсілі жағдайларға байланысты болады. Әр түрлі жағдайларда бір мақсатқа жету үшін әртүрлі операциялар қолданылуы мүмкін. Жағдайларға сыртқы шарттар мен әрекет етуші субъекттің мүмкіндіктерін жатқызымыз. Сондықтан іс-әрекет теориясында мақсат міндет деп аталады.

Міндетке байланысты операция әр түрлі әрекеттерден тұруы мүмкін. Бұл әрекеттер өз алдына ұсақ әрекеттерге бөліне алады. Осылайша, операциялар – іс-әрекеттің ірірек бірліктері.

Операцияның басты қасиеті олар аз сезіледі немесе тіпті сезілмейді. Әрекеттен операцияның айырмашылығы сонда. Жалпы айтқанда, операция деңгейі – ол автоматтық әрекеттер мен дағды деңгейі. Дағды түсінігіне орындау барысында пайда болатын саналы іс-әрекеттің автоматтандырылған компоненттерін жатқызымыз. Басынан бастап автоматтандырылған әрекеттерге қарағанда (мысалы рефлекторлық қимылдар) ұзақ жаттығулар арқасында дағды автоматтандырылған болады. Сондықтан операциялардың екі түрі болады: бірінші түріне адаптация мен бейімделу арқылы пайда болған операцияны жатқызымыз. Ал екінші түріне – автоматизацияның арқасында дағдыға айналып, санасыз әрекеттер процестеріне өтіп кеткен саналы әрекеттерді жатқызуға болады. Бірінші түр айтартылтай сезілмейді, ал екіншілері сана шекарасында тұрады.

Жоғары айтылғаннан мынадай қорытынды жасауга болады: операция мен әрекеттер арасында айқын шекараны бөлу қыынға соғады.

Енді іс-әрекет құрылымындағы үшінші, ең төменгі деңгейге өтелік – ол психофизиологиялық функциялар деңгейі. Іс-әрекет теориясында психофизиологиялық функциялар деп – психикалық процестерді қамтамасыз ететін физиологиялық механизмдерді айтамыз. Адам биоәлеуметтік организм болғандықтан, біз психикалық процестердің өтүйн психикалық процестердің іске асу мүмкіндігімен қамтамасыз ететін физиологиялық процесс деңгейлерінен бөліп қарастыра алмаймыз. Психикалық функциялардың көпшілігі организмнің бірнеше мүмкіндіктерінсіз жүзеге аспайды. Осындағы мүмкіндіктерге түйсікке қабілеттілікті, қозғалғыштық қабілеттілігін, өткен әсерлер мен іздерді бекіту мүмкіндігін жатқыза аламыз. Осы категорияға жүйке жүйесінің морфологиясында бекітілген және өмірдің алғашқы айларында тұра пайда болған механизмдерді айта кету керек. Осы қабілеттер мен механизмдердің барлығы адамға туылған сәттен бастап беріледі, яғни олардың генетикалық шарттылығы бар.

Психофизиологиялық функциялар психикалық функциялардың іске асуына қажетті алғышартты да, іс-әрекет құралын қамтамасыз етеді. Мысалы, біз керекті ақпаратты еске сақтағымыз келсе, онда тез және сапалы еске сақтаған алудың арнаулы тәсілдерді қолданамыз. Бірақ егер біздің есте сақтау қабілетін қамтамасыз ететін мнемикалық функциямыз болмаса, онда біз ақпаратты есте сақтай алмас едік. Мнемикалық функция тұра пайда болатын функция болып табылады. Туылған сәттен бастап бала көп мөлшердегі ақпаратты есте сақтай бастайды. Сонымен қатар есте сақтау мүлдем мүмкін болмайтын естің ауруы болады (корсаковский синдром). Бұл ауру мемикалық функцияның бұзылуының нәтижесінде пайда болады. Бұндай ауруға шалдықкан адам тіпті бірнеші минут бұрын болған оқиғаны есіне түсіре алмайды. Сондықтан да психофизиологиялық функциялар іс-әрекет процестерінің органикалық фундаментін құрайды. Оларсыз нақты әрекеттер ғана емес, міндеттін іске асу да мүмкін болмайды.

### **§ 3. Іс-әрекет теориясы және психология пәні**

Іс-әрекеттің оперециялық-техникалық аспектілерін қарастырганнан кейін біз келесі сұрақтарға жауап іздеуіміз керек: неге белгілі әрекет жүзеге асады, мақсат қайдан пайда болады? Осы сұрақтарға жауап беру үшін қажеттілік және мотив түсініктеріне жүгінуіміз керек.

Қажеттілік – тірі организмдердің белсенділігінің алғашқы формасы. Қажеттілікті тірі организмдердің денесінде әрдайым пайда болатын шиеленіскең қүй деп сипаттауга болады. Адамда аталмыш қүйдің пайда болуы организмде бір заттың жетіспеушілігімен немесе индивидке керекті нәрсенің жоқтығымен түсіндіріледі.

Адам қажеттіліктерін биологиялық, органикалық (суға, оттегіге, тамаққа деген қажеттілік) және әлеуметтік деп бөлуге болады. Әлеуметтік қажеттіліктерге ең әуелі адамдармен қарым-қатынасқа, танымдылыққа және сыртқы әсерлерге деген қажеттіліктерді жатқызамыз. Бұл қажеттіліктер адамның бойында жастайынан пайда бола бастайды да, бұкіл өмір барысында сақталып келеді.

Қажеттілік пен іс-әрекеттің арасында қандай байланыс бар? Бұл сұраққа жауап беру үшін әрбір қажеттіліктің даму процесінде екі кезеңді бөлу қарастыру керек. Бірінші кезең – затпен бірінші кездесуге дейінгі кезең. Екінші кезең – осы кездесуден кейінгі кезең.

Әдетте бірінші кезеңде субъект үшін қажеттілік жасырын болады. Адам қысылып-қымтырыла тұра бұл қүй немен байланысты екененіне өз-өзіне есеп бере алмауы мүмкін.

Мотив қажеттіліктің пәні болып айқындалады. Мотив арқылы қажеттілік нақтылана түседі, субъектке түсінікті болады. Қажеттілік пен мотивтің пайда болысымен адамның жүріс-тұрысы шұғыл өзгереді. Егер бұрын жүріс-тұрыс бағытталмаған болса, онда мотивтің пайда болысымен ол өзінің белгілі бағытын алады. Өйткені мотив - әрекеттің пайда болу себепшісі. Әдетте бір мақсат үшін адам бірнеше әрекеттер жасайды. Бір мотивке негізделген осы әрекеттердің жиынтығы іс-әрекет деп аталады, дәлірек айтсақ, ерекше іс-әрекет немесе іс-әрекеттің ерекше түрі. Осылайша, мотивтің арқасында біз А.Н.Леонтьевтің іс-әрекет теория құрылымындағы жоғарғы деңгейге келіп жеттік – ол ерекше іс-әрекет деңгейі.

Іс-әрекет тек бір ғана мотив үшін іске аспайтынын айта кету керек. Кез-келген ерекше іс-әрекет мотивтердің жиынтығына негізделуі мүмкін. Мотивтердің бірісі әрдайым жетекші, ал екіншісі – тұrlаусызы болады. Осы тұrlаусызы мотивтер ынталандыру-мотиві болып келеді.

Мотивтер мақсаттың қалыптасуымен әрекеттерді тұғызады. Біз атап кеткендей, мақсат әрқашанда саналы болады, ал мотивтің өзі екі үлкен классқа бөлуге болады: іс-әрекеттің саналы және санасыз мотивтері. Мысалы, саналы мотивтерге өмір мақсаттарын жатқызуға болады. Бұл мақсат-мотивтер. Бұндай мотивтердің болуы үлкен адамдардың көпшілігіне тән. Келесі классқа мотивтердің көпшілігі жатады. Белгілі жасқа дейін кез-келген мотивтер санасыз болып келетін айта кету керек.

Санасыз (бейсаналы) мотивтер санада ерекше формада көрінеді. Олардың формасы екеу: *эмоциялар және тұлғалық мағына*.

Іс-әрекет теориясында эмоциялар іс-әрекет нәтижесінің мотивке деген қатынасының бейнесі ретінде сипатталады. Мотив жағынан алғанда іс-әрекет сәтті өтіп жатса, оң эмоциялар пайда болады, ал егер сәтсіз өтіп жатса – теріс болады. Адам қүйін басқаратын эмоциялар туралы А.Н.Леонтьев ғана зерттеп қоймай, сонымен қатар бұл туралы З.Фрейд, У.Кэннон, У.Джемс, Г.Ланге тәрізді ғалымдар жазған болатын.

Тұлғалық мағына – мотивтердің санада көрінуінің басқа формасы. Дәл осы жетекші мотивте мағына құраушы функция бар екенін айта кету керек. Үнталандыру-мотиві мағына құраушы функция қызметін атқармайды, тек қана қосымша қоздырушы қызметін атқарып, эмоцияны тудырады.

Іс-әрекеттің мотивация проблемасымен кем дегендеге екі маңызды мәселе байланысты. Ол, біріншіден, мотив пен тұлға байланысы, екіншіден, мотивтердің даму механизмдері туралы мәселе. Бірінші мәселеге тоқтала кетейік.

Тұлға туралы оның іс-әрекеті бойынша және жүріс-тұрысы бойынша қорытынды жасай алатынымыз бізге мәлім. Бірақ біз айқындағанымыздай, адам іс-әрекеті мотивтерге тәуелді. Адамның мотивтер жүйесінің иерархиялық құрылымы бар. Әр түрлі адамдарда бұл құрылым әр түрлі болып келеді. Бір жағдайда адамда тек бір ғана жетекші, маңызды мотив болады. Басқа жағдайда бір, екі немесе одан да көп жетекші мотивтер болуы ықтимал. Жетекші мотивтер негізі бойынша айырылып қоймай, сонымен қатар олардың әр түрлі күші болады. Мотивтер жүйесінде қандай мотивтер ірге ретінде қолданылатыны тұлғаның сипаттамасы үшін аса маңызды. Ол тек қана бір өзімшілдік мотив немесе альтруистік бағыт алған мотивтердің жүйесі т.б. болуы мүмкін.

Енді жаңа мотивтер қалай пайда болатынына тоқтала кетейік. Іс-әрекетті талдау кезінде жалғыз жол – қажеттіліктен мотивке қарай, содан соң мақсатқа және іс-әрекетке. Шынай өмірде әрдайым кері процесс жүреді, іс-әрекет барысында жаңа мотивтер мен қажеттіліктер қалыптасады. Іс-әрекет іске асқан кезде қажеттіліктер шенбері ұлғаяды. Қазіргі психологиялық ғылымда мотивтердің қалыптасу механизмдері толық зерттелмеген. Іс-әрекеттің психологиялық теориясында бір механизм жете зерттелген – ол мотивтің мақсатқа жылжу механизмі (мақсаттың мотивке айналу механизмі).

Жоғарыда айтылғандардан мотивтердің қалыптасу механизмінің сипаттамасынан психиканың дамуы жөнінде аса маңызды қорытынды шығаруга болады. Мотив тұлғаның жекелігін қылпастырады, өйткені адам туралы пікір айту үшін оның іс-әрекеттің нәтижесіне көніл аударуы қажет. Осылайша, адам айналысатын іс-әрекет түрі оның болашақ дамуын болжайды. Бұл жерде біз диалектикалық материализмге тірелеміз.

Іс-әрекеттің тағы да бір аспекті бар, іс-әрекеттің психологиялық теориясы ондаған жылдар бойы Кеңес психологиясында жетекші болғанының себепшісі дәл осы аспект. Осы уақытқа дейін біз тек қана сыртқы бақылаушыға көрінетін практикалық іс-әрекетті сөз етіп келдік. Бірақ іс-әрекеттің басқа түрі бар, ол – *ішкі іс-әрекет*. Ішкі іс-әрекеттің функциялары неден тұрады? Ішкі әрекеттер сыртқы әрекеттерді дайындауды. Олар адам әрекеттерін үнемдеуге көмектеседі. Бәрінен бұрын олар қателіктер жасамауга мүмкіндік туғызады.

Ішкі іс-әрекет екі негізгі қасиеттермен сипатталады. Біріншіден, ішкі іс-әрекеттің құрылымы сыртқы іс-әрекет құрылымымен бірдей. Олардың айырмашылығы тек өту формасында ғана. Ішкі іс-әрекет пен сыртқы іс-әрекет арасындағы айырмашылық – ішкі іс-әрекет қимылдары шынайы заттармен емес, олардың бейнелерімен жүзеге асады.

Екіншіден, ішкі іс-әрекет сыртқыдан интериоризация процесі жолымен пайда болды.

Іс-әрекет теориясының авторлары ішкі іс-әрекет арқылы сана проблемасы мен психикалық процестердің талдауы деген мәселелерге тоқталды. Іс-әрекет теориясының авторларының ойы бойынша психикалық процестерді іс-әрекет позициясынан талдауға болады, өйткені кез-келген психикалық процесс белгілі мақсатпен жүзеге асып, өзінің операциялық-техникалық жүйесі болады.

Қорытынды ретінде іс-әрекеттің психологиялық теориясының методологиялық маңызына тоқтала кетейік. Кеңес психологиялардың ғылыми жұмыстары мен зерттеулерінің қөшпілігі іс-әрекеттің подход

принципіне негізделеді. Мұнда адамның психологиялық әрекшеліктерін ескере отырып адам іс-әрекеттің психикалық аспектілері немесе іс-әрекеттің занылыштары зерттеледі.

Осылайша, біз бірнеше қорытынды жасай аламыз. Біріншіден, адамның психикасы мен іс-әрекеті өзара байланысты, сондықтан психиканы зерттеу және оның занылыштарын тұжырымдау іс-әрекет принциптеріне негізделеді. Екіншіден, адам айналысатын іс-әрекет оның өмірлік құндылыштары мен мотивтерінің дамуын және субъекттің жалпы бағыттылышын анықтайды. Сондықтан да іс-әрекеттің еркше түрлері адамның психикалық дамуының занылыштарына әсер етеді.

#### § 4. Әрекет физиологиясы және белсенділік физиологиясы

**Психомоторика туралы жалпы түсінік** Осы бөлімде біз Кеңес психологиясының орталық түсінігімен таныстық – ол іс-әрекет. Іс-әрекет – бұл өте күрделі және көп аспекттің құбылыс. Бұл құбылыс психикалық және физиологиялық процестердің бірлігінің арқасында пайда болады. Кеңес ғалымдарының ішінде өміріміздің керекті шарты ретінде әрекетке ең алғаш болып көніл аударған И.М.Сеченов. Бұл мәлелені ол “Бас мидың рефлекстері” деген кітапты дамытқан.

Адамның әрекет пен іс-әрекеттің әр түрлі психикалық құбылыстарының байланысын И.М.Сеченов *психомоторика* деп атаган. Оның ойынша, психомоторлық іс-әрекеттің алғашқы элементі болып қозғалыштық әрекет болып табылады. Жаттығу немесе қайталану барысында дамитын қозғалыштық әрекетті қозғалыштық немесе психомоторлық дағды деп атаган жөн.

Кез келген қозғалыс немесе саналы әрекеттің әрдайым мақсаты болады, яғни ол бағытталған. Сондықтан да біздің күшіміздің жұмсалатын белгілі бір өрісі болуы тиіс. Психомоторика проблемаларын карастырғанда бұл өрісті *моторлық өріс* деп атайды.

Одан басқа саналы әрекет жасау үшін біздің күшіміз жұмсалатын өріс *сенсорлық өріс* деп аталаады. Бұл өрістен ақпарат қабылданады.

Психологияның дамуына орай іс-әрекеттің ұйымдастырылу жүйесі туралы түсініктер өзгеріп отырды. И.М.Сеченовтің “Бас мидың рефлекстері” деген еңбегінің жарыққа шыгуымен және “психомоторика” терминінің дәлелденуімен, одан соң И.П.Павловтың шартты рефлекстерді ашуына

орай психологияда іс-эрекеттің рефлекторлық табигаты туралы түсінік берік сақталды. Әдetteттер қабылданған ақпаратқа жауап реакциясы ретінде қарастырылады.

Қабылдау мен жауап әрекеттің байланысы сенсомоторлық процесс деп аталады. Психомоториканың зерттеу барысында зерттеушілер жауап реакциясының үш тобын бөліп шығарды: қарапайым сенсомоторлық реакция, күрделі сенсомоторлық реакция және де сенсомоторлық координация.

Кез-келген сенсомоторлық реакция жеке әрекет немесе құрделі психомоторлық акттың элементі ретінде қастырылады. Физиологиялық түрғыдан алғанда сенсомоторлық реакциялар шартты рефлекстер ретінде көрініс алады.

Психомоторлық процестердің ерекше түрі ретінде *сенсоречивті* және *идеомоторлық* реакциялар ерекшеленеді. Сенсомоторлық реакциялар тәрізді сенсорлық реакциялардың да үш кезеңі болады: сенсорлық, орталық және моторлық. Бірақ орталық кезең өте күрделінген және де екінші дабыл жүйесінде өтеді, ал моторлық кезең солеудің қимыл компоненті ретінде айқындалады.

Психомоторикада әрекет пен оның орындалуын түсінігін байланыстыратын идеомоторлық процестер ерекше орын алады. Бұл процестердің мәні жетік іс-эрекетті менгеру барысындағы автоматизмдер мен дағдының қалыптасуында.

Психомоторика мәселелерін өндіру өзінің жемісті нәтижелерін берді. Оның нәтижелері спорт саласында, әскери істе, арнайы оқытуда, т.б. салаларда кеңінен қолданылды. Бірақ психологияның дамуы барысында іс-эрекеттің компоненті болып есептелетін әрекеттің сенсомоторлық процеске қарағанда құрылымы күрделірек болып келеді. Психомоториканың ен басты кемшілігі қозғалыс актісі сенсорлық дабылға жауап реакциясы ретінде қарастырылатындығы. Өзіміз білетіндей, әрекет әрдайым саналы болады, яғни ол біздің сана өрісімізде болып, бақыланады. Саны әрдайым белсенді болатынын ескерсек, саналы қимыл мен іс-әрекет те реактивті емем, белсенді болады. Адам белсенділігі мен іс-әрекеттің қайнар көзі сыртқы ортаның әсері емес, адамның психикасы, оның қажеттіліктері мен мотивтері болып табылады.

Әрине, сенсоморлық процестерді жоққа шығаруға болмайды. Олар адамның іс-әрекеттіне қатысады, бірақ сенсоморлық процестер саналы әрекеттердің барлық механизмдерін түсіндіре алмайды.

Әрекет ұйымдастыруының механизмдері. Психологияда қазіргі таңдағы әрекет физиологиясы туралы түсінікті экспериментальды түрде дәлелдеген белгілі Ресей ғалымы Н.А.Бернштейн.

Жоғарғы білімі бойынша невропатолог-дәрігер, ал ғылыми қызығушылығы бойынша физиолог болған Н.А.Бернштейн ғылыми әдебиетте белесенділік принципінің жақтаушысы болды. Бұл принцип – іс-әрекеттің теориясының іргесі болып есептеледі. 1947 жылы Бернштейннің “Әрекеттің құрылымы” деген негізгі кітабы шықты. Бұл кітап Мемлекеттік сыйлыққа ие болды.

Бернштейннің зерттеу объектісі қалыпты организмнің және адамның қимылдары болып табылады. Бернштейннің зерттеулерінде еңбек қимылдарына көп көңіл бөлінді.

Бернштейн жасаган алғашқы қорытынды мынандай болды: ол әрекеттерді басқарудың жаңа принципін ұсынды. Ол *сенсорлық коррекция принципі* деп аталынды.

Бернштейннің ойынша, әрекеттерді орындау барысына әсер ететін факторларды қарастырайық. Біріншіден, әрекетті орындау кезінде *реактивті қүштердің құбылысы* пайда болады.

Екіншіден, әрекетті орындағанда инерция құбылысы пайда болады, яғни *инерциялық қүштер* орын алады.

Үшіншіден, белгілі *сыртқы қүштер* әрекеттің орындалуын өз ықпалын тигізеді.

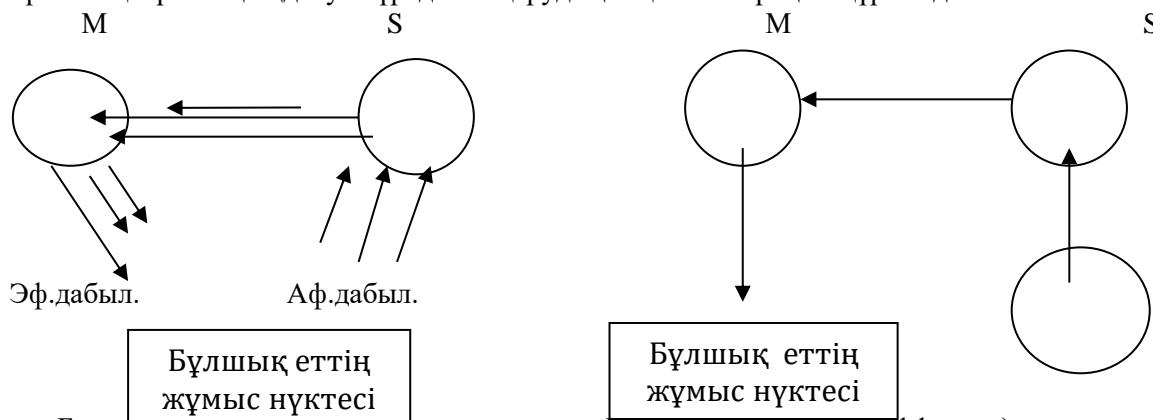
Төртіншіден, тағы бір әрекетті орындаған кезде көп ескеріле бермейтін фактор бар, ол – *бұлышықеттердің бастапқы күйі*. Бұлышықеттердің күйі әрекетті орындаған кезде ұзындықпен қатар өзгереді.

Осылайша, әрекеттің орындалуына тікелей әсер ететін бірқатар факторлар бар. Сондықтан орталық жүйесіне әрекетті орындау барысы туралы тұрақты ақпарат қажет. Бұл ақпарат *көрі байланыс дабылдары* деп аталады. Бұл дабылдар міға бұлышықеттерде бір уақытта бірнеше каналдардан түсіу мүмкін. Мысалы, приприоцептивті рецептерлерден, көру органдарынан, есту арқылы, т.б.

Осылайша, әрекеттердің іске асу механизмдерінің схемасы жайында қорытынды жасауға болады. Бернштейн оны рефлекторлық сақина схемасы деп атады. Бұл схема сенсорлық коррекция принципіне негізделген.

Қарапайым түрде бұл схеманың көрініс былайша болып келеді: Моторлық центрден (M) бұлышықетке (бұлышықеттің жұмыс нүктесі) эфекторлық бұйрықтар келіп түседі. Бұлышықеттің жұмыс

нүктесінен сенсорлық орталыққа (S) афференттік көрі байланыс дабылдары түседі. ЦНС-те келіп түскен ақпараттың өндөлуі жүреді. Басқарудың сақиналы процесі күрылады.



Бұл схемада келесі элементтер қатысады: Моторлық “шығыс” (эффект), сенсорлық “кірістер” (рецептор), жұмыс нүктесі немесе объект, бағдарлама, регулятор.

Рефлекторлық сақинадан басқа Бернштейн *іс-әрекеттің құрылымдық деңгейі* туралы идеяны ұсынды. Өз зерттеулерінің барысында ол мынаны аңғарыпты – көрі байланыс дабылдарының ақпаратына байланысты – яғни бұлшықеттердің шиеленісі туралы ақпарат береді мә, дene мүшелерінің қалыпты туралы, әрекеттің заттық нәтижесі, т.б. афференттік дабылдар әр түрлі деңгейдегі моторлық жолға өтеді. Әрбір деңгей өзінің ерекше моторлық көріністері болады - әрбір деңгейге өзінің әрекет классы сәйкес келеді.

А деңгейі – ең төменгі және филогенетикалық ең көне деңгей. Адамда ол жеке мәнге ие бола алмайды, бірақ кез-келген әрекеттің маңызды аспектісіне жауап береді – бұлшықеттердің тонысы. Бұл деңгейге бұлшық проприорецепторлерінен дабылдар келіп түседі. Жекеше бұл деңгей аз ғана әрекеттерді реткі келтіреді. Негізінен, ол трепмор мен вибрацияға (дірілге) байланысты. Мысалы, тоңған кезде тістің қағысы.

В деңгейі – *синергия* деңгейі. Бұл деңгейде негізінен бұлшықет-буын рецепторларынан келіп түскен дабылдары өндөледі. Осылайша, бұл деңгей дene ауқымымен тұйықталады және жеке әрекеттерге мимикалар жатады.

С деңгейі – бұл деңгейді Бернштейн *кеңістік өрісі* деп атады. Бұл деңгейге көру, есту, сипап-сезу органдарынан сигналдар түседі. Бұл деңгейде объекттің кеңістікке бейімделген қасиеттері – яғни олардың пішініне, қалпына, ұзындығына, салмағына, т.б.

Д деңгейі – зат әрекеттерінің деңгейі. Әрекеттердің заттармен үйымдастырылуына жауап беретін бас ми қабығының деңгейі. Бұл деңгейдегі қимылдар *әрекет* ретінде көрсетіледі. Мұнда қозгалғыш құрамы немесе қозгалыс құрамы бекітілмеген, тек қана нақты нәтиже берілген.

Е деңгейі – ең жоғарғы деңгей – интеллектуалды қозгалыс актілер деңгейі. Бұл деңгейге сойлеу қозгалыстары, хат қозгалыстары жатады. Бұл деңгейдегі қозгалыстар заттық сипатта емес, вербальдық сипатта болады.

Қозгалыс құрылымының деңгейлерін қарастыра отырып, Бернштейн бірнеше өте маңызды қорытындылар жасайды. Қозгалыс үйымдастырылуына әдетте бірнеше деңгейлер қатысады. Мысалы, хат жазу – күрделі қозгалыс болғандықтан оған бес деңгей қатысады.

## **Козгалу дағдысының қалыптасу процесі және белсенділік принципі**

Козгалу дағдысының қалыптасуын Бернштейн өте жете қарастырган. Бұл процестерді қарастыра отырып ол үлкенірек кезеңдерге жіктелетін жеке фазаларды бөліп шығарады.

Бірінші кезеңде қозгалыспен алғашқы танысу кезеңі болады. Бернштейннің ойы бойынша, барлығы қозгалыстың құрамынан басталады, яғни оны неден бастау керек, қалай орындау керек, қозгалыстың қандай элементтері, қандай ретпен орындалу керек деген сияқты сауалдар.

Бұл фазадан кейін келесі фаза келеді, ол алғашқыға қарағанда еңбекті талап етеді – қозгалыстың ішкі картинасының анықталу фазасы.

Осы процестің кейін біз қозгалыстың автоматтануына тоқталайық. Осы период кезінде жеке компоненттердің толық немесе толық қозгалыстың берілуі жүреді. Нәтижесінде жетекші деңгей жартылай немесе түгелдей бұл әрекет туралы міндеттенн арылады. Соңғы, үшінші кезеңде стандартизация мен тұрақтанудың арқасында дағдының тегістелуі жүреді.

Жоғарыда сипатталған қозгалыс теориясы Бернштейннің белсенділік принципімен тығыз байланысты. Белсенділік принципі *реактивтілік принципіне* қарама-қайшы болып келеді.

Белсенділік принципінің бірнеше аспектілерін қарастырайық: нақты-физиологиялық, жалпыбиологиялық және философиялық. Нақты-физиологиялық түрғыдан белсенділік принципі рефлекторлық сақиналы әрекетті басқару принципімен тығыз байланысты. рефлекторлық сақинаның қызмет етуінің басты шарты – орталық бағдарламаның болуы. Орталық бағдарлама мен басқарушы құрылғы болмаса, рефлекторлық сақина қызмет ете алмайды. Олай болса, адам қымылдарында реактивтілік пен белсенділікті қалайша үйлестіруге болады?

Бұл сұраққа жауап беру үшін Бернштейн адамдар мен жануарлардың әрекеттерін ойша алғынған осытің бойына орналастыруды ұсынады. Сонда бір полюсте шартсыз рефлекстер, мысалы жыптылықтау немесе түшкіру, сонымен қатар өмір барысында қалыптасқан шартты рефлекстер, мысалы, иттің қоңырау шырылына сілекейінің бөлінуі. Бұл әрекеттер шынында стимул арқылы іске асады және оның мазмұнымен айқыдалады.

Осы ойша алғынған осытің екінші бөлігінде іске асу мен мазмұны, яғни бағдарлама организмнің ішінен айқындалатын актілер мен қымылдар орналасады. Оларды *ерікті актілер* деп атайды.

Осылайша, қойылған сұраққа жауап бере отырып, белсенді және реактивті қымылдар бар деп нық айта аламыз. Бірақ қымылдардың барлығын ойша алғынған осыке орналастыра отырып ол не ось екенін айтпадық. Бұл ось белсенділік ось ретінде сипатталады. Бұл жағдайда шартсыз рефлекторлық реакциялар нөлдік белсенділік акт ретінде қарастырылады., ал ерікті актілер – белсенді қымыл болып табылады.

Енді белсенділік принципінің жалпыбиологиялық аспектісіне тоқтала отырып мынандай сұраққа жауап берелік: жалпыбиологиялық деңгейде белсенділік принципінің куәлігі бар ма? Бұл сұраққа Бернштейн оң жауап береді.

Сонымен қатар белсенділік принципінің философиялық аспектісін айта кетейік. Философияның орталық сұрауларының бірі – ол өмір және тіршілік әрекеті дегеніміз не деген сауал. Әдетте бұл сауалға тіршілік әрекеті дегеніміз – қоршаған ортаға бейімделудің үздіксіз процесі деп жауап береді. Бернштейннің ойынша ол қоршаған ортаға бейімделудің үздіксіз процесі емес, ішкі бағдарламалардың іске асуы. Мұндай іске асу кезінде организм әр түрлі кедергілерді бастан кешіреді. Бейімделу процесі де жүреді, бірақ оның маңызы азырақ.

Қорытынды ретінде Бернштейн теориясының психологиядағы маңызына көніл аударайық. Осы теорияның арқасында психологияда физиология түрғысынан белсенділік принципінің әділдігі расталды. Яғни іс-әрекеттің психологиялық теориясы да макұлданды. Бернштейн зерттеулерінің нәтижелеріне сүйене отырып психика – адам іс-әрекетінің белсенділігінің қайнар көзі деген қорытынды жасай аламыз, яғни белсенділік – тек физиологиялық емес, сонымен қатар әлеуметтік және психикалық деңгейде көрінетін әрбір адамға тән қасиет.

## **ПСИХОЛОГИЯДАҒЫ ТҰЛҒА МӘСЕЛЕСІ**

**Тұлға туралы жалпы ұғым.** “Тұлға” ұғымының анықтamasы мен мазмұны. Адам ұйымдастыруының иерархиялық деңгейі. “Индивид”, “субъект”, “тұлға”, “жеке даралық” ұғымдарының арақатынасы. Тұлға құрылымы: бағыттылық, қабілеттері, темперамент, мінез-құлық.

**Тұлғаның қалыптасуы мен дамуы.** Тұлға концепцияларының жіктелуі. Э.Эрикссонның тұлға дамуы концепциясы. Әлеуметтену және жеке даралық- тұлға дамуының формалары ретінде.

Біріншілік және екіншілік әлеуметтену. Инкультурация. Тұлғаның өзін- өзі дамытуы және өзін-өзі өзектендіру (самореализация). Тұлға қасиеттерінің тұрақтылығы.

### § 1. Тұлға туралы жалпы ұғым

Психологиялық ғылымда “тұлға” категориясы іргелі ұғымдардың қатарына жатады. Бірақ “тұлға” ұғымы тек психологияға тән емес, ол барлық қоғамдық ғылымдармен зерттеледі, оның ішінде философиямен, әлеуметтанумен, педагогикамен, т.б. Сонда психологиялық ғылым шеңберінде тұлғаны зерттеу спецификасы неде және психологиялық түрғыдан тұлға дегеніміз не?

Алдымен сұрақтың екінші болігіне жауап беруге тырысайық. Бұны жасау оңай емес, себебі тұлға деген не деген сұраққа барлық психологтар түрліше жауап береді. Олардың жауаптары мен ойларының әрқылу болуы тұлға феноменінің күрделі екендігін білдіреді. Осы орайда И.С.Кон былай деп жазады: “Бір жағынан, ол нақты индивидті әрекет субъектісі ретінде, оның барлық жеке бас қасиеттерімен, әлеуметтік рольдерімен бірге белгілейді. Екінші жағынан, тұлға индивидтің әлеуметтік қасиеттері ретінде, осы адамның басқа адамдармен тұра немесе жанама өзара әрекеттесуі нәтижесінде түзілген бойындағы әлеуметтік маңызы бар қасиеттердің жынытыры ретінде түсіндіріледі. Тұлғамен қарым-қатынасқа түсетін адамдар оны енбек, таным және қарым-қатынас субъектісінде көреді.”

Ғылыми әдебиеттегі тұлға анықтамаларының әрқайсысы тәжірибелік зерттеулермен және теориялық негіздеулермен бекітілген, сондықтан “тұлға” ұғымын қарастырганда оларды ескеру керек. Тұлға деп жиі әлеуметтік даму барысында бойына әлеуметтік және өмір үшін маңызды қасиеттерді жинаған адамды түсінеді. Яғни, тұлға сипаттамалары қатарына адамның генотиптік және физиологиялық ұйымдасуымен байланысты ерекшеліктер жатқызылмайды. Адамның танымдық психикалық процестерінің немесе әрекеттерінің жеек дара стилі даму ерекшеліктерін сипаттайтын қасиеттер тұлға қасиеттері қатарына жатқызылмайды, ал адамдар мен қоғамға қатысты көрініс беретін қасиеттер тұлғаның қасиеттері болып саналады. “Тұлға” ұғымының мазмұнына көбінесе басқа адамдарға қатысты маңызды іс-әрекеттерді анықтайтын қасиеттерді де қосады.

Сонымен, тұлға дегеніміз ол тұрақты психологиялық сипаттамалар жүйесінде алынған нақты адам. Ондай сипаттамалар қоғамдық байланыс пен қатынастарда көрініс беріп, адамның өзі мен оны қоршағандар үшін маңызды орын алады, оның адамгершілік қылыштарын айқындауды және оның өзіне, ортасы үшін маңызды мәнге ие.

Ғылыми әдебиетте “тұлға” ұғымының мазмұнына кейде адам ұйымдасуының генетикалық және физиологиялық денгейлері қосылатынын айта кету керек.

Адамды жүйелі зерттеу сұрақтарын қарастырганда психологияның өзіндік түсініктері қалыптасады. Б.Г.Ананьев бойынша адам ұйымдасуының төрт денгейі ғылыми зерттеулер үшін қызығушылық тудырады. Олардың қатарына индивид, іс-әрекет субъектісі, тұлға, жеке даралық жатқызылған.

Биологиялық түр болғандықтан әр адамның тұа біткен ерекшеліктері бар, мысалы, дене құрылымы тік жүрге мүмкіндік береді, ми құрылымы интеллекттің дамуын қамтамасыз етеді, кол құрылымы еңбек құралдарын пайдалануға мүмкіндік береді, т.с.с. Осы белгілер адам баласын хайуан баласынан ажыратады. “Индивид” ұғымы адамды белгілі биологиялық қасиеттерді иеленуші ретінде сипаттайтыды.

Индивид ретінде туылған адам қоғамдық өзарақатынастар мен процестер жүйесіне қосылады, нәтижесінде ерекше әлеуметтік сапаға иеленеді-тұлға болып қалыптасады. Бұлай болу себебі, қоғамдық байланыстар жүйесіне қосылған адам - *субъект*, іс-әрекет процесінде қалыптасатын және дамитын сананы иеленуші.

Оз кезегінде, осы үш деңгейдің даму ерекшеліктері нақты адамның қайталанбастығын сипаттап, оның *жеке даралығын* анықтайды. Сонымен, “тұлға” үғымы адамды әлеуметтік тіршілік иесі ретінде сипаттау үшін керек. Мәскеулік және санкт-петербургтық психологиялық мектеп өкілдерінің әдебиеттерінде адам үйымдасуының иерархиясына әртүрлі көзкарас берілген. Мысалы, мәскеу мектептерінің өкілдері “субъект” деңгейін бөлмей, адамның биологиялық және психикалық қасиеттерін “индивиду” үғымына біріктіреді. Бірақ, бұган қарамастан, “тұлға” үғымы адамның әлеуметтік үйымдасуымен ұштасқан.

Тұлға құрылымын қарастырганда оған қабілеттерді, темпераментті, мінезді, мотивацияны және әлеуметтік нұсқауларды енгізеді.

*Қабілеттер* дегеніміз бұл түрлі іс-әрекеттердегі табыстарын анықтаушы адамның жеке басының тұрақты қасиеттері. *Темперамент* - адамның психикалық процестерінің динамикалық сипаттамасы. *Мінезде* бір адамның басқа адамдарға қатынасын анықтайтын қасиеттер бар. *Мотивация* дегеніміз әрекет етуге деген ынтаның жынытығы болса, әлеуметтік нұсқаулар- адамдардың нағым-сенімдері.

Бұдан басқа, кейбір авторлар тұлға құрылымына ерік пен эмоция түсініктерін қосады. Психикалық құбылыстардың құрылымында психикалық процестерді, психикалық күйлерді және психикалық қасиеттерді бөліп көрсету керек. Психикалық процестер өз кезегінде танымдық, еріктік, эмоционалдық болып бөлінеді. Ерік пен эмоция өзіндік құбылыс ретінде психикалық процестер шебінде қарастырылуға лайықты.

Алайда, осы құбылыстарды тұлға құрылымы шебінде қарастыру үшін де авторларда негіз бар. Мысалы, сезімдер- жиі әлеуметтік бағдары бар эмоцияның бір түрі, ал ерік қасиеттері қоғам мүшесі болып табылатын адамның қылыштарын реттеуге қатысады. Осы айтылғанның бәрі қарастырылып отырған мәселенің күрделі екендігін және тұлға мәселесінің кейбір аспектілеріне қатысты белгілі келіспеушіліктердің болатындығын көрсетіп отыр. Көбірек келіспеушілік тудыратын мәселелер: адам үйымдасуы құрылымының иерархиясы, тұлғадағы биологиялық пен әлеуметтікің қатынасы.

### **Тұлғаның қалыптасуы мен дамуы**

Адам тұлға болып туылмайды, ал қалыптасады деген көзқараспен қазіргі психологиярдың көбісі келісуде. Бірақ тұлғаның дамуы қандай заңдарға бағынатыны жөніндегі көзқарастар сан алуан. Өйткені тұлға дамуы үшін қоғам мен әлеуметтік топтардың мәні, дамудың заңдылықтары мен кезеңдері, тұлға дамуының дағдарыстары(кризис), даму процесін тездету мүмкіндіктері әрқылы түсіндіріледі.

Кең тараған тұлға теорияларының әрқайсысында тұлғаның даму мәселесі өздігінше қарастырылады. Мысалы, психоаналитикалық теория даму деп адамның биологиялық табигатының қоғамда өмір сүрге бейімделуін, белгілі қорғаныс механизмдерінің пайда болуын, қажеттіліктерді қанағаттандыру жолдарын түсіндіреді. Қырлар теориясы (теория черт) бойынша тұлғаның барлық қырлары өмір сүру барысында қалыптасады, олардың туындау, кайта түзілу және тұрақтану процестері биологиялық емес заңдылықтарға бағынады. Әлеуметтік үйрету теориясы тұлғаның даму процесін адамдардың белгілі тұлғааралық өзара әрекеттерінің қалыптасу жолдары ретінде түсендірсе, гуманистік және басқа феноменологиялық теориялар оны “Мен” деген түсініктің қалыптасуымен ұштастырады.

Дегенмен, тұлғаны барлық теориялар позициясынан шоғырланған, біртұтас етіп қарастыру тенденциясы бар.

Адам тұлға ретінде қалыптасып, дами келе кемшіліктерді де иеленеді. Бір теорияда он және теріс қасиеттердің үйлесімін жан-жақты көрсету мүмкін емес. Сондықтан Эриксон өз концепциясында тұлға дамуының екі шекті желісін бейнелеген: қалыпты және аномалды. Олар таза күйінде өмірде кезпегенімен адамның тұлғалық дамуының барлық аралық варианттарын елестетуге мүмкіндік береді ( 1 кестеде көрсетілген).

Психологтарға үйреншікті ой бойынша тұлға әлеуметтік ортада өмір сүріп, тәрбиленуі кезінде дамиды. Адам әлеуметтік тіршілік иесі болғандықтан әлеуметтік өзара әрекеттерге түседі. Ен бірінші араласу тәжірибесін бала сөйлемей тұрып-ақ өз жанұясында алса, кейін үнемі субъективті тәжірибе жинайды. Ол тәжірибе тұлғаның ажырамас болігі. Осы процесс, сондай-ақ кейін индивидтің әлеуметтік тәжірибесін белсенді жандандырылып әлеуметтену деп аталады.

## Тұлға дамуының кезеңдері (Э.Эрикссон бойынша)

| Даму кезеңі  | Дамудың қалыпты желісі   | Дамудың аномалды желісі  |
|--|--|--|
| 1. Ерте нәрестелік шақ (туылғаннан 1 жасқа дейін)                          | Адамдарга деген сенім. Өзара махаббат, үйір болу, ата-ана мен баланың бірін бірі тануы, балалардың араласудағы және басқа да қажеттіліктерін қанағаттандыру  | Анасының баласына нашар қарауының нәтижесі ретінде баланың адамдарға сенбеуі, мән бермеушілік, немкүрай-лық, махаббаттан айыру. Баланы ана сүтінен өте ерте және күрт айыру, баланы эмоционалдық оқшаулау.   |
| 2. Кейінгі нәрестелік шақ (1 жастан 3 жасқа дейін)                         | Дербестік, өзіне өзі сену. Бала өзін дербес, жеке, бірақ әлі ата-анасына тәуелді адам деп санайды.   | Өз өзіне сенбеу, өте ұялшақ болу. Бала өзінің бейімділменеді. Қарапайым қымыл әдеттерінің дамуында кемшіліктерді сезінеді, мысалы жүргенде. Оның сөйлеу қабілеті нашар дамыған, кемшіліктерін қоршагандардан өте қатты жасыруға тырысады.  |
| 3. Ерте балалық шақ (3-5 жас шамасында)                                    | Кызығушылық және белсенділік. Қоршаған ортанды қызыға зерттеп, бейнелерді елестету, ересектерге еліктеу, түрлі рольдерге қосылу.   | Пассивтілік және адамдарға мән бермеу. Инициативаның болмауы, салбыр болу, басқа балалардан қызғану, ұсыныстардан бас тарту, рольдерге қосылу белгісінің жоқтығы.  |
| 4. Орта балалық шақ (5 пен 11 жас аралығы)                                 | Еңбекті сүю. Мойнына жүктелген парызды сезіну, табыстарға ұмтылу. Танымдық және коммуникативті білім мен әдеттердің дамуы. Өз алдына шынайы мақсат қойып, оған жетуге тырысу. Инструменттерде ойнауды белсенді менгеру, шешімдер қабылдау.   | Өзін өзі кемсіту. Әлсіз дамыған еңбек ету қымылдары. Құрделі тапсырманы орындаудан, басқалармен жарысадан бас тарту. “Дауыл алдындағы” немесе жыныстық жетілу кезеңі алдындағы тыныштық сезімі. Біреуге бағынушылық. Түрлі есептерді шешкенде жұмысы зақететіндей сезінүү.   |
| 5. Жыныстық жетілу, жеткіншек жасы және бозбалалық (11 мен 20 жас аралығы) | Өз болашағын анықтау. Ұақытша перспективаның –болашаққа жоспардың дамуы. Қандай болу? Кім болу? деген сұрақтарға жауап іздестіру. Білім алу, үйрену. Тұлғааралық тәртіп формаларындағы жыныстық ерекшеліктер. Дүниеге көзқарастың қалыптасуы. Құрбылар арасында лидер болу, қажет болса оларға бағыну. | Рольдердің шатасуы. Ұақытша перспективалардың ығысуы және араласуы: болашақ пен осы шақ туралы ғана емес, өткен шақ туралы да ойлардың пайда болуы. Рухани құштерді өзін өзі тануға жұмсау, сыртқы әлем, қоршаған адамдармен қарым-қатынас орнатудың орнына өзін өзі түсінуге тырысу. Еңбек белсенділігін жоғалту. Жыныстық айырмашылықты көрсететін рольдердің ауысуы, лидер болуға ұмтылмау. Мораль мен дүниеге көзқарастың шатасуы. |
| 6. Ерте ересек шақ (20 мен 45 жас аралығы)                                 | Адамдарға жақын тарту, оларға көмектесуге тырысу. Бала сүйіп, оларды тәрбиелеу, махаббат пен жұмыс. Жеке бас өмірімен қанағаттану.   | Адамдардан оқшаулану, олардан қашу, әсіреле жақындардан, олармен жыныстық қатынаска түсіден қашу. Мінездің ауыр болуы, адамдарды таңдамай араласу, болжамға келмейтін әрекеттер жасау. Мойындау, оқшаулану, әлем қауіптерге толы-мыс деген ойлардың әсерінен   |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | психика ауытқуының, жан дүниесін күйзелуінің алғашқы белгілері.   |
| 7. Орта ересек шақ (40-45 және 60 жас аралығы) | Шығармашылық. Өзімен өзі және басқа адамдармен өнімді және шығармашылық жұмыстар жүргізу. Толық құнды, әр киң өмір. Отбасылық қатынастармен қанағаттану, өз балалары үшін риза болу. Жаңа ұрпақты үйрету және тәрбиелеу. | Тоқтап қалу. Эгоизм және эгоцентризм. Жұмыстың өнімсіздігі. Ерте мүгедек болу. Үнемі өзіне кешірімді болып, тек өзіне ғана күтім жасау.   |
| 8. Кеш ересек шақ (60 жастан жоғары)           | Өмірдің түрлі оқиғаларға бай болуы. Үнемі өткенді ойлап, оған саналы баға беру. Өткен өмірді өз күйінде қабылдау, оның пайдасын түсіну. Тағдырдың жазғанына көнү қабілеті. Өлім қорқынышты емес екендігін үғыну.         | Үміт үзу. Өмір босқа өткен деп, уақыт аз қалғандығын, ол өте тез өтуде деп ойлау. Өмір сүруді мағынасыз деп түсіну, өз күшіне, басқага деген сенімнің жоғалуы. Қайта өмір сүруді тілеу, бұрын алғаннан да көбірек нәрсені қажет ету. Әлемде тәртіп жоқтығын, жаман, санасыз бастаманың көптігін сезіну. Жақындан келе жатқан өлімнен корку. |

Әлеуметтену процесі адамдардың қарым-қатынаска түсуімен және бірлесіп әрекет етуімен тығыз байланысты. Әлеуметтік тәжірибелі менгеру субъективті: бірдей әлеуметтік жағдайлар әр түрлі болып қабылдануы мүмкін. Түрлі тұлғалар обьективті бірдей жағдайлардан сан алуан әлеуметтік тәжірибе алады, бұл *индивидуалдану* процесінің негізі.

Әлеуметтену және тұлғаның қалыптасу процестері арнайы әлеуметтік институттар шебінде, мысалы, мектепте, және түрлі формалды емес бірлестіктерде жүзеге асырылады. Тұлға әлеуметтенуінің маңызды институттарының бірі - жанұя. Отбасында, жақын адамдардың арасында адам тұлғасының негіздері қаланады. Адамның тұлға негіздері 3 жасқа дейін қаланады деген түсінікті кездестіруге болады. Бұл жас кезеңінде адамның психикалық процестері ғана дамып қоймай, ол өмірдің сонына дейін бойында сақталатын алғашқы тәжірибе мен өзін өзі ұстау тәрбиесін алады.

Әлеуметтенудің реттелетін, мақсатқа бағытталған сипатымен қоса реттелмейтін, стихиялық сипаты да бар екендігін айта кеткен жөн. Әлеуметтенуді бір уақыттағы мақсатқа бағытталған және реттелмейтін процесс ретінде түсіндіру үшін А.А.Реан келесідей мысал келтіреді. Мектепте өтетін сабак кезінде оқушы сабактың материалын, әлеуметтік ережелерді менгеріп қана қоймай, ұстаз үшін “кездейсоқ” болып көрінетін нәрселермен өзінің әлеуметтік тәжірибесін байытады. Бұл тәжірибе позитивті де, негативті де болуы мүмкін.

Тәрбие беру барысында ата-ана мен педагогтың өз алдарына қоятын мақсаттары: баланың тәрбиесін қалыптастырып, оны әлеуметтік ортада өмір сүрге даярлау, ол үшін белгілі қадамдар жасау.

Психологияда әлеуметтеуді біріншілік және екіншілік деп ажыратады. Екіншілік әлеуметтену еңбекті бөлісүмен және оған сай білімнің таралуымен байланысты. Адам еңбек етудегі өзінің ролін түсіне бастайды. Б.Г.Ананьевтың концепциясы бойынша әлеуметтену екі бағыты бар процесс ретінде қарастырылған, ол адамның тұлға ретінде және әрекет субъектісі ретінде қалыптасуын білдіреді. Мұндай әлеуметтенудің соңғы мақсаты – индивидуалдылықты қалыптастыру. Бұл жерде индивидуалдылық деп нақты тұлғаның даму процесін түсіну керек.

Әлеуметтенумен бір уақытта өтетін процесс – инкультурация. Егер әлеуметтену дегеніміз әлеуметтік тәжірибелі менгеру болса, инкультурация дегеніміз индивидтің жалпы адамзаттық мәдениетті, тарихи қалыптасқан әрекеттер жолын игеру процесі. Ол әрекеттерде түрлі даму кезеңдеріндегі адам әрекетінің рухани және материалдық өнімдері жинақталған. Бұл процестер бір-бірінен қалып қоюы мүмкін. Адам мәдениетті табыспен игерсе оның әлеуметтік тәжірибесі жеткілікті деп айту дұрыс емес және керсінше.

Тұлға дамуы теориясының негізгі мәселелерінің бірі - тұлғаның өзін -өзі өзектендіру (самоактуализация). Ересек тұлға өзін өзі дамытуы тиісті деп саналады. Өзін өзі дамыту және өзін-өзі өзектендіру идеясы адам туралы көптеген қазіргі заман концепциялары үшін маңызды болып қалып отыр. Мысалы, ол гуманистік психологияда және акмеологияда басты орынды алады.

Тұлға дамуының мәселелерін қарастырған авторлар адам дамуының шарты болып табылатын себептерді анықтауға тырысады. Қөптеген зерттеушілердің ойынша тұлға дамуының қозғаушы күші - түрлі қажеттіліктердің кешені. Олардың ішіндегі маңызды орын алатыны - өзін өзі дамыту қажеттілігі. Бірақ ол қол жетпес идеалға ұмтылу деген сөз емес. Тұлға үшін нақты мақсатқа жету немесе белгілі әлеуметтік статус алу маңыздырақ.

Келесі мәселе - тұлға қасиеттерінің тұрақтылық дәрежесі. Қөптеген тұлға теорияларының негізіндегі тұжырым - тұлға әлеуметтік-психологиялық феномен ретінде негізгі көріністері тұрақты құрылу. Тұлға қасиеттерінің тұрақтылық дәрежесі әрекеттердің бірізділігін, мінез-құлықты болжау мүмкіндігін анықтап, оның қадамдарының заңдылықтарына сипат береді.

Алайда, бірқатар зерттеулердің көрсеткенідей, адамның жүріс-тұрысы өзгермелі. Сондықтан еріксіз туындастын сұрақ: адамның жүріс-тұрысы, тұлға болуы қашшалықты тұрақты және неде?

И.С.Конның ойы бойынша бұл теориялық сұрақта әрқайсысы бөлек қарастырылатын жеке сұрақтардың тұтас сериясы бар. Мысалы, біз ненің тұрақтылығы жайлы әңгіме қозғап отырмызы-жүріс-тұрыс, өзін - өзі ұстаудың ба әлде психикалық процестердің, тұлғаның қасиеттері мен қырларының ба? Бұл жағдайда бағаланатын қасиеттердің тұрақтылығы мен өзгергіштігінің индикаторы не? Ол қасиеттер тұрақты және өзгермелі екендігін көрсететін уақыт көлемі қандай? Осы уақытқа дейін жүргізілпі келе жатқан зерттеулер бірыңғай жауап бере алмағандығын айта кеткен жөн болар, олардың нәтижелері де әртүрлі. Мысалы, үнемі тұрақты болуы тиісті деп саналатын тұлғаның қырлары тұрақты емес болып шыққан. Кейде тіпті бір адамның бойындағы қасиеттердің көріністері жағдайға байланысты елеулі түрде ауысады екен.

Ал лонгитюдті зерттеулер тұлғада тұрақтылықтың белгілі дәрежесі бар деп көрсетеді, мұндай тұрақтылықтың өлшемі түрлі тұлға қасиеттері үшін бірдей емес. 35 жыл жүргізілген осындай зерттеулердің бірінде 100 адам белгілі тұлғалық сипаттамаларының жиыны бойынша бағаланған. Олар алғашқы рет орта мектеп жасында тексерілсе, кейін мектептің жоғарғы сыныптарында, ал соңғы рет 35-45 жас шамасында тексерілген. Бірінші тексеруден кейін екінші тексеруге дейін 3 жыл аралығында сыналғандардың тұлғалық сипаттамаларының 58 %-ы сақталғаны анықталған. 30 жыл бойы жүргізілген зерттеулердің нәтижесі тұлғалық сипаттамалардың 31 %-ы сақталатынын көрсетті.

#### IV ТАРАУ. ТҰЛҒАНЫ ТЕОРИЯЛЫҚ ЖӘНЕ ЭКСПЕРИМЕНТТЕК ТҮРФЫДАН ЗЕРТТЕУ

**Тұлға теориялары.** Тұлға психологиясы дамуының негізгі кезеңдері. Антикалық философтардың еңбектеріндегі тұлға мәселесі. XIX ғ-да (клиникалық кезең) тұлға мәселелерін зерттеу. Р.С.Немов бойынша тұлға теорияларын зерттеу. Тәжірибелік тұлға теориялары. Фрейдизм және неофрейдизмнің тұлға теориялары (З.Фрейд, К.Юнг, А.Адлер, К.Хорни, Г.С.Салливан). Гуманистік психологиядағы тұлға мәселесі (К.Роджерс, Г.Олпорт, А. Маслоу).

**Тұлғаны эксперименттік зерттеудің әдістемесі.** Тұлға туралы тәжірибелі ақпаратты жинау жолдары. Тұлға қырларын факторлық түрфыдан бағалау. Типологиялық көзқарас. Тұлға теориясының психодинамикалық бағыты. Тұлға дамуындағы психоаналитикалық бағыт. Тұлға теориясындағы когнитивті, диспозиционалдық бағыт, мінез-құлық теориясы.

#### Тұлға теориялары.

Тұлға психологиясы саласындағы зерттеулер бұрыннан жүргізіліп келеді, олардың өзіндік тарихы бар. Тұлға психологиясы дамуының 3 кезеңі келесідей: философиялық-әдеби, клиникалық және тәжірибелік.

Зерттеулердің бірінші кезеңі көне ойшылдардың жұмысынан басталып, XIX ғ-н басына дейін жалғасқан. Бұл кезеңдегі тұлға психологиясының негізгі мәселелеріне адамның өнегелік және әлеуметтік табиғаты жөніндегі сұрақтар жатады. Тұлға туралы алғашқы анықтамалар айтартықтай ауқымды. Ол анықтамаларға адамның бойындағы бар нәрсе, оның жеке басының деп саналатынның бәрі жатқызылған: биологиясы, психологиясы, мүлігі, мінез-құлқы, мәдениеті және т.б. Тұлға туралы осындай түсінік кейінгі уақытқа дейін сақталыпты. Накты мазмұнға толы, тұлғадан бөлек қөтеген басқа да түсініктер мен ғылыми категориялары бар психология үшін мұндай анықтама өте көң болып табылады.

XIX ғ-н бірінші он жылдығында тұлға писхологиясының мәселелерімен философтармен қатар дәрігер-психиатрлар да айналыса бастады. Олар ең бірінші рет клиника жағдайында науқасқа тұлға ретінде жүйелі түрде байқаулар жүргізіп, оның жүріс-тұрысын, өзін өзі ұстаудың жақсырақ түсіну үшін өмір тарихын зерттей бастаған. Психикалық ауруларды диагностикалау және емдеумен байланысты кәсіби қорытындыларға жасалып қоймай, адамзат тұлғасының табиғаты жөнінде жалпы ғылыми қорытындылар да келтірілген. Философиялық-әдеби кезеңмен салыстарғанда клиникалық кезеңде тұлға - ерекше құбылыс деген түсінік мағынасы таратылған. Психиатрлардың аса мән бергені - әдетте науқас адамнан табылатын тұлғаның ерекшеліктері. Дәрігерлер тапқан ерекшеліктер барлық дені сау адамдарға тән болғанымен, науқастарда олардың көріністері гипертрофияланатыны (асыра білінетін) анықталды. Мысалы, күйгелектік пен ригидтілік, тежелу мен қозғыштық.

Қалыпты, патологиялық және акцентуацияланған (норманың шекті варианты) тұлғаны сипаттауға мүмкіндік беретін терминдерді дәрігерлер тұлғага анықтама беру үшін қолданған. Алайда мұндай көзқарас психология үшін жеткіліксіз деп танылды. Өйткені, қалыпты тұлғаны тұтас сипаттау үшін ол анықтамалардың мазмұны тар, ондай анықтамаларға шектен тыс көрініс бергенімен кез келген жағдайда “қалыпты” деп саналатын тұлға қасиеттері (мысалы, түрлі қабілеттердің болуы, адамгершілік қасиеттер) енгізілмеген.

XX ғ-н басына дейін тұлға философиялық-әдеби және клиникалық тұрғыданған фана зерттелсе, кейін бұл іске таным процестері мен адамның күйін зерттеумен айналысқан психологиятар кірісті. Фасыр басында психологияда тәжірибелік зерттеулер қарқынды дамып, гипотезаларды нақты тексеру және айқындалған фактілерді алу мақсатымен психологиятар зерттеулерге мәліметтерді математикалық-статистикалық өңдеу әдістерін енгізуге тырысқан. Осыған байланысты психологиятар ұзақ жылдар бойы қалыпты тұлғаны сенімді және валидті тесттер арқылы зерттеу тәсілдерін жетілдіруді өз алдарына мақсат етіп қойған.

Келесі кезектегі әңгіме негұрлым әйгілі тұлға концепциялары мен теориялары, олардың жіктелуі жөнінде болады.

Ғылыми жұмыстар мен оқу құралдарында тұлға концепциялары мен теорияларының әрқалай жіктелуі келтіріледі. Р.С.Немовтың ессеңі бойынша 48 тұлға теориясы бар, олардың әрқайсысы 5 параметр бойынша бағалануы мүмкін.

Мінез-құлқыты түсіндіру жолдары бойынша барлық тұлға теорияларын *психодинамикалық, социодинамикалық және интеракционистік* деп бөлуге болады.

*Психодинамикалық теориялар психологиялық, немесе ішкі, сипаттамаларына орай тұлғаны сипаттайды, адамның жүріс-тұрысын түсіндіреді.* Ал социодинамикалық теориялар бойынша тәрбие детерминациясындағы басты роль сыртқы жағдайларға беріледі. *Интеракционистік* теориялар сыртқы және ішкі факторлардың өзара әрекеттесу принципіне негізделген. Ондай өзара әрекеттер адамның өзекті әрекеттерін басқарады.

Теорияларды типтерге бөлудің келесі негізі - тұлға туралы мәліметтер алу жолы. Осы тұрғыдан барлық теорияларды эксперименталды және эксперименталды емес деп бөлуге болады. Эксперименталды теорияларға тәжірибе барысында жинақталған мәліметтерді сараптау және жалпылау арқылы құрастырылған теориялар жатқызылады. Эксперименталды емес теориялардың авторлары эксперимент жасамай-ақ өмірден алған байқауларға сүйеніп, теориялық талдан қорытады.

Тұлғаға құрылымдық және динамикалық құрылым деген көзқарастағы авторлар тұлға теорияларын басқаша жіктейді. Құрылымдық теория үшін басты мәселе- тұлға құрылымын және оны сипаттауға көмектесетін ұғымдар жүйесін анықтау. Негізгі тақырыбы - тұлға дамуындағы қайта құрылу, өзгерістер, яғни оның динамикасы болып табылатын теориялар динамикалық деп аталады. Сонымен қатар, бірқатар теориялар жас кезеңдік және педагогикалық психология шеңберінде пайда болған. Олар тұлға дамуындағы шектелген жас кезеңін қарастырады, мысалы, туылғаннан орта мектепті

бітіргенге дейінгі, яғни нәресте болудан ерте бозбалалық шаққа дейінгі. Кейбір басқа теориялардың авторлары тұлға дамуын бүкіл өмір бойында бақылайды.

Тұлға теорияларын жіктеу кезінде көңіл бөлінетін нәрселер: ішкі қасиеттер, тұлғаның қырлары мен қасиеттері немесе олардың сыртқы көріністері, мысалы, мінез-құлқымен жасаған іс-әрекеттері. Осылай қасиеттер теориясын бөліп қарастыруға болады. Бұл топ теорияларының қағидаларына орай барлық адамдар бір-бірінен жеке, тәуелсіз қырларының жиынтығы мен даму дәрежесі бойынша ажыратылады, бірнеше адам бір адамның мінез-құлқытарын, қырларын байқап, оларды жалпылау арқылы тұлғага біртұтас сипаттама береді. Тұлға қырларын бағалаудың екінші жолы барлық адамдарды типологиялық топтарға біріктіруді жорамалдайды. Мұндай бір топқа кіретін адамдардың психологиялық сипаттамалары бір-біріне жақын, мінез-құлқытары ұқсас. Сонда әрбір типологиялық топтың психологиялық сипаттамалары өзгеше, басқаға ұқсамайды деген сөз.

Тұлға теорияларының жіктелуін қарастырган тек Р.С.Немов қана емес. Б.В.Зейгарник теорияларды пайда болу және даму жағдайларына тәуелді мазмұнды-мағыналық және тарихи аспектілерде қарастырган. Ол келесі теория топтарын бөліп көрсетеді: фрейдизм мен неофрейдизмнің тұлға теориялары, гуманистік тұлға теориялары, экзистенциальді психологияның тұлға теориясы, француз әлеуметтік мектебінің тұлға теориялары және т.б. Осылардың кейбіреулерін жалпы түрде қарастырайық.

Қазіргі кезде тұлға зерттеуде жеті негізгі тұлға теориялары дамыды. Әрбір бағыт өзінің теориясымен және де өзінің әдісімен, құрылымымен ерекшелінеді.

Тұлғаның психологиялық сипаттамасы. Қазіргі кезде психологияның ерекшелігі психиканы зерттеуші бағыттың көптігімен, тұлға теориясының қеңдігімен мәселенің құрделілігі психологияның алдында тұрған теориялық міндеттерге және ғылымның дамуының ішкі қажеттіліктеріне байланысты.

Тұлға – психологиялық сипаттамасы, бірқалыпты жоғарғы даму жүйесі, индивидуалды қажеттіліктермен қамтамасыз ететін, уақытша және белгілі бір жағдайларда адамның тұрақты жүрістүрьесі.

Тұлға теориясы – бұл болжамдардың жиынтығы немесе тұлға дамуының табиаты мен механизмінің болжамы.

Тұлға теориясын тек түсіндіруге тырысып қана қоймай, ол адамның жүріс- тұрысын сипаттайды (А.Хъелл, Д. Зиглер).

### **Тұлға теориясының психодинамикалық бағыты**

Психоанализдің негізін салушы австрия психиатры З.Фрейд. Қазіргі күнге дейін тұлға психологиясына әсер ететін, кең тараған теориялардың бірі – фрейдизм. Бұл теория клиникалық кезеңде пайда болған. Теория құрастырушысы – З.Фрейд. Кейін фрейдизмнің іргесінде шартты түрде неофрейдизм теорияларының тобына біріктілген бір қатар теориялар пайда болған. Фрейд бірнеше жыл бойы Сальпетриердегі (Париж) атақты француз неврологы Ж.Шарконың клиникасында және Нансидегі Бернгеймнің клиникасында жұмыс жасай жүріп невроздар терапиясымен танысқан болатын. Отken ғасырдың 90-жылдың басында Й.Брейермен біріге гипноздық катарсис тәсілін пайдаланды. Кейін гипноздық сендіру практикасын тастан түстерді жору интерпретациясын, еркін туыдайтын ассоциацияларды, ескертулерді, естен шығаруды зерттеуге көшкен. Осылайда материалды талқылауды Фрейд психоанализ тәсілі деп атап, оны психотерапияның жаңа техникасына баламалаған.

Психоанализ тәсілін пайдаланғанда науқаспен ұзак уақыт әңгемелесе отырып, оның ақыл-есіне ауырудың шынайы себебі туралы жеткізіледі, науқас бұрын ескермеген нәрселерді түсіне бастайды. Фрейдтің айтуынша катарсис болады. Кейін мұндай концепция дені сау адамның психикасына да таралған.

Мінез-құлқы мәселеінің қарастыра отырып Фрейд адамның психикалық іс-әрекетін анықтайдын 2 қажеттілікті көрсетеді: либидо және агрессия. Қоршаган орта осы қажеттіліктердің қанағаттанылуға қарсылығын білдіріп, бөлектегеніне қарамастан ол екеуі сананың “цензурасынан” өтіп, символдар түрінде көрініс береді. Осы қажеттіліктердің өзара әрекетінің сипатын, оларды қанағаттанылу мүмкіндігін аша келе Фрейд тұлға құрылымында 3 негізгі компонентті ажыратады: ид (“Ол”), это (“Мен”) және супер-эго (“Жоғарғы-мен”). Ид бейсаналық саласына ығыстырылған инстинкттердің алаңы болып табылады. Это, біржағынан, бейсаналы инстинкттерге жалғасса, екінші жағынан, шынайылықтың нормалары мен талаптарына бағынады. Супер-эго дегеніміз қогамның гибратты бастауларының жиынтығы, ол “цензор” ролін атқарады. Сонымен, ид пен супер-эго талаптары үйлеспейтіндіктен это үнемі конфликтіде, ол қорғаныс механизмиңе (ығыстыру, сублимация)

жүгінуіне тура келеді. Ығыстыру санасыз түрде жасалады. Бейсаналық саласына “көшетін” мотивтер, күйзелулер “цензор” үшін жарамды символдар, әрекеттер түрінде қалып, есер ете береді.

Фрейдтің ойынша түрлі іс-әрекет функциялары мен формаларын жүзеге асыру үшін арнайы механизмдердің (сублимация, проекция, көшіру, ығыстыру, регрессия, т.б.) бөлек жүйесі бар. Ал ағза энергия сақталу заңымен басқарылатын күрделі энергетикалық жүйе ретінде қарастырылады. Сондықтан, егер либидо өзінің бір көріністерінде тоқтатылса, онда қандай да бір басқа эффекттің тудыруы тиіс. Супер-эго осындай эффектілерді әлеуметтік тұргыдан жарамды етеді. Егер жарамды ете алмаса, онда ид пен супер-эгоның арасындағы конфликт өршіп, жүйенің қалыпты қызметі бұзылады, тежелген либидо түрлі ауырсыну синдромдары арқылы өзін байқатады.

### Тұлға дамуындағы психоаналитикалық бағыт

Юнг психоаналитикалық бағыттың көрнекті өкілі Швеция психологы, психиатры. Психоанализдің аналитикалық психология деп атаған бағытының негізін қалаушы. Бұл пәндермен қатар Юнг философия, теология мәселе сімен терең айналысты. Юнг өз кәсібі әрекетінің басынан бастап-ақ психикалықтың бейсаналы жемістері олардың субъект үшін мәні туралы сұрақтармен айналысты. Бейсаналы сферага эндопсихологиялық функциялар арқылы жақындеймыз. Санадан тыс процестерді тікелей бақылау мүмкін емес, ұжымдық бейсаналы деңгейдің мазмұны архетиптер құрайды. Архетиптер Юнг бойынша саналы жанның негізі - эмоциялардың нұсқауларының жүйесі. Архетиптер негізгі мифологиялық мотивтер бар. Адам психологиясындағы ұжымдық бейсаналы сферага, сондай-ақ тарихи қалдықтар мен естеліктер енеді. Адам өз психологиясының ен терең қабатында жеек индивид болып қалмайды. Олардың психологиялық жаны бүкіл адамзат психологиясымен бірігіеді. Барлық адамның психологиялық фундаменталды құрылымы бірдей. Алдымен ұжымдық одан кейін барып индивидуалды бейсаналы сфера, одан кейін сана сферасы қалыптасады. Архетиптер қандай- да бір образ болып көрінеді. Архетипке тән ңперсонаң ңанимусын.

НПерсонаң (маска) – ол белгілі бір әлеуметтік рөл және қоғамда өзін көрсететін жолы. Юнг бойынша персона сондай-ақ конформдылық архетип болып табылады.

НАнимусын (рух)- индивидуалды бейсаналы белімнің құрамы. Индивид үшін жағымсыз, санадан тыс деңгейге ығыстырған адамның өзінің ер адаммен әйел адамның ретіндеңі түсінігі. Эйел адамда маскулеттік мазмұнға ие. Юнг бойынша әрбір ер адамда өзінің терең бейсаналы сферада әйел ретіндеңі , ал әйел адамда ер адам ретіндеңі образ бар. Бұл образ бейсаналы болған, бұл реалды өзі таңдаған ер адамға проекцияланады.

1. Саналы бөлім.
2. Индивидуалды саналы бөлім.
3. Ұжымдық бейсаналы бөлім.

Фрейд шәкіртерінің бірі - К.Юнг ұстазымен келісімге келе алмай бөлек бағытпен кеткен болатын. Оның себебі: Фрейдтің пансексуализм идеясында. Екеуінің арасындағы күрес материалдық емес, идеалистік позицияларда жүргізілген. Юнг өз жүйесін “аналитикалық психология” деп атаған.

Юнг бойынша адам психикасына 3 деңгей кіреді: сана, жеке бейсаналық және ұжымдық бейсаналық. Адамның тұлға құрылымында анықтаушы роль атқаратын ұжымдық бейсаналық бүрын бүкіл адамзат есте қалдырған іздерден түзіледі. Ұжымдық бейсаналық жалпы сипатта. Ол тұлғага әсер етіп, туылғанынан бастап өзін өзі қалай ұстаян белгілейді. Ұжымдық бейсаналық та өз кезегінде түрлі деңгейлерден тұрады, ұлттық, нәсілдік және жалпы адамзаттық тағылыммен анықталады. Ең терең деңгей адамның жануар болған ата-тегінің тәжірибесінен қаланған. Сонымен, Юнгтың анықтамасы бойынша ұжымдық бейсаналық - біздің көне ата-тегіміздің ақыл-парасаты, олардың өмір мен әлемді, құдай мен адамды тану жолдары.

Ұжымдық бейсаналық жеке адамдарда архетиптер түрінде көрініс береді. Ондай архетиптер тек түстерде емес, шынайы шығармашылықтан да табылады. Архетиптер жеке адамдарға тән болғанымен оларда ұжымдық бейсаналық бейнеленеді. Архетип болып табылатын ойдағы елестетулердің жалпы формаларына эмоционалдылықтың елеулі элементі, тіпті перцептивті бейнелер де кіреді. Мысалы, ананың архетипі - өз анасына ұқсатылған сезімтал және бейнелі мазмұны бар ана идеясы. Бұл архетипті бала ата-тегінен дайын күйінде алып, оның негізінде өз анасының нақты бейнесін құрады.

Юнг бойынша ұжымдық бейсаналықтан басқа жеке бейсаналық та бар, бірақ ол санадан бөлекtenбеген. Бүрын ақыл сарапынан өткен, түсінікті болғанымен кейін ұмытылған немесе естен

шығарылған күйзелістер жеке бас ақыл-ессіздігін құрайды. Белгілі жағдайда олар түсінікті болуы мүмкін.

Жеке бейсаналық құрылымдың бірліктері – сезімдер, ойлар және естеліктер – констелляциясы. Юнг бұларды кешендер деп атаған (мысалы, ұлken билікті иемденуге ұмтылу -білік кешені болады).

Юнг мұнымен қоса “Мен” ұғымын енгізген. Ол адамның біртұастыққа және ауыз бірлікке ұмтылуын білдіреді. Оның арқасында саналы мен бейсаналықтың арасында тепе-тендік орнайды. “Мен” әртүрлі болып көрініс беруі мүмкін. Ол көрініске тәуелді адамдарды белгілі типтерге ажыратуға болады.

Тұлға типтерін жіктеу негізіне Юнг адамның өзіне және объектіге бағытталуын қояды. Осыған орай барлық адамдар экстраверттер және интроверттер болып бөлінеді. Бұлардан басқа қосымша типтер: интуитивті, ойшыл, эмоционалды. Тұлға типін анықтайтын түрлі арақатынастағы функциялардың көбісі туа біткен. Сондықтан Юнг бойынша тұлға типтері дегеніміз бұл қоғам өмірінің жағдайларымен байланысы жоқ туа біткен типтер.

Оз заманында Фрейдпен келіспей бөлек жолмен кеткен шәкіртінің бірі – А.Адлер, жеке бас психологиясының негізін қалаушы. Ол Фрейдтің биологиялық теориясына қарсы шыққан. Адлер адамның бойындағы табиги инстинкттерді емес, қоғамдық сезімді бағалап, оны “қоғамдық сезім” деп атайды. Ол сезім туа біткенімен оны әлеуметтік дамыту керек. Фрейдтің адамды тұганынан агрессивті, оның дамуы биологиялық қажеттіліктермен детерминденеді дегенімен Адлер тіпті келіспейді.

Сонымен қатар, Адлер Фрейд айтып кеткен тұлғаны З инстанцияға бөлу идеясына да қарсы шығады. Адлердің түсінігі бойынша тұлға құрылымы біртұтас, ал тұлға дамуындағы детерминанттылығы – адамның басымдылыққа ұмтылуы. Алайда адамның бәрі оған ұмтылмайды. Дене мүшелері дамуында ақаулар болуы себебінен немесе кейде кішкентай кезінде қолайсыз әлеуметтік жағдайда сәтсіздігіне адам өзінің кемтарлығын сезіне бастайды. Осы тәріздес сезімдерді жою мақсатымен сан алуан компенсация түрлеріне жүгінеді.

### Тұлға теориясындағы гуманистік бағыт

Тұлға теориясындағы гуманистік бағыт бойынша екіге бағытталған. Біріншісі: ң клиникалық американ психологи К.Роджерс қөзқарасымен, екіншісі: ң мотивациялық өкілі Маслоу. Осы екі бағыттың арасындағы кейбір айырмашылыққа қарамастан оларды қоғамдастыру көрсеткіштерінде.

Гуманистік бағыт бойынша адам өзінің табигатында жақсы және өзін-өзі жетілдіруге ұмтылады. Адамның туа берілген табигаты онша тұрақты дамуга творчествоға, өзін-өзі жетілдіруге, өзін-өзі жүзеге асыруға ұмтылады.

Маслоу теориясының негізгі тезистерінің бірі- ол индивидтің тұгастыры.

1. Бұл бағыт бойынша әр адамды уникалды ұйымдастыру тұтас жүйе ретінде қарастыру қажет. Уникалды – ешқашан қайталаңып келмейтін деген сөз.

2. Адамның ішкі табигатында позитивті осу мен өзін-өзі жетілдіру потенциялы бар.

3. Творчествоға потенциал адамның неғұрлым универсалды сипатты, барлық адамға тән.

Маслоу психологияғының неғұрлым универсалды негізі ретінде психикалық ешқандай ауытқуы жоқ, өзін-өзі өзектендіру адамды зерттеу керек дейді. Маслоу болжамы бойынша орташа адам өз қажеттіліктерін мынадай ретке қанағаттандырады.

Иерархия- бір-біріне бағынышты белгісі бойынша бір ретке орналастыру. Қажеттіліктердің осы барлық дәрежеде менгерген адам, толық өзін-өзі жетілдірген болып саналды. Иерархиядағы қажеттіліктерінің кезектесуі адам мотивациясы ұйымдастырынан негізгі принципі болып табылады. Дәл осындай иерархия кейбір адамда сакталуы мүмкін.

1. Физиологиялық қажеттілік: тамаққа, ауаға физиологиялық белсенделілікке, сенсорлық стимуляцияғ деген қажеттіліктер.

2. Корғанысқа деген қажеттілік: корғанысқа, тұрақтылыққа, белгілі бір дәрежеде тәртіп пен реттілікке белгілі бір жүйенің, заңын болуына деген қажеттіліктер.

3. Қарым-қатынас қажеттілік: белгілі бір әлеуметтік топқа жату, қарым-қатынас, достық, махаббат деген қажеттілік. Достыққа, махаббатқа деген қажеттілікті екі топқа бөлінеді.

4. Өзін-өзі сыйлау қажеттілік- өзін-өзі сыйлау, басқалардың өзін сыйлауын қажетсіну. Бұған кіретін жетістік, сенімділік, біліктілік, тәуелсіздік, еркіндік, түсініктер, өзін-өзі сыйлаудың қалыптары.

5.Өзін-өзі өзектерндіру деңгейіндегі қажеттіліктер, метақажеттіліктер деп аталады. Метақажеттілікте сипаттайтын негізгі түсініктер.: тұрақтылық, тұрақты даму, бейсаналы жетілу, қарапайымдылық, эстетикалық, сезімдердің болуы.

Маслоу өзін-өзі өзектендеруші тұлғаға тән мынадай сипаттарды көрсетеді.

Реалдылықты неғұрлым эффективті қабылдау. Адамның өзін-өзі басқаларды жалпы табиғаты солай, сол күйінде қабылдауы. Тәуелсіздік белгілі бір дәрежеде іс-әрекетті пікірлердің тәуелсіз болуы.

### **Тұлға теориясындағы іс-әрекет теориясы**

Бұл теория отандық психологияда үлкен рөлге ие болды. Осы теорияға үлесін қосқан ғалымдар ішінен мыналарды атауға болады. А.С.Рубинштейн, А.Н.Леонтьев, К.А.Абулханов-Славская, А.В.Брушлинский.

Осы теорияға сәйкес адамның ең басты дамуы оның іс-әрекетпен байланыстылығы. Ис-әрекет бұл адамның қоршаған ортамен, қогаммен қарым-қатынасы осының әсерінен адамның жеке тұлғасы қалыптасады. Тұлғаның қалыптасуы болашақта басты адамға әсер ететін күш болып қалады. Ис-әрекет және мінез-құлыш теориясының басты ерекшелігі: бұл жерде басты рөлде рефлекс атқарылмайды. Ал интерериозация механизмі басты рөл атқарады. Ис-әрекеттің басты принципі субъектілік және заттылық болып табылады.

Іс-әрекет теориясын қалаушылар жеке тұлға бүкіл өз өміріндегі өмір сүретін ортасына және сол қоғамдағы әлеуметтік рөліне байланысты қалыптасады. Адамның тұлға болып қалыптасуында оның балалық және жастық шағндағы өмірі өз әсерін тигізеді. Осы теорияны қалаушылардың тұлғаның позитивті өзгеруін оның әлеуметтік өсуіне байланысты деп түсіндіреді. Осы көзқарасты жақтаушылардың ойы бойынша адамға сана туылған кезде берілмейді, ол тұлғаның өсіп жетілуінде дамуымен қалыптасады. Тұлғаның саналы жетілуі қоғамның қоғамның қажеттіліктері мен іс-әрекеттің қоғамдық қарым-қатынастар мен нақты шарттарға тәуелді болады. Ис-әрекет жағдайында ең кең тараган түрі бұл төрт компоненті тұлға моделі болып табылады. Бұл моделде басты орынды қабілеттілік, мінез ұстамдылық және өзін-өзі бақылауды негізге алады.

Бағыттылық- бұл ең тұрақты тұлғаның өзіне қажетті идеалдар мен өз қалаулары және тұлғаның ең басты жүріс-тұрыс тенденциясынан тұрады.

Қабілеттілік- тұлғаның индивидуалды психологиялық қасиеті болып табылады. Қабілеттілік бұл әрбір басты істің сәтті аяқталуына әкеліп соғады.

Мінез- тұлғаның басқа адамға көзкарасы жауапкершілігі және қарапайымдылығымен ерекшеленеді. Мінез бұл адамның әлеуметтік мінез-құлқының ерекшелігі.

Өзін-өзі бақылау- тұлғаның өзінің іс-әрекетін тексеріп бақылауы. Бұл тармақ басқа да тұлға қасиеттеріне бастау болып отырады. Бұның барлықтармақтары бір-бірімен өте тығыз байланыста.

### **Тұлғаның когнитивті теориясы**

Когнитивті теория гуманистікке жақын, біракта кейбір маңызды айырмашылықтарды ажыратуға болады. Когнитивті теорияның негізін салушы американдық психологы Дж. Келли. Оның ойынша, адам өмірде қазір не болғанын және келешекте не болатынын білгісі келеді.

Когнитивті жеке теория интелектуалды процесіне адамның мінез-құлқына ерекше көніл аударады.

Басты түсінік қонструкт (ағыл. consturkt- құру,салу). Бұл түсінік өзін қосқанда барлық танымал танып білестін процестер. Конструктінің арқасында адамда тек әлемді ғана мойындейды. Сонымен бірге қарым-қатынас орнатылады. Осы қарым-қатынастарғы конструктілері тұлға конструкті болып табылады. Конструкт- бұл өзгеше жіктелінетін үлті біздің басқа адамдарды және өзімізді қабылдау.

Келлидің ойынша біздің әрқайсымыз болжам орнатып, оны тексеруге, бір сөзben айтқанда мәселені шеше алуымыз қажет. Тұлға шек қойылған еркіне ие болады. Конструктивті жүйе адамда құралған өмірдің аз уақытында өзіне танымал шектер қойған.

### **Мінез-құлыш теориясы**

Мінез-құлыш теориясы екі бағыт- рефлекторлы және әлеуметтік бағыттан құралады. Рефлекторлы бағыттың өкілі атақта американ бихеовиорсті Дж.Уотсон және Б.Скинер. Әлеуметтік бағыт өкілі американдық А.Бандура және Дж.Роттер.

Скинер теориясынан қалыптасуына прагмативті көзқарас және өзінің отбасындағы тәрбие әсер еткен. Скинер бойынша қоршаған орта мінез-құлқының негізгі детерминанты мінез-құлыштың белгілі бір заңдылықтарын біле отырып оны қадағалай алу. Мінез-құлышты қадағалау үшін тәуелсіз айнымалыны тәуелді айнымалыға ауыстыру керек. Мінез-құлышты болжау, түсіндіру үшін тұлғаның тұрақты және модификациялы аспектілерін білу негізделеді.

Скиннер мінез-құлыштың кейбір түрлері негіздер арқылы анықталатынын және тәжірибе оған еш әсер етсе алмайтынын мойыннады. Ол мінез-құлышқа қатысты тұқым қуалаушылық пен орта арасындағы процестерді қарастырады. Генетикалық тұрғыда негізгі және тәжірибе арқылы өзгөрмейтін

мінез-құлық респонденті және орта арқылы детерминантты мінез-құлық апирантты ретінде сипатталады. Яғни, респондент мінез-құлықтың қандай да бір стимулға жауап беру негізінде қалыптасады.

Респондентті мінез-құлық Павловтың теориясына сүйене отырып қалыптастырады. Яғни шартты стимулға шартсыз реакция, ал шартты стимул шартты реакцияға алғып келеді.

Оперантты мінез-құлық сыртқы орта арқылы детерминацияланады және оны өзгертуге бағытталады. **Тұлға теориясындағы диспозиционалдық бағыт**

Диспозиционалдық (ағыл. disposition- орналастырылған) теория үш негізгі бағыт «жұмсақ», «өткір» және аралық немесе формалды динамика.

«Өткір» бағыты бойынша адамның биологиялық құрылымының белгілі бір түрткісі яғни, жүйек жүйесі және ми бір жағынан, сонымен қатар тұлға қасиеттерінің көрнісінің басқаша болуы. Тұлғалық құрылыммен өткір биологиялық құрылымның өзі жалпы генетикалық факторға тәуелді. Жалпы дene конституциясы мен мінез типтерінің арасындағы байланысты неміс зерттеушісі Э.Кречмер нақтылады.

«Жұмсақ» бағыты диспозициондық теорияның тұлғаның басты, адамның ағзасының биологиялық құрылымымен байланысты болады.

Олпорт адамның әртүрлі жағдайында өзін-өзі ұстаудың қатысты олардың құрылымдық ерекшеліктерін проприум деп белгіледі. Проприум ұғымы гуманистік психологиядағы ңменң деген ұғыммен жақын келеді. Оған жоғарғы мақсаттар, адамның моралдық көріністері жатады. Олпорт негізгі рөлде қофам ойнайды деп көрсетеді. Дегенмен, адамның қасиеттері проприум ерекшеліктерінің түзілуіне әсер етеді. Олпорт дамыған проприумі бар адамдың кемелденген тұлғаң деп атады.

Формалды-динамикалық бағыт негізіне отандық психологтар Б.М.Теплов, В.Д.Небылицин еңбектерінде көрсетілген. Бұл бағыттың негізгі ерекшеліктері: әр тұлғада екі денгей, сонымен қатар екі түрлі тұлғалық қасиеттердің аспектісі- формалды-динамикалық және мазмұнды деп саналады. Адамның мазмұнды қасиеттері проприум түсінігіне жақын. Бұл қасиеттер тәрбиенің, білімнің, іс-әрекеттің ғана емес, сонымен қатар адамның ішкі дүние байлығының интеллект, мінез-құлық көріністерінің жемісі болып табылады. Диспозиционалдықтардың ойнанша, тұлға өмір бойы дамиды. Оның ішінде тұлғаның жастық шағымен қоса, жыныстық жетілуі де маңызды болып табылады. Бұл теория адамның өзін-өзі ұстамдығы, құрылымының өзгеруіне қарамастан, өздерінің ішкі қасиетіне ие болады. Адамның ішкі дүниесі негізінен темпераменті және индивидуалды ерекшеліктерімен түсіндіріледі.

## V ТАРАУ. МОТИВАЦИЯ

- § 1. Мотив және мотивацияның өзекті мәселелері.
- § 2. Мотивацияның психологиялық теорияларына шолу
- § 3. Мотивация және іс-әрекет
- § 4. Мотивация және жеке адам

## § 1. Мотив және мотивацияның өзекті мәселелері

Мотивация ұғымы-адамның нақты бір мақсатқа жетуге бағытталған талаптану жүйесімен түсіндіріледі. Мотивациялық жүріс-тұрыс “Адам нені қалайды? Ол неге ұмтылады?” сұрақтарына жауап береді. Адамның талабы әрқашан басым қажеттіліктердің жүзеге асуымен байланысты болады. Адамдар жүріс-тұрысының негізінде белгілі бір қажеттіліктер болады. Қажеттілік бұл адам бастан кешіретін мұқтаждық қанағаттануы, адам тіршілігі, оның жеке адамдық тұтастығын сактау үшін өмірлік маңызды болып табылады. Адам өзінің тіршілік етуі, дамуы және жетілдіруі үшін өзінің қажеттіліктерін қанағаттандыруы үшін құралдар мен белсенділіктерді қажет етеді. Адам қажеттіліктері әртүрлі болады.

Қазіргі кезде қажеттіліктің материалдық (тамак, күй, тұргын үй, жылдық т.б.) және рухани (коғамдық өмірге, еңбекке, қарым-катаинақа, білім алуға, творчество т.б.) түрлерін бөліп шығарады. Мұндағы қажеттіліктердің кез-келген жіктелуі де шартты болады. Қажеттіліктер-адамның барлық психологиялық іс-әрекеті, оның ақыл-ойы, сезімі еркі құрылатын ең басты негіз болып табылады.

Адам қажеттіліктерінің негізі оның күші, пайда болу кезеңдері мен қанағаттандырылу тәсілдерімен сипатталынады.

Қажеттілік мотивация құрылымында ерекше орын алады. Қажеттілік кез-келген іс-әрекет белсенділігінің бастау көзі болып табылады. Ис-әрекет сойкес қажеттілікті қанағаттандыру құралы болып табылады. Осылайша, қажеттілік іс-әрекет субъектісінің белсенділігінің жалпы бағыттылығын көрсетеді.

Қажеттіліктің заттанду процесі дегеніміздің өзі оның мотивке көшуі (трансформациясы). Субъект белсенділігінің бағыттылығы нәтижеге жетуі және жекелеген әрекеттің қасиеті, оның алдында тұрган мақсатқа қалай тәуелдігіне байланысты, мотив іс-әрекетті толық себептендіреді.

Ис-әрекет субъектісінің осындағы тәуелсіздігі, іс-әрекеттің сыртқы себептері субъектіге ылғи әрқашан ішкі шарттар арқылы әсер етуінен корінеді. (Рубинштейн С.Л.).

Мотивтер қажеттіліктермен заттальна отырып, бұл қажеттіліктер мотивтің бағыттылығын анықтайды. Бір адамның бойында сансыз көп қажеттіліктердің болуы мүмкін емес, бірақ мотивациялық сфераның байлығы олардың әртүрлілігі және өзара толықтырулардан байқалып отырады. Мотив сферасындағы қажеттіліктердің өзара әрекеттесуі бір-бірін күштейді немесе әлсіретеді, ал олардың өзара қарама-қайшылықта түсінің нәтижесі-аморальдық жүріс-тұрыска экеп соғауы мүмкін.

Жеке адамның мотивациясының анықтайдын шешуші фактор-ол өмірлік мақсатқа, мағынасына байланысты танымдық белсенділігі. Мақсат, саналы түрде анықтады, яғни, болашақ нәтижені сез арқылы алдын-ала мақтау, әрекеттің бейнеленуі, оның мүмкін болар салдарының, жалғасуының, бейнесі, аралық және соғы нәтижелер бейнесі. Мақсат мотивацияның дегерминалы ретінде шығады, адамның тікелей сыртқы әсерден қатысты түрде тәуелсіз бола алу қабілеттілігін көсетеді.

Мотив-бұл адамның белгілі бір әрекет үшін саналы менгерілген талаптануы. Ол адамның өзінің коршаған жағдайын және алдына койған мақсатын бағалау, ақылға салу, есептеу деңгейіне байланысты мазмұны анықталып қалыптасады.

Мотивация механизмінің дамуын талдағанда адам мотивациясының ерекшеліктерін алдын-ала анықтау мәселесінің маңызы зор. Адам мотивациясының төмөндегідей бірнеше ерекшеліктері бар:

- адам мотивациясының шығу тегі әлеуметтік сипатта болады. Оның қажеттіліктерінің заттылығы коғамдық ендірістің нәтижесі болып табылады. (А.Н. Леонтьев, Мильман);
- адам мотивациясының биологиялық мотивациядан айырмашылығы-коғам қажетіне жауап береді.
- адам мотивациясына онтогенез барысында арнаулы бағытталған негізгі мазмұнын тәрбие процесі белгілейтін қалыптастыруши ықпалдың әсері зор. (Иванчук, Симонов);
- адам мотивациясы-интеллект, сөйлеу, санамен тікелей байланысты. (Ковалев, Хекхаузен);
- адам мотивациясы ерік процестері көмегімен жүзеге асырылады.
- адам мотивациясының тұрақтылығы, ситуациялылығы, функционалдық дербестігі организм қалына байланысты болады.
- адам мотивациясының өмірлік алыс мақсаттарға бағытталынуы. (Баранидзе, Обуховский);
- іс-әрекеттің полимотивациялық сипаты мотивтердің қажеттіліктерге поливалентті қатынасы (Додонов, Имададзе);
- икемділігі, өзара ауыспалылығы (Дилитекский)

Осы айтылған негізгі белгілердің арасында маңызды сипатқа ие жеке адамның мотивациялық сферасында маңызды орын алатын, оның жүріс-тұрысының полимотивациялық феномендердің болып есептеледі.

**Полимотивация феномені.** Бұл ұғым негізінде адам жүріс-тұрысындағы бірнеше қажеттіліктердің анықтау тенденциясы жатыр. Л.И. Божович пікірінше, түрлі обьектіге бір ғана қажеттілік емес, сол обьектіге әртүрлі өзара әрекеттесуші, шиеленісші көп жағдайда бір-біріне қарама-қарсы қажеттіліктердің мүғалімнің қостауына, өзіндік бағалауының жоғарылауына, жолдастарының назарына ілігу, болашақ жұмысында творчествоның жоғары жетістікке жету анықтылық іске асыра алады.

А.Н. Леонтьев концепциясы бойынша: мотивтердің қалыптасу процесі бірқатар қажеттіліктердің заттальнуы анықтамасын береді. А.Н. Леонтьевтің нәтижесінде қажеттіліктердің дамуы олардың обьектілерінің дамуы арқылы өтеді” деген пікір қажеттіліктердің болек түрі ғана емес, бүкіл системасын сипаттайтын. Бірқатар қажеттіліктер өз шығу тегі жағынан-экзогенді болып табылады.

Полимотивация түрлері: Жүріс-тұрысты анықтайдын түрлі талаптану күштерінің өзара әрекеттестігі мен жиынтығы бірқатар түрлер мен формаларға белгілінә кетеді. Белсенділіктің полимотивациясы кем дегендеге екі түрлі жағдайды қамтиды. Біріншіден, нәтижесінде тіркелген тұрақты полимотивациялық және поливалентті қажеттіліктердің онтогентикалық орталықтандырулы және олардың негізінде тікелей дамитын жаңа мотивациялық құрылымындағы мотивациялық қатынас болады. (В.С. Магул). Екінші, нақты ситуациялық жағдайда адамның бір мәзілдік өзара әрекеттесуінен немесе қарама-қарсы қажеттіліктердің бастан кешіруі немесе олардың бірден-бір мәмілелеге келтіруде қалыптастын полимотивация.

Полимотивацияның екі жағдайы да өзара тығыз байланысты. Бұл онтогенезде қалыптастанған поливалентті мотивациялық қатынас, ситуациявті өзара әрекеттестік нәтижесі болып табылады. Бұдан басқа іс-әрекеттің құрделі түрлеріндегі мотивтер аракатынасының толығырақ сыйбасын Б.И. Додонов (1978) ұсынды. Бұл схема бойынша: іс-әрекет мотивтердің келесі “шекті” күрамымен жүзеге асады.

- іс-әрекет процесінің өзінен қанағат алу,
- іс-әрекеттің тікелей нәтижесі,
- іс-әрекет үшін сыйлық беру (еңбек ақы, атақ-данқ),

- іс-эрекет дұрыс орындалмаған жағдайларда жазаланудан қорку-депривация.

Бұл мотивтердің әрқайсысы іс-эрекет мотивациясының жиынтығындағы өздерінің үлес салмағын( жағымды, жағымсыз) қосады. Осылай сәйкес полимотивация феноменологиялық сипатқа ие болады.

Сонымен, мотивация—бұл іс-эрекеттің бірнеше түрлерінде жүзеге асатын, адамның қажеттіліктерін аныктайтын мотивтердің жиынтығы ретінде қарастырылатын күрделі психологиялық құбылыс. Адамның іс-эрекетінің әрбір түрі көп мағыналы мотивтерден тұрады. Мотивтердің пайда болуы, өзара қатынасқа түсі, құрылымдық деңгейі накты адамның тұлғалық ерекшеліктеріне және іс-эрекеттің өзіндік ерекшелігіне байланысты болады.

Жеке адамның мотивациялық сферасын оның дамушылық табигаты тұрғысынан бірқатар өлшемдермен бағалауга болады.

- Жеке адам мотивациялық сферасының **көндігі**. Бұл мотивациялық факторлардың (қажеттілік, мақсат, мотив) әр түрлі сапалылығы, яғни адам да әр түрлі қажеттілік, мақсат, мотивтер негұрлым көп болса, оның мотивациялық сферасы соғұрлым кең болады.
- Жеке адам мотивациялық сферасының **икемділігі**. Бұл қандай да бір қажеттілікті қанағаттандыру барысында түрлі мотивациялық талпыныстарды пайдалана алушмен сипатталады.
- Жеке адам мотивациялық сферасының **иерархиялылығы**. Бұл жеке адам бойында болатын қажеттілік, мақсат, мотивтердің әрқайсысы өз алдына мотивациялық диспозиция ретінде өмір сүрмейтінін, көрініше олардың бір-біріне бағыныштылығы немесе басымдылық белсенділігімен сипатталынады.

## § 2. Мотивацияның психологиялық теориялары

Мотивті адамның белсенділігінің себептері ретінде түсіндірудің алғашқы талпыныстары антикалық дәүірден басталады. Аристотель өзінің “Жан туралы” трактатында жан функцияларының ішінен “бір нәрсеге” деген немесе “бір нәрседен” адамның үмттылысын бөліп көрсетеді. Платон мотивтердің шиеленісін жанның ақылды бөлігі мен ашқоз бөлігі арасындағы күрес ретінде қарастырады.

Мотивация туралы теориялар ежелгі грек философтары мен теологтары ілімдеріндегі **рационализм және иррационализм** бағыттарымен бірге дамыды. XIX ғасырдың ортасына дейін ықпалы басым болған рационалистік позициясы бойынша, адам жануарларға еш қатысы жоқ ерекше жаратылыс ретінде қарастырылды. Тек адам ғана сана, ақыл-ой, ерік-жігерге ие бола алады. Бұл бағыт бойынша мотивацияның қозғауыш күші- адамның ақыл-ойы мен санасы және еркімен байланысты. **Иррационализм** негізінен жануарлар әлемі туралы ілім болды. Мұнда жануардың адамнан ерекшелігі оның жүріс -тұрысы еріксіз, санасыз, биологиялық жоспарда жүзеге асып, органикалық қажеттіліктерге сүйенеді.

Мотивация туралы психологиялық теориялардың дамуында XVII-XVIII ғасырда жоғарыдағы аталған идеялар (рационалистік, иррационалистік) негізінде құрылған екі теорияның маңызы зор болды. Бірінші, адам іс-эрекеті мен жүріс-тұрысын рационалистік тұрғыда түсіндіруші “Шешім қабылдау” теориясы-экономика саласына математикалық білімдердің енгізуіне байланысты адамның экономикалық жүріс- тұрыстық шешім қабылдауы. Кейіннен, бұл адам іс-эрекетінің барлық сферасына қатыстырылды.

Екінші- адам іс-эрекеті мен жүріс-тұрысын иррационалдық тұрғыда түсіндіруші “**Автоматизм**” теориясы- осы ғасырдағы механика жетістіктері нәтижесінде пайда болып, кейіннен тірі организмнің сыртқы әсерге тұма, автоматты, механикалық жауабын қарастыратын рефлекс идеясымен жалғасты. Бұл теориялардың бірі-адам, екінші-жануар жүріс-тұрысын түсіндіруге бағытталған, бір-біріне тзуелсіз, жеке және философиялық ілімдердің екі үлкен лагеріне негізделген, жеке адамның мотивациясының қозғауыш күші туралы бұл теориялар XIX ғ. аяғына дейін өмір сүрді.

XIXғ. екінші жартысы барлық ғылымдар саласы үшін құрделі жаңаңылтарға толы болды. Соның бірі-×.Дарвиннің “**Эволюциялық теориясы**”. ×.Дарвин өз ілімі арқылы осы уақытқа дейін адам мен жануарды анатомиялық, физиологиялық, психологиялық тұрғыда өзара сиыспайтын екі үлкен топқа бөліп қарастырып келген бағыттар арасында ғылыми негізделген көпір орнатты. Ол алғаш рет осы екі тірі жаратылысты жүріс-тұрыстық және мотивациялық тұрғыдан бір-біріне жакындастырып, әсіресе, қажеттіліктер мен инстинкттердің эмоционалды-экспрессивті тұрғында екеуіне де ортақ формалар болатынын анықтады. Осы теория ықпалымен адам және жануар жүріс-тұрысының формаларын зерттеу қарқыны өссе түсти.

Жануарлардың жүріс-тұрысын зерттеуде В.Келер, Э.Торндайк, адамдардағы инстинктті зерттеуде З.Фрейд, У.Макдауголл, И.Павловтың теорияларын айтуда болады. Бұл теорияларда бүрін қажеттіліктерді тек жануар жүріс-тұрысына тән деп есептесе, әнді оны адам жүріс-тұрысынан қарастырып, адамға тән қажеттіліктер түрін анықтау басты орын алды. Адамның мотивациялық қозғауыш факторы ретінде органикалық қажеттіліктер мен инстинкттерін сипаттады.

Біздің ғасырымыздың 20-шы жылдарында шетел психологиясында “**инстинкт**” түсінігі негұрлым әйілі түсінік болды. Осында мәні бойынша, биологиялық иррационалдық теориялардың бірі-З.Фрейд пен У.Макдауголл негізін салған “**Инстинкттер теориясы**” болды. Олар адам жүріс-тұрысының қозғауышы күштерінің себебін тұма инстинкттерден іздеуге батыл қадам жасады. З.Фрейд бойынша мұндай инстинкттер саны үшеу; өмір сүру, өлім, агрессивтілік инстинкттері.

У.Макдауголл инстинкттің негізгі санына қатысты ретпен белгіленген үғымды кеңейтіп және он инстинктіден тұратын жиынтықты ұсынды: өнертапқыштық, құрылым, әуес, кашу, кезең, төбелесу, ата-аналық, жек көрүшілік, өзін кем тұту, өз-өзін сендей инстинкттің. У.Макдауголл өзінің кейінгі жұмысында негізінен органикалық қажеттілікке тиісті тағы 8-инстинкттің қосты. өсінген инстинкттер санының көбеюіне қарамастан, оның теориясының негізі жануарлардың жүріс-тұрысымен ұқсастықта колданылды.

З.Фрейд бойынша, мотивация биоэнергетика емес, психоэнергетиканы көрсетеді, бұл жүріс-тұрыстың психикалық себептілігін бейнелейтін оның динамикалық сипаттамасы. Ол қарастырган мотивацияның бастапқы 3 компоненті бар: “Мен”- жеке адамның өзіндік санасы. “Оно”- санадан тыс құмарлық. “Жоғары-Мен” өмір әрекеті барысында жеке адам санадан тыс игерген моральдық стандарттары, тыйымдары, ынталандырулары. Жеке адамның бағыттанған белсенділігі болып жоғарыда аталған компоненттердің арасындағы қарама- қайшылықтардың нәтижесі табылады.

Мотивация механизмдерін зерттеу бихевиористік мектепте орталық орын алған. Мотивация мазмұнын анықтау үшін бихевиоризм ілімінде “драйв” деген арнағы түсінік енгізіледі, яғни ол- адамды немесе жануарды белсенді болуға мәжбүр ететін стимул немесе қозғауыш. Өзінің психологиялық мазмұны бойынша, инстинкт түсінігімен сай келеді.

Осы проблеманы необихевиористер К.Халл, Э.Толмен, Б.Скиннер және басқалары шешүгे тырысады. Олар ұсынған S—R формуласының моделі аралық элементтер қатарымен толықтырылған. Бұл жерде сана жүргіс-тұрысты итермелеуіші және реттеуіші элемент ретінде көрінеді. Стимул тек сыртқы қозғауышы ғана емес, сонымен қатар, ішкі “қажеттілік” ретінде қарастырылады.

Мотивациялық теориялардың дамуының келесі күрделі кезеңі - XXғ. 30-шы жылдарынан басталды. Бұл тек адам мотивациясының көзғауышы күшін түсіндіруге бағытталған мотивацияның арнағы психологиялық теориялары. Бұл сол кездегі психология ғылымындағы негізгі психологиялық бағыттар немесе мектептердің ғылыми зерттеу жұмыстарымен тікелей байланыста дамыды.

Гештальт психологиясының өкілі К.Левиннің “мотивацияның динамикасы” теориясы. К.Левин мотивация динамикасын алғаш индивидуалды жүріс-тұрыста, кейіннен колективті жүріс-тұрыста қарастырды. Өз теориясындағы “еріс” ұғымын “психологиялық кеңістік” ұғымымен сәйкестендірді. К.Левин концепциясы бойынша; адам жүріс-тұрысының негізгі қозғаушы күші өмірлік психологиялық кеңістіктегі адамдардың мотивтерінің ішкі шиеленісі. К.Левин және Э.Толмен көзқарастары негізінде жүріс-тұрыс екі өзгермеліден: а) бір нәрсеңі күту; б) мотивтерге айналатын құндылықтар ретінде қарастырылады.

К.Левин бойынша, адам өз-өзіне берген тапсырмалар негізінде, “квази қажеттіліктер” соны орындауға деген қажеттілік пайда болады. Ол койылған мақсатқа жетуге бағытталған, іс-әрекетте шынығатын, шиеленістер жүйесін шақырады. Ал, егер де жаңа тапсырма енгізсе, онда бұл іс-әрекет тежеледі, шиеленістік қайта шынығуға әкелетін, үзіліп қалған іс-әрекетке қайта оралуына деген үмтىлышты туғызады.

Психологиядағы мотивацияға байланысты күрделі теориялардың бір-американдық психологтар Д.Макклелланд, Д.Аткинсон және неміс психологы Хекхаузен ұсынған іс-эрекет түрлеріндегі “*Табысқа жету мотиві*”. И.Аткинсон және К.Берчтің- наисторическая и афизиологическая мотивациялық теориялары.

Нұшінші қүшпегердің таңылған жеке тұлғаны зерттеудің тағы бір бағыты -әркендеу теориясың деп аталады. Бұл теорияны гуманистік психология өкілдері А.Маслоу, К.Роджерс және К.Голдштейн ұсынды. Әркендеу теориясы адамың жетілуге талпынуын, өз мүмкіндігін жүзеге асырылуын белгіледі.

А.Маслоуың мотивацияның ұтулғалық теориясы негізінде өз-өзін актуализациялау концепциясы жасалған. Негізгі енбектері 『Мотивация и личность』 (1954, 1957) А.Маслоу осы уақытқа дейін адамның психикасының дамуын зерттеуге жануарларға тәжірибе жасау арқылы кол жеткізуге толықтай қарсы шықты.

Маслоу концепциясы бойынша, әрбір адамда өмірге келген сәттен бастап, белгілі бір қажеттіліктер жүйесі бірге дамып отырады. Олар өзара иерархиялық деңгейлерге бөлініп орналасқан. Қажеттіліктердің деңгейі негұрлым темендерден сайын оның адам өмір сүруі үшін манызы күрделілешіп, адам жүріс-тұрысының қозғаушы күші ретіндегі манызы артады. Осы төменгі деңгейдегі қажеттіліктер етелген кезде ғана одан жоғары орналасқан қажеттіліктері бой көрсете бастайды.

- Физиологиялық қажеттіліктер; (тамақ, демалу, шөл, жыныстық қатынас)
  - Қауіпсіздік қажеттіліктері; (өзін, сәтсіздік, қорқыныш жағдайларынан қауіпсіз сезіну, өз-өзін қорғау қажеттілігі),
  - Сүйіспеншілік және өзін қабылдау қажеттілігі; (өзінің белгілі бір ортада қабылдануы, танылуы, ұнатуы сезімдеріне бөлену қажеттілігі),
  - Өзін күрмет тұтуға қажеттілік (өзінің қажеттілігін сезіну, біліктілік, табысқа жету, құптау, жетістігін мойынду).
  - Өзін жузеге асыруға немесе жетілдіруге қажеттілік; (өз мақсатын, қабілеттерін жузеге асыру, жеке тұлғасын дамыту).

Бұл теория бойынша, ең маңыздысы - өзін-өзін актуализациялауға деген қажеттілік. Қажеттіліктердің иерархиялық жүйесі бастапкы мотивацияның -өзін-өзі актуализациялауды жүзеге асыруға бағытталған. Өзін-өзі актуализациялау олар арқылы адамның даралылығының қалыптасуы үшін бастапкы мотивациялық негіз ретінде аныкталады. Өзін-өзі актуализациялаудағы қажеттілік негізінде, адамда белгілі бір жеке адамдық қасиеттердің жиынтығын дамытуға мүмкіндік беретін мотивацияның ерекше типі қалыптасады. Жүріс-тұрыс қажеттіліктер мен қабілеттерге тәуелді және ішкі, сыртқы мотивтер арқылы анықталады.

ХХІ. 2-ші жартысында адам жүріс-тұрысының мотивациясын түсіндіруде “әлеуметтік қажеттіліктер” мен “гуманистік” теорияларының маңызы зор болды. Оның өкілдері Д.Аткинсон, Ю.Роттер, Г.Хекхаузен, Г.Маррей Г.Келли, А.Маслоу т.б. мотивация сферасының жан-жақты феномендерін қарастырганымен олардың келген тұжырымдары мен жасаған корытындыларының бәріне бірдей ортақ жақтары бар. Олар:

- Адам және жануар жүріс-тұрысын бірдей түсіндіретін біртұтас, әмбебап мотивациялық теория жасау мүмкін еместігін мойындау;
  - Адамның мотивациялық қозғаушы күші тек ішкі шиеленісу деңгейімен сипатталмайтындығына сендіру;
  - Адам мотивациясының қозғаушы күші оның белсенділік принципінің негізінде адам психологиясына байланысты екенін бекіту;
  - Адам жүріс-тұрысының сана арқылы реттеліп отыратындығы;
  - Адам мотивациясына ғана тән ерекшеліктерді (әлеуметтік қажеттіліктер, мотив, өмірлік мақсат, танымдық фактор) бөліп шығару;
  - Адамның мотивациялық сферасын зерттеу үшін жануарлардың жүріс-тұрысын зерттеуде қолданылатын әдістерді теріске шығару;
  - Адам мотивациясын зерттеуге арналған әдістерді іздеу және оны санамен, тілмен байланыстыра отырып жүргізу.

Мотивацияның адам жүріс-тұрысын түсіндірудегі жаңа психологиялық концепциялары арасында адам білім мен санаасын ерекше маңызды орын беретін мотивацияның когнитивті теориялары жоғары орын алады. Іс-әрекетке ынта адамдарда тек эмоцияның әсерінен ғана емес, сонымен бірге танымның ықпалымен де пайда болуы мүмкін.

Осы кезде дүниеге келген қазіргі кезге дейін адам жүріс-тұрысын түсіндіруде көп қолданылатын теориялардың бірі – **“Мотивацияның когнитивті”** теориясы. Бұл теория бойынша, негізгі мәселе адам санасты мен білімнен, оның танымымен байланысты феномендерге тікелей байланысты болып саналады. Бұл теорияның негізгі ұғымдары- когнитивті диссонанс, табыстық күту, табыстың жеке адам үшін құндылығы, сәтсіздікке үшірау қорқынышы, талаптану деңгейі. Бұлар бір-бірімен ете тығыз байланыста, өзара әрекеттестіктеп болатын мотивациялық феномендер. Бұл факторға алғашқылардың бірі болып

көніл аударған- “**Когнитивті диссонанс**” теориясының негізін салушы Л.Фестингердің мотивации теориясы әлеуметтік психология мен биология негізінде қалыптасқан. Негізгі енбектері-нТеория когнитивного диссонанса(1958), Оның пікірінше, адам бойындағы жалпы әлем туралы және өзі туралы білімдер жүйесі өзара келісімге ұмтылады. Өзара келіспеушілік немесе дисбаланс орнаған жағдайда адам оны шеттетуге, бәсендегу ұмтылады.

Бұл теория бойынша, адамда өзі қабылдаған шешіміне маңызды құндылық беру және осы таңдауының жалғыз дұрыс шешім екендігін ақтайтын психологиялық корғаныс жүйесі жұмыс жасайды. Сонымен қатар, қабылданбаған шешімді жоққа шығаруға, жарамсыздығын дәлелдеуге қосымша фактілер іздел, сол арқылы өз шешімінің дұрыстығына көніл қояды. Когнитивті диссонанс барлық уақытта туындалады. Ол тек адам өзін келіспеушіліктің негізгі себепшісі ретінде түсініп, өзін тікелей жауапты сезініп, уайымдағанда пайда болады.

Отандық психологияғының А.Н.Леонтьевтің “**Адам мотивациясының іс-әрекеттік тегі**” теориясының маңызы зор. Бұл теория адамның мотивациялық сферасының өзгеру динамикасы мен шығу тегін түсіндіруге бағытталған.

Психиканың даму анализі, адам санағының генезистегі қалыптасуға көзқарасынан мотивация проблемасын шеше отырып ол былай дейді, нағад өзінің жеке адам ретінде қалыптасуының психикалық көрінісін өзінің мотивациялық сферасының дамуынан табады. Мотивация 2 топ мотивтерден құралады, **мағына-мотивтер және стимул-мотивтер**. 1-ші топ мотивтер іс-әрекеттің жеке адамдық мағынасын аныктайды. 2-ші топ мотивтері де іс-әрекетті себептендіреді, оның орындалуының стимулдары ретінде көрінеді.

А.Н.Леонтьев бойынша іс-әрекет схемасы, қажеттілік -мақсат, таңдау- қажеттіліктің қанағаттануы. Ол мақсатты, қажеттілікті туғызатын іс-әрекет мотивінің пайда болуының қажетті шарты ретінде анықталады.

А.Н.Леонтьев теориясы бойынша, адамның мотивациялық сферасы оның басқа да психологиялық ерекшеліктері сияқты өзінің практикалық іс-әрекеттің басталады. Адам жүріс-тұрысының қозғаушы күші осы іс-әрекет барысында жүзеге асатын қажеттіліктерімен сипатталады. Бұл теория бойынша, іс-әрекет құрылымы мен адамның мотивациялық сферасы изоморфизм қатынасына, яғни өзара сәйкестілікке негізделеді. Адамның мотивациялық сферасында болатын динамикалық өзгерістер өз кезегінде қоғамның объективті заңдарына бағынтының іс-әрекет жүйесінің даму бағытына байланысты.

Отандық психологияғының мотивация мәселесімен айналысқан Гальмадардың теорияларына жасалынған мотивация механизмінің үлгілерін талдау бізге келесідей қорытындыларды жасауға мүмкіндік береді:

- Барлық үлгілер, мотивацияны жеке адам белсенділігінің қайнар көзі ретінде, іс-әрекеттің қандайда бір механизмі ретінде анықтайты.
- Келтірілген үлгілердің құрылымына байланысты 2 топқа ажыратуға болады, монокұрылымдық (бірқұрылымдық) және поликұрылымдық (көп құрылымдық).
- Атапған үлгілердің көбісі 2-денғейден құралған: 1 деңгей -төменгі органикалық физиологиялық, яғни байланыс индивидтің өмірлік қоғамдық маңызды себептеніп, саналы түрде жүзеге асады.

### § 3. Мотивация және іс-әрекет

Психологияның өзекті мәселелерінің бірі мотивация және іс-әрекет мәселесін және мотивтердің шығу тегін Х.Хекхаузен нМотивация және іс-әрекеттің жұмысында қарастырылған. Мотивация-бұл тұлғалық және іс-әрекеттік жүйелердің біргінде негізінен пайда болған психологиялық ерекшелік.

Адам іс-әрекеті мотивациясының ең маңызды мәселелерінің бірі - оның қылыштарын себепті тұрғыдан түсіндіру. Психологияда осындай түсіндіру каузальді атрибуция деп аталаады.

Каузальді атрибуция адамның мінез-құлқы туралы қабылданған акпаратты мағыналауға, қылыштарының себебін анықтауға, адамның оларды алдын-ала болжая қабілетін дамытуға бағытталған когнитивті түрдегі мотивацияланған мінез-құлқы болып табылады. Бір адам басқа біреудің істеген қылышының себебін біліп жатса, оны түсіндірмек түрілі болжай да алады. Бұл деген адамдар арасындағы қатынастары мен әрекеттері үшін ете маңызды.

Бұған коса каузальді атрибуция адамның көріп жүрген құбылыстарды түсіндіруге деген қажеттілігі ретінде, ондай түсіндіруге қабілетті ретінде болып келеді. Каузальді атрибуция адам қатынастарын реттеумен тікелей байланысты болып, адамдардың қылыштарын түсіндіру, ақтау және кінелау сияқты әрекеттерді біріктіреді.

Каузальді атрибуцияны зерттеу Ф.Хадердің 1958 жылы шыққан нЖеке адам аралық қатынастар психологиясын деген еңбегінен бастау алған. Осы кітаппен бірге баспада адам туралы ақпаратты қөрсету қатарлылығының адамды тұлға ретінде қабылдауға әсерін анықтайды адамдардың бірін-бірі қабылдау жайында маңызды зерттеулер пайда болған. Білімнің осы саласында Г.Келлидің жеке адамдық құрылым - адамға әлемді қабылдауға мүмкіндік беретін ұғымдар жүйесі болып табылатын тұрақты когнитивті-бағалама құрылымдар-теориясы жөніндегі жұмыстар улес кости. Жеке адамдық құрылым деп айтатынымыз бір адамның басқа бір адамға немесе айналасында болып жаткан жағдайларға беретін мінездемелерінде жиі кездесетін қараша-қарасы бағаламалық кос ұғым (мысалы, ңак - қараша, ңжақсы-жаман). Бір адамға сай жеке адамдық құрылымдары арқылы оның әлемге деген өзге қозқарасын бейнелеуға болады. Ондай құрылымдар адамның мінез-құлқын болжая, оны мотивациялық-когнитивтік тұрғыдан түсіндіру (каузальді атрибуция) қызметтін атқарады.

Мотивацияның Отандық теорияларында іс-әрекет пен жеке адам бірлігі принципі негізінде мотивтердің келесі қызметтері бөлініп сипатталған:

1. Магына құруши қызметі. Бұл қызметті ең алғаш барлық іс-әрекеттің анықтаушы негізгі функциясы ретінде Леонтьев А.Н. қарастырылған
2. нМен-әрекеттің арасындағы мағыналық байланыстарды реттеуші қызметі (Рубинштейн С.Л., Шорохова Е.В., Асеев В.Г.).
3. Мотивация әсерінің белсенділігін сипаттайтын қызметі (Божович Л.И., Рубинштейн С.Л., Леонтьев А.Н.).
4. Селективті қызметі. Бір ғана әрекет кем дегенде 2 мотив арқылы себептеніп, мотивтердің біреуінің әрекеті, екіншісінің жетістігіне кедергі жасауы мүмкіндігі.
5. Энергетикалық қызметі- интенсивтілігін, орындау үшін жіберілген іс-әрекет субъектісінің энергиясының санымен шарттануын сипаттайтыды. (Гальперин П.Я., Шорохова Е.В., Асеев В.Г.).
6. Мақсат құруши қызметі- қажеттілікті мотивациялық сферадағы иерархия, мотивацияның мәнділігі мен мазмұны, мақсаттың ерікті қалыптасуының құрылымын анықтаушы фактор ретінде шығады.

#### **§ 4. Мотивация және жеке адам**

Біз жоғарыда қарастырып өткен мотивациялық факторлар уақыт өте келе жеке адамға етене болатыны соншылық оның тұлғалық бітістеріне айналады. Олардың қатарына; табысқа жету немесе сәтсіздіктен қашу мотиві, мазасыздану, локустық қадағалау, өзіндік бағалау, талаптану деңгейін жатқызуға болады.

Сонымен қатар жеке адамды тұлға ретінде сипаттайтын оның қарым-қатынасқа деген қажеттілігі (аффилиация мотиві), билік мотиві, басқаларға жәрдемдесу мотиві (альtruизм) және өшпендейтілік сияқты адамның басқа адамдарға деген қатынасын реттейтін әлеуметтік маңызды мотивтеріне кеңірек тоқтала кетуге болады.

**1) Табысқа жету және сәтсіздіктен қашу мотиві.** Табысқа жету мотиві теориясы бойынша адамда іс-эрекет пен функционалды байланыста болатын, табысқа жетуге бағытталған екі түрлі мотив болады. Бұл екі мотивке ие жеке адамдардың жүріс-тұрысының қозғаушы құштері арасында елеулі айырмашылықтар болады.

Табысқа жету мотивін ұстанған адамдар өз іс-эрекеті алдына нәтижесі сөзсіз табысқа әкелетін іс-эрекет түрлерін, әдіс-тәсілдерін таңдап алып, оған жетуге белсенді атсалысады. Мұндай адамдардың когнитивті сферасында табысты күті, яғни табысқа жету сенімділігі болады. Олар өз іс-эрекетін басқалардың колдауы, құптауын сезініп, осыған сай іс-эрекеті жағымды эмоцияларға толы болады. Оларға өз ісіне бар құш-жігерін жұмысау, қойған мақсатына бар зейнін шоғырландыру тән болып келеді.

Керісінше, сәтсіздіктен қашу мотиві басым адамдарда, іс-эрекеттегі негізгі мақсат табысқа жету емес, сәтсіздіктен қашу болып табылады. Олардың бар құш жігері осы мақсатқа жұмылдырылғандыктан, оларда сенімсіздік, сынға ұшырау, сәтсіздік қорқынышы нәтижесінде жағымсыз эмоция басым болады. Олардың бойында сәтсіздікке ұшырау қаупін үнемі сезінгендіктен іс-эрекетке деген ықыласы төмөндейді.

Табысқа жету мотиві бар адамдар әдетте, өз мүмкіншіліктері мен іскерлік, дағдыларына сай іс-эрекет түрлерін таңдап алады. Талаптану деңгейі мен мүмкіндіктері арасында толық теңдік орнаған. Ал, сәтсіздіктен қашу мотиві бар адамдар өз мүмкіндігін бағалауда жоғары өзіндік бағалау немесе төменгі өзіндік бағалау нәтижесінде ең қызын немесе ең оңай іс-эрекет түрін таңдап алады. Олардың бойындағы талаптану мен мүмкіндік деңгейі арасында сыйкестік болмайды.

Табысқа бағытталған адамдар өз алдына қойған мақсаттарына жету үшін барлық мүмкіншіліктерді пайдаланады. Ал басынан сәтсіздікке бағытталған адам өзіне сенімсіздік білдіріп, сыннан корқады.

**2) Аффилиация мотиві.** Бұл мотив адамдардың өзара қарым-қатынас кезінде адамдармен жағымды, эмоциялық тұрғыда жылы қарым-қатынас жасауға талпыну ретінде көрінеді. Бұған қарама-карсы адамның басқа адамдар тарапынан шеттетілуінен, өзін қабылдамауынан корку мотиві де байқалады. Адамдардың жеке адам аралық қарым-қатынастарға белсенділігі немесе енжарлығы оның бойында атальмыш мотивтердің басымдылығымен айқындалады. Аффилиация мотиві көбіне жеке адамның қоршаған орта тарапынан колдауга ие болуы және өзіне деген сенімділікті қалыптастырумен катар өзін бекітуге деген талпынысымен байланысты жүзеге асады.

3) Билік мотиві. Бұл мотив адамының басқа адамдарға үстемдік немесе билік көрсетуге талпынуы.

4) Альтруизм немесе қөмек көрсету мотиві. Альтруистік мінез-құлықты адамның қоршаған ортадағы басқа адамдардың жағдайын жасауға бағытталған әрекеттері ретінде түсіндіруге болады. Мұнда камқорлық көрсету, басқаларды колдау, корғау, жайландыру талпыну мотивтері ретінде көрінеді.

5) Агрессия мотиві. Адамға моральдық, материалдық немесе физикалық закым келтіретін әрекеттерді агрессия деп айтады. Агрессия тек фрустрацияға деген реакция ретінде ғана емес, басқа адамдарға бөгет жасау, оларға әділетсіздік көрсету, оларды кемітіу, закым келтіру ретінде көрініу мүмкін.

**Түйсік – таным негізі.** Түйсіктердің тіркену негізінде пайда болуы. Түйсіктің психологиялық анықтамасы. Рецептор және оның эволюция барысында қалыптасқан түрлері. Рецепторлық теорияның мәні (И. Мюллер). Түйсіктердің эмоциялардың пайда болуындағы рөлі.

**Түйсіктердің адам тіршілік іс-әрекетіндегі рөлі.** Сезім мүшелері туралы жалпы ұғым. Түйсінудің адам тіршілігіндегі маңыздылығы. Сенсорлық изоляция және оған байланысты жүргізілген эксперименттер.

**Түйсіктердің физиологиялық негіздері.** Тіркену, сезгіштік - түйсік пайда болуының алғашқы сатылары. Анализатор туралы ұғым (И.П. Павлов). Анализатордың негізгі құрылымы. Сезгіштіктердің мидағы локализациясы. Анализаторлардың рефлекторлық табигаты.

**Түйсіктердің жіктелуі және негізгі түрлері.** В. Вундтың энергетикалық жіктеуі. ×. Шерингтон бойынша рецепторлар жіктеуі. Сенсорлық процестердің эволюциялық жіктеуі (Х. Хед). Модалдылық бойынша түйсіктердің негізгі түрлері.

**Сезгіштік және түйсік табалдырықтары.** Абсолюттік сезгіштік және абсолюттік табалдырық. Төменгі және жоғары абсолюттік табалдырықтар. Айырма сезгіштік және айыру табалдырығы.

### Түйсік – таным негізі

Біз енді танымдық психикалық процестерді қарастыруды бастап, ең алдымен, олардың ішіндегі ең қарапайымдысы - түйсіктерге тоқталамыз. Түйсік процесі сезім мүшелеріне тіркендіргіштер деп аталатын әр түрлі материалдық факторлардың әсер етуі салдарынан пайда болады. Ал осы әсер ету процесі тіркену деп аталады. Тіркенудің өзі басқа процесті – орталыққа бағытталған немесе афференттік жүйкелер арқылы бас ми қыртысына етіп, түйсікті тудыратын қозу процесін тудырады. Осылайша, түйсік объективтік ақиқатты сезімдік бейнелендіру болып табылады. Олар сананың сыртқы ортамен байланысын қамтамасыз етіп, объективті дүние заттары мен құбылыстарының қасиеттерін бейнелейді.

**Түйсік** – бұл материалдық дүние заттары мен құбылыстарының, сондай-ақ организмің ішкі күйлерінің жеке қасиеттерін бейнелеуде көрінетін қарапайым психикалық процесс. Бұл процесс материалдық тіркендіргіштердің сәйкес рецепторларға тікелей әсері нәтижесінде жүзеге асады.

**Рецептор** – бұл денениң үстінде немесе оның ішінде орналасатын, және табигаты жағынан әр түрлі тіркендіргіштерді - физикалық, химиялық, механикалық және т.б. - қабылдауға және оларды жүйкелік электр импульстарына түрлендіруге арналған арнайы органикалық құрылғы.

Эволюция барысында әрбір рецептор белгілі бір тіркендіргішке арнайы бейімделе отырып, дамыған. Осылайша, тангорецепторлар сипап сезуді сезінуге, аусторецепторлар дәм сезу тіркендіргіштерін түйсінуге, стиборецепторлар – иіс сезуге, фонорецепторлар дыбыстық тіркендіргіштерді және фоторецепторлар жарықтық (немесе сәулелік) рецепторларды түйсінуге бейімделген.

Алайда кейбір парадоксалды жағдайларда адекватты емес тіркендіргіш белгілі бір рецепторға әсер ете отырып, оған тән түйсіктерді тудыруы мүмкін. Осылайша, мысалы, электр тогы немесе күшті қысым көздің жарығын тудыруы мүмкін (мысалы, соққы кезінде көзден үшкyn шығады). Бұл өте сирек жағдайларда болады. Ал, жалпы алғанда, түйсіктер арнайы сезім мүшелері (анализаторлар) арқылы тек өзіне ғана тән тіркендіргіштерді түйсінуге арналған, яғни көбінесе объективті болып келеді. Бұл жерде тағы бір ескеретін нәрсе, түйсіктер, сезім мүшелерінің, рецепторлардың арнайы қызметіне немесе спецификалық энергиясына (И. Мюллер тұжырымдағандай) байланысты емес, ал негізінен сыртқы тіркендіргіштердің қасиеттеріне тәуелді болады.

Түйсіктер біздің дүние жөніндегі білімдеріміздің ғана емес, сондай-ақ біздің сезімдеріміз бен эмоцияларымыздың да қайнар көзі болып табылады. Эмоциялық құйzelістің ең қарапайым түрі – бұл түйсіктің сезімдік, немесе эмоциялық тоны, яғни түйсіктермен байланысты болатын сезім. Мысалы, кейбір түстер, дыбыстар мен істердің олардың мәніне, олармен байланысты болатын естеліктер мен ойларға тәуелсіз, бізде жағымды немесе жағымсыз сезімді тудыратыны бәрімізге жақсы белгілі. Әдемі дауыстың дыбысы, шабдалының дәмі, раушан гүлінің іісі – жақсы, жағымды эмоциялық тонды тудырады. Пышақтың шыныға үйкелгендеңі сықыры – жағымсыз эмоциялық тонға ие болады. Сонымен, түйсіктер эмоциялардың пайда болуында да үлкен рөл атқарады.

### Түйсіктердің адам тіршілік іс-әрекетіндегі рөлі

Түйсіктердің адам тіршілік іс-әрекетіндегі рөлі өте зор, себебі олар бізге сыртқы дүние және өзіміз жайлы білімдерді береді. Сыртқы ортандың сан-алуан әсерлері, дыбыстар мен бояулар, істер мен

температура, мөлшер және т.б. жөнінде мәліметті біз сезім мүшелеріміз арқылы алғып, оларды жанжақты танып-білеміз.

Сезім мүшелерінің ақпаратты алу, сұрыптау, жинау және мига жіберу процестері негізінде әсер еткен объективтің адекватты (шындыққа сәйкес) бейнесі қалыптасады. Осындай күрделі процесс В.П. Зинченконың пікірінше, үздіксіз болып отырады. Ол секундына мындан астам өтетін операциялардан тұрады.

*Сезім мүшелері – сыртқы дүниені адам санаына жеткізетін каналдар. Сезім мүшелері адамның сыртқы ортада және өз ішкі күйінде бағдарлай алуына мүмкіндік береді.*

Адамда қоршаған дүниеден ақпаратты алу тепе-тендікте немесе баланста болуы қажет. Ақпараттық балансқа қарсы ақпараттық салмақ тұсу мен ақпараттық жетіспеушілік (сенсорлық изоляция) сияқты құбылыстар кездеседі. Бұл екі келеңсіз жағдайлар организмнің күрделі функционалдық бұзылысына алғы келеді.

Сенсорлық изоляция дегеніміз - адамның ұзақ уақыттық, толық немесе жартылай сенсорлық әсерлерден айрылуы. Осы тұрғыдан сенсорлық ақпарат алууды шектеу бойынша жүргізілген эксперименттік зерттеулердің нәтижелері өте көрнекті болып табылады. Бұл эксперименттерде зерттелушіні арнайы камераларға орналастырып, толық сенсорлық изоляцияға дейінгі жағдайға жеткізген. Бірнеше сағаттан кейін-ақ зерттелуші мазасыздық күйіне жетіп, экспериментті докаруды сұраган. Ал ұзақ мерзімдік эксперимент жағдайына түскен зерттелушілер, алдымен, уақыттық бағдардан, ал одан кейін, тіптен, ойлау қабілетінен айырылған. Олар тіпті оңай есептерді шеше алмай, көбісінде ес процесінің бұзылысы байқалған. Зерттелушілердің 80% жуығында көру галлюцинациялары пайда болған. Осындай эксперименттерге адамдар 2-3 күннен артық шыдамаған.

Осы және басқа да мысалдар адамның түйсіну түріндегі қоршаған дүние жөнінде ақпаратты алу қажеттілігінің күшті екендігін көрсетеді.

### **Түйсіктердің физиологиялық негіздері**

Түйсік жүйке жүйесі бар тірі организмдердің барлығында болады. Бірақ саналанатын түйсіктер, яғни белгілі бір күйлердің шығу себебі мен қасиеттері жөнінде өз-өзіне есеп беру алушылық тек адамға ғана тән.

Тірі организмдердің эволюциясында түйсіктер тітіркену, яғни тірі материяның органдың биологиялық мәнді әсерлеріне өзінің ішкі күйі мен сыртқы мінез-құлқын өзгертуінде көрінетін қасиеті негізінде пайда болған. Түйсіктер алғашқы кезеңдерден бастап, организмнің іс-әрекетімен, өзінің биологиялық қажеттілігін өтеумен байланысты туындаған. Түйсіктердің өмір үшін маңызды рөлі – орталық жүйке жүйесіне ішкі және сыртқы органдың күйі жөнінде (мысалы, шөлдеу, сұқыттық және т.б.) мағлұмат беру. Түйсік, тітіркенумен салыстырғанда, сыртқы әсердің белгілі бір қасиеттері жөнінде ақпарат береді. Адамның түйсіктері қоршаған органдың оған қажетті алуан-түрлі қасиеттерін бейнелейді. Мұның өзі түрлі модалдық (қасиеттер) бойынша ақпарат беретін әр түрлі сезім мүшелері арқылы жүзеге асады.

*Сонымен қатар, адамның түйсіктері тек биологиялық факторларды ғана бейнелеу емес. Олар, сонымен қатар, абиотикалық, яғни әлеуметтік маңызы бар факторларға да жауап беру қабілеті болып табылады. Бұл қабілет сезгіштік дең аталауды.*

Түйсіктердің физиологиялық негіздері болып табылатын – ол тітіркендіргіштің оған сәйкес анализаторға (сезім мүшесіне) әсері нәтижесінде пайда болатын жүйке процесі. И.П. Павлов бойынша, анализатор - бұл тітіркендіргіштердің қабылдау, өндеу және оларға жауап қайтаруға қатысатын афференттік және эфференттік жүйке жолдарының жиынтығы. Анализатор – тітіркендіргіштердің әсерімен рефлекторлық түрде өзгеріп отыратын белсенді мүше, сондықтан түйсік пассивті емес, ал әрқашан қозғалыстық компоненттерден тұратын белсенді психикалық процесс болып табылады.

Анализатор үш белімнен тұрады:

1. Перифериялық болім (рецептор) - сыртқы энергияны жүйке процесіне айналдыратын арнайы трансформатор.

2. Афференттік (орталықта бағытталған) және эфференттік (орталықтан шығатын) жүйке талшықтары немесе өткізгіш жолдар;

3. Анализатордың мидағы қабықасты және қабықты белімдері; бұларда перифериялық (шеткі) белімдерден келетін жүйке импульстарының өндеуі іске асады.

Анализатордың шеткі белімдерінің белгілі бір клеткаларына ми қыртысы клеткаларының белгілі-бір белімшелері сәйкес келеді. Осылайша, мысалы, көз торының әр түрлі нүктелеріне ми қыртысында кеңістік бойынша әр түрлі орналасқан нүктелер сәйкес келеді.

Жасанды тітіркендіру әдістері арқылы жасалған көптеген байқаулар көрсеткендей, қазіргі кезде әр түрлі сезгіштіктің мидағы локализациясын анықтауға болады. Мысалы:

1. Көру сезгіштігі мидың желке бөлімдерінде орналасқан.
2. Есту сезгіштігі жоғарғы самай іірімдерінің орта бөлімінде локализацияланады.
3. Сипап сезу-қозғалыстық сезгіштік артқы орталық іірімдерде орналасқан.

Түйсіктің пайда болуы үшін анализаторлардың тұтас, бірынғай жұмысы қажет. Рецептор сырттан келетін енергияны жүйке процесіне ауыстырганда тітіркену басталады. Бұл процесс рецептордан орталыққа бағытталған жүйкелік жол арқылы анализатордың жұлдындағы орталығына немесе бас миының ядролық бөліміне жетеді. Қозу анализатордың қыртыс клеткаларына жеткенде, адам тітіркендіргіштің қасиетін түйсініп, ажыратады, содан кейін организмнің оған жауап беруі жүзеге асады.

Организмнің осындай үйлесімді жұмысы рефлекторлық дуга механизмі арқылы қызмет етеді. Рефлекторлық дуга рецептордан, өткізгіш жолдардан және эффектордан тұрады. Рефлекторлық дугада жүретін процестердің динамикасы болып сыртқы әсерлердің қасиетіне өзіндік сәйкестелу табылады. Мысалы, сипап сезу дәл сондай процесс. Себебі қолдардың қымыл-қозғалысы берілген объектінің құрылымына сәйкес келіп, оның қалпын қайталайды. Сонымен қатар, көру, есту, сөйлеу мүшелері де өздері қабылдайтын объектиң қасиеттеріне сәйкестеніп, қозғалыстар жасайды.

Түйсіктің пайда болуында эффекторлық процестердің қатысын көрсеткен көптеген зерттеулер түйсіктің психикалық құбылыс ретінде организмнің жауап қайтуынсыз және оның сәйкестігінсіз болуы мүмкін еместігі жөнінде қорытындыларға келді. Сезім мүшелері қозғалыс мүшелерімен тығыз байланысты болады, және қозғалыс мүшелері организмнің тек бейімдеу және атқарушы қызметін ғана атқарып қоймай, сондай-ақ ақпаратты алуда маңызды рөл атқарады.

### Түйсіктердің жіктелуі

**В. Вундтың энергетикалық жіктеуі.** 1898 жылы В. Вундпен рецепторлардың адекватты тітіркендіргіштердің энергиясынан тәуелділік бойынша классификациясы ұсынылды. Ол механикалық, химиялық және жарықтық сезгіштікті қабылдауға арналған рецепторлардың келесі үш типін бөліп шыгарды:

1) *механорецепторлар* ткандердің деформациясының, жиырылуының немесе жылжуының механикалық энергиясын қабылдайды. Олар бүкіл дененің бетінде және ішінде орналасқан: теріде, бұлышқетте, сінірлерде, тамыр қабырғаларында т.с.с. Механорецепторлардың сан-алуан түрлері белгілі. Жоғарғы дамыған механорецепторларға ішкі құлақта орналасқан, ұзындығы 0,03-0,04 мм. қылдық клеткалар жатады. Олардың бір түрі денениң жылдам қозғалыстарын және салмақ қүшінің бағытын тіркеуге арналған, ал екіншісі ауаның толқуын тіркеуге арналған.

2) *хеморецепторлар* – рецепторлардың анағұрлым ежелгі тобы. Химиялық заттарға сезгіштік бірклеткалық организмдерде де болады. Жоғары дамыған сезгіштік насекомдардың хеморецепциясына тән. Олардың кейбір түрі аналықтарын екі километр қашықтықта тауып ала алады. Балықтардың хеморецепторлары теріде орналасқан. Құрлықтағы жануарларда олар тұмсықтық және ауыздық қуыста орналасқан. Хеморецепторлардың кейбір ерекше түрлері ішкі мүшелерде де кездеседі.

3) *фоторецепторлар* жарықтық энергияны қабылдайды. Жарықтық тітіркендіргіштерге сезгіштік филогенезде прогрессивті түрде дамыған. Оның эволюциясы көру мүшесі – көздің өзгеруімен байланысты болды. Көздің жетілуі ішеккуыстылардың жарық сезгіш пластиналарынан бастап, насекомдардың күрделі фасеталық көздеріне дейін, одан ері қарай омыртқалардың камералық көзіне дейін жүзеге асты. Соңғысы екі-ақ фоторецептордан тұрады – таяқшалар мен шақшалар. Олардың әрқайсысы жарықты қабылдауда өзінің арнайы қызметін атқарады. Едәуір күрделі ері жоғары дамыған жарықсезгіш клеткалар – ол шақшалар. Олар күндізгі көру қызметін ақарады және объектиң анағұрлым жіті ері дәл қабылдануын қамтамасыз етеді. Таяқшалар көру қабығының (фовеаның) шетінде орналасып, ымырттық көруді қамтамасыз етеді.

Х. Шерингтон бойынша рецепторлар жіктеуі. 1906 жылы ағылшын физиологы Х. Шерингтонмен организмде орналасуы мен атқаратын қызметі бойынша сенсорлық процестердің жіктеуі шығарылды. Ол сезгіштіктің үш тобын бөліп көрсетті: интероцепция, экстероцепция және проприоцепция.

1) *Экстероцептивті* деп сыртқы тітіркендіргіштердің әсерлеріне сезгіштікті айтады. Ол бес негізгі модалдықтан тұрады – көру, есту, сипап сезу, иіс сезу және дәм сезу. Экстероцептор маңызды бағдарлаушы және реттеуші қызметті атқарады. Объектиң рецепторға әсері бойынша экстероцепторлардың екі түрін бөліп көрсетеді: контакттық және дистакттық. Контакттық

рецепторлар, дистанттыққа қарағанда, филогенезде ертерек қалыптасқан. Оларға дәм сезу, сипап сезу рецепторлары жатады. Дистанттыққа көру, есту, иіс сезу рецепторлары кіреді. Бұлар құрылымы мен функциялары жағынан құрделі қызмет атқарады.

2) *Проприоцептивті* - дененің немесе оның бөліктерінің кеңістіктегі орналасуы мен қозгалысына сезімталдық. Қозгалысты қабылдауға арналған проприоцепцияның түрін *кинестезия* деп атайды. Проприоцептивтік түйсіктер, экстероцептивтікпен салыстырғанда, жақсы байқалмайды. Проприоцепцияның негізінде пайда болатын дene боліктерінің бірыңғай орналасуын *дene схемасы* деп атайды. Әсіресе, эфференттік бұйрықтарды атқаруда проприоцепциядан келетін дene схемасы жөніндегі ақпаратты пайдалану маңызды. Себебі, оларды ескерудің негізінде ғана денені дұрыс қозгалтуға болады. Сондықтан, мидан келетін сигнал дұрыс орындалу үшін перифериялық эфференттік мүшениң күйін, қалпын ескерген дұрыс.

4) *Интероцептивті* – организмнің ішкі ортасында жүретін алмасу процестеріне сезігіштік. Интероцепторлар қатарына механо- және хеморецепторлар кіреді. Олар барлық ішкі мүшелерде кездеседі және сан-алуан органикалық процестерге - қаның химиялық құрамы мен қысымының өзгеруіне, ткандердің температурасының өзгеруіне, асқазанның толуының және т.б. өзгеруіне жауап береді. Интероцептивті қызмет ету көбінесе санадан тыыс жүзеге асады. Органикалық түйсіктер пайда болғанымен, тек диффуздық түрде организмнің жалпы күйін комфорт немесе дискомфорт, қысылу немесе босансу, мазасыздық немесе тыныштық түріндегі көбінесе эмоционалдық боялған күйин бейнелейді. И.М. Сеченов оларды ңқаралғы сезімдерін деп атаған.

Интероцептивті қызмет тек 1930-шы жылдардан кейін ғана, Кеннонмен *гомеостазис* ұғымы ашылғаннан кейін ғана едәуір толық түсінікті болды. Организмнің ішкі тепе-тендік күйі немесе гомеостазис өмір сүрудің қажетті шарты болып табылады.

Сенсорлық процестердің эволюциялық жіктеуін 1920 жылы ағылшын неврологы X. Хед ұсынды. Ол сезігіштіктің екі түрін бөліп, ажыратты: эпикритикалық және протопатикалық.

1) Эпикритикалық *сезігіштік* анағұрлым жас әрі жетілген болып табылады. Ол объективтің кеңістіктегі орналасуын дәл табады және ол жөнінде объективті мағлұматтар береді. Мысалы, сипап сезу жанасу орнын дәл анықтай алады, ал есту – дыбыс шыққан бағытты анықтай алады. Эпикритикалық сезігіштікке жататындар: көру, есту, сипап сезу (жартылай).

2) *Протопатикалық сезігіштік* едәуір ежелгі болып табылады және сыртқы кеңістікте де, дene кеңістігінде де объективтің дәл локализациясын бере алмайды. Олар әрқашан аффективті боялған болып табылады және көбінесе объективті процестерді емес, ал субъективті күйлерді білдіреді. Оларға жататындар: дәм сезу, иіс сезу, сипап сезу (жартылай).

Экстероцептивтің негізгі бес түрінің ішінде сезігіштіктің эпикритикалық және протопатикалық компоненттері әр түрлі арақатынаста кездеседі. Бұл келесі схемада көрсетілген:



### Түйсіктердің түрлері

Түйсік белгілі-бір физикалық тіркендіргіштің сәйкес рецепторға әсері болып табылғандықтан, олай болса, түйсіктердің жіктеуі де осы рецепторларға негізделетін анық. Осының нәтижесінде, берілген қасиетті (модалдықты) түйсіну пайда болады.

Түйсіктердің негізгі түрлеріне жататындар: тері түйсіктері – жанасу, қысым, сипап сезу, температуралық түйсіктер, ауырсыну түйсіктері, дәм сезу түйсіктері, көру түйсігі, есту түйсігі, күй-қалып пен қозгалыс түйсіктері (статикалық және кинестетикалық), сондай-ақ, органикалық түйсіктер (аштық, шөлдеу, жыныстық түйсіктер, ішкі мүшелердің түйсіну және т.б.).

Әлі күнге дейін көп зерттеле қоймаған түйсіктердің ішінде интермодалдық сезігіштік – вибрациялық түйсіктерді атап көрсетуге болады. Олар тактилді-моторлық аумақты есту аумақымен

байланыстырады және генетикалық тұрғыдан сипап сезу түйсіктерінің есту түйсігіне өту формасы болып табылады.

Вибрациялық сезгіштік – бұл дененің қозгалысынан туатын ауа тербелісіне сезімталдық. Бұл сезгіштік түрі адамның, әсіресе, көру мен естуінің бұзылысы кезінде ерекше практикалық мәнге ие болады.

**1. Органикалық түйсіктер.** Органикалық түйсіктер, біріншіден, организмнің органикалық қажеттіліктерімен байланысты туады, екіншіден, ішкі мүшелердің қызметтінің бұзылу кезінде пайда болады. Органикалық түйсіктерге аштықты, шөлді түйсіну, жүрек-қан тамырлық, тыныс алу және жыныстық жүйеден келетін түйсіктер, сонымен қатар, жалпы қөніл-қүйдің жақсы немесе жаман сезімдік негізін құрайтын айқын емес, ажыратылмайтын түйсіктер жатады. Тұрлі ішкі мүшелерде кездесетін рецепторлар ×. Шерингтонның жіктемесі бойынша интероцепторлар категориясына жатады. Интероцепторлар механикалық, химиялық, физикалық-химиялық сипаттағы тітіркендіргіштерді қабылдайды.

Барлық органикалық түйсіктердің бірқатар ортақ қасиеттері болады. Мысалы:

1. Олар көп жағдайда органикалық қажеттіліктермен байланысты. Бұл қажеттіліктер осы органикалық түйсіктер арқылы санада бейнеленеді. Органикалық түйсіктердің барлығы белгілі-бір қысылумен байланысты. Мұның өзінде оларда қажеттіліктерді қанағаттандырумен байланысты болатын түйсіктер тәрізді динамикалық, елігу, ұмтылыс және кернеуді босату сияқты сәттері болады.

2. Органикалық түйсіктерде сенсорлық, перцептивті сезгіштік әлі аффективті сезгіштікпен ұласады. Сондықтан ңаштықты түйсінудің ңаштық сезімің, ңшөлді түйсінудің ңшөлді сезінүң деп бекерден айтпайды. Барлық органикалық түйсіктер күшті аффективті сипат, айқын эмоциялық бояуга ие. Сондықтан органикалық түйсіктерде тек сенсорика ғана емес, сондай-ақ аффективтілік те көрініс табады.

Органикалық түйсіктер организмнің қасиетін емес, ал оның күйін бейнелейді, және көп жағдайда саналанбайды. Органикалық түйсіктер жиі диффузды сипатта болып, өзінің шоғырланған жерін көрсетпейді.

3. Органикалық түйсіктер қажеттіліктерді бейнелей келе, әдетте, қозғалыстық импульстармен байланысты болады. Осылайша, мысалы аштық сезімінде, тыныс қысылғанда және т.б. спазмалық қозғалыстар және тұрлі ырықсыз әрекеттер пайда болады.

Осылайша, органикалық түйсіктер психиканың әр түрлі жақтарымен – аффективтік құйлермен, елігулермен және ұмтылыстармен жапсарлас келеді; ең басынан бастап, олар қажеттіліктермен тығыз байланысты болады.

**2. Тері сезгіштігі** сезім мүшелерінің классикалық физиологиясы бойынша төрт түрге бөлінеді. Әдетте, келесі рецепцияларды ажыратады: 1) ауырсыну, 2) жылулық, 3) сұықтық және 4) жанасу және қысым. Шамамен, бұл сезгіштіктердің әрқайсысында өздерінің арнайы рецепторлары және ерекше афференттік жүйесі болады.

### 1. Ауырсыну түйсігі

Ауырсыну биологиялық өте маңызды қорғаныс бейімі болып табылады. Сипаты мен күші бойынша қиаратушы тітіркендіргіштердің әсерінен ауырсыну организм үшін қауіпті әсерлер жөнінде белгі береді.

Адам денесінде ауырсынуға сезімтал емес және ауырсынуға сезімтал учаскелер болады. Шамамен, 1 см-ге 100 ауырсыну нүктелері сәйкес келеді.

Эксперименттік зерттеулер көрсеткендей, ауырсыну нүктелерінің тарапуы динамикалық, қозғалғыш сипатта болады. Ауырсыну түйсіктері белгілі бір тітіркендіргіштен келетін импульстардың қарқындылығы, ұзақтығы мен жиілігінің шамадан тыс артуының нәтижесі болып табылады.

Ауырсыну сезгіштігіне аз қозғыштық тән. Ауыртатын тітіркендіргіштен кейінгі импульстар баяу өткізіледі. Ауырсыну импульстарына бейімделу өте баяу жүреді. Ауырсынуды сезіну белгілі бір қанағаттанбағандықпен немесе азап шегумен байланысты. Ауырсынудың орналасқан жері айқынсыз болады.

### 2. Температуралық (термиялық) түйсіктер

Температуралық түйсіктер бізге жылулық пен сұықтықтың түйсігін береді. Бұл сезгіштік дene температурасын рефлекторлық реттеу үшін ұлken маңызға ие. Сезім мүшелерінің классикалық физиологиясында жылулық пен сұықтыққа сезгіштікті еki, бір-бірінен тәуелсіз сезгіштік тұрлери ретінде қарастырады. Себебі олардың әрқайсысында өз шеткі рецепторлық аппараты болады.

Суыкты түйсінудің анатомиялық аппараты болып Краузе шақшалары, ал жылуды түйсінудің аппараты – руфиндік денешіктер табылады. Бірақ бұл әлі тек ғылыми болжам ғана.

Суыктықтың нүктелерді адекватты емес тітіркендіргішпен, мысалы, ыстық үшпен тітіркендіргенде, олар суыктың түйсінің береді. Бұл – суыктықты парадоксалды түйсіні.

Термиялық түйсіктерде терінің әр түрлі температураларға тез бейімделгіштігі маңызды рөл атқарады.

Субъективті түрде нөлге тең температура орташа, тері температурасына тең температуралар болып табылады. Едәуір жоғары температура жылулықты сезінуді, ал төменгі температура суыктықты сезінуді береді.

### **3. Жанасу, қысым түйсіктері**

Жанасу мен қысым түйсіктері өзара өте тығыз байланысты. Қысым қатты жанасу болып табылады.

Ауырсыну түйсігімен салыстырғанда, жанасу мен қысым түйсіктерінің салыстырмалы нақты локализациясы болады. Бұл көру мен бұлшықет сезімінің қатысуымен, олардың негізінде жиналған тәжірибемен байланысты. Қысым рецепторларының өзіне тән ерекшіліктерінің бірі – олардың бейімделгіштігі. Сондыктан біз қысымның өзін емес, ал көбінесе оның өзгеруін сезінеміз. Жанасу мен қысымға сезігіштік терінің түрлі участеклерінде әр түрлі болады.

**4. Есту түйсіктері.** Адамның есту түйсіктері сөйлеу мен музыканы қабылдаумен байланысты.

Есту түйсіктері есту рецепторына әсер ететін дыбыс шығарған денемен тудырылатын және ауаның кезекпен шоғырланып, сиреуі болып табылатын дыбыстық толқындарды бейнелеу болып табылады.

Дауыс көмекейдегі дыбыс желbezегінің (шымылдығының) тербелісінен туады. Оның тербелісі ауаның өтуіне және дыбыс желbezегінің керілу күшіне байланысты болады.

Есту адаптациясы - есту сезімталдығының түрлі дыбыс қүшіне бейімделуі.

Есту жіктірлігі - сыйырлап айтылған сөзді құлактың ұзақтан анық есту қабілеті.

Дыбыстық толқындар, біріншіден, тербелістің түрлі амплитудасымен сипатталады. Екіншіден, тербелістің жиілігі мен созылу ұзақтығына байланысты болады. Ушіншіден, тербеліс түрімен сипатталады.

Есту түйсіктері жүйелі, сондай-ақ жүйелі емес тербелістік процестермен де тудырылуы мүмкін. Біріншілері музикалық дыбыстарда, ал екіншілері шуда бейнеленеді.

Адамның сөйлеуінде де шулармен қоса музикалық дыбыстар да бар.

Кез-келген дыбыстың негізгі қасиеттеріне жататындар:

1. оның қаттылығы;
2. жоғарылығы;
3. тембрі.

Дыбыстың есту аппаратына әсері барысында оның сезігіштігін өзгеретін адаптация процестері жүреді. Бірақ есту түйсіктері аймағында адаптация жоғары болмайды және айрықша жекедара ауытқулармен сипатталады.

Біздің құлакпен барлық дыбыстар қабылдана бермейді. Ультрадыбыстар да (өте үлкен тербелісті дыбыстар), сондай-ақ инфрадыбыстар да (өте баяу тербелісті дыбыстар) біздің естуімізден тыс қалады.

Абсолюттік есту (толық есту) - индивидтің полифониялық дыбыстарды, жоғарылығы белгілі басқа дыбыстармен қатаң салыстырмай, олардың жоғарылығын дауыспен дұрыс қайта жаңғыртып, анықтай алуы.

Абсолюттік есту – бұл музикалық естудің абсолютті модалдығы, оның сипаттамасы емес, ал дыбыстарды қабылдаудың айрықша түрі.

Абсолюттік естуі жоқ адамдар белгілі бір дыбыстарды өз дауысының ең жоғарғы және ең төменгі дыбыстық тембрімен салыстырып, тондарды жақсы қабылдап, дұрыс ажыратып, тани алатын индивидтердің естуі квазиабсолюттік есту деп аталады.

Абсолюттік естуі бар адамдар ешбір қосалқы акустикалық-жоғарылықтың байланыстарды қолданбай музикалық тондарды дұрыс қабылдап, тани және нақты тауып ала алады.

Абсолюттік есту, әдетте, балалық-жасөспірімдік кезеңдерде жақсы анықталады.

Бинауралды есту - екі құлакпен бірдей есту. Осылай есту адам дыбыс шыққан жаққа бетімен тұрақтарай алады, ал бір құлағы нашар естітін болса, дыбыс шыққан жаққа сау құлағын тосып, басын бұрып тыңдайды.

**4. Көру түйсігі.** Көру түйсігінің таным процесіндегі рөлі зор. Олар адамға өте бай әрі нәзік ажыратылатын кең көлемді мәліметтерді береді.

Көру түйсігі көзге жарық сәулесінің әсері нәтижесінде пайда болады. Біздің көзіміз жалпы түстерді емес, ал белгілі бір заттардың түсін қабылдайды. Заттар бізден белгілі бір қашықтықта орналасып, түрлі

формада, көлемде және т.б. болады. Көру бізге объективтік шындықтың барлық осы көптүрлі қасиеттерін бейнелендіреді.

Көру түйсігінің негізгі рецепторлары – ол таяқшалар мен шақшалар.

Таяқшалар - көздің ішкі бетінің әсіресе жиек шетінде қалың орналасқан фоторецепторлардың бір түрі. Ол ымырттағы көруді қамтамасыз етеді. Адамның көзінде 110-125 млн. таяқша клеткалары бар. Егер оның қызметі бұзылса, кеш болғанда, ымыртта көз көрмей, ңақшам соқырғ (ңтауық соқырғ) болып қалады.

Шақшалар - фоторецептордың тағы бір түрі. Көздің тор қабығының ішкі бетінің орта бөлігінде (шұңқырында – фовеада) 1 мм-де 140 000-ға дейін қалың орналасқан. Ш. өте жарық сәулелерді ғана қабылдайды. Адамның көзінде 6-7 млн. Шақша клеткалары бар. Егер оның қызметі бұзылса, адам жарыққа қарай алмай, “тұс соқыры” (ахромазия) ауруына ұшырайды.

*Конвергенция (жасындау, үйлесу) – өте жақындағы затты көру үшін оның білігін (осін) екі көздің ішкі бұлышықеттерінің жәрдемімен жақыннату кезіндегі екі көздің көру жолының бір нүктеде түйсіуі.*

Көз аккомодациясы (көздің жаттығуы) - көз бұршағы дөңестігінің өзгеруі арқылы көздің әр түрлі қашықтықтағы заттарды анық көру қабілеті. Мыс: жақындағы затты көргенде көз бұршағының дөңестігі артады. Аккомодация кезінде бұршақтың алдыңғы дөңестігі 10-нан 6 мм-ге, ал артқы дөңестігі 6 мм 5,5 мм-ге дейін өзгере алатыны есептелген.

Барлық сезім мүшелері тәрізді көру анализаторының, ондағы көз құрылымына кіретін барлық ағзалар қозғалыста болады. Оның ұзақта, жақында қозғалып немесе жылжып бара жатқан нәрселерді көріп анықтауда маңызы зор. Көз алты бағытта (2 - қигаш, 4 – тұра) бұлышықеттердің жәрдемімен тұра сыртқа ( $42^{\circ}$ ), ішке ( $45^{\circ}$ ), жоғары ( $54^{\circ}$ ), төмен ( $57^{\circ}$ ) қозгалады.

Көздің өткірлігі - көру бұрышы бір минутқа тең болған жағдайда, көздің екі нүктені жеке-жеке көру қабілеті. Көздің ең өткір жері сары дақ аймағы. Көз өткірлігін арнайы сандар немесе сөздер жазылған кестені пайдалану арқылы анықтайды.

*Көру түйсігінде рецепторлық іс-әрекеттің барлық негізгі психофизиологиялық заңдылықтары – адаптация, контрасттылық, әрекеттен кейінгі бейне, өзара әрекеттесу айқын көрініс табады.*

Әдетте, адамға бинокулярлық көру тән. Бинокулярлық көру дегеніміз - екі көзben бірдей көру, сәуленің екі көздегі тор қабықта бірдей түсуінен екі түйсіну сезімінің бірігіп, бір көру түйсігі, қабылдауының тууы.

Алыстан көріштік - көздің жарық сәулесін дұрыс сындырмаяуынан туатын ауытқулардың бір түрі. Бұл кемістік салдарынан бір заттан шыққан параллель сәулелер фокусы көз ішінде бағытын өзгертип, сынғаннан кейін көз торының арт жағына түседі. Шын мәнінде, ңақыстан көріштік деген сөз өз мағынасына сәйкес келмейді, өйткені ондай адам затты алыстан да, жақыннан да анық көре алмайды. Алыстан көруді рефракцияны күштейттің дөңесті көзілдірік арқылы жүзеге асыра алады.

Сонымен қатар, көру түйсігін қарастырғанда дальтонизм деп аталатын ерекше құбылыстың адамдардың ішінде кездесетінін айта кеткен жөн. Дальтонизм - түсті ажыратын алмаушылық - ағылшын химигі әрі физигі Дж. Дальтон (1766-1844) тапқан көру кемістігінің бір түрі. Ол - іштен тұа және туганнан кейін заттың түсін, әсіресе қызыл түсті ажыратын алмау. Бұл жағдайда науқас адам қызыл түсті жасыл түстен, күлгін және күрең түстерден ажыратын алмайды. Дальтонизммен азап шеккен адам барлық затты тек екі түсте: сары мен көк түстен ғана көреді. Мұндай ауруға әйелдерге қарағанда, ер адамдар көп шалдығады.

**5. Иіс сезу түйсігі.** Иіс сезу мен дәм сезу химиялық сезіштіктің түрлері болып табылады. Осы кезге шейін иіс сезу адамда маңызды рөл атқармайды деген пікір болды. Алайда иіс сезу вегетативтік жүйке жүйесінің қызметіне әсер етеді және адамның көңіл-күйінің тонын анықтайтын жағымды немесе жағымсыз эмоциялық фонды тудырады. Иіс сезу дистанттық рецепторларға жатады.

Иіс сезу түйсігі мұрынга ауамен бірге кіретін әр түрлі заттардың молекулаларының әсерінен пайда болады.

**6. Дәм сезу түйсігі** иіс сезу сияқты заттардың химиялық қасиеттерімен шартталады. Дәм сезетін қасиеттердің негізгі төрт түрін бөліп көрсетеді – тұзды, қышқыл, тәтті және ащы.

Дәм сезуге, әдетте, иіс сезу, ал кейде қысым, жылулық, суықтық және ауырсыну түйсіктері қосылады.

Дәм сезуде компенсация, яғни бір дәм сезу түйсігінің (тұзды) басқамен (қышқыл) басылып қалуы үлкен рөл атқарады.

Контраст құбылысымен қатар, дәм сезуде контраст құбылысы да орын табады. Мысалы, қант ерітіндісінің тәтті дәмін түйсіну тұздың аз мөлшерінің қосындысынан күшейеді.

Дәм сезу түйсіктері вегетативтік жүйке жүйесі арқылы эмоциялық қеңіл-күйге әсер етеді. Дәм сезу, иіс сезу сияқты басқа рецепторлық жүйелердің табалдырықтарына, мысалы, ол көз бен естудің жіктірлігіне, тері сезгіштігі мен проприоцепторлар күйіне әсер етеді.

### **Сезгіштік және түйсік табалдырықтары**

Абсолюттік сезгіштік және абсолюттік табалдырық. Төменгі және жоғарғы абсолюттік табалдырықтар. Айырма сезгіштік және айыру табалдырығы.

Адамның түйсіне алуға қабілеттілігін *сезгіштік* деп атайды.

*Абсолюттік сезгіштік* дегеніміз – сезім мүшелерінің өте әлсіз тітіркендіргіштерді түйсіне алуы.

Абсолюттік табалдырық - сенсорлық табалдырықтардың бір түрі. Психофизикада *абсолюттік табалдырық* деп негізінен қабылданбайтын немесе мүлдем қабылданбайтын стимулдар (егер олардың мөлшері табалдырықтың мөлшерден едәуір аз болған жағдайда) мен (егер стимул мөлшері табалдырық мөлшерінен белгілі бір шамадан асқанда) негізінен қабылданатын немесе толық қабылданатын стимулдарды өзара ажырататын мөлшердің мәнін атайды.

Әрбір түйсік түрлері үшін өз абсолюттік табалдырықтары болады. Мысалы, қаранғыға бейімделген кез жарықтың 7 квантына жауап береді... Көру арқылы адам қаранғы түнде көзден 48 км қашықтықта түрған балауыз шамның жалынын қабылдай алу қабілеті. Естуде қолсағаттың жүрісін тыныш болмеде 6 м қашықтықта ажыратын алу. Дәм сезуде 8 л судағы бір шай қасық қанттың дәмін сезу. Иіс сезу 6 бөлмeden тұратын пәтерге бір тамшы этір сепкенде оның иісін сезіп қалу. Сипап сезу 1 см биіктікten шыбынның қанатының тері үстінен құлауынан пайда болған ауа тербелісін сезінү.

Абсолюттік табалдырық сенсорлық жүйенің сезімталдығының модалдылығы ретінде пайдаланылады.

Алғашқы рет сәл білінерлік түйсік туғызатын тітіркендіргіштің ең аз күшін сезгіштіктің *төменгі абсолюттік табалдырығы* дейді.

Тітіркендіргіштің осы түрдегі түйсігін тағы да туғызатын ең жоғарғы күшін сезгіштіктің жоғарғы *абсолюттік табалдырығы* дейді.

*Айырма сезгіштік* деп сезім мүшелерінің тітіркендіргіштердің арасындағы болмашы айырмашылықты түйсіне алуын айтады. Айырма табалдырығы айырма сезгіштікті анықтау үшін пайдаланады. Мысалы, егер алақанға 100 гр салмақ салып, оған тағы 1 гр қосса, салмақтың артқаны білінбейді. Оны айыра білу үшін шамамен 3-4 гр салмақ қосу керек. Айыру табалдырығы түйсіктің түрлерінде әр түрлі болып келеді. Мысалы, жарықты айыратын табалдырықтың күші 1/100-ге тең.

Осы айталғандар түйсік табалдырықтарының организм үшін маңызды бағдарлаушы және, ең алдымен, қорғаныс функциясын атқаратынын байқатады.

## **ҚАБЫЛДАУ**

### **Қабылдау туралы жалпы ұғым**

Біздің сезім мүшелерімізге әсер ететін сыртқы құбылыстар субъектінің қабылданатын әсерге ешбір қайта жауабынсыз, белсенділігінсіз түйсіктер түріндегі субъективтік эффектіні тудырады. Түйсінуге деген қабілеттілік тек бізге ғана емес, сондай-ақ жүйеке жүйесі бар барлық тірі организмдерге де тән. Ал дүниені бейнелер түрінде қабылдау тек адамдар мен жоғары жануарларда ғана кездеседі. Бұл қабілеттілік оларда өмірлік тәжірибе барысында қалыптасып, жетіліп отырады.

Егер түйсік сыртқы дүние заттары мен құбылыстарының жеке қасиеттері мен сапаларының миымызда бейнеленуі болса, қабылдау заттар мен құбылыстардың мида тұтастай бейнеленуі болып табылады. Сондықтан *қабылдау* дегеніміз – ақиқат дүниедегі заттар мен құбылыстардың сезім мүшелеріне тікелей әсер етіп, тұтастай заттың түрде бейнеленуі.

Түйсіктер біздің өзімізде болатын болса, ал қабылданатын заттардың қасиеттері мен бейнелері кеңістікте шоғыранады. Түйсіктерден ерекшелейтін қабылдаудағы бұл процесс **объективация** деп аталады.

Егер түйсіктер қандай да бір анализаторға ңбайланып қалғанң сияқты болып, және шеткі органдары – рецепторларға стимул әсер еткенде олар бірден пайда болатын болса, ал қабылдау нәтижесінде пайда болатын бейне бірден бірнеше анализаторлардың өзара әрекеттесіп, үйлесімді жұмыс атқаруының нәтижесінде қалыптасады. Осы анализаторлардың қайсысы едәуір белсенді жұмыс атқарып, едәуір мәнді қасиеттер жөнінде ақпаратты көп берсе, соған байланысты қабылдау түрлері де ажыратылады: көру, есту, тері және қозғалыстық қабылдаулар.

Қабылдаудың түйсіктерден едәуір дамығандығын қорсететін тағы бір ерекшелігі, егер, түйсіктердің нәтижесінде белгілі бір сезім (ашықтық, аштылық, тепе-тендік, сұықтық, дыбыстың жоғарылығы және т.б.) пайда болатын болса, ал қабылдаудың негізінде адам санасының затқа, құбылысқа, процеске жатқызатын өзара байланысты түйсіктердің жиынтығы ретіндегі бейне қалыптасады.

Бірақ қабылдау міндettі түрде түйсіктерге негізделеді. Түйсіну мен қабылдаудың маңызды ұқсастығы – екеуінің де пайда болуы үшін дүниедегі заттар мен құбылыстардың адамның сыртқы сезім мүшелеріне тікелей әсер етіп отыруы керек.

Сонымен, қабылдау - түйсікке қарағанда, едәуір күрделі әрі жоғарырақ сатыда түрган психикалық процесс. Қабылдауға түйсіктермен қатар, ой элементтері де, елестер мен ұғымдар еніп отырады. Заттар мен құбылыстарды қабылдаған кезде соларды түйсініп, қабылдаумен бірге біз ол заттардың қайдан пайда болғанын, олардың қасиеттерінің қандай екендігін елестетіп, түсінігімізді, ұғымымызды кеңейтіп отырамыз. Сондай-ақ, анық және жақсы қабылданған заттар ғана түсінікті болады.

Түйсіну мен қабылдау процестері болмайынша, дүниедегі заттарды білу мүмкін емес. Адам дүниедегі заттарды қабылдай отырып, оларды сипаттайды, бірімен-бірін салыстырады, олардың арасындағы ұқсастығын, айырмашылығын, олардың жалпы қасиеттерін ажыратып отырады. Осының нәтижесінде ғана, адам қабылдау процесінен жоғары сатыда түрган ойлау сияқты күрделі психикалық процестерге көшіп отырады. Қабылдау басқа психикалық функциялар сияқты, дүниедегі объективтік заттардың адамның санасында субъективтік бейнеленуі болып табылады. Әр адам айналасындағы заттарды өзінше қабылдайды. Адам қабылдауының мазмұны түгелімен сыртқы дүниедегі заттардың және құбылыстардың мазмұнымен байланысты. Бірақ сонымен қатар қабылдау тек сыртқы дүниедегі заттардан тәуелді болып қоймай, адамның физиологиялық әрекеттерімен де байланысты.

Қабылдау процесінде адамның өткенде тәжірибесі ерекше маңыз алады. Бұл ерекшеліктері *апперцепция* деп атайды.

Сыртқы ортадан адамға дамылсыз ақпарат келіп отырады. Жалпы, адамның қабылдауы эволюциялық жолмен дамып, қоғамдық тәжірибе әсерінен жетіліп, күрделеніп, кеңейіп, мазмұны жағынан байып отырды.

### **Қабылдаудың физиологиялық негіздері**

Қабылдаудың (бейне қалыптастырудың) физиологиялық негізі болып, П.К. Анохин бойынша, функционалдық жүйе жұмысына біргетін көптеген психофизиологиялық жүйелердің үйлесімді жұмысы. Оған шартты рефлекторлық байланыстарды қалыптастыру схемасы да кіреді.

Қабылдау да, түйсік тәрізді – рефлекторлық физиологиялық процес. И.П. Павловтың қорсетуі бойынша, қабылдаудың негізінде рецепторларға қоршаган дүние заттары мен құбылыстарының әсер етуі нәтижесінде үлken ми сынарларының қабығында пайда болатын уақытша жүйке байланыстары, яғни шартты рефлекстер жатады. Заттар мен құбылыстар комплекстік тітіркендіргіштер ретінде сипатталады. Анализаторлардың қабықты бөлімдерінің ядроларында осы комплекстік тітіркендіргіштердің күрделі анализі мен синтезі жүреді. Анализ қабылдау объектісін фондан бөліп алушы қамтамаыз етеді. Анализдің (немесе талдаудың) негізінде қабылдау объектісінің барлық қасиеттерін тұтас бейнеге келтіру жүзеге асады. Түйсіктермен салыстырғанда, қабылдау - ми қабығының күрделі аналитико-синтетикалық іс-әрекетінің ең жоғары формасы.

Қабылдаудың негізінде екі түрлі жүйкелік байланыстар жатады: бір анализатордың шегінде қалыптастасын байланыстар және анализатораралық байланыстар. Біріншісі организмге бір модалдықтағы комплекстік тітіркендіргіштің әсер етуі нәтижесінде пайда болады. Мұндай тітіркендіргіш ретінде белгілі-бір әуенде алып қарастыруға болады. Оның өзі есту анализаторына әртүрлі жеке дыбыстардың ерекше үйлесімі ретінде әсер етеді. Осының нәтижесінде үлken ми сынарлары қабығында интеграция мен күрделі синтез процесі жүреді.

Байланыстың екінші түрі әртүрлі анализаторлардың шегінде пайда болатын байланыстар. Осы ретте, И.М. Сеченов зат пен кеңістікті қабылдауды көру, кинестезиялық, сипап сезу және т.б. түйсіктердің ассоциациясымен түсіндірді. Бұл ассоциацияларға, сонымен қатар, берілген зат немесе кеңістіктік қатынас белгіленетін сөздің есту бейнесі де қосылады.

Қабылдаудың негізінде жататын уақытша жүйекелік байланыстар сыртқы дүние заттары мен құбылыстарының қасиеттерінің объективтік байланыстары негізінде қалыптасады.

### **Қабылдаудың негізгі ерекшеліктері**

**Қабылдаудың тұтастылығы** деп объективтің кейбір қабылданатын элементтерінің жиынтығын сенсорлық түрде және ойша тұтас бейне күйіне толықтыруды айтады.

Қабылдаудың объективтің кейбір жеке қасиеттерден, жеке боліктерден тұрганымен, біз оларды бүтіндей, тұтастай қабылдаймыз. Қабылдаудың нәтижесінде қалыптасатын тұтас бейне түйсіну түрінде алынатын заттың жеке қасиеттері мен сапалары жөніндегі білімдерді жалпылау негізінде құрылады.

**Қабылдаудың құрылымдылығы** қабылдаудың тұтастылығымен тығыз байланысты. Біз белгілі бір объективтің жеке элементтермен емес, ал тұтас құрылым ретінде қабылдаймыз. Мысалы, музыканы қабылдағанда, біз оны жеке ноталар бойынша емес, ал тұтас әуен ретінде қабылдап, қайта жаңғырта аламыз.

**Қабылдаудың заттылығы** – қабылдаудың көрнекі бейнесін сыртқы дүниенің белгілі бір заттарына жатқызу. Бұл объективация актінде жақсы көрініс табады. Осында объективациялық қасиеттің қабылдау өзінің бағдарлаушы және реттеуіш қызметін атқара алмайды. Қабылдаудың заттылығының дамуында адамның практикалық іс-әрекеті маңызды рөл атқарады. Біз заттарды олардың тәжірибеде қолданылу қызметі негізінде ажыратамыз. Мысалы: ересек адам кірпішті жарғыштан оңай ажырата алады. Бұлардың сыртқы пішіні бірдей көрінгенімен, олардың кейбір айрықша қасиеттерінің болатынын біз өткен тәжірибемізден білуіміздің арқасында оларды әр түрлі екі зат ретінде қабылдаймыз.

**Қабылдаудың мағыналылығы.** Бұл ерекшелікте қабылдаудың түйсіктерден негізгі айырмашылығы жақсы көрінеді. Объектілердің мазмұнын жақсылап түсінбейінше, оларды белгілі тұжырымдар мен сөз арқылы атамайынша, олар толық қабылданбайды. Егер объективтің аты сөзben берілсе, ол қандай нәрсе болса да, оңай және тез қабылданады.

**Қабылдаудың тұрақтылығы немесе константылығы** деп сыртқы жағдайдағы өзгеруіне қарамастан, заттардың мөлшері, формасы, түсі және т.б. қасиеттерінің салыстырмалы бір қалыпты болып қабылдануын айтады. Мысалы, ақ қағаз қараңғы болмеде қара болып көрінсе де, біз оны ақ түсті ретінде қабылдаймыз. Сондай-ақ мысалы, құрылышылар биік объективтің үстіне шығып тұрғанда, адамдардың құмырсқадай кішкентай болып көрінгенімен, олардың мөлшерін тұрақты қабылдай алады.

**Қабылдаудағы иллюзия.** Түрлі себептерге байланысты шындықтағы объективтерді кате қабылдауды иллюзия деп атайды. Иллюзиялар сан-алуан себептерге байланысты пайда болады. Мысалы, шай құйылған стақанға салынған қасықтың сынған сияқты көрінің физикалық қасиеттермен түсіндірілсе, кейбір нәрсе жөніндегі жаңсак пікірлер әр түрлі ерекшеліктеріне байланысты.

Иллюзияларды адамның жүйекесінің ауруға шалдығуына байланысты туатын заттардың жалған, теріс бейнелері - **галлюцинациялардан** ажырату қажет.

**Апперцепция.** Қабылдаудың адамның жалпы психикалық тұрмысы мен өткен тәжірибесінің мазмұнына байланыстылығын апперцепция дейді. Бұл адамға қабылданатын заттар немесе құбылыстар таныс болып, оның бүрүңғы тәжірибесінде кездескен болса, онда адам оларды дұрысырақ, теренірек қабылдайды.

Апперцепция *тұрақты* және *уақытша* болып екі түрге бөлінеді. Тұрақты апперцепция адамның қызығуы мен мамандығы, білімі мен дүниетанымына байланысты болып отырады. Апперцепция затты түрлі жағынан бағалай алу, адамның оны өзінше талқылап, өзінше өз көзқарасын білдіре алуы. Әртүрлі иллюзиялардың негізінде адам жаңсак пікірде болады. Оны *уақытша апперцепция* дейді.

**Қабылдаудың түрлері: кеңістікті, уақытты және қозғалысты қабылдау.**

Қабылдау түйсіктер сияқты негізгі анализаторларға байланысты класификациясы бар. Қабылдауда жетекші рөлді қандай анализатордың түрі басым болуына байланысты көру, есту, сипап сезу, кинестезикалық, иіс сезу және дәм сезу қабылдауларын бөліп көрсетеді.

Әдетте қабылдау процесі өзара әрекеттесетін анализаторлар негізінде жүзеге асады. Қозғалыстық қабылдаулар белгілі-бір дәрежеде қабылдаулардың барлық түрлерінде қатысады. Мысалы, сипап сезу қабылдауында тактилдік және кинестезиялық анализаторлар қатысады.

Қабылдаудың әр түрлери таза күйде сирек кездеседі. Олар көбінесе комбинацияланып, қабылдаудың күрделі түрлерін құрайды. Мысалы, оқушының мәтінді қабылдау әрекетінде көру, есту және кинестезиялық қабылдаулар қатысады.

Қабылдаудың келесі классификациясында материяның тіршілік етуінің белгілі бір формалары – көңістік, уақыт, қозғалыс негізге алынады.

Қабылданатын объектінің ерекшеліктеріне байланысты қабылдаудың келесі түрлерін бөліп көрсетеді: заттарды қабылдау, сойлеуді немесе музыканы қабылдау, адамның адамды қабылдауы. Соңғысы *әлеуметтік перцепция* деп аталады. Бұл процесс әлеуметтік кәсіптерде маңызды қасиет болып табылады.

### **Көңістікті қабылдау: заттардың формасын, көлемін, терендігін және алыстырын, бағытын қабылдау.**

Көңістікті қабылдау адамның ортамен өзара әрекеттесуінде үлкен рөл атқарады және адамның онда бағдарлауының қажетті шарты болып табылады. Көңістікті қабылдау көңістіктің объективті көрінісінің бейнеленуі болып табылады және объекттердің формасын, көлемін және өзара орналасуын, олардың рельефін, қашықтығын және олардың бағытын қабылдаудан тұрады.

Адамның ортамен өзараәрекеттесуі адамның денесін және оған тән координаттар жүйесін де қамтиды. Адам заттарды қабылдауы, өзінің және олардың көңістіктегі орналасу ерекшелігін талдау негізінде жүзеге асады. Бұл - адамның *көңістіктік анализ* деп аталатын күрделі аналитикалық-синтездік іс-әрекетінің жемісі. Көңістіктік бағдарлауда қозғалыстық анализатор ерекше рөл атқарады. Көңістіктік бағдарлаудың арнайы механизмдеріне анализаторлардың іс-әрекетіндегі ми сынарлары арасындағы жүйекілік байланыстарды жатқызуға болады. Олар: бинокулярлық көру, бинауралдық есту, бимануалдық сипап сезу, дириникалық иіс сезу және т.б. Заттардың көңістіктік қасиеттерін бейнелеуде барлық жұп анализаторларға тән болатын функционалдық асимметрия маңызды рөл атқарады. **Функциялық асимметрия** анализатордың бір жағының жетекші, доминантты болып табылатынын білдіреді.

**Заттардың көлемі мен түрін қабылдау.** Заттардың көлемі мен түрін қабылдауда олардың көздің тор қабығында бейнеленуінің үлкен маңызы бар. Үлкен заттарға үлкен кескін, кіші заттарға кіші кескін сәйкес келеді. Адамның көз құрылышының ерекшелігіне байланысты алыста орналасқан зат, көлемі жағынан бірдей болғанымен, жақын қашықтықтағы затқа қарағанда, кіші болып бейнеленеді. Заттардың көлемі мен түрін қабылдау көру, сипап сезу және бұлшықеттік-құмылдық түйсіктердің күрделі үйлесімі негізінде жүзеге асады.

**Заттардың аумақтылығы мен қашықтығын қабылдау.** Заттардың аумақтылығын немесе терендігін қабылдауда бинокулярлық көру (немесе екі көзben көре қабылдау) негізгі рөл атқарады.

Монокулярлық көру (бір көзben қарау) қашықтықты белгілі-бір шек маңындаған дұрыс анықтай алады. Егер шамалы қашықтықта керуіл тұрган жіңішке жіпке бір көзben қарасақ, жоғарыдан тасталған кішкентай шардың оның алдынан немесе артынан өткенін айыру қын. Ал егер екі көзben қарайтын болсақ, дәл осы құбылысты дұрыс қабылдау бізге қын соқпайды.

Бинокулярлық көруде заттың кескіні *диспаранттық* нүктелерге, яғни оң және сол көздің тор қабықтарының толық сәйкес емес нүктелерге келіп түседі. Кескін сәулесі біртекtes нүктелерге, яғни тор қабықтың бір-біріне толық дәл келетін нүктелеріне келіп түссе, онда кескін жалпақ болып қабылданады. Егер зат бейнесінің диспаранттылығы тым үлкен болса, онда бейне қосарлана бастайды. Диспаранттылық белгілі мөлшерден аспаған жағдайда терендікті қабылдау пайда болады.

Терендікті қабылдауда көз бұлшықеттерінің жиырылуы мен жазылуынан пайда болатын бұлшықеттік-қозғалыстық түйсіктердің маңызы аз емес. Саусақты ақырында мұрынға жақыннату, көз бұлшықеттерінің тартылуының нәтижесі болатын проприоцептивтік түйсіктер тұғызады. Бұл түйсіктер көз остерін жақыннататын (*конвергенция* құбылысы), ажырататын (*дивергенция* құбылысы) бұлшықеттерден және көз бүршагының шапыраштануын өзгеретін бұлшықеттен шығады.

Заттар қашықтаған сайын көңістікті қабылдауда заттардың орналасуына қарай туатын жарық пен көленекенің өзара орналасуының маңызы үлкен болады. Адам мұндай ерекшеліктердің байқайды да заттың көңістіктегі орнын жарық пен көленкеге сүйеніп-ақ, дұрыс анықтап беруді үйренеді.

**Уақытты қабылдау.** Уақытты қабылдау – бұл құбылыстар мен оқиғалардың ұзақтығы мен тізбегін бейнелендіру.

И.П. Павлов пен оның ізбасарлары тәжірибе жүзінде дәлелдеген адамдарда үнемі жасалынып отыратын уақытқа деген шартты рефлекстер уақытты қабылдау процесінің физиологиялық негізі болып табылады. Уақыттық аралықтар адам организмінде болатын ыргакты процестермен анықталады.

Уақытты дәл, тікелей қабылдауға көнетін тек қысқа мерзімді интервалдар ғана. Уақыттық аралықтарды дәл бағалауға есту және қимылдық түйсіктер себепші болатындығы анықталған.

Уақыттың қабылдану ұзақтығы адам іс-әрекетінің мазмұнына тәуелді. Қызықты, маңызды істерге толы уақыт зымырап тез өтеді. Егер оқиға қызықсыз, елеусіз болса, уақыт мүлдем өтпей қояды.

Уақытты бейнелеудегі кейбір субъективтілік адамның жасына да байланысты болады. Мысалы, балалар үшін уақыт өтпейтіндей көрінсе, ересектер оның тез өткендей қабылдайды.

Адам уақытты қабылдаудағы субъективтіліктен практикалық іс-әрекет пен тәжірибесі негізінде арыла алады.

**Қозғалысты қабылдау** – бұл объектілердің кеңістіктегі орны мен қалпының өзгерісін бейнелеу. Қозғалысты қабылдау өмірлік маңызға ие. Қоғалыска көру жүйесінің перифериялық бөлімі сезімтал келеді. Объект табылғанда, көру аумағының шет жағында оның түскен бейнесі көздің рефлекторлық бұрылсының тудырады, нәтижесінде объект бейнесі көру аумағының орталығына ауысады, осы жерде бұл обектінің ажырату мен тану жүзеге асады. Заттың қозғалысын қабылдау, негізінен, оның қандай да бір фонда орын ауыстыру немесе жылжи отырып, көз торының түрлі клеткаларының кезекті қозуын тудырады.

**Қозғалысты қабылдауда көру және кинестезиялық анализаторлары негізгі рөл атқарады. Объект қозғалысының параметрлері болып табылатындар: жылдамдық, үдеу және бағыт. Адам объекттердің кеңістіктегі орын ауыстыруы жөніндегі мағлұматты екі жолмен алады: орын ауыстыру немесе қозғалысты тікелей көру, қабылдау арқылы және белгілі бір уақытта басқа орында болған объектінің қозғалысы жөнінде ой қорытындысы негізінде.**

## Ес

### Естің жалпы сипаттамасы мен анықтамасы

Адам психикасының жоғары деңгейде дамығандығының арқасында көптеген нәрселерді орындағы алады. Біздің қоршаған ортадан алған әсерлеріміз есімізде белгілі із қалдырады. Ол іздер жеткілікті ұзақ уақытқа сакталады және қажет жағдайда қайта жаңғырады. Сонымен, бұрын қабылданған түрлі әсерлерді, бейнелерді, көңіл-күйлерді, әрекеттерді және білімдерді есте қалдыру, есте сактауды, қажет кезінде қайта жаңғыруды немесе ұмытуды ес деп айтамыз.

Адам естің арқасында бұрынғы білімдері мен біліктерін жоғалтпай ақпаратты жинақтай алады. Осылайша, ес бір-бірімен байланысты жеке процестерден тұратын күрделі психикалық процесс. Ес адамға қажет, ол жеке өмір тәжірибесін жинақтап, сактап оны пайдалануға мүмкіндік береді. Оны түрлі зерттеулерден білуге болады. Мысалы, гипнозға енген адам есінде барлығын түсіре алады (феноменалды ес). Бұл феноменниң себебін ес зерттеушілері В.С.Ротенберг және Дж.Грезельер гипнозда бейнелеу есі басым болуының себебі мидын үлкен шарларының оң жартысының бақылаудан босатылуымен деп түсіндіреді. Канадалық нейрохирург Уайлдер Пенфилд миға операция жасаған кезінде токпен мидың түрлі орталықтарын қоздырған. Сол кезде, арнайы аппарат арқылы, пациент наркозда болса да, бұрын естіген және ұмытылып кеткен әнгімелер мен әндерді жаңғырта алғанын анықтаған. Сонымен, адамның есте сактау қабілеті өте мол. Адам есінің көлемі – 10 миллионнан астам белгілерді сактай алады, бірақ қайта жаңғырудың әр түрлі қынышылықтарынан және бұл көлемнің бәрін саналы кезінде қолдана бермегендіктен, көп нәрсені еске түсіре алмаймыз.

Барлық психикалық құбылыстар еске сүйенеді және ес негізінде жузеге асады. Орыс физиологі И.М.Сеченов айтканында: "Ес барлық психикалық дамудың негізінде жатады". Егер сезімдеріміз, ойларымыз немесе әрекеттеріміз сакталынбаса, олардың байланысуы мен әрекеттесуі мүмкін болмас еди.

С.Л.Рубинштейн айтқандай: "Біз еске ие болмасақ бір сәттік тіршілік иесі болар едік. Біздің өткен өміріміз болашағымыз үшін жок болар еді".

Естің жүйелік жағынан физиологиялық негіздері, ол ми үлкен жарты шарлар қыртысымен күрделі әрекетпен байланысты болады. Сыртқы тітіркендіргіштер мида өзіндік "іздер" қалдырып отырады. Бұны ашқан И.П.Павлов болды, ол естің негіздерін шартты рефлекстермен

түсіндірген. Мысалы, итке тамақ беру алдында шартты қоздырыш ретінде жарықпен әсер етуді қолдансақ, осындағанда бірнеше қайталанудан иттің аузынан сілекей аға бастайды, яғни шартты рефлекс қалыптасады. Осы жағдайда иттің миында екі жүйке орталығы, бірі - көру, екіншісі – тамақ орталығы қозу жағдайында болып, бұл екеуінің арасында уақытша жүйке бекіп, бір қалыпқа түсін мүмкін. Бұл механизм адамдада мидағы жүйке байланыстары арқылы қалыптасып отырады. Егер адамның желкесіне закым келетін болса, ол бұрын қөрген нәрсені тани алмайды. Егер самайына закым келсе – адам естігенін екінші рет естігенде түсіне алмайды. Осылай естің миының үлкен жарты шарлары қыртысының әрекетімен байланысты екендігін білуге болады.

Ес барлық тіршілік иелерінде болады, бірақ ес адамдаған жоғары даму деңгейіне жеткен. Адамда кездесетін мнемикалық мүмкіндіктер жер бетіндегі ешқандай жануарда кездеспейді. Адамға дейінгі жануарларда екі түрлі ес болады: генетикалық және механикалық ес. Алғашқысында, өмір сұруғе қажетті биологиялық, психологиялық және мінез-құлықтық қасиеттерді ұрпақтан-ұрпаққа генетикалық жолмен беріледі. Екіншісі, үйренуге, өмір тәжірибесін игеруге қабілеттілік формасында көрінеді. Жануарлардың есте сақтау қабілеттері шектеулі. Олар шартты-рефлекторлық, оперативті үйрену әдістері арқылы менгерілген нәрселерді ғана есте сақтап, қайта жаңғырта алады.

### **Естің психологиялық теориялары**

Ес туралы көптеген теориялар бар. Олар ес құбылысын әр түрлі жағынан қарастырған әрі түсіндірген. Солардың ішінде алғашқы рет Аристотель ұсынған, бірақ өзінің көкейтестілігін осы күнге дейін әлі де жоғалтпаған **ассоциациялық теория**. Аристотель біздің елестеріміздің бір-бірімен байланысуына мүмкіндік беретін принциптерді табуға тырысқан. Артынан психологияда ассоциация принципі деп аталған бұл принциптер мыналар:

**1. Иргелес ассоциациялар.** Қабылдау бейнелері немесе қандай да бір елестер бұрын солармен бірге немесе олардан соң бастаң кешірген елестерді туғызады. Мысалы, "таң ату" дегенде қораздың дауысын, "қоңырау" дегенде сабактың басталуын немесе аяқталуын есімізге аламыз.

**2. Өқсастық ассоциациялары.** Қабылдау бейнелері немесе белгілі бір елестер біздің санамызда осыларға қандай да бір белгілері бойынша ұқсас елестерді шақырады. Бұларға мысалды көлтіретін болсақ,

"дөңгелек" десек шарды және допты, "асқар" десек тауды, "ақ" дегенде ак қарды немесе сұтті еске түсіреміз. Мысалы біз қандай да бір затты көрсек ол бір адамды немесе құбылысты еске түсіруі мүмкін.

**3. Контрасттық ассоциациялары.** Қабылдау бейнелері немесе белгілі елестер біздің санамызда бір белгісі бойынша қарама-қарсы елестер туғызады. Мысалы, "ыстық" дегенде сұықты, "су" дегенде отты

еске түсіреміз. Осы ассоциациялық байланыстарды жарнама жасаушылар әр кезде қолданып жатады. Мысалы, "тазалықты" білдіргілері келгенде суды, ақ немесе көк тустерді және жуынғанды көрсетеді. Осылардың әсерінен ми қабығында есте сактау мен қайта жаңғырудың физиологиялық негізі болып саналатын уақытша байланыстар пайда болады.

Ассоциация принципінің нағыз ғылыми негіздемесі мен олардың заңдылықтарын ашкан И.М.Сеченов пен И.П.Павлов болды. Павлов бойынша асаоциациялар дегеніміз бір немесе бірнеше тіркендіргіштердің бір уақытта немесе бірінің артынан бірі әрекет етуінен пайда болатын уақытша байланыс. Қазіргі кезде қоپтеген зерттеулер ассоциацияларды естің негізгі емес, бірғана феномені деп қарастырады.

Ес зерттеулері психология ғылымындағы эксперименттік әдіс қолданылған алғашкы бөлімдерінің бірі болды. XIX ғасырдың 80 жылдары неміс психологы Г.Эббинггауз ойлау іс-әрекетінен тәуелсіз "таза" естің заңдарын зерттеуге болатын әдісті ұсынды. Ол мағынасыз буындарды жаттау әдісі еді. Ол өз зерттеулерінің негізінде материалды есте сактаудың негізгі қисықтарын тапты және ассоциациалардың пайда болу механизмдерінің кейбір ерекшеліктерін ашты. Мысалы, ұзак қатарды еске сактаған кезде сонында тұрған материал тез еске түсетінін тапты ("шеткі эффектсі"). Г.Эббинггауздың маңызды жетістіктерінің бірі ұмытудың заңдылықтарын ашу болды. Бұл заңдылық мағынасыз үш әріптен тұратын буынды есте қалдыру тәжірибесі негізінде ашылды. Алғашкы 1 сағаттан соң алынған ақпараттың 60% ұмытылады, ал алты күннен кейін бастапқыда да жатталған буындардың 20%-дан аз бөлігіғана есте сакталады екен.

Г.Эббинггаузбен қатар басқа да ғалымдар зерттеулер жүргізді. Атап айтқанда, неміс психиатры Э.Крепелин психикалық ауру адамдарда есте сактау қалай жүретінін зерттеген. Келесі немістің белгілі ғалымы – Г.Э.Мюллер адамдағы естің қайта жаңғыруы мен есте қалудың негізгі заңдылықтарына фундаменталды зерттеулер жүргізді. Адамдағы ес процестерін зерттеудің алғашкы кезеңінде арнайы саналы мнемикалық іс-әрекетті зерттеуге (материалды арнайы жаттап, қайта жаңғыру процесі) бағытталды, кейінірек іздердің өз бетінше есте қалу механизмдеріне талдау жасалынды.

XIX ғасырдың аяғында ассоциациалық теорияның орнына гештальттеория келді. Бұл теорияның негізгі түсінігі заттар немесе құбылыстардың ассоциациясы емес, олардың бастапқы, тұтастай ұйымдасуы - гештальт болды. Бұл теорияны жақтаушылардың пікірінше ес процестері гештальт қалыптасуымен анықталады. "Гештальт" сөзі "тұтастық", "құрылым", "жүйе" деген мағынаны береді. Бұл терминді XX ғасырдың алғашкы ширегінде Германияда пайда болған бағыттың өкілдері ұсынған. Бұл бағыттың негізгі постулаты тұтастың жүйелі ұйымдасуы ол құралған бөлшектердің қасиеттері мен қызметін анықтайды. Сондықтан бұл теорияның өкілдері есті зерттегендеге есте сактау және қайта жаңғыру материалы ассоциациалардың негізінде элементтердің кездейсоқ жиналуы арқылы емес, тұтастай құрылым түрінде болады дейді.

Гештальтпсихология тұрғысынан есте сактау мен қайта жаңғырудың динамикасы былай жүреді. Адам үшін сол мезетте өзекті болатын кейбір күйлер есте сактау мен қайта жаңғыруға белгілі нұсқаулар туғызады. Сәйкес нұсқау адам санасында белгілі тұтастық құрылымдарды белсендіреді. Өз кезегінде, олардың негізінде материал есте сакталады немесе қайта жаңғырады. Бұл нұсқау есте сактау мен қайта жаңғырудың журу жолын бақылайды, қажет ақпаратты таңдауды анықтайды.

Гештальтпсихология негізінде жүргізілген кейбір зерттеулерден қоپтеген қызықты фактлер алынған. Осылай Б.В.Зейгарниктің зерттеулерінде сыналушыларға біреуін сонына дейін орындауга рұқсат беретін, екіншісін сонына дейін аяқтамай бітіретін тапсырмалар сериясын ұсынған. Нәтижесінде сыналушылар аяқталмаған тапсырмаларды сонына дейін жеткізген тапсырмаларға қарағанда екі есе жиі есіне түсіре алған. Бұл құбылысты былай түсіндіруге болады. Тапсырманы алғанда сыналушыларда оны орындауга деген қажеттілік пайда болады. К.Левин квазижеттілік деп атаған бұл қажеттілік тапсырманы орындау барысында қүшідейді. Тапсырма орындалса ол жузеге асады, ал тапсырма сонына дейін жетпесе ол қанағаттанбайды. Сәйкесінше мотивация есте аяқталмаған тапсырманың ізін сақтап, естің тандамалығына әсер етеді. XX ғасырдың басында естің **мағыналық теориясы** пайда болды. Бұл теорияның өкілдері сәйкес процестердің жұмысы мағыналық байланыстардың бар немесе жоқ болуына тәуелді деп пайымдады. Мағыналық байланыстар есте сакталған материалды азды-көпті көлемді мағыналық құрылымдарға біріктіреді. Бұл бағыттың көрнекті өкілдері А.Бине мен К.Бюлер болды. Олар есте сактауда, қайта жаңғырудың материалдың мағыналық мазмұны басты орын алатынын көрсеткен.

Алғаш балалардың есінің жоғары формаларын жүйелі түрде зерттеген көрнекті кеңес психологы Л.С.Выготский болды. Ол өзінің шәкірттерімен бірге естің жоғары формалары шығу тегі жағынан

әлеуметтік және психикалық әрекеттің күрделі формасы екендігін көрсетті. Выготский ұсынған жоғары психикалық функциялардың шығу тегі туралы теорияның шенберінде естің фило- және онтогенетикалық даму сатылары анықталды.

Выготскийдің жұмыстары француз ғалымы П.Жаненің зерттеулеріне ықпал етті. Француздардың психологиялық мектебі барлық ес процестерінің әлеуметтік келісілгендігін, адамның практикалық іс-әрекетіне тікелей байланыстылығын дәлелдеді.

Кеңес психологтары ерікті мнемикалық іс-әрекеттің күрделі формаларын зерттеуді жалғастырды. Онда ес процестері ойлау процесімен байланыстырылды. Осылайша, А.А.Смирнов пен П.И.Зинченконың іс-әрекеттің психологиялық теориясы позициясынан жүргізілген зерттеулері естің заңдылықтарын мағыналанған адам іс-әрекеті ретінде ашуға жол берді, есте сақтаудың қойылған тапсырмага тәуелділігін және күрделі материалды есте сақтаудың негізгі тәсілдерін тапты. Мысалы, Смирнов ойларға қарағанда әрекеттер жақсы есте сақталатындығын, ол әрекеттердің ішінде қындықтарды женумен байланыстылары ұзак есте сақталатындығын тапты.

*Естің физиологиялық теориясын* жасаған И.П.Павлов және П.К.Анохин зерттеулері бойынша жүйкелік импульстар нейрон арқылы өткенде, өзінің ізін қалдырады – бұны нейрондық модель теориясы деп те атайды. Жүйке клеткаларынан таралатын аксондар басқа клеткалардағы дендриттермен жанасады немесе өзінің клетка денесіне қайта оралады. Жүйке клеткаларында осындай құрылымдарға сәйкес байланыс пайда болады. Сөйтіп, клеткалардың өз-өзінен жанауы іске асады. Мұндай құбылыстар жүйесін іздердің сақталып қалудың физиологиялық субстраты деп есептейді.

Естің нерв клеткаларының ішіндегі биохимиялық реакциялармен түсіндіретін ХХ ғасырда терен зерттеліне басталған **биохимиялық теория**. Еске сақтау екі сатылы сипатта болады деген жорамал бар. Сонда алғашқы сатыда тітіргендіргіштер тікелей әсер еткеннен кейін мида электрохимиялық қыска реакциялар пайда болады. Олар нейронда физиологиялық өзгерістерге әкеледі. Екінші сатыда, бірінші реакциядан кейін жаңа белоктік заттар (протейіндер) пайда болады. Бірінші сатыдағы реакция секунттар мен минуттарға созылады содан оны қыска мерзімді естің физиологиялық механизімі деп есептейді. Ал екінші кезеңдегі клеткада болатын химиялық өзгерістерді ұзак

мерзімді естің механизмі деп есептейді. Бұны атжаманндарға өткізілген эксперименттерде тексерген және адамдардан байқаған. Мысалы, егер адамға бір әсерден кейін мидағы электрохимиялық ізі биохимиялық өзгерістерге айналмай тұрғанда (10 секунттың ішінде) бұл әрекет үзілсе (мысалы, есінен танып қалғанда, эпилепсия жағдайында), онда соңғы әсерді адам есіне түсіре алмайды. Естің зерттеулерінің ішінде кибернетикалық модельдеу де бар. Бұл арқылы естің **биокибернетикалық теориясы** пайда болады. Эр түрлі ЭВМнің (электро-есеп машина) ішіндегі мәліметтерді сақтау және солармен жұмыс істеуді ойластырган кезінде, адам есінің механизмдеріне сұнген. Сонда бұл теория бойынша адамның миының әрекеттері бағдарламалардан (алгоритмдердің жиынтығынан) тұрады деген. Сөйтіп адам миын, сонымен бірге есті де, кибернетикалық модельдеу арқылы зерттейді. Бұл бағытта көпьютерлердің электронды есте сақтауларын, қайта жаңғырутын қарастырады. Адамның есте сақтау қабылеті ЭВМнің есінен әлде қайда асып кетеді, бірақ адам бұл қабылетін саналы түрде қолдана бермейді. Сөйтіп, ЭВМнің адамға толық үқсас болуы мүнкін ба деп сұраганда, жасанды интеллектісі бар машиналар, мүнкін сол деңгейге жетер, дейді. Естің психологиялық зерттеудің табистарына қарамастан іздердің есте қалуының физиологиялық механизмдері мен естің табиғаты толығымен зерттелмеген.

## **Естің негізгі түрлері**

Естің түрлерін жіктеуінде белсенділікке, мақсаттың бар немесе жоқ болуына, негізгі психикалық әрекеттің сипатына, есте сақтау мерзіміне орай келесі түрлері болады.

1. *Ерікті* және *еріксіз* ес түрлері. Сонда, белгілі мақсат қоймай-ақ, арнайы есте қалдырмай-ақ есте сақтауды мен жаңғыруды, *еріксіз* ес деп атайды. Еріксіз ес көбінесе балаларда балалық шағында кездеседі бірақ өсе жоғалып кетпейді. Мысалы, жаңадан әсер еткен, қызықтырған бейнелер, адам арнайы мақсат қоймасада, еріксіз есте қалып отырады.

Мақсат қойып, арнайы әрекеттерді қолданып жатып есте сақтағанды *ерікті* ес деп атайды. Адамға қажетті деп тапқан нәрселерді еске сақтау үшін арнайы амалдарды қолданады, ерікті есте қалдырғанды жи қажет етеді. Осы арнайы амалдарды мнемикалық әрекеттер дейді. Осылан орай, есте сақтаудың сапалылығы, нәтежиелігі келесі факторлардан тәуелді болады. Мысалы, алдына мақсатты қалай қоюлығынан. Егер адам әр кезде керек болатын мәліметті жақсылап есте сақтағысы келсе, онда бұл мәлімет жақсы сакталады. Керісінше, мәліметті онша керекті есмес деп санаса, ол жаман сақталады.

Арнайы амалдарды қолданып есте сақтауыда, келесі ес түрлері болады:

*Механикалық* ес. Мұндай есте қалдыру ешбір өзгеріссіз, дәлме-дәл қайталауды көздейді. Мысалы, түрлі ережелерді жаттау барысында механикалық сақтауды қолданады. Бұған көп күш кетеді және сапасы төмен болады.

*Логикалық* ес. Бұл есте сақтау амалында логикалық түсінүү, жүйелеу, негізгі логикалық компоненттерді бөліп шығару, солардың араларында мәндік байланыстарды табу жасалынады. Сонда есте сақтаудың нәтежиелігі, механикалық еске сақтаудан, 20 еседі екен. Біздегі ой, ұғым, пікір ой қорытындылары сияқты түрлі формалар арқылы із қалдыруын *сөздік-мағыналық* ес деп атайды, ойткені ойдың қандай формасы болмасы да тілмен, сөзбен байланысты болады.

*Бейнелі-көрнекілік* ес. Мәліметтерді бейнелерге, схемаларға, графиктерге, сүреттерге айландыру. Бейнелеу естің бірнеше түрлерін ажыратуға болады: көру, есту, дәм, сипау, иіс естері болып бөлінеді (түсіктердің түрлері сияқты). Бейнелі ес, әсіресе көркемөнер кәсібімен шұғылданатын адамдарда өте жақсы дамыған. Мысалы Рафаэль өзінің сүреттерін салғанда көз алдында оның бейнесін көріп тұрады екен. Осы бейнелеу естің түрлерін *эйдемикалық* ес ("эйдос" грек сөзі - бейне) дейді. Мұндай адамдарда әсерлер мен бейнелер көз алдында накты елестетіп, олардың жеке қасиеттері мен бөлшектері айқын ажыратса алады. Осы ес түрінде адам бәрінде өте жақсы есіне сақтай алады. Бұны тағы феноменалды ес дейді. Эйгілі композиторларда В.Моцартта, С.В.Рахманиновта, сүретшілерде – Н.Ге, Г.Доре, Дж.Рейнолдста, колбасшыларда- Юлий Цезарда, Александы Македонскийда, Наполеон Бонапарта осы ес түрі болған.

Ал соқыр, санырау адамдарды алатын болсақ, бұларда жоқ сезімдердің есесіне сипау, иіс, дәм естері өте жақсы дамиды, басқа естердің кемістіктерін толықтырады.

Бейнелі-көрнекілік естің сонымен бірге қимыл-қозғалыс, эмоциялық-сезімдік түрлері болады. *Қимыл-қозғалыс* есі деңгөнің – ойын, спорт, енбек, оқу әрекеттеріне байланысты әр түрлі қимыл-қозғалыстар мен әрекеттерді есте қалдырып, оларды қайта жаңғыртып отыру. Естің бұл түрі қозғалыс дағдыларын қалыптастырудың негізі болып табылады. Мысалы, әріптерді, сөйлемдерді жазу, суда шомылу, машинаны айдау. Калыптасан дағдылар өмір бойы есте сақталып келеді.

*Эмоциялық-сезімдік* ес деңгөнің бастан кешірген түрлі сезімдер мен эмоциялық қүйлерін есте қалдырып отыруы және қайта жаңғыртуы. Бұл естің түрі, басқалармен салыстырғанды, әлде қайда күшті болады. Адам есіне ең жақсы сақталатыны ол бакстан кешірген ең құанышты немесе өте қайғылы оқиғалары болады, ойткені сол кездегі сезімдер мен қүйлер өте қатты есте қалады. Бұл ес түрінің кәсіптік жағынан театр немесе кино актерлардың жұмысына маңызы өте зор.

Есте сақтау, мерзіміне қатысты: қысқа мерзімді, ұзақ мерзімді (түпкілікті ес) және оперативті ес деп бөледі. Әсер еткен әр түрлі тітіркендіргіштердің немесе мәліметтердің бейнесі адамда алдыменен тұрақсыз, құбылмалы болып тұрады (көз алдында тұргандай, құлағында әлі естіліп тұргандай, окиға бітседе ойымызда жалғасып жататындей). Еске қалдыру үшін ең алдыменен бұл мағлуматтар жинақталып алынуы керек. Оған бір шама уақыт кетеді. Бұл уахытты іздердің консолидациясы дейді. Есте сақтаудың ерекше бұл түрін *қысқа мерзімді* ес дейді. Өмірде уақытшағана есте сақталатын әсерлер туралы "алғашқы ес" немесе "шапшаң көрініс" деп те айтады. Көбінесе бір әрекеттеғана керекті болатын мағлуматты қысқа мерзімде сақталуды *оперативті* ес деп айтады. Мысалы, есеп шыгарғанда ойда бір сандарды үстаяу. Бұл сақталған нәрсе керекті болып саналатын болса, онда ұзақ мерзімге есте қалады немесе мұлде ұмытылады. Оперативті естің көлемі 7,-+ 2 белгі болады.

Ал қабылданған бейнелерді, құбылыстарды, тиісті мағлуматтарды еріксіз немесе арнайы амалдар арқылы ұзақ уақыт бойы есте сақтауды *ұзақ мерзімді* немесе *түпкілікті ес* дейді. Бұл ес түрінде адамның ең маңызды деп бағаланған (өзінің өміріне, кәсібіне қатысты) нәрселер сақталынады. Мысалы, "өзінің аты жөні", "мектеп аяқтау күні", "жақындарының тұған күндері". Бірақ, ұзақ мерзімді есте саналы түрінде жаңғыртылатын, маңыздылығын жоғалтқан, қосымша және керекті мәліметтердің де бір проценті ұмытылып отырады.

### **Естің негізгі процестері мен механизмдері**

Естің негізгі процестері: есте қалдыру, есте сақтау, қайта жаңғырту, тану және ұмыту. **Есте қалдыру** дегеніміз - жақадан қабылданған бейнелер мен мәліметтерді және олардың мәнін есте бұрынғы сақталғандармен байланыстырып отыруды айтамыз. Жаңа білімдерді алуда және іс-әрекеттердің жаңа түрлеріне ие болуда ол орын алады. Бірақ есте қалдыруда әр нәрсе сақтала бермейді. Бір экспериментте адамдарға карточкалар берілді. Ол жерде сүреттер мен сандар болған. Бірінші зерттелінүшілірге сол сүреттерде заттарды танысын деп тапсырма берді, ал екіншілерге сандарға қарап карточкаларды реттерімен қойын деген. Тапсырма біткеннен кейі, карточкадағыны есінізге түсірініші дегендеге, біріншілер тек сүреттерді, екіншілер сандарды ғана түсіріпті. Осыған орай, еске қалдыру әрекеттердің мақсаттарыменен, мотивтеріменен және тәсілдерменен айқындалынып отырады. Бұл есте қалдырудың *таңдамалығын* көрсетеді. Өйткені адам бастан көшіргеннен және болмыстан өмір мен тіршілікке қажетті әсерлерді, білімдерді және мәліметтерді жадысына қалдыруды мақсаттайды. Арнайы есте үшін мынадай шарттар қажет:

- Арнайы мақсат кою, оны менгеруге ұмыту;
- Есте қалдырудың қоғамдық, эксперименталдық мәнінің адам қажетіне байланысты болуы;
- Есте қалдыруды жоспарлап, ішіндегі ой түнділердің мәнін ашу, бірін бірімен байланыстыру;
- Мән-мағыналарды түсіну үшін ойлау құбылысы мен ұштастыру;
- Қабылдаған нәрселерді өз сөзімен құрастыру және өз ұғымдарыменен байланыстыру;
- Сапалы түрде қайталау. Мысалы, керекті мәліметті жаттағаннан кейін, сақтау үшін 40 минуттан кейін тағы қайталау керек. Өйткені бір сағаттан кейін есте оқылған мәліметтің 50% ғана қалады еken. Содан, бірінші күні 2-3 рет, екінші күні 1-2 рет, 3-7 күннен кейін бір рет қайталаса, бірінші күні 100 рет қайталағаннан да артық болады еken.

Мұндай талаптарды орындау адамның есте сақтауын дамытып отыруына ықпалын көрсетеді.

Психологияда есті дамытуға арналған жаттау тәсілдерін – *мнемоника* немесе *мнемотехникалар* деп атайды. Солардың кейбіреулері тақырыптың соңында беріледі.

Есте сақтаудың ерекшеліктері болады. Психологтардың зерттеулері бойынша мәліметтің басындағысы мен аяқталғандағысы есте жақсы сақталады еken. Сол үшін маңызды және керекті нәрселерді жақсы есте қалдыру үшін, мысалы, баяндаманың басына немесе соңына қою керек.

Озак мерзімді есте сақталған мәліметтерді қайта санаға келтіруді *қайта жаңғырту* дейді. Ол ерікті және еріксіз бола алады. Еріксіз қайта жаңғырту дегеніміз – мақсатсыз өзімен өзі есіне түсүді

айтады. Арнайы қайта жаңғыртуда белгілі мақсат болады және ерік-күш жұмсалынып, арнайы әдістемдер қолданады. Қайта жаңғыртудың ішінде тануды мен есте қайта елестетуді ажыратады.

**Тану** – естің бұрын қабылдағандарға кезіккенде көрінетін қайта жаңғыртудағы қарапайым түрі. Тану ұқсатумен байланысты болады. Мысалы, бір нәрсені есіне түсіргісі келгенде, басқаларға ұқсатып барып есіне түсіреді. Тану айқын, айқын емес, толық, толық емес болады.

**Есте қайта елестету** - бейне түрінде жаңғыртуда айтамыз. Бұрын қабылданған нәрселер мен қазір жоқ көріністің бейнесі еске түседі. Соган орай қабылданған нәрсенің бейнесі елестейді. Бұл елестетулерді сөз айттып та, пікірлем мен ой қорытындылары арқылы тудыруға болады және олар белгілі уақытқа және белгілі жерге байланысты болады. Елестер қайта жаңғырганды, біз қашан, қай жерде, қай кезде екенін де есімізге түсіреміз.

**Әмбыту**.Кезінде еспен айналысқан психология А.Р.Лурия өзінің "Үлкен естің кішкентай кітабы" деген жұмысында феноменальді естің иесі С.В.Шерешевский туралы әңгімелейді. Сонда ол кісі 50-100 саннын тұратын қатарларды және сөздерді еске сақтай алатын екен. Қалаларда сол қабылетін елге көрсетіп сахынаға шығатын. Бірақ оның кемшілігі, еске сақтағанды ұмыта алмайды екен. Бұл әрекетткे ол әдеі үйренүге мәжбүр болды. Сонымен, еске сақталғандардың кей біреүлері жақсы сақталады, кейбіреүлері оңай ұмытылады.

**Әмбыту** дегеніміз - қабылдағанды, еске қалдырғандарды қажет болғанда еске түсіре алмау, танымау немесе еске түсіру мен танудың қателесіп жаңылысы. Сонда мига келген мәліметтің барлығын есте сақтай бермей, керегін қалдырып, маңызы жоғын ұмытамыз. З.Фрейдтің айтуы бойынша, адамның атына кір келтіретін, адамгершілікке қарсы тұрган, ар-намысқа сәйкес келмейтін өткен үақиғалар ұмытылады екен. Олар әр кезде мазасыздану немесе адам жаңына ауырлық әкеледі де адам есінен ығыстырылады екен.

Әмбытудың себептерін көбінесе жүйке қызметінің қуилеріне және мәліметтің эмоционалдылығымен байланыстырады. Мысалы, көп жұмыс істеп шаршағанда, көп уақыт үйіктай алмағанда немесе ауырғанда, адам әте ұмытшақ болады. Қартайғанда да адам жүйесінің нашарлауна орай, склероз деген ұмытшақтың аурыу дамуы мүңкін.

Бірақ ұмыту дегеніміз ол тек қана еске сақтаудың нашарлауы емес. Егер мұғалім сабакты түсіндіргендеге оқытушының берілген білімге қызығуы болмаса, бала көбісін ұмытып кетеді. Өйткені эмоцияға байланысқан мәліметтер жақсы сақталады және қайта жаңғыртылынады. Бұның табиги себебі болады. Эмоция тәнмен тығыз байланысты болғанымен, ми адамға керектісін қана сақтап отырады, басқасын ұмытуға жібереді. Агата Кристи айтқанында: "Сенсациялар тез құрап қетеді, қорқыныш болса ұзаққа қалады".

Әр түрлі травмалар немесе ауралар естің бұзулуына әкелуі мүңкін. Сол кезде естің жоғалуын – **амнезия** дейді. Бұл құбылыстар мидағы тежеу, өшу занылыштарына байланысты. Бірақ өшкен, ұмытылған байланыстар бір кезде жаңғырып, еске түседі. Бұны – **реминисценсия** дейді. Әмбыту – жүйке клеткаларындағы тежелеу процестерінің дамуы. Осыған орай, уахытша ұмытуды **сақтық тежеу** дейді. Адамның бұрынғы іс-әрекеті қазіргі есте сақтау жұмысына бөгет болып ұмытуға әкелсе, оны **проактивтік** (тежелеу "алдын ала әрекет ету") дейді. Ал кейінгі іс-әрекеттің бұрыннан есінде сақталғандарына кері әсер етсе, **ретроактивті** тежелеу ("артқа қарай әрекет ету") дейді. Мұндай ұмытудың көріністері бір-біріне жақын материалдарды үйренуде жий кездеседі. Оку жұмысында, сабак кестесін жасауда осы мәселені ескеру қажет.

### **Естің индивидуалды ерекшеліктері және дамуы**

Естің генетикалық және иммунитеттік түрі адамға туылғанында беріледі, ал нервтік түрі өмір бақи қалыптасады және дамиды. Бір-екі айлық балалар ең алдыменен анасын, сонынан басқаларды тани бастайды. Сол кезінде үй ішіндегілердің біреусі үш немесе көп күнге дейін көрінбесе, бала оны ұмытып

кетеді еken. Балада естің тану түрі бірінші дамиды еken. Зерттеулерге қарағанда, 3 жасар бала, жарты жыл бұрын көрген заттарын тани алса, 4 жасар бала бір жыл бұрын, 6 жасар бала бір жарым жыл бұрын көрген заттарын танитын көрінеді. Мектеп жасына дейін балаларда көбінесе эмоциялық және әйдетеикалық есі болады. Есте сақтағандарының көбісі ұзақ мерзімді сакталады. Жастайынан балаларға тақпактарды, өлеңдерді жаттатып, қайталау, айтылған өртегілерді, әңгімелерді айтып беруді сұрау – есті дамытуының басты шарттары. Бұл балалардың есте сақтау және қайта жаңғырулары еріксіз болып келеді. Ал мектепке келгеннен кейін балаларда ерікті, сөздік -мағыналық, логикалық есті мұғалімдер түрлі шаралармен дамытады. Есті тәрбиелеу дегеніміз, есте қалдыру, қайта жаңғыру жаттығуларының әдістерін дұрыс жолға қойып орындауымен байланысты және сонымен естің көлемін нығайту. Егер жаттаудың жүесін жақсы білсе және орындаса, жаттағанды еске түсіруі де еске қалдыруды зор нәтижелі болмақ.

Естің әр адамда даралық ерекшеліктері болады. Біреулер түрін жақсы еске сақтайды да, сөздерді тез ұмыта береді. Біреулер әндерді тез еске сақтайды, біреулер қимылдарды. Ал қазақ ақындарында мен жырауларында есту есі жақсы дамыған болытын еді. Осындағы ерекшеліктеріне орай естің типтерін бөлінеді. Есте қалдыру мен ұмытудың шапшаңдығына, олардың баяулығына орай төрт типке бөлінеді:

|                         | ұмыту  |
|-------------------------|--------|
| <b>Бірінші</b> - шапшаң | баяу   |
| <b>Екінші</b> - баяу    | баяу   |
| <b>үшінші</b> - шапшаң  | шапшаң |
| <b>төртінші</b> – баяу  | шапшаң |

Бірінші типтегі адамдар оқыған немесе жаттаған нәрсесін бір реттен ақ есінде жақсы қалдырады. Есті дамытуға әр кездे болады.

Адамға білім алу үшін әр кезде ес керек болып жатады. Окудың сапасын көтеру үшін есті дамытуға қажет. Біздің көргеніміздің, естігеніміздің және сезінгеніміздің көбісі ұмытылып кетеді, өйткені оған зейінсіз қараймыз. Ес зейін, қабылдау және ойлау құбылыстарымен тығыз байланысты болады. Сондықтан, есте сақтауды жақсартамын десеніз байқағыштықты, таңдаушылықты, елестету мен түсінуді және санаға жеткізуді жетілдіру қажет.

Психологтарменен өте көп тәсілдер ашылған. Осыларды колданғанда, мысалы, шетел тілдерді тез жаттауға болады немесе емтихандарға дайындалуға көмектеседі. Бұл мнемотехникалар:

**ВИЗУАЛИЗАЦИЯ.** Жаттаған сөздерден бейнені құрастырып жаттау. "the sun shines" дегенде "кун шықты" деп жаттамай, орнына күннің жарқырағанын елестетіңіз.

**ҰАҚЫТҚА БАҮЙТ-БАҮДАР ҚОЮ.** Егер есте сақталатын мәліметті тек емтихан тапсырғанға дейін деп сақтаса, ол тез ұмытылады. Ал сол мәлімет болашақ мамандық бойынша жұмыс істегендеге керек болады деп сақтаса, ол көп уахытқа қалады.

**АССОЦИАТИВТІ ЕСТЕ САҚТАУ.** Есте сақталатын сандарға, сөздерге, қимылдарға т.б. ассоциативті байланыстарды табу. Мысалы, телефонның номірін сақтағанда, сандарды әйгілі жылдармен байланыстыру. Бір сөздерде, сойлемдерде белгілі көшелерді немесе орындарды елестету. Қимылдарда бір андармен байланыстыру.

**'МИНУСТЫ' 'ПЛЮСҚА' АУЫСТЫРУ.** Бір нәрсені еске сақтағының келсе оны жақсы көңіл күйінзбен байланыстырыңыз. Немесе жаттайтын нәрсенің қабылдауын жағымды қылыш өзінізге көрсетіңіз. Сол кезде ол көпке дейін сақталады.

**ФАМИЛИЯЛАРДЫ ЕСКЕ САҚТАУ.** Басқа адаммен танысқанда фамилиясын немесе атын дұрыс еске сақтамасыңыз, сол адамды ренжітіп аласыз. Сізде сөздердерді еске сақтау қабылеттің дамымағанын ол қайдан білсін. Сол үшін ең алдымен ейтілғанда дұрыс естіл алыңыз. Түсінбесеніз тағы қайталауды сұраңыз. Онда түрган еш нәрсе жок. Содан барып сол сөздің мәнін түсінуге тырысыңыз немесе өзінің өтесе жақсы білетін ұқсас атты адамдармен байланыстырыңыз.

**ТӘУЛІК БОЙЫ ЕСКЕ САҚТАУЫМЫЗ ӨЗГЕРЕДІ.** Табиғи адамда әр кезде жұмыс қабылеті есіп немесе төмен түсүі қалыптасқан. Есте де күшеюі немесе әлсіреуі болады. Сонымен түнде, сағат 2-4 дейін және күндіз сағат 12-14 арасында есте сақтауымыз нашарлайды. Ал таң өртөн сағат 8-12 дейін және күндіз 14-17 дейін еске сақтауымыз күшееді. Бірақ кейбір кездерде адамның кеш уақыттарында ойлау және еске сақтау жұмысы жақсарады.

**ӨЗ ТІЛІМЕ АУДАРУ.** Еске сақтау мәліметті өзіне түсінікті ұғымдармен, өз сөзіне ауыстыру. Өзінің тәжиребенен алынған нәрселерге байланыстырғанда еске сақтау жақсарады.

## ОЙЛАУ

### Ойлаудың табиғаты және негізгі түрлері

Біздің қоршаган дүние туралы білімдеріміз түйсік пен қабылдаудан басталады. Бірақ таным олармен ғана шектелмейді. Түйсіктер мен қабылдау арқылы алынған мәліметтер сезімдік шектен шығып, ойлау арқылы біздің таным шекарасын көнегейтеді. Себебі ойлауда қабылдауда берілмеген нәрсени ой қорытындылары арқылы жанама түрде ашуға мүмкіндік беретін қасиет болады. Ойлау негізінде адамның қоршаган дүние жөніндегі танымы терендей түседі.

*Ойлау дегеніміз - сыртқы дүние заттары мен құбылыстарының байланыс-қатынастарының міда жалпылай және жанама түрде сөз арқылы бейнеленуі.*

Түйсіктер мен қабылдау ақиқат дүние құбылыстарының жеке қасиеттерін көбіне ретсіз кездейсок түрде бейнелендіреді. Ал ойлау адамға заттар мен құбылыстардың қасиеттері мен олардың өзара қатынастарын салыстырып, ажыратуға, олардың сезімдік түрде берілмеген қасиеттерін, жаңа қатынастары мен қырларын ашады. Сейтіп, ойлау сезім мүшелері арқылы алынған мәліметтерді өндейді. Сонымен, жекеден жалпыға және жалпыдан қайта жекеге көпсатылы ауысу ерекше психикалық процесс – ойлау негізінде жүзеге асады.

Ойлау процесі елестермен де тығыз байланысты.

Ойлау проблемасын қарастырган А.А. Смирнов ойлау және интеллектуалдық процестердің ассоциативті ағымын ажырату қажеттілігін атап көрсеткен. Мұның себебі ойлау іс-әрекетінде біз ассоциацияларды өте кең колданамыз - олар ойлау есептерін шығаруға елеулі септігін тигізеді. Мысалы, біз казір тап болған жағдайға ұқсаса оқиғаларды жиі арнайы еске түсіреміз. Мұнда пайда болған ассоциациялар біздің ой мәселесін шешуімізде пайдаланылады. Олар бізді одан алыстатпай, оның жауабына, шешіміне жақыннатады.

Адамның ойы әрқашан да сөз арқылы білдіріледі. Біреу екінші біреуге пікірін білдіргенде, өзін естісін деп дауыстап сөйлейді. Ой толық сөз күйінде білдірілгенде ғана айқындалып, дәйектеліп, дәлелдене түседі. Ойлау мен сөйлеуді бірдей деп, бұлардың арасына тенденция белгісін кою дұрыс емес. Ой сыртқы дүниені бейнелеудің ең жоғарғы формасы болса, ал сөз ойды басқа адамдарға жеткізетін құрал болып табылады.

Бала тілі шықпай түрған кезде де ойлай алады. Нәресте айналасындағы дүниені бірінші сигнал жүйесінің қызыметі арқылы танып, біледі. Ойлаудың бұл түрі оның танымын онша көнегейтін алмайды. Баланың тілі шығып, сөз арқылы үлкендермен қарым-қатынасқа түскенде ғана, оның ойлау шенбері көнегейтін болады.

Ойлау адамның сыртқы дүниемен қарым-қатынас жасау процесінде туындалып отырады. Адам ойлауының мазмұнын билейтін – объективтік шындық. Адамға мақсат қойып, оған жетуге үмтүлдіраратын – оның қажеттіліктері.

Ойлау - өзіндік ішкі қарама-қайшылықтарға толы процес. Бұл қайшылықтар ойлау дамуының және іске асуының қозғаушы күштері болып табылады, яғни ойлау осы қарама-қайшылықтарды, басқаша айтқанда, проблемалық жағдаяттарды шешу барысында өрбиді.

Ойлау танымдық теориялық іс-әрекет ретінде әрекетпен тығыз байланысты. Адам әсер ету арқылы ақиқатты таниды, дүниені өзгерту арқылы оны түсінеді. Әрекет ойлау жүзеге асуының бірінші ретті формасы болып табылады. Ойлау операцияларының барлығы (анализ, синтез және т.б.) ең алғашында практикалық операциялар түрінде пайда болып, содан соң барып, теориялық ойлаудың операцияларына айналады. Яғни ойлау еңбек іс-әрекеті барысында практикалық операция ретінде немесе практикалық іс-әрекеттің бір компоненті ретінде туындалап, содан кейін барып, дербес теориялық іс-әрекетке айналады. Бірақ тәжірибе әрқашан да ойлау ақиқаттығының негізі, мәнді критерий болып табылады. Бірақ егер де біз бір есепті тек практикалық түрде ғана шешетін болсақ, онда оның тек көрнекі жеке мазмұнымен әрекет жасап, оны тек берілген жеке жағдаятты ескере отырып шешеміз. Ал

әрбір келесі жағдайларда қайтадан есепті шешуге тура келеді, және тағы да бұл жеке міндетті ғана шешу болып табылады. Ал егер берілген есептің жалпыланған мазмұнын құрастырып, оны шешудің жалпыланған тәсілін табатын болсақ, бұл есеп өзінің тек белгілі бір жағдайға сәйкес болатын, практикалық - шешімін ғана емес, сонымен қатар, теориялық та, яғни принциптік біртекті жағдайлардың барлығына ортақ шешімін таба алады.

Iс-әрекетпен байланыса отырып, теориялық ойлаудың өзі жекеден жалпыға, жалпыдан жекеге, құбылыстан мәнге, мәннен құбылысқа оту процесі болып табылады. Шынайы ойлау – ол ойдың ағымы. Ол тек Iс-әрекет пен оның өнімінің бірлігі негізінде түсініледі.

Сонымен, ойлау - аса құрделі психикалық процесс. Оны зерттеумен бірнеше ғылымдар айналысады. Солардың ішінде логика мен психологияның орны ерекше. Бірақ осы екі ғылымның ойды зерттеудегі әдіс-тәсілдерінде өзіндік айырмашылықтары бар. Мысалы, егер психология әр түрлі жас шамасындағы адам ойлауының пайда болуы, дамуы мен қалыптасу жолын, яғни тұлға ойлауының даму ерекшеліктері мен заңдылықтарын қарастыратын болса, ал логика бүкіл адамзатқа ортақ ойлау Iс-әрекетінің заңдары мен формаларын айқынтайтын, адам ойлауының нақты нәтижесі болып табылатын ұғым, пікір, ой қорытындылары сиякты ойлау формаларының табиғатын зерттейді.

Ойлаудың физиологиялық негіздері И.П. Павловтың бірінші және екінші сигнал жүйесі жөніндегі іліміне байланысты түсініледі. Ойлау – ми қыртысының құрделі формадағы анализдік-синтездік қызметінің нәтижесі, мұнда екінші сигнал жүйесінің уақытша жүйке байланыстары жетекші рөл атқарады. Екінші сигнал жүйесінде жүйке қызметінің өз алдына дербес заңдары бар деуге болмайды. Сигнал жүйелерінің мидағы заңдылықтары бірдей. Бірақ, олардың айырмашылықтары мынада: егер бірінші сигнал жүйесіндегі реакциялар нақтылы құбылыстарға байланысты туса, екінші сигнал жүйесі оларды жалпылап отырады.

Адамның ойлауы әр түрлі деңгейдегі ойлау операцияларынан тұрады. Ал олардың әрқайсысы әр түрлі танымдық мәнге ие. Мысалы, баланың өз алдында кездестіретін қыындықтарын женүде жүзеге асыратын қарапайым ойлау әрекеті мен ғалымның қандай да бір ғылыми мәселені шешуде қолданатын ойлау операцияларының жүйесін салыстыруға келмейді. Сондықтан, жалпылау деңгейіне, құбылыстардың терең мәнін түсініп, білуге байланысты ойлаудың жоғарғы немесе төменгі дейгейлерін ажыратуға болады. Осындай әр түрлі деңгейдегі ойлаудың түрлері ретінде қарапайым көріністегі көрнекі ойлау мен берілген көрініс шегінен шығатын теориялық ойлауды бөліп көрсетуге болады.

**Осылайша, шыгу тегі мен пайды болуы (генезі) бойынша ойлау келесі түрлерге жіктеледі:**

**1. Көрнекі-әрекеттік ойлау** - мәселені шешу жағдаятын шынайы түрлендіретін бақыланатын қозғалыстық әрекет арқылы іске асатын ойлау түрі.

**2. Көрнекі-бейнелік (бейнелік) ойлау** – жағдаят тек бейне жоспарында ғана түрленетін ойлау түрі.

**3. Сөздік-логикалық (пайымдауши) ойлау** – тілдің және тілдік құралдардың көмегімен шығарылатын ұғымдарды, логикалық құрылымдарды пайдаланумен сипатталатын ойлаудың негізгі түрлерінің бірі.

Сонымен қатар, психологияда ойлаудың қос классификациясы да танымал.

1. Мәселенің түріне байланысты:

**1) Теориялық ойлау** - ғылыми ұғымдарды пайдалану негізінде зандар мен ережелерді танып-білуден тұратын ойлаудың жоғары дамыған түрі.

**2) Практикалық ойлау** - ақиқатты физикалық түрде өзгертуге дайындық қүйін (мақсат қою, жоспар, жоба, схема құру) білдіретін ойлау түрі. Бұл ойлау түрі кеңес ғалым-психологы Б.М. Тепловпен едәуір көп зерттелінген.

2. Таным түрі бойынша:

**1) Эмпирикалық ойлау** - теориялық ойлаумен салыстырғанда, қарадүрсін, жағдаяттық жалпылаулармен байланысты болатын ойлаудың түрі.

**2) Теориялық ойлау** - ғылыми ұғымдар негізінде заттар мен құбылыстардың мәнін танып-білу.

3. Рефлексия немесе саналау деңгейі бойынша:

**1) Интуитивтік ойлау** - тез өтетін, анық кезеңдері жоқ, көбінесе саналанбайтын ойлаудың түрі. Бұл ойлау түрі кеңестік психологияда Я.А. Пономаревпен, Л.Л. Гуровпен және т.б. зерттелінген.

**2) Рационалдық ойлау (аналитикалық немесе логикалық) ойлау** - уақыт бойынша кең таралған, айқын кезеңдері бар, ойлаушы субъектінің санасында едәуір көрініс табатын ойлау түрі.

4. Әрекеттің тәсілдері негізінде:

**1) Вербалдық (сөздік) ойлау** - тілдік құралды пайдалану арқылы адамның өз пікірін тұжырымдауы, білдіруі.

**2) Корnekі ойлау** – мәселені шешу нақты бейнелі түрде көрінуінде жүзеге асатын ойлау түрі.

5. Ойлау бағыттылығымен байланысты:

**1) Шынайы (немесе реалистік) ойлау** – ақиқат шындыққа басым түрде бағытталған, логикалық зандармен реттелетін ойлаудың бір түрі.

**2) Аутистік ойлау** - адамның ниеттерін жүзеге асырумен байланысты болатын ойлау түрі. Осыған ұқсас келетін эгоцентрлік ойлаудың ерекшелігі - адамның басқа біреудің позициясында тұра алмауы.

6. Ойлау іс-әрекеттің өніміне байланысты:

**1) Продуктивтік ойлау** - адамның ойлау іс-әрекеттің жаңа өнімін шығару.

**2) Репродуктивтік ойлау** – ойлау іс-әрекеті барысында өмірде бар білімдерді пайдалану.

7. Ойлаудың функцияларына байланысты:

**1) Творчестволық ойлау** – ақиқат дүниеге жаңалықты тудырумен, жаңа білімдерді тауып, негіздеумен байланысты болатын ойлаудың түрі.

**2) Критикалық ойлау** - заттар мен құбылыстарды терең зерттеу негізінде, солар жөніндегі көзқарастар мен пікірлердегі қайшылықтар мен кемшіліктерді таба білумен байланысты болатын, ғылыми дәйектелген сындық пікірден тұратын ойлаудың бір түрі.

8. Еріктік күштің жұмысалуына байланысты:

**1) Үріккызы ойлау** - тұс көру бейнелерін ырықкызы трансформациялау.

**2) Үріккты ойлау** – проблемалық жағдаяттарды, ой есептерін мақсатты түрде шешу.

## **Ойлаудың негізгі формалары**

Ойлау ой операцияларымен қоса, ой формаларынан да тұрады. Ойдың бастапқы формасы болып ұғым есептеледі. *өғым* дегеніміз - заттар мен құбылыстар туралы ой. Өғымда заттардың жалпы және негізгі қасиеттері бейнеленеді. Өғымдар жеке және жалпы болып бөлінеді. Бала мектепке келгесін ғылыми ұғымдарды менгере бастайды, оның білім, дағдыларының арта түсіү ғылым негіздерін менгеруге қолайлы жағдай туғызады. Сондықтан ұғымдарды менгеруге адамның білім ортасындағы түрлі ғылымдар негіздерін игеру әсер етеді. Сол барысында адамның қоршаган дүние заттарының ұғымдары жөнінде білімдері қалыптасады.

Шындықтағы заттардың қарапайым байланысы пікірлерден көрінеді. *Пікір* - бұл бір зат туралы мақұлдау не оны жоққа шыгаруда көрінетін ойлаудың формасы. Мысалы: ҚАстана - Қазақстанның астанасың шындыққа сай пікір.

Санау мен түсіну ойлаудың негізгі белгісі болып табылады.

Адамның ойлау әрекетінде шындықтағы заттар мен құбылыстардың негізгі қасиеттерін, ерекше белгілерін, мәнін түсіне білудің маңызы зор. Біз айналамыздығы заттардың себеп-салдарлы байланыстарын, бір-біріне тәуелділігінің шығу тегі мен даму жолын түсіну арқылы ғана ажыратамыз. Түсіну шындықтағы заттар мен құбылыстармен танысадан, көріп-білуден басталады. Өйткені, қандай да бір нәрсені ұғыну үшін оны эмпирикалық жолмен зерттеу қажет.

Түсіну сөз арқылы берілетіндіктен, түрліше формаларда тұжырымдалады. Түсіну қысқаша, жалпы, кең, деталді және т.б. болып келуі мүмкін.

Түсінудің екі түрі бар. Біріншісі – тікелей түсіну. Тікелей түсіну - жанама түрдегі ой операцияларын керек етпейтін, қабылдауға ұқсас процесс. Ал екінші түрі – жанама түсіну. Жанама түсіну – түрлі фазалардан тұратын, ой операцияларын қажет ететін, көмескі нәрсені айқын етіп бейнелеуде бірнеше ой қорытындыларын қажет ететін процесс.

Жалпы, ойлау дегеніміздің өзі - мәселені шешу, оның мәнісін түсіне білу деген сөз.

Ойлаудың ең құрделі және жогарғы формаларының бірі – ой қорытындылары. *Ой қорытындылары* дегеніміз - бірнеше пікірлерден жаңа пікірлер шыгару тәсілі. Қорытынды шыгару үшін оны белгілі тәртіпке бір-бірімен байланыстыруымыз қажет.

Ой қорытындысының негізгі үш түрі бар:

1) дедукциялық, 2) индукциялық, 3) аналогиялық ой қорытындысы.

*Дедукция* дегеніміз - жалпыдан жекеге қарай жүретін ой қорытындысы. Мысалы: біз тірі организмдер оттегі жоқ жерде тіршілік ете алмайды, ал балық тірі организмнің бірі десек, олай болса, балық оттегі жоқ жерде тіршілік ете алмайды деген қорытындыға келеміз.

*Индукция* - жекеден жалпыға қарай жасалатын ой қорытындысы. Гүлдер сусыз өмір сүре алмайды, ағаштар да сусыз өмір сүре алмайды десек, осы айтылғандардан жалпылап, сусыз өсімдіктер тіршілік ете алмайды деген қорытындыны жасаймыз.

*Аналогия* дегеніміз - ұқсастық бойынша ой қорытындыларын жасау. Мәселен, И. Ньютон бүкіл әлемдік тартаулыс заңын тапқанда, аналогиялық ой қорытындысына сүйенген. Ол жер үстіндегі денелердің қозғалуы, әсіресе құлауы мен аспан денелерінің қозғалуы арасындағы ұқсастықты түсіндіруде аналогияны келтірді. Аналогия ғылыми болжамдарды жасаудың маңызды алғышарты болып табылады.

## **Ойлаудың психологиялық теориялары**

### **1. Ойлаудың ассоциативтік теориялары.**

Күрылымдық психологияға сәйкес, жеке сезімдік елестер психологиялық тәжірибеленің бастапқы элементтері болып табылады. Осылайша, ассоциативтік психологияда ойлау сезімдік елестер арасында ерекше байланыстар немесе ұқсастық, контрасттылық, уақыт пен кеңістікте сәйкес келу сияқты ассоциациялар орнайды. Осылайша, ассоциативтік психологияда ойлау сезімдік елестердің ассоциациясы ретінде түсініледі. Бұл бағыттағы психологтардың негізгі қойған міндепті – ойлаудың белгілі логикалық формаларын ассоциация заңына сәйкес түсіндіру. Ұғымдардың қалыптасуы елестерді ассоциациялау барысында жүзеге асады деп есептелінді. Пікір ұғымдарды ассоциациялау, ал ой қорытындысы пікірлердің ассоциациялау нәтижесі ретінде түсіндірілді.

Осылайша, мәнді мен жалпының арасына тенденциялық белгісін қою тұтас ассоцианизмге тән құбылыс болды. Бұл бағыттарғы теорияларға келесі тұжырымдар енді.

1) Г. Мюллердің ңидиффуздық репродукцияларғы теориясы. Берілген тұжырымдамаға сәйкес, екі (немесе одан да көп) елестердің үйлесімі былайша қалыптасады: субъектте олардың әрқайсысы судағы шенберлер тәрізді басқа елестермен ассоциацияларының ағымын тудырады (ал бұлар өз тарапынан дәл солай жаңа ассоциацияларды тудырады).

2) Ойлау үйрену ретінде. Бұл жерде талдаудың негізгі элементтері болып, қозғалыстық реакция және оларды үйлесімге келтіру заңдылықтары бөлініп, шығады. Жаңа стимул-реакциялық байланыстар, яғни шартталу механизмдері интеллектуалдық мінез-құлышқа тән емес. Сондықтан, ойлау бұл жерде үйрену, интеллектуалдық практикалық міндепті шешу дағдысын қалыптастыру болып табылады.

Адамның психикалық өмірін әмбебап заңдылықтары ассоциация принципімен байланысты. Ассоциацияның негізгі заңы: ассоциация жиі қайталанған сайын, дұрыс әрі берік болады.

Ассоциациялардың төрт негізгі түрі бар: ұқсастық бойынша, контраст бойынша, уақыттық немесе кеңістіктік іргелестік бойынша, катынас бойынша.

Ассоциациялардың заңдылықтары Д. Гартли, Дж. Пристли, Дж. С. Милль, А. Бэн, Т. Цигенъ және т.б. еңбектерінде зерттелінді. Бұл жерде ассоциация психикалықтың бірлігі және түсіндіруші принципі ретінде қарастырылды. Ассоцианістер ойлау белсенділігін түсіндіре алмай, оларды априорлы, яғни ассоциацияларға тәуелсіз ақыл-ойдың тұа біткен қабілеті деп белгілі. Бұларда рационалдық сезімдікке баланып, субъекттің іс-әрекет белсенділігі талдаудан тыс қалды. Бейне-елестердің ырықсыз ілесуі кез-келген ақыл-ой процесінің жүзеге асу типі ретінде ұғынылды. Осылайша, ассоцианістердің пайымдауынша, ойлау – ассоциацияларды жинау процесі.

Идеялардың репродукциясы (қайта өнделуі) сауалы ақыл-ой іс-әрекетінің ассоциативтік теорияның негізгі мәселелерінің бірі болып табылғандықтан, оны жиі репродуктивтік психология деп атаган.

Отандық психологияда ассоцианістік түрғы Ю.А. Самарин, П.А. Шеваревпен зерттелінді. Ассоциациялардың ойлау механизмын ретінде мәні А.Ф. Эсауловпен ерекше аталды.

2. *Вюрцбурлық мектеп*. Вюрцбурлық мектеп - сана психологиясын зерттеген бағыттардың бірі. Бұл мектептің негізін салушылар – О. Кюльпе және К. Бюлер, ал өкілдеріне жататындар – Н. Ах, А. Марбе, О. Зельц және т.б.

Вюрцбурлық мектеппен зерттелінген негізгі мәселелер: а) ойлаушы субъекттің белсенділігін анықтайтын ұғымдарды шығару; ә) ерекше психологиялық ақықат ретінде ойлаудың қасиеттерін сипаттау және мазмұнын анықтау; б) ойлау процесінің психологиялық механизмдерін түсіндіру.

Сәйкес әдістемені шығара отырып, Н. Ах ұғымдарды қалыптастырудың тәсілдерін тандау процесі мен қолдану сипаты субъектпен шешілетін нақты міндептерге байланыстылығын атап өтті. Осылайша, вюрцбурлық мектептің негізгі қосқан үлесі – ңімдептің ұғымын енгізуі (В. Уайт). Вюрцбурлық мектеп өкілдері introspektion әдісін өзгертуі. Субъекттің өзінің ішкі ойлары, елестері, күйзелістері жөніндегі есебі белгілі-бір қойылған сұраққа жауапты іздеу, белгілі-бір міндепті шешу жолымен жүрді. О. Кюльпе ң ойлау психологиясын еңбегінде ойлау мен ерікті зерттеуде introspektion әдісті қолданады. Зерттеген мәселелері: ңэмпирикалық ойлауң деп аталағын және формалдық логика заңдарына сүйенетін ңтаза ойлаудың ң нақтылы жүзеге асуын көрсететін психикалық акттер мен күйлер. Н. Ахтың тағы бір қосқан үлесі – ңдетерминациялық тенденцияларн

тұжырымдамасын шығарып, негіздеуі. Басқаша айтқанда, бұл – себептендіру теориясы. Адамның бойындағы осындай детерминациялық тенденциялары адамды түртіп отыратын, санадан тыс процестерге жатады. Ойлау өзінен-өзі пайда қалыптаспайды. Ол тікелей сыртқы орта әсерінен пайда болады.

Сезімдік елестер мен ойлаудың арақатынасын түсіндіруде бұлар мынадай пікірде болды. Өз-өздігінен сезімдік елестер мен олардың кез-келген үйлесімі тіпті оңай логикалық есепті шешіп бере алмайды. Себебі, есепті шешу үшін берілген міндетті сезімдік көрінісін тыс, одан еркін болатын, есептің (міндеттің) шарттары мен мен талаптары арасындағы қатынастарды ашу мен саналу маңызды болып табылады.

Вюрцбурлық мектеп өкілдері ойлаудың басқа психикалық процестерден өзіндік өрекшеліктерін көрсетті: тұластылығы, белсенділігі, бағыттылығы, бейнесіздігі және т.б.

Вюрцбурлық мектептің негізгі идеялары О. Зельцтің еңбектерінде жалғасын тапты. Ол ойлауды интеллектуалдық операциялардың қызмет етуі ретінде анықтады. О. Зельц өз алдына ойлау іс-әрекетінің қандай да бір нәтижесінің жүзеге асуындағы интеллектуалдық іс-әрекеттің әрбір сатысының қызметін анықтау мақсатын қойды. Қатынастарды саналу әрекеті ретіндегі ойлауды түсіндіру үшін оның міндетті шешуде жүзеге асырылатын әрекет немесе операция ретінде қарастыру керек.

О. Зельц міндетті шешу барысы мен тәсілдерін сипаттауда үш ұғымды енгізді:

1) Арнайы реакция, яғни берілген жәйтті қойылған мақсатқа сәйкес келетін объективті қажетті жауап.

2) Операция – осындай жауапты анықтайтын амал.

3) Әдіс, яғни субъектпен міндетті шешу тәсілі ретінде саналанатын және пайдаланылатын операция.

О. Зельц репродуктивтік және продуктивтік ойлау түрлерін эксперименттік зерттеуде ойлау процестерінің өрекше қ проблемалық комплексі түріндегі шешілетін міндеттің құрылымымен себептенетіні жөнінде тұжырымға келді. Бұл қ проблемалық комплексінде өрекшелігі – онда аяқталмағандық элементтің болуы. Осы аяқталмаған элементті толтыру берілген міндетті шешу нәтижесін анықтайды. Мұның өзі негізінен антиципация схемасын жүзеге асуру, яғни әлі табылмаган шешімді алдын ала болжаку негізінде іске асады. Бұл кезде субъектпен міндетті шешуге қажетті интеллектуалдық операциялар жаңғыртылып, есептің шешімі табылады (комплекті толықтыру, абстракция және үқастықтарды қайта келтіру әдістері арқылы).

Осындай, проблемалық жәйттің құрылымының тұластылығын қалпына келтіру идеясы кейін гештальтпсихология өкілдерінің зерттеулерінде, сондай-ақ басқа да, мысалы, творчестволық ойлау зерттеулерінде басшылыққа алынды.

**3. Гештальтпсихологтар ойлау жайында.** Гештальтпсихологияның өкілдері – Келер, Вертгеймер, Коффка, К. Левин. Гештальтпсихологтар ойлаудың құрылымын, творчестволық астарларын қарастырды. Ізбелінген шешімді оған қажетті құрылымды табу арқылы шешуді ойлау деп атаган. Гештальтпсихологтар ойлауды формалды-логикалық операциялардан ажыратылатын әрбір проблемалық жәйтті ескеру арқылы соған қарай танымдық құрылымдарды қайта құру, жаңадан қорталықтандыруң нәтижесінде жүзеге асатын продуктивті психикалық процесс ретінде түсіндірді. Олар тұтас құрылым ретіндегі проблемалық жәйттің барлық құрауыштарын, олардың арасындағы қатынастарды бірден ұғынуды инсайт деп атады.

Коффка бойынша, ойлау дегеніміз – вюрцбурлық мектептегідей қатынастармен әрекет ету емес, ал көрнекі жәйттардың құрылымдарын түрлендіру. Проблемалық жәйт – бұл өзінің көрнекі мазмұны теңестірілмеген феноменалдық өріс тәрізді. Бұл өрістегі кейбір толтырылмаған орындар проблемалық жәйтті белгілі-бір кернеу тудырады. Осы кернеу тұрақсыз көрнекі жәйтті басқасына

ауыстырады. Осылайша, міндет біздің бастапқы жәйтті басқаша көруіміздің нәтижесінде шешіледі. Осы пікірлерден, Коффканың ойлауды ассоцианистер сияқты, көрнекі мазмұнға теңестіргенін байқаймыз.

**4. Психоанализ: Ойлау мотивтеген процесс ретінде.** Адам мінез-құлқының мотивтері ең алғаш психоанализben қойылып, зерттелінді. З. Фрейд бойынша, негізгі мотивтер санасыз сипатта болады және әр түрлі көрініс табады: тұс көру, сөзден жаңылу, ұмыту, аурулар симптомдары.

- Түстер – бұл ырықсыз жүзеге асатын, бейнелік ойлаудың бір түрі.

- Еркін ассоциациялар әдісі. Ырықсыз бейнелік ойлау, еркін ассоциациялар санасыз мотивтердің көрініс табатын маңызды аумақтарының бірі.

- Сублимация санасыз энергияны әлеуметтік құпталған тәсілдерге ауыстырудың іске асатын творчестволық ойлау процесі.

- Мотивті саналау адамның өзіндік саналаудың, ішкі ойлауды типін қажет етеді.

Аутистік ойлау тұжырымдамасы Э. Блейлермен шығарылған. Аутизм адамның ішкі өмірінің басымдылығымен, сыртқы өмірден кетумен байланысты. Әдетте, тус көру, ырымшылдық, аныздарға сену, шизофрениялық ойлау – аутистік ойлаудың көріністері. Бұларда ойлар аффективтік ұғымдарға бағынады.

**5. Ойлаудың когнитивтік психологиясы (У. Найссер).** Бұл тұрғы танымдық процестердің жасанды модельдеу негізінде белгілі-бір міндеттерді шешу тәсілдерін табу мақсатымен қарастырған. Адам ақпаратты тасымалдау және өндөу каналы, компьютерлік жүйелердің аналогы ретінде ұғынылады. Есептерді шешу механизмдері және оған қажетті жағдайлар (саналы елестер, әлеуметтік тәжірибе, тұлғаның мағыналық аумагы және т.б.) ерекше когнитивтік құрылымдар болып есептелінеді. Танымдық ретіндегі адамның кез-келген іс-әрекеттің талдау тек жаңа, айрықша ғылыми нәтижелерге әкелумен қатар, бұрыс тұжырымдарды да өмірге келтіреді. Осылайша, когнитивтік психология тұрғысынан ойлау адам білімдерін жүйелейтін, өндейтін, құрылымдайтын, реттейтін танымдық процесс болып табылады.

### **Ақыл-ой операцияларының негізгі түрлері**

Ойлау әрқашан анализ берілген синтез процестерінен басталады. Ойлау - түйсік пен қабылдаудағы анализ берілген синтездің жаңа мазмұнға ие болған түрі. Анализ дегендегі ой арқылы түрлі заттар мен құбылыстардың мәнді жақтарын жеке бөліктеге бөлу. Синтезде ой арқылы заттың, құбылыстың барлық элементтері біріктіріледі. Анализ берілген синтез – бірімен-бірі тығыз байланысты, бірінсіз бірі болмайтын құбылыс. Бұл екеуі – бірінен бірі ешқашан ажырамайтын ойлау процесінің негізгі компоненттерінің бірі.

Анализ берілген синтездің негізінде салыстыру деп аталатын ойлау операциясы пайда болады. Салыстыруда заттардың ұқсастық, айырмашылық қасиеттері айқындалады.

Ойлау операциясының курделі түрі – абстракция және жалпылау. Шындықтағы заттар мен құбылыстарды жалпылау арқылы елеулі қасиеттерін басқа қасиеттерінен ойша бөліп алуды абстракция деп атайды.

Абстракцияның келесі түрлері бар:

1. *Шеттетуші абстракция* – белгілі бір тұтастылықтан құбылысты бөліп алу.
2. *Жалпылауышы абстракция* - құбылыстардың жалпыланған сипатын беру.
3. *Идеализация* – шынайы-эмпирикалық құбылыстарды идеалды схемага алмастыру.

Жалпы ұғымдар – абстракциялау принципінің нәтижесі.

Абстракцияға қарама-қарсы процесті нақтылау деп атайды. *Нақтылау* – абстракциялық ұғымды соған сәйкес келетін жеке ұғымдармен түсіндіру, яғни жеке заттар мен нәрселер туралы ой.

Жалпылау дегеніміз – бір тексті заттардың, құбылыстардың ортақ қасиеттерін оймен біріктіру. Жалпылау үшін заттардың ерекше маңызды белгілерін таба білу керек. Жалпылаудың негізінде жаңа ғылыми ұғымдар, заңдар мен теориялар шығарылады.

Жалпылау арқылы шындықтағы заттар мен құбылыстарды белгілі-бір принцип бойынша орналастыруды жүйелеу дейді. Жүйелеудің жоғары түрі топтастыру (классификация).

### **Ойлау қасиеттері**

Кез-келген психикалық процес тәрізді ойлаудың да өзіндік параметрлері - қасиеттері болады. Осындағы ойлаудағы жекедара ерекшеліктерді білдіретін ойлаудың қасиеттері сан-алуан болады. Солардың ішінде негізгілері мыналар:

*Ойдаңың сыйдылығы* – адамның өз және өзге адамның ойларын объективті бағалай алу, барлық жасалатын қағидалар мен тұжырымдарды түпкілікті және жан-жақты тексере алу қабілеті.

*Ойлаудың асығыстығы* – адам сауалды, мәселені жан-жақты ойластырып алмай, оның бір жағын бөліп алып, асығыс шешім қабылдауға тырысуы, белгілі бір дәрежеде ойластырылмаган жауаптар мен пікірлерді беруі.

*Ойлаудың тездігі* – адамның жаңа жағдаятты тез түсіне алып, тез ойлау негізінде дұрыс шешім қабылдай алуы.

*Ойлаудың дербестігі* – адамның жаңа міндеттерді, мәселелерді шыгара алушмен және басқа адамдардың көмегінсіз өзі мәселенің дұрыс шешілу жолын табумен сипатталады.

*Ойлаудың икемділігі* – ойлаудың оны шектейтін жатталып қалған, таптаурын шешу тәсілдерінен тәуелсіздік дәрежесін білдіреді.

*Ойлаудың тереңдігі* – күрделі сауалдардың мәніне терең шоғырланып, зерттей алуы.

*Ойлаудың кеңдігі* дегеніміз – адамның зерттелетін сауалдың маңызды жақтарын түсірмей, тұтас қамтып, талдай алу қабілеті.

### **Ойлаудың даму ерекшеліктері**

Кез-келген басқа да психикалық процестер ретінде ойлау да онтогенез барысында біртіндеп, қарапайымдыдан құрделіге қарай жетіледі. Жаңа туған балада ешқандай ойлау болмайды. Ойлау баланың сыртқы ортамен белсенді қарым-қатынас жасауының нәтижесінде, оның өмір тәжірибесімен қосақталып, дамып отырады. Мәселен, бір жасар бала әжесінің саусағындағы жараға жағылған йод ерітіндісіне кез салады. Он бес айлық бала өзі сүйрей алмаган жәшіктің ішіндегі нәрселерді көріп, біртіндеп оларды азайта бастайды, сонақ соң оны жылжытатын болады.

Тілдің шығуы бала ойлауының дамуында елеулі кезең болып табылады. Мектепке барғанға дейін бала ойлауы ұзақ даму жолынан өтеді. Ойлау бұл кезенде нақтылы-бейнелі болып, әрекетпен тығыз байланысып жатады. Балалардың ойлауын дамытуда мектептегі оқу-тәрбие процесі шешуші рөл атқарады.

Ойлау саласындағы дара айырмашылықтарға келетін болсақ, адам ойлауына тән жалпы заңдылықтар болғанымен, тұлғаның ойлау әрекеті жекедара ерекшеліктерге толы. Әрбір адам бірінен-бірі ойының кеңдігі немесе тарлығы, орамдылығы, ұшқырлығы, дербестілігі, логикалық жүйелілігі, синшилділігі және т.б. сапалармен ажыратылады.

Ой өрісі кең адам еркін ойлайды, мәселені ескі әдетпен, үйреншікті жолмен шешпейді. Ақыл-парасаты кең адам мәселені түрліше әдістермен шешеді, бұрын қате деп сыналып табылған әдіске жоламайды.

Кейбір адамдар мәселенің барлық жақтарын көре біледі, оны тез шеше алады, ойы аса сергек және белсенді келеді. Мұндай адамдар орынсыз асып-саспайды, жағдаймен санасады. Осындау қасиетті ойдың ұшқырлығы дейді. Бұған қарама-қарсы қасиет – ойдың асығыстық түрі. Мұндай адам ой жұмысымен онша басын ауыртай ауырдың үстімен, женілдің астымен жүреді. Бұл адамдар енжар ойлыққа әдеттенген, дайын тұжырымға жармасқыш, женіл ойлауга, мәселені үстіртін шешуге бейім келеді.

### ***Ойлауды зерттеудің бірнеше әдістері***

Ойлауды зерттеуде бірнеше әдістер бар.Олар: Ұғымның функционалды эквиваленттері Выготский -Сахаров әдістемесі,тексті аналитикалық блокты схемалық әдіс, Тізбекті ассоциативті әдіс және т.б. Солардың бірнешеуіне тоқталып кетсек.

#### **Ұғымның функционалды эквиваленттері Выготский -Сахаров әдістемесі**

Жасанды ұғымның пайда болатынын зерттеудің классикалық моделі XXғасырдың 20жылдарында Л.С.Выготский және оның шәкірті Л.С.Сахаров екеуі Вюрцбург мектебінде ұсынылған әдістемелік тәсілдерді назарға ала отырып жасаған «екі стимулация» әдістемесі болып табылады.

Жасанды ұғымдардың пайда болатындығы бастапқы кезде екі стимулмен көрсетіледі.Біріншісі- бұл бір бірінен бірнеше белгілерге сәйкес ажыратуга болатын, бірақ әрқайсысы өзінің параметрлеріне ие объектердің жиынтығы.Ах әдістемесінде мұндай объектілер ретінде формасы(куб,текше,цилиндр), түсі(сары,көк,жасыл), салмағы(ауыр,женіл), көлемі бойынша(ұлкен,кіші) әртүрлі картонды геометриялық денелер алынды.Екінші стимул ретінде мағынасыз буындар мен сөздердің шартты жиынтығы.Осы екі жиынтықтарды қосу арқылы эксперименттер жасанды ұғымдарды құрады.

Выготский- Сахаров әдістемесі- функционалды эквиваленттердің бастапқыда пайда болуы мүмкіндігін беретін ұғымдардың пайда болу процесін зерттеудің классикалық тәсілі болып табылады.

#### **Тізбекті ассоциативті әдіс**

Бұл әдісте бір минут ішінде шығатын ассоциациялардың көлемі өлшенеді.Инструкцияны катаң қадағалау нәтижесінде сыналушы айтқан сөздер оның ерік- жігерінсіз семантикалық ұшықтарға қосылады.Мысалы,мына сөздер жиынтықтарда уш ұшықты ажыратуга болады:ән,метал,алтын,көктем,гүл.Соған қарамастан семантикалық ұшықтардың саны әртүрлі болады:бір ұшықта өз ішінде бірден бірнеше сөздер қатарлары болады.

**Құрал жабдықтар:**Сыналушының жауабын жазып отыратын магнитафон және тізбекті ассоциацияның бір қатарына кеткен уақытты өлшеуге арналған секундомер қолданады.

**Жұмыс барысы:** Мұнда экспериментатор және сыналушы болады.Әрбір сыналушымен бір минуттан 3-5 тәжірибе жүргізіледі.тәжірибелер арасында 15-20 минут өту керек.Тәжірибе басталмас бұрын сыналушыға мынандай нұсқау береді: «Бір минут ішінде ойыңызға келген кез келген сөздерді айтыңыз және алдын жаттап алған сөздерді айтпаңыз».

Мәліметтерді өндөу:

- 1.Ассоциация қатарының ұзындығын анықтау,ол үшін бір мин. арасында айтқан сөздерді санап шығамыз.
- 2.Ассоциация қатарының құрамын анықтаймыз, ол үшін семантикалық ұшықтарды санап, кейін ұшықтардың көлемін анықтаймыз.
- 3.Ассо-я қатарының орталық ұзындығын(яғни бір минут ішіндегі сөздердің орташа санын;семантикалық ұшықтардың орт.көлемін және олардың орташа санын).

## ҚИЯЛ

### Қиялдың жалпы сипаттамасы және оның психикалық іс-әрекеттегі ролі

Адам әрдайым өзін қоршаган оргамен байланыска түседі. Секунд сайын біздің сезім органдарымызға ондаған және жүздеген әртүрлі стимулдар әсер етеді, олардың көпшілігі адамның есінде көпке шейін сақталады. Адам психикасының ең қызықты феномендерінің бірі, шынайы әлемдегі құбылыстардан алған әсер адамның есінде ұзак үақыт сақталып қана қоймай, сонымен бірге белгілі-бір өндеуден өтеді. Бұндай феноменің өмір сүруі, адамның қоршаган ортаға ықпал етуі мен оны мақсатты түрде өзгертуге себепті болады.

Айта кету керек, жануардың сыртқы ортаға ықпал етуі мен сыртқы ортаның адам арқылы өзгеруінің бірқатар айырмашылығы бар. Жануардан айырмашылығы, адам қоршаган ортаға жоспарлы түрде, алдын-ала қойылған мақсатқа өз күш-жігерін жұмысай отырып, іс-әрекет етеді. Еңбек процесінде шынайылықтың бұндай сипаттағы өзгеруі, адам өз іс-әрекетінің нәтижесінен не алғысы келетінін санада алдын-ала елестеуіне әкеледі.

Мысалы: өрмекшілер тігіншілердің операциясын еске түсіретін белгілі-бір операцияларды жасайды, ал аралар өздерінің ұяшықтарын жасай отырып, құрылышыны көз алдына келтіреді. Алайда кез-келген ең жаман маман ең жақсы арадан немесе кез-келген өрмекшіден өзінің алдын-ала қойылған жоспарымен ерекшеленеді. Осылайша, адам арқылы қандай да бір жаңа нәрсені жасау процесін қарастыра отырып, біз адам психикасының тағы бір феноменіне кезігеміз. Оның мәні адамдардың өз санасында шынайы өмірде әзірге жоқ образды жасауында, ал бұндай образды жасауға біздің өткен тәжірибелі әсер етеді.

*Адам минда бұрыннан бар елестерді мәнерлеп жаңа обыраз жасау процесси –қиял деп аталауды.* Сонымен қиял-нақты шынайылықты білдіретін және осының негізінде жаңа көріністі жасайтын, түсініктерді қайта жасау процесssi. Қиял, еңбек процесінде адамның белгілі-бір құралдарды қайта жасау қажеттілігінің туы негізінде пайда болды деп есептелінеді. Мысалы: адам өзінің сипаты мен қасиеті жағынан әлі толық жетілмеген еңбек құралдарын ала отырып, басқа еңбек операциясын жасау үшін қажет өзінің көзқарастарына сәйкес келетін басқа құралдарды көз алдына елестетті. Бірақ кейін адамның тарихи дамуы барысында, қиял тек еңбектеғанда емес, сонымен қатар адамдардың фантазиясында және арманында яғни дәл қазір тәжірибеде жасалуы мүмкін емес образдарда пайда бола бастады.

Қиялдың ғылыми техникада және көркем Шығармада қажетті күрделі формасы пайда бола бастады. Алайда, бұл жағдайда да қиял шынайы өмірден алынған, көріністердің қайта жасалуының нәтижесі ретіндеған роль атқарады.

Қиял екі психикалық процесспен-ес және ойлаумен тығыз байланысты. Егер адам бұрын болған оқиғаларды көз алдына келтіргісі келетін болса, ол еске жүгінеді. Ал бұл көріністер жаңа көріністерді жасау үшін қажет болса біз қиял туралы айтамыз.

Қиялдың образдары адамның өміріндегі шынайы образдардың жекелеген жақтарын қайта жасау жолымен жасалынады. Мысалы: Фантастикалық романдарды оқи отырып, сіз ойдан жасалынған кейіпкерлер ( жездірнақ, дәү ) бәрі бір өзінің түр-келбетімен бізге танымал объектілерге ұқсас екенін аңғарған боларсыз. Өзіміз қандай да бір нәрсені немесе оқиғаны елестете отырып, біз оны толықтай көз алдымызға елестете алмаймыз. Оқиға бір-бірімен байланыссыз фрагменттер түрінде емес, тұластай

және үздіксіз көрінуі тиіс. Осылайша, материалдардың өзіндік қайта өнделуі жүреді, яғни өндіру процесінде біздің қиялымыздың іс-әрекеті көрінеді.

Көп жағдайда қиялдардың іс-әрекеті біз ешқашан қабылдамаған объектілер мен құбылыстардың объектісін қалыптастыруды көрінеді. Тап осылайша, біз ешқашан болмаған табиғи зоналар туралы немесе әдеби кейіпкердің образы туралы көрініс пайда болады.

Қиялдардың іс-әрекеті адамдардың эмоциялық қоңылдырылған объектілер мен болашақ туралы арман белгілі-бір жағдайларда адамды негативті жағдайдан шығарады, оған дәл қазіргі уақыттағы оқигадан шығуына көмектеседі. Яғни қиял біздің іс-әрекетімізді реттеуде үлкен роль атқарады.

Қиял біздің ерікті іс-әрекеттердің жүзеге асуымен де байланысты. Қиял біздің еңбек іс-әрекеттерінің кез-келген түрінде кездеседі, себебі қандай да бір нәрсені жасау үшін, жасалынатын нәрсе туралы хабардар болуымыз қажет. Онымен қоса біз шығармашылық жақындей түссек, қиялдың маңызы да соғұрлым жоғарлай түседі.

Қиялдың физиологиялық негізі, нерв жүйесінің байланысының актуализациясы, оның ыдырауы қайта топтасуы, жаңа жүйеге бірігу болып табылады. Осылайша, бұрынғы тәжірибемен сәйкес келмейтін, бірақ одан толықтай ажырамаған образдар пайда болады. Қиялдың күрделілігі, олардың эмоциямен байланысы, олардың физиологиялық механизмнің құрылымдарымен өте тығыз байланысты екенін көрсетеді. Бұл жерде көп жағайда гипоталамо-лимбикалық жүйе үлкен роль атқарады.

Қиял көптеген органикалық процесстер мен қозғалыстарға әсер етеді. Ішкі органдарың іс-әрекетіне зат алмасу процесіне т.б. Мысалы: дәмді түскі ас туралы көз алдымызға елестетсек, бізде сілекей бөлінеді, ал қуйік туралы ойласақ біздің терімізде ң күйіктің ң шынайы белгілері пайда болғандай болады. Бұндай заңдылық баяғыдан белгілі және психоматикалық ауруларды емдеуде кеңінен қолданылады. Бір жағынан қиял адамдардың қозғалыс функцияларына ықпал етеді. Мысалы: Біз жарыс кезінде стадионда жүгіріп келе жатырмыз деп елестетсек, бұлшық еттеріміздің қозғалғаны да байқалады.

Қиялдың органикалық процесстерге деген ықпалының тағы бір мысалы: қандай да бір физикалық жұмысты атқару кезінде газ алмасу процесінің өзгеруі болып табылады. Мысалы: біз өзімізді жарыста ауыр штанганы көтеріп жатырмыз деп ойлайық. Бұл жағдайда арнайы прибор газ алмасудың интенсивтілігінің ұлғайғанын көрсетеді. Бұл құбылыс біз штанга көтеріп түрған адамды көрген кезде де байқалады.

Осылайша, қиял адам организімінің процесстерін реттеуде де және олардың жүріс-тұрысын реттеуде де үлкен рөль атқарады.

### Қиялдың түрлері

Қиял процесі ес сияқты *ерікті* (мақсатты) немесе әдейі жасалынуы бойынша белінеді. *Еріксіз*(мақсатсыз) жасалынған қиялға түс жатады. Себебі, онда образдар әдейіленіп жасалынбайды, және де құтпеген қызықты жағдайларға тап болады.

Ерікті қиялдың адам үшін маңызы зор. Қиялдың бұл түрі адамның алдында өзі қойған немесе басқа біреуден тапсырылған міндет бойынша белгілі-бір образдарды жасау мақсаты туған кезде көрінеді. Бұл жағдайда қиял адамның өз арқылы бақыланады және бағытталады. Мұндай жұмыс негізінде қажетті көріністерді ерікті түрде жасауга және өзгерту мүмкіндігі жатыр.

Ерікті қиялдың көптеген түрлері мен формалары арасынан жаңадан жасалынған қиял, шығармашылық қиял және арманды бөліп қарауга болады.

**Қайта жасау қиялы** адамға өзінің суреттеуіне толықтай сәйкес келетін объектінің жасау қажеттілігі туған кезде пайда болады. Қиялдың бұндай түрімен, географиялық орын немесе тарихи оқиға туралы суреттеуді оқыған кезде әдебиет кейіпкерлерімен танысу кезінде көзігеміз. Қиялдың бұл формасы тек қана көрүімен ғана емес, сонымен қатар есту т.б. сияқты процесспен байланысты. А.С. Пушкиннің ң атты поэмасын оқи отырып, біз атылған оқтың дауысын, солдаттардың айқайын, барабандардың соғуын айқын көз алдымызға елестетеміз.

**Қайта жасау қиялмен** біз көп жағдайда сөзбен сипаттау бойынша қандай да бір көріністі жасау қажет болған жағдайда кездесеміз. Алайда, біз бір нәрсені сөзбен емес, схема сызу негізінде жасау қажет болатын жағдайлар кездеседі. Бұндай жерде образды жасау, адамның кеңістіктері қиялға

қабілеттілігімен анықталады. Эрине, бұл қиял түрі адамның ойлау және ес процесмен тығыз байланысты.

Ерікті қиялдың келесі түрі **шыгармашылық қиял**. Ол адамның жоқ үлгі бойынша жаңа образды жасауымен сипатталады. Шыгармашылық қиял да еспен тығыз байланысты, себебі оның көрінісінде адам өзінің бұрынғы тәжірибесін еске алады. Сондықтан да **қайта жасау қиялы** және **шыгармашылық қиялдың** арасында айқын шекара жоқ. Жаңадан жасалынған қиял кезінде көруші, окушы немесе тындаушы берілген образды өзінің шыгармашылық қиялының іс-әрекетімен толтырып отыруға тиіс.

**Қиялдың ерекше түрі-арман** болып табылады. Қиялдың бұл түрінің мәні жаңа образдарды жеке өзіннің жасауында. Арманның шыгармашылық қиялға қарағанда бір қатар айырмашылықтар бар. Біріншіден, арманда адам өзі тілеген образды жасайды, ал шыгармашылық қиялда адам әрқашан өзі қалаған нәрсесін жасай бермейді. Арманда адамды өзіне тартатын, өзі тырысатын белгілі-бір тілек жатады. Екіншіден, арман- шыгармашылық іс-әрекетке қосылмаған қиял процессі, яғни көркем шыгармағылыми ашуулар, техникалық ойлау табу т.б. түріндегі тез арада және тікелей объективті өнім бермейді.

Арманның негізгі ерекшелігі, оның болашақтағы іс-әрекетке бағытталғандығында, яғни арман-өзін қалаған болашаққа бағытталған қиял. Адам көп жағдайда болашаққа қатысты өз жоспарын құрады да арманында сол ойлаганын жүзеге асыру үшін жолдарды қарастырып, айқынрайды. Бұндай жағдайда арман белсенді, ерікті саналы процесс болып табылады.

Бірақ кейбір адамдар үшін арман тек іс-әрекеттің орнын ауыстыруши ретінде ғана қолданылады. Олардың армандары тек арман күйінде ғана қалады. Мұндай құбылыстың себептерінің бірі, олардың әрдайым сәтсіздікке ұшырауында. Бірқатар сәтсіздікке ұшырау нәтижесінде адам өз жоспарын жүзеге асырудан бас тартады да, тек армандап ғана жүреді. Мұндай жағдайда арман саналы, ерікті процесс ретінде, бірақ аяқсыз қалатын процесс ретінде көрінеді. Арманның бұл түрі тек негативті құбылыс ретінде қаралмайды. Бұның позитивті мәні организм жүйесін реттеу механизмдерін сақтап, қамтамасыз етуінде. Мысалы: Сәтсіздік көп жағдайда адамның негативті психикалық күйге түсіне ықпал етеді, яғни дискомфорт немесе депрессивті реакцияға түседі. Өз кезегінде негативті психикалық күй адамның әлеуметтік- психологиялық адаптациясындағы қындықтарға себепші болатын, дезадаптивті бұзылуулар мен қандай да бір аурудың преморбидті сипаттамасын қалыптастыратын факторлардың бірі ретінде көрінеді. Бұндай жағдайда арман пайда болған проблемалардан уақытша кете тұруды қамтамасыз ететін психологиялық қорғаудың өзіндік формасы түрінде роль атқарады.

Ол негативті психикалық күйдің нейтрализациясына және адамның жалпы белсенділігі төмендеген кезде реттеу механизмдердің сактауды қамтамасыз етуге ықпал етеді.

Айта кету керек, арманның бұл түрлері белсенді ерікті саналы психикалық процесс болып табылады. Алайда, қиял **пассивті** формада кездеседі. Ол еріксіз ойынмен сипатталады. Бұған мысал айтып кеткендей түс бола алады.

Егер ерікті немесе белсенді қиял әдемленіп жасалынса, яғни ол пассивті қиял ырықты және ырықсыз жасалынылуы мүмкін. Алдын-ала ойланып жасалынған мақстatty түрдегі қиял ерікпен байланысты емес образдарды жасайды. Бұл образдар адамның қиялында көрінеді. Адам өз қиялында өз күтіп жүрген белгілі-бір нәтижені ойлады. Ал қиял іс-әрекетті алмастыра бастаса, тұлғаның психикалық өмірінде үстем ала бастаса, бұл психикалық дамудың бұзылғандығын көрсетеді. Бұл адамның шынайы өмірден алшактап, өзі елестететін әлемге кетуіне әсер етеді. Мысалы: мектеп окушысы сабакқа дайындалмай және дұрыс баға алмағасын, өзіне басқа бір өмірді ойлап табады.

**Ырықсыз пассивті қиял** сананың іс-әрекеттерінің әлсіреуі, оның бұзылуы кезінде түсте байқалады. Пассивті қиялдың айқын көрінісі, адам жоқ объектилерді қабылдайтын галлюцинация болып табылады.

### Қиялдағы образды қайта жасау механизмы.

Қиял процесс барысында дүниеге келетін образдар ештен пайда болмайды. Олар біздің өткен тәжірибелі негізінде, шынайы өмірдегі құбылыстар туралы түсініктер негізінде қалыптасады.

Образдарды жасау екі негізгі этапта жүреді. Бірінші этапта әсерлердің немесе көріністердің құрамдас бөліктерге бөлінуі жүреді. Басқаша айтқанда бірінші этап өмірден алған өз әсерлерімізді анализ жасаумен сипатталады. Мұндай анализ барысында объектиның абстракциялануы жүреді.

Бұл образдармен екі негізгі тип жасалынылуы мүмкін. Біріншіден, бұл образдар жаңа үйлесімдер мен байланыстарға қойылуы мүмкін. Екіншіден, бұл образдарға мұлдем бөлек жаңа мағына берілуі мүмкін. Қай жағдайда болмасын абстракцияланған образдармен синтез деп айтуға болатын операциялар жасалынады. Бұл операциялар қиял образдарын жасаудың екінші этапы болып табылады.

Синтездің қарапайым формасы сиглютинация болып табылады, яғни жаңа образды қиялда бір объектінің қасиетін екіншісіне қосу арқылы жасау. Аглютинацияға мысалы: кентаврдың образы, қанатты адам т.б.

**Аглютинация** өнерде және техникалық шығармашылықта кеңінен қолданылады. Мысалы: Монарда да Винчидің жас суретшілерге берген ақылы бәріне аяң: н Егер сен ойдан жасалынған жануарды шынайы етіп көрсеткін келсе, айтальық жылан – оның басына иттің басын қой, оған мысықтың көзін, филиннің құлағын, арыстанның қасын, тасбақаның мойынын сал н. Техникада аглютинацияны қолдану барасында автомобиль-амфибия т.б. пайда болды.

Аглютинация негізінде жататын процесстер әртүрлі. Оларды екі негізгі топқа бөлуге болады. Аналитикалық қабылдаудың жетіспеушілігімен байланысты процесстер және оймен байланысты санамен бақыланатын ерікті процесстер кентаврдың образы атқа отырған адам қандай да бір жануар ретінде қабылданған кезде пайда болды. Ал қанатты адам саналы түрде пайда болды. Себебі, ол ауада тез және женіл қозгалатын идеяны білдіреді.

Қиялдың образдарын қайта жасаудың неғұрлым кеңінен таралған әдістерінің бірі, объектінің ұлғайту немесе кішірейту болып табылады. Мұндай әдістің көмегімен әртүрлі әдеби кәсіпкерлер жасалынды.

Аглютинация баяғыдан бар, белгілі образдарды жаңа контекстке ендіру көмегімен жүзеге асады. Бұл жағдайда көріністердің арасында жаңа байланыстар орнайды. Осының арқасында образдардың барлық жиынтығы жаңа мағына алады. Бұл процесстің белгілі бір идеясы немесе мақсаты бар. Бұл процесс толықтай бақылауға алынады, егер бұл түс болмаса себебі, түste сананы бақылау мүмкін емес.

Қиял образдардың қайта жасаудың неғұрлым өзекті әдістері схематизация және секцентровка болып табылады.

**Схематизация** әртүрлі жағдайда орын алуы мүмкін. Біріншіден, схематизация объектінің толықтай қабылданған кезде пайда болуы мүмкін. Бұл әсіресе балаларда көп кездеседі. Екіншіден, схематизацияның себебі, объектінің толықтай қабылдау барысында сондай маңызды емес, детальдармен бөліктерді ұмыту болып табылады.

Ең соңғы үшіншіде, схематизацияның себебі объектінің аса мәнді емес немесе қосымша жақтарынан саналы түрде бұрып әкету. Адам саналы түрде өз назарын объектінің маңызды қажеттері мен белгілеріне аударады.

**Акцентировка** образдың неғұрлым мәнді соған тән белгілерін сыйып көрсету үшін қажет. Бұл әдіс шығарма образдарын жасауда процесс қолданылады. Бұл күрделі шығармашылық процесс және осы образды жасаушы адамның индивидуальды белгілі бір ерекшеліктерін көрсетеді.

### **Қиялдың индивидуальды ерекшеліктері және олардың дамуы**

Қиял адамдарда әр түрлі дамыған және ол олардың іс-әрекеттерінде, қогамдық өмірде әр түрлі көрінеді. Қиялдың индивидуальды ерекшеліктері адамның қиялдың даму деңгейі бойынша және образ типтері бойынша ажыратылтынымен түсіндіріледі.

Қиялдың даму деңгейі өткен тәжірибелінің мағұлматтары қаншалықты терең және айқын сонымен қатар олардың жақалығымен осы өндеу нәтижелерінің мәнділігімен сипатталады. Қиялдың күші мен өміршендейтілігі женіл бағаланады, егер қиялдың өнімі шындыққа сәйкес келмese және ғажайып образдар болса, мысалы: сиқырлы ертегілердің авторларындағыдей. Қиялдың әлсіздігі көріністерді өндеудің тәмен деңгейімен сипатталады. Әлсіз қиял ойша есептерді шешуде қындық туғызыды. Қиялдың дамуы жеткілікті болмаса, эмоциональды түргыда өмірде бай және жан-жақты болмайды.

Адамдар қиял образдарының айқындылық деңгейі бойынша бөлінеді. Егер белгілі бір шкала бар есептесек, онда оның бір полюсінде қиял образдарының айқындалып өте жоғары көрсеткішті көрсететін адамдар тұрса, екінші полюсінде өте тәмен көрсеткішті көрсететін адамдар тұрады. Қиялдың жоғарғы даму деңгейі өнер шығармашылықпен айналысатын адамдарда жазушы, суретші, музикант, ғалымдарда байқалады.

Адамдар арасындаға айырмашылық сонымен қатар олардың бойындағы қиялдың белгілі бір түрінің үстем болуымен анықталады. Қиялдың көру, есту образдары жаксы дамыған адамдар жиі байқалады. Бірақта қиялдың барлық түрлері де жақсы дамыған адамдар да кездеседі. Бұлар аралас типке жатады.

Айта кету керек, адамдар дамыған бай қиялмен дуниеге келмейді. Қиял тұлғаның дамуымен оны өкіту тәрбиелуу процессімен сонымен қатар ойлау, ес, ерік және сезіммен тығыз байланыста дамиды.

Қиялдың даму динамикасын сипаттайтын нақты қандай да бір шекараны анықтау өте қын. Қиялдың өте ерте дамуы байқалған мысалдар көп. Мысалы: Моцарт музыканы төрт жасында шығара бастаған, ал Репин мен Серов алты жасында-ақ жақсы сурет салған. Қиялдың кем дамуы адамның ұлғайған шағында бұл процесс төмен деңгейде болады деген сөз емес. Мысалы: Эйнштейн балалық шақ кезінде көзге түсе қоймаған алайда уақыт өте келе оны данышпан кеменгөр ретіндеге айта бастады.

Қиялдың даму этаптарын айқындаудың күрделігіне қарамастан оның қалыптасуындағы белгілі бір занұлықтарды көрсетуге болады. Қиялдың алғашқы көріне бастауы қабылдау процессімен тығыз байланысты. Мысалы: бір жарым жастағы балалар өте қарапайым әңгімені немесе өртегіні тындау алмайды. Олар үнемі басқа жаққа ауытқып ұяқтап қалады. Бірақ өздерінің басынан өткен әңгімені айтсақ ұйып рахаттана тындаиды. Бұл жерде қиялмен қабылдаудың байланысы айқын көрініп тұр. Себебі, ол әңгіме не туралы болып жатқанын өте айқын көз алдына елестетіп отыр.

Қиялмен қабылдаудың арасындағы байланыс дамудың келесі сатыларында сақталады. Олар өз ойындарында орындықты самолетке немесе үнгірге қарап машинаға айналады. Алайда, баланың қиялдың алғашқы образдар оның іс-әрекетімен байланысты сәби армандағын. Ол өндөлген образды өзінің іс-әрекетіне айналдырады.

Қиялдың дамуының маңызды этапы жаспен байланысты, сәби сөйлей бастаған кезде. Сөйлеу сәбиге қиялға тек нақты образдарды ендіріп ғана қоймай, сонымен қатар түсініктерді де ендіруге мүмкіндік береді.

Сөйлеу зейіннің дамуымен қоса жүреді. Сәби қабылдаған заттардың жеке бөліктерін оңай бөліп қарай алады. Бірақ жеткілікті тәжірибелің болмауынан сәби шынайылыққа жақын образды жасай алмайды. Бұл этаптың негізгі ерекшелігі қиял образдарының пайда болуының ырықсыз сипат алуында. Бұл жастағы сәбидің қиял образдары көп жағдайда ырықсыз қалыптасады.

Қиялдың дамуының келесі этапы оның белсенді формаларының пайда болуымен байланысты. Бұл этапта қиял процесі ырықты сипат алады. Қиялдың белсенді формаларының пайда болуы үлкен адамдар жағынан инициатива мен байланысты. Мысалы: ересек адам бір нәрсе жасап бер деп сәбиге ұсыныс жасаса, сурет салу тағы басқа. Ол қиял процесін белсендіре түседі. Ересек адамның ұсынысын орындау үшін сәби алғашында өзінің қиялдың белгілі бір образды жасауға тиіс. Бұл процесс өз табиғатында ерікті болып табылады.

Себебі, сәби оны бақылауға тырысады. Кейін сәби ерікті қиялды ешбір ерекшектің қатысуының қолдана бастайды. Бұл ең алдымен баланың ойында көрінеді. Олар мақсатқа бағытталған және сюжетті бала бастайды. Баланы қоршаған нәрселер оның қиялдың алғашқы образдарды іске асыру үшін материал ретіндегі қолданылады. Сәби төрт бес жасында сурет сала бастайды. Бір нәрсені жасап бір-біріне қосып өз ойна сәйкес іс-әрекет жасайды.

Қиялдағы маңызды қадам мектеп жасында болады. Білімді менгеру үшін сәби өз қиялдың белсенді қолданады.

Мектеп жылдарындағы қиялдың дамуының тағы бір себебі өкіту процесінде бала шынайы әлемнің объектілерімен құбылыстар туралы жаңа және жан-жақты түсінік ала бастайды. Бұл түсініктер қиял үшін қажетті негізі болып табылады және мектеп окушысының шығармашылық іс-әрекетін дамытады.

### **Қиял және шығармашылық**

Шығармашылық қиялмен тығыз байланысты. Қиялдың даму деңгейімен ерекшеліктері шығармашылық үшін өте маңызды.

Шығармашылықтың психологиясы оның барлық нақты түрлерінде көрінеді. Сурет, ғылыми, әдебиет көркем өнерде т.б. Нақты адамның шығармашылық мүмкіндігін қандай факторлар айқындаиды. Шығармашылықтың мүмкіндігі адамның білімімен және олардың қабілеттілігімен сипатталады. Шығармашылық мәселесі тек психологияға ғана қызықты болған жоқ. Неге бір адамдар бір нәрсені ойлап табады. Екіншілерінде бұндай мүмкіндік жоқ деген сұрақ көптеген ғалымдарды толғандырады. Ұзақ уақыт белгілі психологи Т.Рибоның негізделген алгоритмизация мен шығармашылық процеске үйретудің мүмкін еместігі туралы көзқарас үстем болды. Алайда бұл көзқарасқа кейін күмәндانا қарай бастайды. Бірінші орынға шығармашылыққа қабілеттілікті дамытуға болады деген гипотеза шықты.

Ағылшын оқымыстысы Г.Уоллес шығармашылық процесін зерттеуге тырысты. Нәтижесінде ол төрт кезінің бөліп шыгарды.

1. дайындық ( идеяның туы )
2. пісіп-жетілуі ( концентрация )
3. озарение (кенеттен шешім табуы)
4. тексеру

Г.С. Альтимуллер шығармашылық міндеттерді шешудің тұтас бір теориясын жасап шыгарды. Ол шығармашылықтың бес деңгейін көрсетеді. Бірінші деңгейдің мәселесі осы мақсатқа тікелей бағытталған құралдармен шешіледі. Объекті бұл жағдайда өзгермейді. Мұндай міндеттерді шешудің құралдары бір ғана арналы саланың шенберінде ғана болады. Екінші деңгейдің міндеттері қежетті эффекті алу үшін объектіні өзгертуді қажет етеді. Мұндай түрдегі міндеттерді шешудің құралы бір білім саласына жатады.

Үшінші деңгейдің міндеттері дұрыс шешімі жүздеген дұрыс емес шешімдердің арасында жасырылған. Төртінші деңгейдің міндеттерін шешуде объекті толықтай өзгереді. Шешімді ғылым саласында өте сирек кездесетін эффектілермен құбылыстар арасында іздеуге тұра келеді. Бесінші деңгейде міндетті шешуде барлық жүйе өзгереді. Мұнда қателіктер көп болады. Міндетті шешудің құралы бүгінгі күнгі ғылымның мүмкіндігінен тыс жатуы мүмкін. Сондықтан да бірінші жаңалық ашу керек, содан соң жаңа ғылыми негіздерге сүйене отырып шығармашылық міндетті шешу керек.

Альтилуллердің пікірі бойынша шығармашылық міндеттерді шешудің маңызды әдістерінің бірі олардың жоғарғы деңгейден төменге түсіү борлығы табылады. Мысалы: егер төртінші немесе бесінші деңгейдің міндеттін арналы әдістер арқылы бірінші немесе екінші деңгейге ауыстырса, онда ары қарай вариантардың әдептегі салмағы асып кетеді. Бұндағы бар мәселе ізденіс жиегін тез тарылту болып табылады.

Осылайша, пайда болған образдардың жеңілдігіне еріктілігіне қарамастан іс-әрекеттердің шығармашылық қайта жасалуы қиялда өзінің заңдарына бағынады және белгілі бір әдістермен жүзеге асады. Жаңа түсініктер санада болған түсініктердің негізінде анализ берілгенде арқасында пайда болады. Қиял процесі түсініктердің құрамдас бөліктерге бөлінуінен және олардың жаңа үйлесімге бірігуімен яғни аналитикалық синтетикалық сипат алуымен анықталады. Шығармашылық процесс қиялдың қунделікті образдарын қалыптастырудың механизмдерге сүйенеді.

## ЭМОЦИЯ ЖӘНЕ СЕЗІМ

### Эмоция жөнінде түсінік

Эмоция адамның психикалық өмірінде ең алғаш пайда болды және бала эмоцияның арқасында психикалық өмірге бейімделеді. Демек, баланы әлеуметтік айналамен эмоция ғана біріктіреді.

Адамдардың рухани өміріндегі ұят, қуаныш, үрейлену, таң қалу т.б. түрлі уайымдар бір-бірін өзара орын ауыстырумен толықсын эмоция деп атайды.

Эмоция - бұл ерекше психикалық құбылыс, әсерімен бірге, адамдардың уайым түрінде өзіне пайдалы әртүрлі құбылыстар мен заттардың субъективті бағалануы мазмұнының көрінісі. Эмоция адамдарға қоршаган әлемді тануға бағыт-бағдар береді: пайдалы-зияндылығы, негізді-негіzsізділігі т.б. Эмоциялдық бағыт-бағдармен рационалды бағытының ерекшелігін қарастыратын болсақ, мынадай өзгешеліктерді байқауға болады: арналы оқытуды талап етпейтін (яғни, тұа біткен), ақпаратты алу жағдайының шектелу мүмкіндіктері нашар түсінбеушіліктер және қыска мерзімді (жиі тылсым) ырықсыз бағыт-бағдарлар. Кез келген адамда пайда болатын эмоция оның негізгі ішкі өмірлік сигналы болып табылады және келесі ойымен әрекеттің басқарып бағдарлайды. Мұның анық себептері мен

негізін жөнді ақылмен түсінбеуі мүмкін. Бірақ олардың дәлдігіне сенімді болуы шарт. Тұлға деңгейінің ішкі сенімділігі әрқашанда жоғары эмоционалды түрде қалады.

Эмоционалдық құбылыс құрылымында үш компонентті көрсетуге болады: пәні, эмоционалды уайым және қажеттілік (мотив-түрткілер).

Эмоция пәніне адамның өмірінде эмоционалдық уайымдардың тууына байланысты кез-келген адамға мәнді құбылыстардың көрінісі. Олар мынадай болуы мүмкін: емтиханда алған баға, жұмысқа кешігу, табиғат құбылысы, біреулердің қылығы және ой-пікірлер т.б. Мұндай мағыналы уақыгалар мен жағдаяттар эмоциогендік деп аталады. Бұл эмоциогендік жағдайлар кездессоқ ойламаған (стихиялық) немесе біреудің көздеген ойынан тууы мүмкін. Уайымдар эмоция пәнінің мазмұнын анықтайды.

Эмоционалды уайымдар эмоционалдық құбылыстардың негізгі компонентін құрайды, яғни адамдардағы эмоциогендік жағдаяттарда кездесетін қақтығыстар: түсінбеушілік, шошу, таң қалу т.б. субъективті реакциялар туғызады. Эмоционалдық уайымдар адамдарда әрқашан ырықсыз және ырықты саналы түрде туып отырады. Эмоционалды уайым түрлі деңгейде саналы және адамның ішкі рухани әлемін (зейінін, ойлауын, есін, қабылдауын), физиологиялық процестерін (жүрек қан—тамырларын, тыныс алу, ас қорыту т.б.) өзгерtedi.

Қажеттілік эмоционалды құбылыстың үшінші компонентін құрайды. Қажеттілік адамның ішкі психологиялық негізі (көрсеткіштері) болып бағаланады. Болып жатқан немесе өтіп кеткен жағдаяттардың мәні қезіргі жағдайда өзекті қажеттілігімен белгілі бір мөлшерде байланысы, қажеттіліктерге кедергі немесе қанағаттандыруға жағдай жасау. Мағыналық әрқашанда қажеттіліктермен белгіленеді. Мағыналық жағдайлардың болмауында эмоция көрінбейді. Мысалы, аш адамда эмоциялық уайымдармен байланысты көп жағдаяттар туындаиды. Бірақта сол жағдаяттар тек тамақ қажеттілігін қанағаттандырғаннан кейін адамға мағынасы мәнсіз болуы мүмкін.

Корыта айтқанда, эмоционалды уайымды адамға мағыналы қажеттіліктерді қанағаттандыру үшін және адамның өмірлік түрлі жағдаяттарының түрткілеріне субъективті реакция болып қарастырылады.

Тұрақсыз әлеуметтік, экономикалық, саяси, экологиялық жағдай өскелен үрпақтың және тұлға дамуындағы әртүрлі ауытқулардың есуіне бейімделтеді. Біріншіден, зорлық-зомбылық, ұрыстартыс, қажеттіліктерін қанагаттандырған жағдайда, криминалды оқигалар жиі ұшырасқанда адамдарда эмоционалды шиеленісу болады. Екіншіден, әлеуметтік ортадағы жағымсыз, қолайсыз оқигаларды қорсету психикалық денсаулыққа, психикалық көңіл-күйге, яғни осы өмірге деген қорқыныш, сенімсіздік пайда болады. Мысалы, қоғамда қауіптіжағдай кездескен жағдайда, мен өзімді осы жағдаймен күресудің әдіс-тәсілдерін, ыңгайын іздестіруім керек.

### Эмоцияның қызметтері

Эмоциялар адамның әлеуметтік болмысын қамтамасыз ететін маңызды психологиялық құрал болып табылады. Сондықтан да олар адамда оның ішкі (жан) дүниесінің қажетті жағы ретінде пайда болады және онда өмір сүреді. Эмоциялар мынадай функцияларды атқарады: бағалаушы, сигналдық, оятушы және коммуникативті, сонымен қатар физиологиялық және танымдық процестерге әсер ету функциясын атқарады.

Эмоцияның алгаушы және маңызды функциясы адам үшін қоршаған заттардың, құбылыстардың адамдардың әсерлі оқигалардың өз ойларының жоспарларының шешімдерінің және т.б. субъективті мәнін бастапқы бағалау болып табылады. Эмоциялар адам үшін әртүрлі өмірдегі оқигаларда, адамдарға және өзіне, заттар мен құбылыстарға жылдам және сенімді бағдар жасауға мүмкіндік беретін өзінше бір іштегі компас ролін атқарады. Бізге эмоциялық бағалаулар интеллектуалды бағалауға қараганда сенімдірек және жеке мәнге ие болады. Сондықтан да біз оларға сенуге және бағынуға бейімбіз. Мысалы, кез-келген темекі шегетін адам никотиннің зияндығын біле тұрса да, темекіні тастамайды. Бұл білімі оған қатысы жоқ абстракция сияқты болады. Адамның темекіге деген қарым-қатынасын өзгерту үшін сол адам темекінің зияндығын эмоциялық тұргыда басынан кешіру керек.

Эмоциялар адамға оның қажеттілігінің күйі туралы сигнал беріп тұрады. Бір нәрсеге деген мәжбүрлік өзектілігінен, сәйкесінше эмоциялық қүйзелістер (ашығу, қызығу) туады. Олар қажеттіліктер деп аталады. Қажеттіліктің күйіне байланысты қүшеною, азаюы, мулдем жоғалып кетуі, белгісі бойынша қарама-қарсыға ауысуы мүмкін. Қажеттіліктің өмір сүруінің эмоциялық негізі мен субъективті формасын құрайды.

Эмоциялар оятушы функцияларды да атқарады, яғни белсенділіктің қайнар көзі болып табылады. Эмоциялардың оятушы мүмкіндіктері тікелей олардың күші мен белгісіне байланысты. Мысалы, бұл жерде қатты және жай ауруды, үрейді, ұятытты және кез-келген басқа эмоцияларды салыстыруға болады. Белсенділіктің бағыты эмоцияның белгісімен анықталады. Жағымды эмоциялар эмоциялық жағдайға бағытталған әрекеттерді оятады.

Есіреле қуаныш эмоциясы осы жөнінде ғалым Р.Х.Шакуров өте жақсы айтып кеткен. (Психология эмоции. Новый подход – журнал «Мир психологии», 2002, №4). Біздің бойымызда қуанышымыз өмірге деген қызығушылығымызды шақырады және сол арқылы дем береді. Қоғамға пайдалы шындық біздің бойымызға қуаныш әкеледі.

Жағымды эмоциялар адам өмір жолын таңдау барысында өмірлік бағдар береді (Хуприкова Н.И. Эмоциональные сигналы, Определяющий выбор жизненного пути. Журнал «Мир психологии», 2002, №4, стр. 44-47).

Жағымсыз эмоциялар керісінше ояту функцияларын орындайды.

Эмоциялар адамның физиологиялық функцияларына өте қатты әсер етеді, себебі эмоция олармен қосылып ортақ психофизиологиялық жүйені құрайды. Сондықтан да эмоциялар әрқашанда ағзаның азды-көпті өзгерістерімен бірге жүреді. Физиологиялық функцияларды эмоция арқылы реттеу мүмкіндіктері өте көп. Олар әртүрлі бағытта ондаған, жүздеген есе өзгеруі мүмкін: қүшесін, әлсіреуі, тіптен толық өшіп қалуға дейін, жақсаруы, патологияга дейін нашарлауы, жылдамдауы, баяулауы және т.б. Көптеген аурулар және уақытынан бұрын қартау немесе жасару эмоциялық негізде пайда болады.

Эмоциялар адамның санасты мен танымдық процестеріне де дәл осылай әсер етеді. Эмоциялардың әсерімен олардың мүмкіндіктері мен функциялары қатты өзгеріске үшірай алады (жақсарады немесе нашарлайды). Мысалы, адам қатты стрестін әсерінен ойлауы, есте сақтауы, зейінін тұрақтандыруы, нашарлауы, өзі әрекеттерін саналы бақылауының төмендеуі мүмкін. Эмоциялық механизмдердің негізінде творчествалық ойлау мен киял жұмыс істейді. Эмоциялық күйде болмаған оқиғалар бейтарапка карағанда жақсырақ есте сақталады.

Эмоцияның бұл функциялық ерекшеліктерінің практикалық мәні маңызды.

Эмоциялар ішкі психикалық процестер болып табылады. Бірақта олар сырттай жақсы көрінеді: мимикадан, көзқарасынан, әрекеттерден, қымылдан, елестен, интонациядан және сөйлеудің басқа да ерекшеліктерінен. Бұл басқа адамдардың эмоциялық күйін түсінуге және олармен нәтижелі қарым-қатынас жасауға мүмкіндік береді.

### Эмоцияның формалары және негізгі түрлері

Көрсеткен қасиеттері теориятикалық жағынан есепке алғып, эмоцияның формаларын және сансыз көп түрлеріг айқындауға болады. Бірақ белгілі жақсы көрбіреулері ғана жеткілікті суреттеген. Мысалы, американдық психолог К.Изард фундаменталды он эмоциялардың түрлерін көрсеткен.

Қызығушылық-қозу жағдаяттарға сыйю, ой-өрісті кенейту, білу, зерттеу ықыласы, біреуге немесе бір нәрсеге әүесқойлық және сезім құшағында күйзелу. Тиімді, есіреле, танымдық мотив (тұртқі) іс-әрекеттің мағынасына сәйкес және күштілігі жеткілікті көрінеді. Қызығушылыққа қарама-қарсы эмоцияны зерігу деп атایмыз. Ол монотондық жағдайда туады. Субъектінің тиісті пәнімен немесе ақпараттармен ерекше қарым-қатынас және жаңа жағдаяттармен қақтығысқанда қызығушылық эмоция қүшінейді. Таңырқау, қызығу эмоциясына жақындау, қарама-қайшылық, ерекшелік, жаңа ұқсас жағдаяттарда туады. Бірақ, тез уақытта өтетін эмоция болып көрінеді. Күшті танымдық мотив ретінде көрінеді, сонғы әрекеттерді итермелейді, яғни, айқындау, білу, анықтау, көз жеткізу т.б.

Қуаныш эмоциясы адамның мүмкіншіліктері және негізгі тұлғалық қасиеттерін жүзеге асыруда пайда болады. Қоршаған әлеммен және басқа адамдармен, өзімен қанагаттану сезімімен және өмірге қанагаттану күйі. Оптимизм және мүмкіншілігін кенейту күштің көбею сезімінен байқалады.

Эмоция азабы өмірлік мақсатқа жетуге ұмтылысқа көрі әсерін тизе отырып туындаиды. Азапқа, жеке ар-намысқа тиу, адамдардың қорлауы, алайқтық, қуаныш күйін талдау, адам құндылықтарын келеке етуіне себеп болуы мүмкін. Адамдарғы азапқа қарсы болып, кек алу мақсаты күш береді. Күшті азап аффектіге және ашық құреспеке айналып кетуі мүмкін. Бұл жағдайда адам өзіндік бақылауын, саналы түрде басқару мүмкіншілігі шектеледі, тіпті өз әрекетін жоғалтады. Көп жағдайда азап басқа адамдарға қарсы бағытталуы, сондай-ақ ол бағыт өзіне бағытталуы мүмкін.

Әялу эмоциясы субъект өзіне, көзқарасына, ойына, тұлғалық қасиеттеріне, қатынастарына, сыртқы ерекшелігіне сәйкес емес әрекеттерін жасаған кезде туады. Бұл күйзелісте субъект өзін басқалармен салыстырғанда жаман, қолынан ештеңе келмейтін, әлсіз, кішкентай, ешиңдереге жарамайтын, ақымақ, тартымсыз, жол болмағандай сезінеді. Оған басқалар оның кемшіліктерін көріп, жек көретіндегі көрінеді. Сондықтан ол басқа адамдардан өзін алшақ ұстап, жат жүргуге даяр болады. Әялудың жеңіл формасы қызару. Әялу интеллект жұмысын тоқтатады, адамның әрекеті мен қылышарына қатты әсер етеді, сананы жаулап алады. Тұлғаны қорғаныш механизмдері белсендеріді. Өмірдегі түрлі жағдайлар үялу мен одан адамгершілік деңгейде құтылу – тұлғалық борыш.

өялуга қарама-қарсы эмоциялық күй – мактандыш эмоциясы. Ол моральдық-эстетикалық талаптардың жоғары деңгейінде туындаиды. Ол өзінің мағыналығын, артықшылығын басқа адамдардан жақсы лебіздер естіген кезде сезінеді. Өялу мен мактандыш эмоциясы негізінде адамда өзіне қатысты тұрақты дамуы жүреді.

Айну эмоциясы субъектінің моральдық-эстетикалық талабына сәйкес емес жағдайларда, объектілерге, құбылыстарға немесе адамдарға туындаиды. Бұл адамның қылықтары, ойлары, тілектері, нақты заттары, іс-әрекет кемістігі және т.б. Айну эмоциясы сәйкес объектіні өзгертуді, жақсартуды, жетілдіруді, жою немесе алшақ жүруді тудырады.

Жек көру эмоциясы айнуға мағынасы ұқсас келеді, бірақ өзінің қосымша ерекшелігі бар. Ол сәйкес объектіні өзгертуді, жақсартуды, жетілдіруді, жою немесе алшақ жүруді тудырады. Сонымен қатар ол жек көрген адамнан немесе топтан өзін алшақ ұстап, өзінің артықшылығын, ар-намысын сезінеді.

Өзін кінелау эмоциясында адам өзінің кінәсін мойындайды, өзінің оған қатысын немесе шығынга жауапкершілігін, басқа адамдардың жайсыздығын, жолының болмауына өзін кінәлі сезінеді. Бұл кезде ол өзін-өзі кінәлайды және өкінеді (ұлгерген жокпын, істей алмадым, ескерте алмадым, кең пейілдік көрсете алмадым және т.б.), көбінесе өзінің кінәсін ақтауга тырысады (зардап шегінуге көмектесу, кешірім өтіну, түсіндіруге тырысу). Тұлғаның негізгі кемелдену көрсеткіші – ол өзінің қылығына жауап беру және кінә сезімін сезінүү, кінәсін ақтауга тырысу.

Қорқыныш эмоциясы адамның тұлғалық немесе дене бітіміне өмірінде қауіптің төнуі кезінде пайда болады. Қауіп төну деңгейіне байланысты сенімсіздік жағдай, мазасыздану, жамандықты сезінүү, қауіптілігін қамтамасыз ете алмау, қауіп, күшті қорқыныш бақылауға келмейтін аффектіге айналуы мүмкін. Адам өзінің күштілігі немесе батылдығы осы сезімдерден өткенде бағалайды.

Кез-келген адамның өзінің қайталанбас эмоционалдық коры болады. Бұл нақты эмоциялық бейімділікте: қуанышта, қайғыда, қызығуда, кінәні сезінүде көрінеді. Эмоционалдық таңдауына байланысты тұлғаның эмоционалдық типтерін анықтауга болады.

### Эмоциялық құйзелістердің негізгі қасиеттері

Адамның эмоциялық өмірі бірінен соң бірі келетін құйлердің әр-алуандығымен және қайталанбайтындығымен ерекшеленеді. Бірақ та эмоциялар әр-алуандығына қарамастан мынадай ортақ қасиеттермен сипатталады: сапалы белгі, интенсивтілігі мен ұзақтығы. Олардың қасиеттерімен арақатынасына байланысты эмоцияның түрлері мен формаларын ажыратуға болады.

Эмоцияның қөрінісі – бұл әрбір құйзеліске өзгешелік пен қайталанбастық беретін сапалы сипаттама. Ол эмоцияның негізінде жатқан қажеттіліктің сипатымен анықталады. Әрбір қажеттілік жеке, тек соғанға тән эмоциялық бояумен бірге жүреді. Мысалы, тамаққа деген қажеттілік эмоциялық бояудың бір типін, танымдық - екіншісін, жыныстық - үшіншісін тудырады. Сәйкесінше боялуына байланысты эмоцияларда қажеттілік қанша болса, қажеттілік соншама болады.

Эмоциялық қөріністі сөзбен жеткізу мүмкін емес. Оны тікелей бастаң өткізу керек.

Эмоцияның белгісі эмоция қандай болса да субъективті жағымды және жағымсыздығына сәйкес келеді. Ол сәйкес эмоциогенді жағдаяттың пайдалы-зияндығының субъективті көрсеткіші болып табылады. Белгісіне байланысты жағымды, жағымсыз және екі жақты (амбивалентті) эмоцияларды атайды.

Жағымды эмоциялар ситуацияны және оқиғаның адам үшін пайдалы екендігін көрсетеді. Олар қажеттіліктер қанагаттанғанда немесе осыған септігін тигізетін жағдаяттарда пайда болады. Жағымды эмоциялар адамға пайдалы. Біздің рахаттануға деген талпынуымызда осыдан қанагаттанбаушылықтан туатын жағымсыз эмоциялар адам үшін сәйкес жағдаяттар мен оқиғалардың зияндығын көрсетеді. Олар қажеттіліктердің ұзак қанагаттанбауынан және соган кедергі келтіретін жағдаяттарда пайда болады. Олар сәйкес жағдаяттардан шығу, жену немесе жоюға бағытталған әрекеттерді оятады. Екі жақты эмоциялар белгілі бір арақатынаста жағымды да, жағымсыз да құйзелістерді қатар алды жүреді. Олар адамның қоршаған ортамен қарым-қатынасының курделілігін және қарама-қайшылықтың көрсетеді.

Эмоцияның күштілігі- бұл олардың сандық сипаттамасы. Ол екі фактормен анықталады: сәйкес қажеттіліктің қанагаттанбагандық деңгейімен және оның қанагаттануына әсер еткен жағдайлардың күтпеген жерден болғандығымен.

Бұл жердегі занылдық мынада: қажеттілік және субъект үшін оның қанагаттануына кедергі келтірғен жағдайлардың ойламаған жерден болуы қандай күшті болса бұл жердегі эмоцияның құйзелісте сондай күшті болады. Осы факторлар арқылы адамның эмоциялық реакцияларын баскаруға

болады, яғни олардың күшесінде немесе әлсіреуден әсер етуге болады. Күштілігіне байланысты эмоциялардың көп түрін бөлуге болады. Аз көрінетін және нашар сезілетін түйсінудің эмоциялық жағынан бастап, күшті, қысқа уақыттық, бақылауға және басқаруға келмейтін аффектермен аяқтауга болады.

Әзактық эмоцияның уақытша сипаттамасы болып табылады. Ол адамның эмоциогенді жағдаяттармен (шынайы немесе ойдағы) байланысының ұзақтығына байланысты және сәйкес қажеттілік қанағаттанбаған күнде түрган уақытқа байланысты. Осы факторлар арқылы эмоцияның ұзақтығын алдын-ала өзгертип, яғни оның созылуына немесе қыскаруына әсер етуге болады. Созылу уақытына байланысты эмоцияның түрлері өте көп, қысқа уақыттың аффективті реакциядан бастап бірнеше күнге созылатын эмоциялық күйлермен аяқтауга болады. Мысалы ретінде көніл-күйді алуға болады.

Қазіргі кезде балалар эмоциясына көп әсер ететін теледидардағы бағдарламалар мен компьютерлер. Қазіргі адамның өмірі түрлі техникалар мен электроникалар адам түрмисі мен өмір сүруін жеңілдетеді, бірақта ар-намысына тырысып, биік деңгейде өмір сүру үшін не керек? Рухани, моралды құндылықтармен байытып (жәрдем беру, адамгершілік, өнерге, әдебиетке, поэзияға т.б.) толықтыру қажет. Мысалы, адамдардың өмірін компьютермен салыстырсақ, компьютердің адамдарға қарағанда мүмкіншіліктері біршама артық. Компьютер адамдардың ғылыми-зерттеу жұмыстарында, өндірісте, окуда тиімді (жеңілдету, тездету, терендету) жағдайларды туғызады, техникалық, экономикалық прогрессе жол ашады. Бірақта ақыл-ой еңбегін жеңілдете отырып, ол адамның жалпы дамуын шектейді, яғни ақыл-ой дағдылары тиісті деңгейге көтерілмейді. Балалардың қиялына, логикалық ойлауды, ырықты ес процестеріне тиісті тоқсауды қояды. Компьютер балалардың ішкі әлемін өз экраны сияқты тарылтады. Олардың ақыл-ойын қарапайым сезімсіз интегралды сұлбаға айналдырады. Компьютердің есінде жан, жоғары сезім туралы түсінік жоқ. Тек қана жан адам баласының ойын мынадан: өзара тақыр есептесуден сақтайды. Жан ғана адамның ақыл-ойын жоғары сезімдермен (жоғары махаббат, адамдарға ақ ниетпен қарау, әлемді сую т.б.) сәулелендіреді. Дамыған жан адамның ақыл-ойын қатығез, салқынқандық, адамзатқа зиян келтіретін ойлардан сақтайды. Осыны түсіне отырып, белгілі неміс жазушысы Ремарк былай деп жазған: н Мен ғажап уақытта өмір сүргенмін, талай ғылым жетістіктеріне (газ пеші, электрлі түрмис құралдары т.б.) күәгері болдым. Көп қындықтарды ғылым арқылы жендік. Бірақ та адамдар осы уақыттың арасында өзгерген жоқ. Адамдар бір-біріне жақын болғысы келмейді және жақсармады.

Қорыта айтқанда, адамдардың сезімдерін байытуда ғылымның, техниканың түрлі жетістіктері басты рол арқармайды. Адамдарға жоғары сезімдер ақыл-ой, адамгершілік, эстетикалық сезімдер қажет.

### Жоғары сезімдер

**Ақыл-ой** сезімі адамның таным қажеттіліктерімен тығыз байланысты. Таным қажеттіліктерін оятатын көркем әдебиет, теледидар, өнер, компьютер бағдарламалары. Кітап арқылы адам өзін және басқа адамдарның эмоциялық әлемін таниды, өзінің эмоционалды күйін бағалайды және реттейді, өзін өзгертеді, өмір талабына сай қалыптастырады. Бірақ кітап адам өмірінің барлық кезеңін көрсете алмайды, тек ерекше, есте қаларлық жағдайларды береді. Ол адамдардың эмоциялық қуаттарын - қалыптасқан ойларды жинақтайды, тұтынуши, насиҳаттаушы және ұйымдастырушы қызметтерін атқарады. Қоғамның эмоциялық жағдайларына бағыт-бағдар береді (Бездидко А.В. Книга эмоциональной сферы человека. Журнал «Мир психологии», 2002, N4, стр. 85-89).

**Эстетикалық сезім** адамдардың сұлұлыққа, әсемділікке, табиғатқа деген сезімін ояту. Өнер, музика, көркем шығармалар, шешендей өнер, поэзия, республикада кең таралған көрермендердің көңілінен шыққан, жүргегіне жол тауып баурап алатын ақындар сайысы, адамның жан дүниесін тереңдетіп оны шабыттандыра түседі.

**Адамгершілік сезім** демократия және гуманистік, гуманитарлық үстемдік ететін қоғамдағы адамгершілік сезімдер – борыш сезімі, әр адамның өз халқы алдындағы азаматтық қасиеттерін құрмет тұтуы. Мысалы, адамзатқа белгілі тарихи тұлғалар өздерінің кең рухани байлықтарымен және адамсүйгіштік қасиеттерімен қадірлі болған. Олар Сократ, Платон, Аристотель, Мухаммед Пайғамбар, Ибн-Сина, Әл-Фараби, Абай, Алтынсарин, Шоқан, Ыбырай т.б. Қазіргі кезеңде өріс алып кетуіне байланысты жастарымыздың сана-сезімін уландырып, үлттық менталитеттімізге жат жайттерді, құбылыстарды болдырмау үшін жасөспірімдердің жоғарыда айтқандай биік сезімдерін жаңа білім, тәрбие технологиялары арқылы сусындалап, қаруандыруымыз қажет.

### **Сезімдердің психологиялық сипаттамасы**

Сезімдер деп тұрақты, эмоционалды боялған тұлғалық құрылымдарды айтамыз, онда адамның біреуге немесе бір нәрсеге деген қатынасы бейнеленеді: біреуге деген махабbat сезімі, патриотизм сезімі, ұят сезімі, т.б. Сезім мәнді эмоционалды бастаң кешірулердің жалпылау аккумуляциялау механизімі негізінде пайда болады. Сәйкес эмоциялар формасында оларды адам саналайды. Мысалы, егер бір адамның әрекеттері ылғы да бізде жек көру эмоциясын тудыrsa, бұл сол адамға кездескен сайын (ол өзін дұрыс немесе дұрыс емес ұстаса да) әркез тұрақты жек көру сезімінің пайда болатынына алып келеді. Әрбір сезімде сәйкес эмоцияларды бастаң кешүлердің жеке тәжірибелері шоғырланған. Сезім қаттырақ болған сайын, онда эмоционалды күш те көбірек болады. Сондықтан сезімдер ылғы да өз-өзінің мәнін құрайтын терең интимді тұлғалық құрылым ретінде бастаң кешіріледі. Оларды тұлғаның эмоционалды негізі ретінде анықтауға болады. Эйгілі орыс психологы В.И. Мясищев қатынастарды тұлғаның құраушы компоненттері ретінде, ал тұлғаны қатынастар жүйесі ретінде қарастырды.

Сезімдер ояту, мағыналық бағасы, жүріс-тұрысты реттеу, ағза жұмысын реттеу, адамның жан дүниесін реттеу (арман, ой, тілек, шешім, еске түсіру, т.б.) сияқты қызметтерді атқарады. Сезімдерді функциялар, заттық мазмұн, эмоционалды бояу, күш, тұрақтылық, саналау деңгейі, белгі сияқты параметрлермен сипаттауға болады.

Нақты адам, әлеуметтік топтар және қоғамдастықтар, мемлекет, отан, құдай, эстетикалық объектілер, іс-әрекет, білімдер, мәдениет т.б. барлық мүмкін заттары сезімдер мазмұны бола алады. Осыған сәйкес өнегелік сезімдерді (махабbat, сыйлау, жек көру және т.б.), патриоттық сезімдерді, діни сезімдерді, эстетикалық сезімдерді, практикалық сезімдерді, интеллектуалды сезімдерді т.б. бөлуге болады. Сезімдердің эмоционалды боялуы бастаң кешүлердің сапалық боялуымен анықталады. Сезімдердің эмоционалды боялу диапазоны өте кең. Эмоциялар қанша болса, олар да сонша көп. Сезімнің күші мен тұратылығы сезім бағытталған сәйкес объектінің адам үшін маңыздылығымен, онда жиналған эмоционалды бастаң кешүлердің санымен анықталады. Сезім объектісі қаншалықты маңызды болса және онда бастаң кешүлер қаншалықты көбірек жинақталған болса, ол яғни сезім соншалықты күшті және тұрақты болады. Ең күшті және тұрақты сезімдер оның көзқарастарын, құндылық бағыттарын, пікірлерін, яғни тұлға ядросын (орталығын) құрайды. Сезімдер саналанудың түрлі деңгейіне ие және белгі бойынша ерекшеленеді.

Сезімдерді тәрбиелеу және адекватты өзгерту психология, психиатрия және психокоррекция аймағындағы мамандардың, педагогтардың және ата-аналардың ғана емес, қоғамның өте маңызды міндетін құрайды.

## XII ТАРАУ. ЕРІК

### Қысқаша мазмұны

1. Ерік туралы ұғым.
2. Ерік жайлы негізгі теориялар.
3. Еріктің физиологиялық негіздері
4. Еріктік іс-әрекеттің құрылымы.
5. Адамның еріктік қасиеттері және олардың дамуы.

Адам тек түсік, кабылдау, ес, киял, ойлау арқылы дүниені танып қана қоймайды, оны сонымен қатар өзгертеуді, оған ықпал жасайды әрі өзінің қажеттіліктеріне орай бейімдейді. Алайда қажетті нәтижеге жету үшін адамға белгілі бір күш жұмысаудың және көзделсек кедергі мен қындықтардың женуіне тұра келеді. Жалпы адамның өз көңіл қалауына, тілектеріне қарамай істеуге мәжбүр болатын, бірақ қажетті әрі саналы түрде ақыл-парасатқа негізделген әрекеттердің тууын қамтитын психикалық реалдықты, болмыстың түсіндіру үшін ерік деген ұғымды қолданамыз. Қазақ тілінде ерік сөзін синоним ретінде қайрат, күш-куат, қажыр, жігер, ырық сияқты сөздердің пайдаланады. Отандық психологияға ғылыминың негізін қалаушы Жүсілбек Аймауытұлы 1926 жылы жазылған “Психология” кітабында: “Шілкі өмірдің барып-барып тияңқтайтын жері – амал (іс) мен сыртқа шығу, осының қайрат дейді. Қайрат кең мағынада да, тар мағынада да жүретін сөз”- деген түсінік беріп кетеді. Кең мағынасында, қайратты іс-әрекеттерге итеретін жалпы қабілеттер, ал тар мағынада зейнін міндетті қатысуын талап ететін, санаға салу мен ақылмен шешу арқылы жүзеге асатын қасиет ретінде сипаттайды. Ж. Аймауытов “Олай болса, қайрат... бірімен-бірі алысқан бірнеше пернелердің (елестердің) жүйелері болғанда орын алатын нарсе екен; қайрат сана майданы күрделі болудан тұратын нарсе екен.”-деп жазады. Жалпы қазақы ойлау жүйесіндегі “ерік” сөзінен ғері “қайрат” сөзі көбірек қолданылғанын Абай, Шәкерім, Мағжан Жұмабаев шығармаларынан да байқауымызға болады. Мәселен, М. Жұмабаев “Педагогика” (баланы тәрбия қылу жолдары) атты кітабында “... бір мақсатқа жету үшін жаннын анды (саналы- Ж.С.) ұмтылуы қайрат деп аталады. Әрине, жан құр ұмтыльың қана қоймайды, сол ұмтылғаның болдыру үшін денені іске қосады. Жанның қайрат қүші арқылы істелетін ісі еріктің ісі деп аталады”-деген анықтама береді. Және қайраттың тартылуы ұмтылуы және тілеу сияқты түрлерін бөліп көрсетеді әрі оның қалай жасалатынына түсінік береді.

Ал бүгінгі психология ғылымы ерікке қандай анықтама береді, соган келейік.

*Ерік деп адамның өзінің психикасы мен қылықтарын саналы басқару қабілеттінен көрінетін қасиетті атайды. Ол саналы қойылған мақсатқа жету жолында көзделсек кедергілердің женуінде көрінеді.* Ерік адам психикасының маңызды құрауышы болып табылады және мотивтермен, таным және эмоциялық процестермен тығыз байланысты. Еріктік негізгі функциясы (қызметі) өмір әрекеті барысындағы қын жағдайларда белсенділікті саналы түрде реттеуден тұрады. Сонымен қатар, еріктік өзге екі қызметтің болып көрсетуге болады: белсендіруші және тежеуші.

Еріктік арқасында адам өз қалауы бойынша, саналы ұғынылған қажеттіліктен шыға отыра, алдын ала ойлаған, жоспарлаған әрекеттерін жүзеге асyра алады. Ерік белгіленген мақсатқа жету жолында адам бойын кернеген эмоция мен сезімдерді тежеп отыратын, куаныш пен қызығу тудырмайтын, алайда қажетті өз үшін жағымды жайтардан бас тартуға мәжбүрлелітін мінез-құлықтың реттеуші қасиеті болып табылады. Сонымен, еріп бір жағынан, адамның әрекеттің бағыттайды не тежейді, екінші жағынан, белгілі бір талаптар мен міндеттерден шыға отыра психикалық іс-әрекетті ұйымдастырады.

Еріктік реттеу пайда болу үшін белгілі бір шарттар болуы тиіс. Ең әуелі- кедергі-қындықтардың болуы. Адам мақсатқа жету жолында қындыққа көзделсек жағдайда ғана ерік көрінеді. Бұл кедергілер сыртқы не ішкі болуы мүмкін. Сыртқы кедергілерге уакыт, кеңістік, заттардың физикалық қасиеттері, өзге адамдардың қарсы істелетін әрекеттері жататын болса, ішкі кедергілер мазмұна- адамның катынасы мен бағдары, білімінің аздығы, еріншектігі, енжарлығы, ықыластың жоқтығы, шаршауы, сырқат күйі және т.б. кіреді. Сыртқы және ішкі кедергілер санада бейнелене отыра, еріктік күш салу тудырады. Ол қындықтың женге қажет тонус жасайды, жұмылдырады.

Өмір практикасында жеке қылықтар мен әрекеттерден тұлғаның еріктік ұйымдастыру қалыптасады. Еріктік қасиеттер тұлғаның ажырамас белгісіне айналады.

Адам мақсатқа жету үшін ақыл-ой мен дene күшін саналы түрде бағыттауы мүмкін. Мәселен, адам мұлтіксіз, өте дұрыс және қажетті шешімдер қабылдайды деділ. Алайда, сол шешімді орындау үшін күш-куатын жинап, жұмылдырмаса, яғни, азды-көпті күш жұмысамаса, онда ол өз мінез-құлқын игеруде дәрменсіздік көрсетеді. Бұл жағдайда алға қойған істі практика жүзінде орындаудың дұрыс жолы табылғанымен шешім орындалмай қалды. Оларды жүзеге асyруға ерік күш жетпей қалды. Демек, бір нәрсени саналы ұғыну дегенінің әрекет жасаумен барабар емес. Ерік дегеніміз, И.М.Сеченовтың сезімен айтқанда - сезімнің әрекет жағы. Біздің толғаныс-тебіреністеріміз, яғни сезімдеріміз мазмұнды болады. Қунделікті өмірде біз түсініп қабылдағандарымызды не ұғынғандарымызды ғана емес, осы мазмұнға сай туатын тебіреністерді де басшылыққа аламыз. Сезім әрекет, қылықтарға итермелуе рөлін атқарады. Сондай-ақ көңіл-күй мінез-құлықтың ұстамды ету құралы да бола алады. Мәселен, ұят сезімі жағымсыз қылық жасауға тыйым салғандай болады, одан сактайтын. Кей кезде сезімге берілмей әрекет жасау қажеттігі тудады. Мысалы, түнде далаға шығу корқынышты-ақ, әйтседе адам корқыныш сезімін басып, керекті нәрсені

алып келеді. Адам жұмысқа бөгет болатын болса, қызығулардан, ойындардан, ұнайтын істерінен, шылым шегу, арақ ішуден бас тартуы мүмкін. Дәл осы жерде ерік өзінің басты қызметтіңің бірі – тежегіштік қасиетін көрсетеді.

Сонымен, біз психологиялық әдебиеттерді оқи отыра, ерік өзінің ерекше белгілері бар әрі онай анықтап байқауға болатын және ғылыми тілмен сипаттауға болатын, толық шынайы психикалық құбылыс екенін көруімізге болады. Еріктің қандай негізгі белгілері бар?

Тіпті сонау дәуірлерде Аристотель ерік ұғымын өздігінен қозгаушы құші жоқ білімдерге сай адалай мінез-құлқын жүзеге асыратынын түсіндіретін ұғым ретінде, өзінің жан туралы ілімінің негізгі категориялар жүйесіне енгізген болатын. Аристотельде ерік талаптану, ұмтылумен қатар мінез-құлқын барысын өзгертуге қабілетті фактор ретінде көрінді. Аристотель бойынша адам мінез-құлқына қозғау салатын “талпыныс (ұмтылу) заты, ал ол арқылы ақыл-парасат итермеші болады, өйткені талпыныс заты ол үшін бастау боп табылады”. Басқаша айтсақ, ерік проблемасы әрекет затына қозгаушы құшті беру мәселесі және сонымен әрекетке түрткіні қамтамасыз ету боп табылады.

Еріктік актінің елеулі белгілерінің бірі ол әрқашан да қүш жұмысқа, шешім қабылдау және оны жүзеге асырумен байланысты. Ерік мотивтер күресін талап етеді. Осы елеулі белгісі бойынша, еріктік әрекетті басқалардан ажыратуға болады. Еріктік шешімін әдетте бәсекелес әрі қармақ-қайшы, түрлі бағыттарға әуестік, елігу жағдайында, олардың ешқайсысы еріктік шешіміз түпкілікті женуге қабілетсіз болғанда қабылданады. Ерік өзін-өзі шектеу, едәуір құшті құштарлықтарды тежеуден, сол сәтте тікелей туындаған тілектер мен түрткілдерді басып тастау ебдейлігінен, маңызды әрі мәнді мақсаттарға зауық, елігүлерді саналы бағындырудан тұрады. Өзінің жоғары деңгейінде ерік адамның рухани және адамгершілік құндылықтары, кәміл сенімі мен мұраттарынан көрінеді.

Еріктік психологиялық құбылыс ретінде тағы бір белгісі – бұл жүзеге асырылатын іс-әрекеттің *oйластырылған жоспарының* болуы. Жоспары жоқ не алдын ала белгіленген жоспар бойынша орындалмайтын әрекетті еріктік деп санауга болмайды. С.Л.Рубинштейн айтқандай, “еріктік әрекет- бұл ... саналы, мақсатқа бағытталған әрекет, ол арқылы адам өзінің импульстерін (итермеші құш) саналы бақылауға бағындырып және қоршаған болмысты өзінің түпкі ой-ниетіне сәйкес өзгерте отыра алдында тұрган мақсатты жүзеге асырады”.

Еріктік әрекеттің елеулі белгісіне *әрекеттің жүзеге асыру барысында тікелей қанагаттанудың* болмауында жатқызамыз. Өйткені, еріктік әрекет әдетте моральдық емес, эмоциялық қанагаттанудың болмауымен сипатталады. Ойлағанынды табысты жүзеге асыраның үшін адамда моральдық қанагаттану сезімі сөз жоқ болады.

Адамның ерік құші тек жағдайды жену не игеруге ғана бағытталмайды, сонымен қатар адамның өзін-өзі *жеңіуден де* көрініс береді. Бұл әсіресе, эмоциялық қызба және ұшқалақ мінезді адамдарға тән болып келеді.

Ерік проблемасын арнайы зерттеген ресейлік психолого В.А.Иванников ерік өлшемінің төрт типін боліп көрсетеді. Оның айтуынша ерік өлшемі мыналардан көрінеді: 1) Еріктік әрекеттерден; 2) Мотив пен мақсатты тандаудан; 3) Адамның ішкі қүйі, әрекеті мен әр түрлі психикалық процестерін реттеуден; 4) Тұлғаның еріктік қасиеттерінен;

Сөйтіп, адамның өзге тіршілік иесірінен елеулі айырмашылықтары оның сана мен интеллектен басқа ерік құшінің болуында, олсыз бүкіл қабілеттіліктер құр жай бескөр сөз болып қалмақ.

## § 1. Ерік жайлы негізгі теориялар

Жалпы ерік проблемасы XVIII–XIX ғасырларда психологиялық зерттеулерде негізгі мәселелердің бірі болып табылатын. Алайда XX ғ. психологиядағы жалпы дағдарысқа байланысты ерікті зерттеу екінші орынға ығыстырылып қалды. Зерттеулер жүргізілгенімен, тар көлемде болды. Қазіргі психологияның ұғымдық жүйесін талдай келе, психология тарихшысы М.Г. Ярошевский ерік ұғымы XX ғ.-дағы психологияның негізгі ұғымдары қатарына кірмейтінін атап өтті. Ал АҚШ психологиясында “ерік” термині іс жүзінде қолданылмайды екен. Тіпті психология жайлы көнтеген оқулықтарда ерік туралы тарауулар жоқ. Тек кейінгі кездері ғана оған қызығу қайта ояна бастады. Ерік мәселесіне қатынастың бірде олай, бірде бұлай болып өзгеріп тұруының сырты неде?

В.А. Иванниковтың көзқарасы бойынша, ерік психологиясы саласындағы зерттеулерге деген қызығудың төмендеуіне үш себеп бар көрінеді: 1) әдіснамалық қындықтар; 2) ерікті теориялық түсінідегі қындықтар; 3) зерттеудің әдістемелік қындықтары. Сонымен, ерік туралы түсініктің дамуында қандай тұрғылар мен бетбағыттар бар, соған келейік.

Біз жоғарыда айтып кеткендей, ерік ұғымына антикалық ғылымда негұрлым айқын әрі дәл мағына берген Аристотель. Оның айтуынша, ерік ұғымы адамның тілек, қалауына негізделмеген, көрісінше адамның қаламаған, бірақ қажетті және ақыл-парасатқа, саналы түрде қабылдаған шешімдеріне сүйеніп істелінетін әрекеттерін түсіндіруге арналады. Аристотель тұнғыш рет психологиялық ұғымдар жүйесіне енген әрі өзін түсіндіру үшін ерік ұғымын қажет ететін ақиқат болмысты сипаттаған. Ондай болмыстар қатарына жататындар: әрекетті тандау, оны тудыратын құш және өзін менгеру. Сонымен, ерік ұғымы психологияға әзел бастан-ақ түсіндіруші ұғым ретінде, теориялық конструкт (құрылым) ретінде енгізілген екен.

Сөйтіп, шенберінде ерік проблемасы арнайы қойылған бірінші парадигма немесе реалдық адамның өзінен түніндайтын әрекеттің пайда болуы. Оны шартты түрде ерікке *мотивациялық тұрғыдан келу* деп те атайды. Ол кейін ерікті өзін-өзі дегермендеу проблемасы ретінде зерттеудің мықты бір бағытына айналады. Мұның басында Аристотель тұлғанын айта кеткен жөн. Қазіргі үақытта мотивациялық тұрғы аясында ерік табиғаты жайлы үш дербес нұсканы бөліп көрсетуге болады. Бірінші нұскада ерік әрекет мотивациясының бастапқы сәтіне келіп саяды (тілек, талпыныс, аффект). Екінші нұскада ерік дербес психикалық не психикалық емес табиғаты бар және өзге ештегенге сәймайтын әрі басқа психикалық процестерді анықтайтын жеке дербес құш ретінде бөлініп көрсетіледі. Ал үшінші нұскада ерік мотивациямен тығыз байланысты, бірақ онымен тұра дәл келмейтін, кедергілердің женуден тұратын әрекетке қозгаушы қабілеттілік ретінде қарастырылады.

Еріктің мотивациялық бағытына В.Вундттың эмоциялық ерік теориясын жатқызуға болады. В.Вундт бойынша, қарапайым ерік процесі қатарына эмоциялық процестердің бірі елігүді (құмартып зауыттануды) жатқызуға болады. Оның айтуынша, нақ эмоция мотивтің мәнін құрайды. Вундт қарапайым еріктік процесте екі жайды бөліп көрсетеді: аффект және одан шығатын әрекет.

Еріктің қозгаушы функциясын әдейі істелген әрекетке түрткі болатын механизм ретінде квазикажеттіліктің қалыптасуымен теңестірген К.Левин зерттеулері батыс психологиясын ерік мен мотивацияны ажыратпай тенденстіруге әкеп сайды.

Кеңес психологиясында мотивациялық түрғы шенберінде еркіті саналы түрде кедергіні жену қабілеті ретінде түсінү басым болды. Д.Н.Узнадзе, Ш.Н.Хартишвили, С.Л.Рубинштейн, Л.И. Божович өндектерінде еркіті әрекетке қозғаушы қабілеттілік ретінде түсінетін мотивациялық түрғы көрніс табады.

Еркіті зерттеудегі екінші түрғы “*еркіті таңдау*” тұргысынан келу. Бұл бағыт шенберінде ерк мотивтерді, мақсаттар мен әрекеттерді таңдау функциясына ие. “Еркіті таңдау” тұргысы шенберінде ерк туралы қөзқарастың екі нұсқасын бөліп көрсетуге болады. Бірінші нұсқада ерк жеке дербес күш ретінде қарастырылады (теорияның волонтаристік типі), ал екінші нұсқада ерк танымдық процестердің қызмет етуіне келіп тіреледі (интеллектуалистік теориялар).

Еркіті зерттеудегі үшінші түрғыны шартты түрде *реттеуши* деуге болады. Ол психологияда өзін-өзі реттеу, басқару проблемасы ретінде көрніс береді.

Ерекше дербес процесс ретінде мінез-құлықты реттеу идеясын айқын тұжырымдағандар ×.Шеррингтон мен И.М.Сеченов. Олар К. Бернардың өзін-өзі реттеу туралы қағидасына сүйенді. Еркіті жеке дербес күш ретінде мойындалады. Мәселен, И.М.Сеченов адам әрекетінің себебін оған белгілі бір мағына беретін сезімдік қоздан, ойдан және моральдық сезімдерден іздеді.

Еркітің реттеуші функциясын өзінің талдау пәніне айналдырған психология М.Я.Басов. Оның айтуынша, ерк тұлғаның өз психикалық функцияларын реттейтін, шешілтін міндеттерге сай оларды бір-бірімен үйлестіретін және қайта құратын психикалық механизм бол табылады.

Л.С.Выготский еркіті жоғары психикалық функция ретінде, тарихи дамудың өнімі ретінде қарастырады. Оның айтуынша, кез-келген ерк процесі әуелден әлеуметтік, ұжымдық, интерпсихологиялық процесс.

Л.М.Веккер еркіті мінез-құлықты реттеудің ерекше түрлішін ретінде түсінеді. Ол реттеудің үш түрлішін бөліп көрсетеді : ырықызы, ырықты және еркіті. Еркітік реттеу мінез-құлықты тұлға жағынан ырықты түрде реттеудің ең жоғары түрлішін. Бұл тұлғалық деңгей.

Реттеуші түрғыдан ерк туралы қөзқарасты дамытқан В.К.Калин. Еркітік реттеуді ол саналы, затты іс-әрекеттің мотивтері мен мақсаттары арқылы жанамалған, оптимальды жұмылдырылған күй ретінде сипаттайты. В.К.Калин “еркітің әрекеттің мақсатты функциясын” объектіден субъектінің өзіне ауыстыруды және “психикалық функциялардың үйлесінен” қайта құруды” ұсынады.

Еркітік реттеу механизмі бойынша ғылым тарихында ерк теориясының екі типін бөліп көрсетуге болады: автономдық (волонтаристік) және гетерономдық (интеллектуалдық, эмоциялық).

Бүтінгі таңда еркіті реттеудің психологиялық механизмі ретінде әрекеттің мағынасының өзгеруі немесе қосымша мағына жасауды негізделген В.А.Иванниковтың зерттеулері қызыгуышылық тудыруды. Тарихи түрғыда тұлғаның мағыналық құрылымының іс-әрекетті реттеуге қатысы болу мүмкіндігін алғаш рет көрсеткен Л.С.Выготский еді. Ол балалардың мінез-құлықтың олар үшін өз әрекетінің мағынасының өзгеруі нәтижесінде қалай өзгеріске ұшырағанын сипаттаған еді. В.А.Иванников еркітік реттеудің жоғары түрлішін ретінде мәнсіз немесе мәні шамалы, бірақ орындауга міндетті әрекетті тұлғаның мағыналық сферасына косу деп есептейді. Ол мотивацияның ырықты түрі әрекеттің туындаудың еркітік реттеудің негізі ретінде қарастырады.

Сонымен, қазіргі психологияда ерк проблемасы екі нұсқада көрінеді: өзін-өзі детерминдеу проблемасы ретінде (мотивациялық түрғы мен “еркіті таңдау” түрғысы) және өзін-өзі реттеу проблемасы ретінде (реттеуші түрғы).

Жалпы ерк тақырыбы психологиялық түрғыда курделі бол саналады. Өйткені, ерк мәселесі қалыптасқан дәстүр бойынша философиялық түрғыда ерк бостандығы, еркіндік проблемасы ретінде қарастырылды. Сондай-ақ, физиологиялық түрғыда ырықты қозғалыстар мәселесі бол зерттелінді. Еркітік психологиялық проблемасын оның философиялық, физиологиялық проблемаларынан ажыратып бөлек қарастыру керек.

Психология тарихында қаралыптырылған, XVIII–XIXғ.-да еркітің эмпирикалық теориясы басым болды. Мұнда, ерк жеке адамның басында етіп жатқан ішкі психологиялық процесс ретінде қарастырылды. Адамды коршаған дүниемен шынайы қатынасында емес, әлдеқандай бір ішкі түрғыдан алып қарады. Сыртқы мінез-құлық “штей” баста шешілген жайдың салдары бол табылады. Бұқіл процесс негізінен сананың ішінде жүзеге асады. Еркіті зерттеудің негізгі әдісі өзін-өзі бақылау әдісі болып табылады.

Бүтінгі таңда еркіті психологиялық зерттеу әр түрлі ғылыми бағыттар арасында өзара бөлініп алынды: бихевиористік бағыттарға ғылымдарда тиісті, сәйкес мінез-құлық формасы зерттелінсе, мотивация психологиясында ішкі тұлғалық қайшылық-қиқілжіндерге және оларды жену тәсілдеріне баса назар аударылады, ал тұлға психологиясында негізгі назар тұлғаның тиісті еркітік қасиеттерін бөліп зерттеуге бағытталады. Еркіті зерттеумен сондай-ақ адам мінез-құлқын өзін-өзі реттеу психологиясы да айналысады. Басқаша айтсақ, қазіргі уақытта еркіті зерттеу бұрынғы біртұстасығынан, терминологиялық анықтығынан, бір мәнділігінен айырылып қалды. Жаңа ұғымдарды, жаңа теория мен әдістерді колдану нәтижесінде тақырып аясы төрлендеді ері кеңеу үстінде. Қоғамдағы ғалымдар қазір ерк туралы ілімге тұтас және біріккен сипат беруге бағытталған әрекеттер жасауда.

Еркіті психологиялық зерттеуде адам мінез-құлқы табигаты жөніндегі екі қарама-қайшы концепциялардың - реактивтік және активтік (белсенді) арасындағы қарастырылған әсер елеулі рөл атқарды. Алғашқысы адамның күллі мінез-құлқын ішкі және сырқы стимулдарға реакциялар (жауаптар) ретінде ғана түсіндірді. Зерттеудің міндетті сол стимулдарды табу және олардың реакциялармен байланысын анықтау. Мұндай түсініктегі еркікке орын калмай қалады, ол табигаты жағынан рефлекторлық бол табылатын реакция ғана. И.П.Павлов еркіті тірі ағзаның кедергігеп көздескендегі белсенділігінің көрнісі, “еркіндік инстинкті” ретінде қарастырыды. Мінез-құлқыты реакция ретінде түсіну XX ғ. алғашқы ширегінде психологияның реактология (К.Н.Корнилов) және рефлексологиямен (Б.М.Бехтерев) ауыстыруға әкеліп сокты. Ал екінші концепция бойынша, адамның мінез-құлқын әуел бастаң белсенді болып табылады, оның формаларын адам саналы түрде таңдауга қабілетті. Мінез-құлқыты бұлай түсінүде ерк және еркітік зерттеу үғымдары міндетті түрде қажет. Физиология саласында Н.А.Бернштейн мен П.К.Анохин жүргізген зерттеулер осы қөзқарасты растайды. Бұл зерттеулер негізінде қалыптасқан концепциялар бойынша, ерк адамның өзінің мінез-құлқын саналы реттей алуы, менгеру бол табылады. Бүтінгі таңда осы түрғыдан қарастырып зерттеуде қазіргі сана психологиясы мен когнитивтік психология бағыттары маңызды рөл алада.

Сонымен, ерк үғымын ерекше бір психикалық құрылым ретінде түсіну әрекеті психологияда әр түрлі теориялар қөзқарастың туындағы әкелген екен. Мұнда өзі ерк үғымының күрделі құбылыс екендігін білдіреді.

## § 2. Еріктің физиологиялық негіздері.

Еріктің әрекеттердің физиологиялық механизмдерін белгілі болады. Үлкен ми сынарларының төбелік бөлігінде қымыл қозғалысты басқаратын аумак орналасқан. Ол ми қыртысының барлық аумақтарымен, соның ішінде барлық талдағыштардың ми қыртысы ұштарымен байланысып жатады. Бұл байланыс ми қыртысының белгілі бір аумағында пайдаланып жатады.

Сонымен, ми қыртысының қозғалыс бөлігінің мидың басқа бөліктерімен байланысы адамның саналы қимылдары мен әрекеттерінің алға шарты болады. Бірақ мұндай байланыс мінез-құлқытың еріктік реттеу механизмін толық қамтамасыз етеді. Соңықтан екінші сигалдық байланыстардың рөлінде ескеру керек. Өйткені, екінші сигналдық байланыстар ми қыртысының жалпы байланыстар жүйесіне қосылады да, оның қызметін әлдеқайда күрделендіріп жібереді.

Екінші сигналдық байланыстар негізінде адам мінез-құлқының барлық саналы және мақсатты реттелуі жүзеге асады, алынған акпараттың орнын, мезгілін, сипатын, тәсілін, қарқынын т.б. анықтау аткарылады. Екінші сигнал жүйесінің тітіркендіріштері адам мінез-құлқының қымыл-қозғалыстың белгілінің ғана белсенділігін арттырып қоймай, ой, киял, ес тәрізді қөптеген психикалық процестердің бастануының сигналы болады, зейінді реттейді, сезімді туғызады. Екінші сигналдар (сөздер) қөмегімен адамның бүкіл саналы әрекеті жүзеге асып реттелінеді. Екінші сигналдық байланыстар қымыл әрекеттердің бөлгесі, ерікті тежеу қызметінде шешуші ролі атқарады.

Сонымен, екінші сигналдық байланыстар акпараттың талдағыштан қозғалыс белгілінен жылжудың бағытын өзгертерді. Бұл акпарат ете күрделі жолдан өтеді. И.П.Павлов қымыл-қозғалыстың ырықты болуы бүкіл ми қыртысының жалпы жұмысының нәтижесі деп түсіндіреді. Ал сананың реттегіш жағы ретінде ерік шартты рефлекстік табигатқа ие. Ұақытша жүйкелік байланыстар негізінде сан алуан ассоциациялар мен олардың жүйелері қалыптасып нығайды да бұлардың өздері мақсатты мінез-құлқықта жағдайлар жасайды.

Тәжірибе ерікті реттеуде ми қыртысының маңдай белгілінің айырықша маңызы бар екенін көрсетіп отыр. Әр сәт сайын жүзеге асып жатқан нәтиже мен алдын ала жасалынған мақсат бағдарламасының салыстырылуы тап осы жерде өтеді. Маңдай белімінен закым келу қымыл-қозғалысты, әрекетті ырықты реттеудің бұзылуынан көрінетін *апраксияга* әкеп соғады. Мұндай адам қандай-бір әрекетті орындауды бастап, кез-келген кездейсоқ әсердің нәтижесінде оны бірден тоқтатады не өзгертерді, яғни еріктік актыны жүзеге асыру мүмкін емес. Ми патологиясы негізінде іс-әрекетке тұртқынің болмауынан, шешім кабылдауга, қажетті әрекетті жүзеге асыруға кабілетсіздікten көрінетін *абулия* (еріктің әлсіреуі) пайдаланып болуы мүмкін. Абулия ми қыртысының патологиялық тәжелуінен туындаиды.

Мінез-құлқытың еріктік реттеудің рефлекстік табигаты ми қыртысында қозудың оптимальдық орны жасалуынан алға шарты. Оптимальдық қозу орны - бұл ми қыртысындағы жұмыс орны. Ол адамның осы сәттегі негізгі іс-әрекеттің жүзеге асырады.

Мінез-құлқытың еріктік реттеудің жалпы механизмынде ретикулярлық формацияның маңызды мәнін атамай кетуге болмайды. Ретикулярлық формацияның ми қыртысына баратын белгілі бір импульстердің іріктең алыш, өмірлік мәні жоқтарын бөгөп отыратын ерекше сүзгі тәрізді екені белгілі бол отыр. Ретикулярлық формация бұл импульстерді елекten өткізеді. Сол сиякты ретикулярлық формацияның ми қыртысын энергиямен қамтамасыз ететін өзіндік аккумулятор және басқару пулті екендігі жағынға белгілі.

П.К.Анохин ұсынған мінез-құлқытың еріктік реттеудің механизмынде әрекет акцепторы ұғымы біздің түсініктемізді одан әрі теренде түседі. Оның мәнісі – жүйке процестерінің сыртқы оқиғалар барысынан оза жүретіндегі көрінетіндігінде. Бұрынғы тәжірибе негізінде адам жүйке жүйесінде болашақта берілетін әсерді алғын ала біледі. Сигнал негізінде мида көп рет қайталуа арқылы қалыптасқан жүйкелік байланыстардың бүкіл кешені, ассоциациялардың барлық жүйесі қалыптың келтіріледі.

Сонымен, саналы басқарылатын мінез-құлқы үлкен ми сынарларында өтіп жататын қөптеген күрделі процестердің өзара әсерінің нәтижесі болып саналады.

## § 3. Еріктің әрекеттің құрылымы

Адамның еркін алдын ала қойылған мақсатқа сай орындалатын әрекет, қылқытардан көрініп отырады. Еріктің әрекеттер құрылымы жағынан ете күрделі процес болып табылады. Еріктің әрекеттер мақсаттың және сол сиякты оларды орындау барысында кездесетін кедергілердің, қындықтардың болуымен, оларды орындау кезінде бастан кешетін тебіреніс, толғаныстардың болуымен сиптіледі.

Еріктің әрекеттердің қарапайым және құрделі деп біледі. Қарапайым, әдетте, мақсат қою және орындау сиякты екі буыннан тұрады. Құрделі еріктің әрекетте мақсатты ұғыну, жоспарлау және орындау деген үш буын айқын болінеді.

Адам еркінің психологиялық мәнін түсінүүшін құрделі еріктік әрекеттің қарастырып көрейік.

**Мақсатты ұғыну.** Адам мінез-құлқының стимулдары сан алуан. Мұндайлар: ашығу, шөліркеу сиякты физиологиялық қажеттіліктер, ауа жұту, дем алу, ұйықтау қажеттіліктері, басқа адамдармен арасынан, білімге, қоңыл қөтеруге құмарлық тәрізді әлеуметтік қажеттіліктер бола алады. Қажеттіліктерді саналы ұғыну дәрежесінен байланысты *елігу* және *тілек* деп беледі.

Туа біткен қажеттілік адам санасында қунгірт, бұлынғы зауықтану, елігу түрінде бейнеленеді. Оның қунгірт болатыны оған қажеттілік аз, оның сигналдары мида айқын бейнеленбейді. Адам өзінен әйтейір бірдене қажет сиякты сезінеді, бірақ оның нақты не екенін анық білмейді. Елігуді әдетте өтпелі қүй ретінде қарастырады. Саналы түрде ұғынылмаса ол баяу базылып жоғалады. Не болмаса қажеттіліктер арта түсінен қарай оны айқын ұғыну белен алыш, елігу нақты тілекке айналады. Бір нәрсені тілеу дегеніміз – не мазалайтының, қандай мұқтаждық бар және оны қалай қанағаттандыруға болатынын білдіру. Ал тілек дегеніміз – мұрат түрінде өмір сүретін (адам миында) қажеттілік мазмұны.

Тілек әрекеттеге мотив болуы мүмкін. Ис-әрекеттің мотиві ретінде тілек қажеттілікі айқын ұғыну, жете түсінумен сиптіледі. Ал тілеу дегеніміз - тілекті қанағаттандыру үшін әрекет жасау болып табылмайды. Тілекте қажеттілік мазмұны бейнеленгенімен, онда әрекет белсенді элемент жоқ. Адам көп нәрсені тілей алады, бірақ бұдан ол барлық бағытта әрекет жасай береді деген ой тумайды. Сонымен, бірдемені тілеу дегеніміз – ол, ең алдымен, қозғаушы стимулдың мазмұнын *білу* деген сөз.

Бірақ тілек пен жалпы білім арасында тенденция белгісін қоюға болмайды. Кез келген білім тілекке айналға бермейді, бірақ тілектің бәрі – білім. Тілек мінез-құлқытың тікелей мотивіне, одан соң мақсатына айналмас бұрын талқыға салынады.

Талқылау барысында біз оны қолдауға болатынына не болмайтынына дәлелдер көлтіреміз. Біз артқа көз салып, осы мақсатқа бізді не итермелегенін, тілегіміздің қандай екенін ұғынамыз. Біз мақсатымыздың жүзеге асуына көмектесетін немесе бөгет жасайтын жағдайларды салыстырамыз, алдымызды киялдай шолып, қабылданған шешімдерімізді жүзеге асу нәтижесін ойша болжаймыз.

Басқаша айтқанда тілекті іріктеу, мұшелеу және негіздеу бағытында ой жұмысы атқарылады. Тілек өмірде бірден жүзеге аспайды. Кейде адамда бірнеше келісілмен, тіпті сәйкес келмейтін қайшы тілектер пайда болуы мүмкін. Онда ол оның қайсысын жүзеге асыру керектігін білмей қын жағдайда қалады. Бірнеше тілектердің қақтығысынан туындағын психикалық күйді немесе арасынан біреуін таңдауға тұра келетін қарама-қарсы, үйлесімсіз мотивтер қақтығысын мотивтер тартысы деп атайды. Мотивтер тартысы оған қатысты толғаныстарды тудырады. Мотивтер тартысының ақыры шешімге келумен біtedі. Яғни, әрекет мақсаты пен тәсілі таңдалады. Шешімге келу дегеніміз – бір тілекті екінші тілекten ажырату, сойтіп мақсаттың идеалды бейнесін жасау. Қабылданған шешімдер әдетте “осы шешімге токтаймыз”, “осылай жасаймыз” деген сияқты токтам түрінде қыска тұжырымдалады. Шешімге келіп болған соң, мотивтер тартысы кезіндегі шиеленіс әлсірейді. Қабылданған шешім тілек, ниетіне сай болған жағдайда адамның бойы мұлде женилденеді. Бұл жағдайда ол тіпті қанағаттану, шаттану сезімдерін бастан кешіреді. Тіпті қабылданған шешім адамның тілек арманымен толық сай келмеген жағдайын өзінде де женилдену болады. Өйткені, шешімге келу фактысының өзі шиеленісті бәсендедетеді.

**Жоспарлау.** Құрделі ерік әрекетінде шешім қабылдаудан соң қойылған міндетке жету жолдарын жоспарлау басталады. Рас, кейде шешімдерді жүзеге асыру тәсілдері мақсаттың қалыптасуы барысында содан туында, жалпы түрде белгіленеді. Бірақ, бұлай болған жағдайын өзінде ол тікелей практикалық әрекет алдында мұқия талқылаудан өтеді.

Тәсіл таңдау кезінде де мақсат таңдау кезіндегіді толғаныс, тебіреніс түріндегі қындықтарын болуы мүмкін. Қындықтар бір жағынан, мақсатқа жетудің жолы мен тәсілдері оңай көрінгенімен, моральдық ережелерге сай келмейтіндіктен және басқа адамдарға зиян келтіргендің болғандықтан да туады. Екінші жағынан келгендеге, кейбір жолдар қын, орасан зор күш жұмысауды керек етегін, бірақ әдет ережелеріне қайшы келмейтін болуы мүмкін. Басқаша айтқанда, іштей толғаныс күкілжің жағдаят қалыптасқандықтан туады: мақсатқа жеткізегендегі жолдың бөрі жақсы ма алде мақсатқа жетудің моральға лайық жолдарын іздеген дұрыс па? Адам мақсатқа женил жолмен жету мүмкін не мүмкін еместігін шешуге мәжбүр.

**Орындау.** Амал-тәсілдер белгіленген соң адам қыбылдаған шешімдерді жүзеге асыруға кіріседі. Қоғытеген психологтар еріктің мәнін нақ осы қабылданған шешімді орындаудан көреді. Еріктік әрекеттің орындау сатысының күрделі құрылымы бар. Қабылданған шешімді орындау ен алдымен белгілі бір уақыт мерзіммен байланысты. Егер шешімді орындау ұзақ уақытқа кейін ысырылса, онда оны орындау *ниеті* деп айту қабылданған. Ниет өзінің мәні бойынша кейінге қалдырылған әрекетке іштей әзірлік және шешіммен бекітілген мақсатты жүзеге асыру бағыттылығы бол табылады. Алайда тек бір ғана ниет жеткілісіз. Алдын ала жоспарланған әрекетті жүзеге асыру үшін саналы түрде *еріктік күш салу* керек. Еріктік күш салу ретінде ішкі ширігіс, шиеленістің әрекеше күйі немесе адамның ойлаған нәрсесін жүзеге асыру үшін қажет әрі оның ішкі мүмкіндіктерін жұмылдыратын белсенділікте түсінеміз. Сол себепті, еріктік күш жұмысау әрқашан едәуір энергия шығындаумен, жұмсалған қуат көлеміне байланысты. Қазақ психологы Ж.Аймауытты “Жан жүйесі мен өнер таңдау” (1926) атты кітабында неміс психологы Э.Мейманнның “Оқығандар және қайрат” деген кітабын талдай отыра, “қайраттың бір белгісі – екінші, я жігерлі болмағы” деп жазады. Ол еріктік энергия жұмысау жағын сипаттау үшін “жігерлі қайрат” деген сөз тіркесін колданған екен.

Адамның мінезд-құлқы қойылған міндет пен алдын ала жоспарланған әрекет тәсіліне бағынышты болады. Бірақ адам әрекет жасап қана қоймай, сол ез әрекеттің бақылап және түзеп отырады. Ол әр сәт сайынғы нәтижені мақсаттың (немесе оның бір бөлігінің) күн ілгері ойда жасалған бейнесімен салыстырып қарайды. Осылайша қол жеткен жеке нәтиже бұрын қол жеткен нәтижелермен қатар қойлады және идеалды бейнеге “жалғастырылады”. Бұған мысал келтірейік.

Окушы өз алдына суда жүзуді үйрену мақсатын қойды делік. Бұл үшін оған қол-аяғын үйлесімді қимылдату кешенін игеру керек. Мұғалім окушының жету үшін қандай қимылдарды игеруі, орындауды керек екендігін айтады, тіпті көрсетіп беру мүмкін.

Әуелі окушы қимылдарды ой елегінен өткізеді, оларды көз алдына елестетеді. Содан соң ол қимылдарды игеру бастайды. Қайталу арқылы практикалық орындауды белгілі үлгі қалыпта келтіреді. Жаттығу дегеніміздің өзі – практикалық істі үлгіге мейлінше жақыннату.

Үйрену сәттілігі бірсынша жағдайларға: қимылдың ойдағы бейнесінің қаншалықты анық және айқын болуына, орындалатын әрекетті окушының қалай бақылап, , үлгімен қалай салыстыра білуіне, өзін қалай жұмылдырып, объективтік және субъективтік кедергілерді қайтіп игеруіне байланысты.

Сонымен, еріктік әрекеттер құрылымы жағынан өте күрделі процесс бол шықты.

#### § 4. Жеке адамның еріктік қасиеттері

Адамның еркі белгілі бір қасиеттермен, сапалармен сипатталады. Енді жеке адамның еріктік қасиеттерінің негізгілерін қарастырып көрейік.

**Ерік күші.** Алға қойылған мақсатқа жету жолында туындағын елеулі қындықтарды жену қабілетінен көрінетін ерік сапасын *ерік күші* дейіміз. Мақсатқа жету жолында сіздің женген кедергі, бөгеттерініз негұрлым құшті болса, соғұрлым сіздің ерік күшінің мықты. Еріктік күш салу арқылы женген кедергілер ерік күшінің объективті көрсеткіші бол табылады.

**Мақсатқа ұмтылуышылық.** Іс-әрекеттің белгілі бір нәтижесіне жете білуден көрінетін, тұлғаның мақсатқа саналы және белсенді бағыттылығы мақсатқа ұмтылуышылық деп аталады. Мақсатқа талпынған адам ұсак-түйекке көніл бөлмей, алған бетінен кайтпай қайткен күнде де оған жетуді көздейді.

**Батылдық.** Мақсатты таңдау мен оған жету жолын анықтаудың шапшаңдығы мен ақылға салығынан көрінетін жеке адамның еріктік қасиеті *батылдық* деп аталады. Батыл адам әрекет мақсаттары мен оларға жету тәсілдерін жан-жақты және терең ойлап, қабылданатын шешімнің маңызын түсініп, олардың мүмкін болар нәтижесі жөнінде өзін-өзі есеп беріп отырады.

Батылдық - жеке адамның еркінің жогары дөрежеде екендігін көрсететін қасиет. Батылдық әсіресе мақсатқа бет алыс сәтінде, сол сияқты, қабылданған шешімді жүзеге асыру барысында айқын көрінеді.

**Табандылық.** Мінез-құлқыты ұзак уақыт бойы белгілі бір мақстқа сай бағытта, бақылап отыру қабілетінен көрінетін же адамның еріктік қасиетін *табандылық* деп атайды. Мұндай қасиеттке ие адам, койылған міндетті үнемі санаасында ұстап, өз мінез-құлқын соның шешімін тездететінде етіп қурады. Табанды адам жағдайды дұрыс бағалайды., одан мақсатқа жетуге көмектесетін нәрселерді таба біледі.

**Әстамдылық,** әстамдылық немесе сабырлылық деп мақсатқа жетуге бөгөт жасайтын психикалық көңіл-күйді және шаршап-шалдығуды жене білу қабілетінен көрінетін жеке адамның ерік сапасын айтады. Адамға кейде күрделі жағдайларда, мысалы денсаулығы мен өміріне зиян келтіретін жеке басының және қоғамның намысын, абыройын қорғауға тұра келетін т.б. осында жағдайда әрекет жасауға тұра келеді. Әстамды адам мұндай кезде жағдайға сай келетін және өз қылышын ақтайтын белсенділік дәрежесін таңда алады. Әстамдылық дегеіміз- адамның өз ерік-жігерін билей білу қасиеті.

**Дербестік.** Өзі талаптанып алдына мақсат қоя, оған жету жолдарын таба біletін және қабылданған шешімдерді практикалық орындаі алатын адамның еріктік қасиеті *дербестік* деп аталаады. Дербес адам мәселелерді бөтеннің жетегінде кетпей, өз білімімен, сенім-қабілетімен шешуге тырысады.

Дербес адам басқаның көмегінсіз-ак проблемалық жайттың бетін ашады, оны ескере отырып, алдына мақсат қояды. Ол өзіне басқа адамдардың айтуын, нұсқауын күтіп отырмайды. Мұның үстіне ол өз көзкарасын, міндет, мақсат және оны жүзеге асуру жөніндегі өз түсінігін жалтақсыз дәлелдеп қорғай алады.

Адамның еркі батылдық, ер жүректілік, ерлік, төзімділік, тәртіптілік сияқты басқа да қасиеттермен сипатталады. Бірақ олар, едәуір дәрежеде жоғарыда қаралып өткен ерік сапаларының даралана ұштасуы болып есептеледі.

Еріктің дамуы мен оны тәрбиелеу адамның бүкіл өмір іс-әрекеті процесінде жүріп отырады. Ерік өзге де жоғары психикалық процестер сияқты адамның жас кезеңіне байланысты қалыптасады. Мәселен, жаңа туған балада шартсыз рефлекстер түріндегі ырықсыз қозғалыстарға болады. Сондықтан шын мәнісіндегі ерікті әрекеттер бұл кезеңде болмайды. Еріктік, саналы әрекеттер кейін қалыптасады. Алғашқы кездерде баланың тілектері тұракты болмайды, тез бір-біріне алмасып отырады. Тек төрт жасқа қараған шағында баланың тілегі азды-көпті тұракты сипат ала бастайды. Баланың еркін тәрбиелеуді негұрлым жас кезінен бастау қажет. “Баланы жастан” деп халық бекер айпаған. Ерік тәрбиесінде баланы жастайынан еңбек сүюге баулу, еңбек адамдарын қастерлеп, сыйлауға үйретудің маңызы зор.

Еріктің қалыптастырудың негізгі жолдары қандай? Ең алдымен бұл процестің табысы болуы ата-анаға байланысты. Зерттеулер көрсеткендегі, баласының жан-жақты боп дамуына көңіл белген ата-аналар оларға жеткілікті жоғары талап қоя біletінін көрсетті, нәтижеде балада іс-әрекетті еріктік реттеуде еш қыын проблемалар болмайды. Отбасындағы теріс тәрбиеге байланысты бала да қыңырлық пен кірпияздық, шолжандаған еркелік қалыптасады. Бала тілегін кайтармай, құр мәпелей беру, іс-әрекеттің үйімдастырып отырмашылық еріктің жеткіліксіз дамуына әкеп соғады.

Баланы отбасында тәрбиелеудің қажетті шарты ода *саналы тәртіпті* қалыптастыру. Ата-ананың балада еріктік қасиеттерді дамытуы оның ішкі тәртіптілігі қалыптасуының алғы шарты боп табылды. Өзінің тілегін нақты жағдайлармен салыстыру, өзгелердің ырқына бағындыра алу қабілеті дамиды.

Еріктік қасиеттің дамуында манызды рөлді мектеп алады. Мектеп балаға оқыту процесі жүзеге асуға қажет біркатарап талаптар қояды. Мәселен, мектеп окушысы партада белгілі бір уақыт отыруга тиісті, мұғалімнің рұқсатының ол сыныптас жолдастарымен сөйлесе алмайды, орынан өз қалауынша тұрып далага шығып кете алмайды. Осы талаптардың бәрі баладан еріктік қасиеттердің жоғары дамуға деңгейде дамуына әсер етеді.

Баланың еркі дамуында дене тәрбиесінің де маңызы зор. Спортқа әуестендіру, дене шынықтыру жұмыстары ретінен карай жүріп отыруу тиіс. Сонымен бірге, өзін-өзі тәрбиелеу қажеттілігін үгіндиру, ұлы адамдардың өнегелері мен істеріне еліктеу ерікті шындауға көмектеседі. Еріктік қасиеттердің қалыптасуы адам есейген соң тоқтап қалмайды. Еңбек жолына дербес кіріскең жас маманың еріктік қасиеті осы еңбек іс-әрекетінде жоғары даму дәрежесіне жетеді. Сөйтіп, ерікті қалыптастыру адам өмірінде маңызды рол алды екен.

## ТҰЛҒАНЫҢ ҚАСИЕТТЕРИ

### ТЕМПЕРАМЕНТ ПСИХОЛОГИЯСЫ

Темперамент тұлғаның бойындағы мәнді қасиеттердің бірі болып табылады. Бұл мәселеге деген қызығушылық бұдан екі жарым мың жыл бұрын туындаған. Ол ағзаның биологиялық және физиологиялық құрылышы мен дамуына, сонымен катар әлеуметтік дамудың ерекшеліктеріне негізделген жеке-дара айырмашылықтардың болуына байланысты туындаған. Тұлғаның биологиялық құрылышына ең алдымен темпераментті жатқызамыз. Темперамент адамдар арасындағы көптеген психикалық ерекшеліктердің болуын, оның ішінде эмоция қарқындылығы мен тұрақтылығын, әрекет қарқыны мен құштілігін, сонымен катар басқа да динамикалық сипаттамаларды анықтайтын қасиет.

Қазіргі уақытта темпераментті зерттеуге байланысты көптеген бағыттар бар. Бірақ, зерттеу бағыттары әр түрлі болса да, көптеген зерттеушілер темпераментті биологиялық негіз деп атайды.

Б.М. Теплов темпераментке келесідей анықтама береді: "Темперамент дегеніміз бір жағынан эмоционалды қозуға, яғни сезімнің туу шапшандығына, екінші жағынан олардың күшіне байланысты болатын белгілі бір адамға тән психикалық ерекшеліктердің жиынтығы" (Теплов Б.М., 1985). Сонымен темпераменттің екі компоненті бар-белсенділік және эмоционалдылық. Мінез-құлық белсенділігі жігерлілік, екпінділік, шапшандық немесе, керісінше, баяулылық және инерттілікпен сипатталады. Ал, эмоционалдылық белгі (жағымды немесе жағымсыз) және модалдылықты (куаныш, қайғы, қорқыныш, ашу және т.б.) анықтай келе, эмоционалды процестердің жүруін сипаттайды.

Ежелгі уақыттан бастап темпераменттің негізгі төрт түрін бөлуге болады: холериктік, сангвиналдық, меланхоликтік және флегматикалық. Бұл темпераменттің негізгі төрт түрі ең алдымен өзара эмоционалды қалыптардың туу динамикасы мен қарқындылығына байланысты ерекшелінеді. Сонымен, холерик типіне тез пайда болатын, құшті сезім, сангвиник типіне тез пайда болатын, бірақ әлсіз сезім, меланхолик типіне ақырын пайда болатын, бірақ құшті сезім, флегматик типіне ақырын пайда болатын, әлсіз сезімдер тән.

Бірақта барлық адамдарды темпераменттің негізгі төрт түрі бойынша бөлеміз деп ойлау қате болды. Тек кейбір адамдар ғана темперамент түрлерінің таза өкілдері бола алады; ал көптеген адамдарда бір темперамент қырлары басқа темперамент қырларымен қоса жүретінін байқауымызға болады. Бір адамның бойынан әр түрлі жағдайларда, іс-әрекеттің әр түрлі аймағына деген қатынаста темпераменттің әр түрін байқауымызға болады.

Ерекше мән беріп айта кететін жайт, темперамент адам қабілеті мен дарындылығын анықтамайды. Барлық темперамент кезінде де үлкен қабілеттілікті кездестіруімізге болады.

Сонымен қоса, қай темперамент жақсы деп те сұрақ қоюға болмайды. Олардың әрқайсысының да жағымды және жағымсыз жағы бар. Тұлғаның құнды қасиеттеріне мысал келтіретін болсақ, холерик белсенді және құшті, сангвиник ширак, еті тірі, меланхоликтің сезімдері тұрақты, флегматик байсалды.

Темперамент- белгілі бір адамға тән, сыртқы әсерлерге жауап беру реакцияларының динамикасы, бір қалыптылығында көрініс беретін мінез-құлықтың табиғи ерекшелігі, адамның биологиялық жағын көрсететін қасиеттердің бірі. Темперамент-жүйке жүйесінің табиғи типтік қасиеттеріне тәуелді, жеке адамға тән дара ерекшелік деп білеміз. Темперамент адам мінез-құлқын және психикалық процестердің өзгеруінің динамикалық ерекшеліктерін, олардың күшін, жылдамдығын, пайда болуын, тоқтауы мен өзгеруін түсіндіретін қасиеттер жиынтығы.

Темперамент қасиеті жеке адам қасиеттеріне тек шартты түрде бағынады және ол биологиялық, әрі таң біткен қасиет болғандықтан көбінесе индивидтік ерекшелік болып табылады. Темперамент мінез-құлқы пен мінездің қалыптасуына үлкен әсер етеді, кейде адамның әрекеттері мен жеке-даралығын анықтайды, сондықтан оны жеке адамнан бөліп қарастыруға болмайды.

### **Темперамент туралы теорияларға қысқаша шолу**

Темперамент туралы ілім өте ерте замандарда пайда болған. Темпераменттің негізін салған ежелгі грек дәрігері Гіппократ (б.з.д.460-377ж) темпераментке алғаш түсініктеме беріп, оны негізінен жүйек жүйесінің қасиеттерімен емес, ағзада әр түрлі сұйықтықтардың (қан, шырын, сары және қара өт) біреуінің басым болуымен байланыстырган. Ағзадағы осы сұйықтықтардың бірінің басымдығы адамның темпераментін анықтайды: қан басым болса-сангвиник, шырын басым болса- флегматик, сары өт басым болса- холерик және қара өт басым болса- меланхолик айқындалады деген.

Неміс философи И. Кант темпераментті екіге бөледі:

- 1) Сезім темпераменттері-сангвиник пен меланхолик жатса;
- 2) Іс-әрекет темпераменттері – барлық темпераменттер жатады.

Темпераменттердің осы бөліністеріне қысқаша тоқтала кетейік:

Сангвиник сезім темпераменті- олардың сезімдері сырттай құшті көрінгенімен, терен және тұрақты емес.

Меланхолик сезім темпераменті- сырттай құйзелістері онша құшті емес, бірақ іштей терен, әрі ұзак болып келеді.

Сангвиник іс-әрекет темпераменті – оптимист, сенімі мол, қалжыңбас. Ол тез ашуланып тез қайтады, көп уәде береді, бірақ оларды кейде орындай алмайды. Сангвиник жаңа таныс емес адамдармен тез тіл табыса алады, жақсы пікір-таласқа түседі, ол үшін барлық адамдар дос болып келеді. Оның негізгі ерекшелігі қомеккесінде көмекке әр кезде дайын болатындығы мен ақ көңілділігі. Оны ақыл-ой және дене жұмыстары тез шаршатады.

Меланхолик іс-әрекет темперамент – себебі ол сангвиникке қарама-қарсы, көңіл-қүйі төмен адам. Мұндай адамдардың ішкі өмірі құрделі, олар өзіне қатысты барлық нәрселерге үлкен мән береді, сезімтал жанды, әрі уайымшыл болып келеді. Меланхолик ұстамды және уәде бергенде абай болады, орындай алмаса уәде бермейді. Берген уәдесін орындаі алмағанда көп қиналады.

Холерик іс-әрекет темпераменті- себебі ашуланшақ адам. Мұндай адам өте қызба және ұстамсыз. Егер де онымен бәтуага келер болса тез қайтып, жұмсарады. Оның қимылдары тез, бірақ ұзақ емес.

Флегматик іс-әрекет темпераменті- себебі сұық адам. Ол құрделі белсенді жұмыстан гөрі, қол бостилиқты қалайды. Оны ашуландыру қыын, бірақ ашуланса ұзаққа созылады.

И.Канттың топтастыруды бойынша темперамент тек адам мінез-құлқы мен психикасының динамикалық ерекшеліктеріне ғана сүйеніп қоймай, мінезге де байланысты болады. Себебі ересек адам психологиясында темперамент пен мінез ажырағысыз. Сонымен қатар, темперамент қасиеттері әлеуметтік ортадағы адамдардың әрекеттерімен тығыз байланысты. Темперамент түрлерін жақсы немесе жаман деп бөлуге болмайды. Олардың әр қайсысының жақсы және жаман жақтары бар. Мысалы: сангвиниктер тез реакциялы, өмірдің өзгеруіне тез бейімделеді, жұмыстың басталу кезеңінде жоғары жұмыс қабілеттілігі басым, бірақ соңына қарай қызығушылығының тез өзгеруінен, тез шаршайтындықтан жұмыс қабілеттілігі төмендеп кетеді. Меланхоликтер керісінше, жұмысқа баяу кіріспіл, ұзақ уақыт бойына жұмысқа деген төзімділігін сақтайды. Олардың жұмыс қабілеттілігі жұмыс басында емес, ортасы мен аяғында басым болады. Сангвиниктер мен меланхоликтер жұмыстарының сапасы бірдей, айырмашылықтары әр кезеңдегі жұмыс динамикасында.

Холерик аз уақыттың ішінде ойы мен іс-әрекетін жинақтай алады, бірақ ұзақ жұмыс барысында төзімді емес. Флегматиктер керісінше, тез жинақтала алмайды, бірақ жұмыста ұзақ және мақсатына жеткенше белсенді бола алады.

Неміс психологы В.Вундт темпераментті екі топқа бөлгөн:

- 1) Эмоциясы құшті темпераменттер.
- 2) Эмоциясы әлсіз темпераменттер.

Неміс анатомы Гейне темпераменттің түрліше болып келуі жүйек жүйесінің тонусына байланысты деген. Орыс педагогы Лесгафт темпераменттер қан тамырларының жуандығы мен көндігіне байланысты деді.

Римнің атақты дәрігері К.Гален темпераменттің физиологиялық ерекшеліктермен қоса, психологиялық, тіpten адамның адамгершілік қасиеттеріне қатысты сапалармен байланысты деп түсіндірді.

В.Д.Небылицин темпераменттің үш негізгі компоненттерін бөліп қарастырды. Олар:

- 1) индивидтің белсенділігі;
- 2) оның моторикасы;
- 3) эмоционалдылығы.

Бұл компоненттер құрылышы және психологиялық көрінуш формалары жағынан әр түрлі. Бұл жерде үлкен орынды индивидтің белсенділігі алады. Оған шаршау, инерттілік, енжарлық т.б. жатады. Ал, моторикаға қозғалыс тездігі мен күштілігі, эмоционалдылық көңіл-күй, аффект, сезім т.б. жатады.

### **Темперамент қасиеттері:**

Темпераменттің мәнді қасиеттеріне жататындар:

1. Эмоционалды қозу. Бұл қасиет әте әлсіз сыртқы және ішкі әсерлерге жауап беру қабілеттілігі арқылы түсіндіріледі.
2. Зейіннің қозуы-индивид психикасының икемделу қызметін көрсетеді. Ол әсер ететін тітіркендіргіштердің қарқындылығының аз ғана өзгеруін байқауға қабілетті.
3. Эмоция күші. Б.М. Тепловтың айтуы бойынша ол мотивтердің қанағаттану және қанағаттанбауына тәуелді "іс-әрекет энергизациясынан" көрінеді. (Қазіргі психологтар бұл қасиетті эмоционалды көрінудердің қарқындылығы мен модалдылығы деп атайды).
4. Үрейлілік. Б.М. Тепловтың түсінуінше үрейлілік дегеніміз қатерлі жағдай кезіндегі эмоционалды қозу. Ол эмоционалды қозу мен үрейлілікті бөлді. Эмоционалды қозу тітіркендіргіш күшіне тәуелді емес, ал үрейлілік тітіркендіргішке тікелей тәуелді.
5. Ырықсыз әрекеттердің реактивтілігі. Жағдай мен тітіркендіргіштерге икемделу реакциясының қарқындылығының күшінде сипатталады.
6. Ерікті мақсатқа бағытталған іс-әрекет белсенділігі. Б.М. Тепловтың айтуы бойынша нақты қойылған мақсатқа байланысты жағдайларды қайта жасау жолымен икемделу белсенділігінің жоғарылауы кезінде көрінеді.
7. Икемділік-икемсіздік. Іс-әрекеттің өзгеретін талаптарына икемділік.
8. Резиденттілік. Басталған іс-әрекетті әлсірететін және жүргізбейтін ішкі және сыртқы талаптарға қарсы тұра алу қабілеттілігі.
9. Субъективизация.

Кеңес психофизиологы Русалов жүйке жүйесі қасиеттерінің жаңа тұжырымдамасына сүйене отырып, темперамент қасиеттерінің ерекшеліктерін ұсынды. Темпераменттің компоненттері: тәзімділік, жылдамдық, сезімтадық, икемділік. Русаловтың айтуынша, бұлар биологиялық және генетикалық шарттастықта. Темперамент- психофизиологиялық категория, себебі ол толық түа біткен де емес, ортамен байланысты да емес. Темперамент қасиеттері заттылық іс-әрекет пен қарым-қатынаста әр түрлі, сондықтан да оларды жеке-жеке қарастыруымыз қажет. Айта кететін бір жайт, темперамент тек жүйке жүйесі қасиеттеріне ғана бағынбайды, сол қасиеттер тудыратын мінез-құлық пен психикалық процесстердің өту ерекшеліктеріне де байланысты болады. Танымдық процестер, заттылық іс-әрекет пен қарым-қатынасқа сәйкес темперамент қасиеттерін қарастырайық.

Танымдық процестер бойынша:

- Олар: 1) белсенділік (ойлау, қабылдау, қиял, зейін қою, есте сактау): адам белгілі бір объектіні қаншалықты тез есте сактай алады, қабылдай алады, оған зейінін қоя алады. Ондағы қарқын психикалық процестер жұмысына байланысты.
- 2) өнімділік: белгілі бір уақыт ішінде танымдық процестер арқылы нәтижеге жету.
- 3) қозу мен тежелудің ауысуы: танымдық процестердің бір объектіден екінші объектіге көшу немесе бір әрекеттен екінші әрекетке көшуде пайда болуын, тоқтауын немесе ауысу жылдамдығын көрсетеді. Мысалы: бір адамдар ақпаратты басқаларға қараганда тез еске түсіреді, бір адамдарға бір тақырыптан екінші тақырыпқа ауысу үшін ұзак уақыт қажет. Бұл қасиеттер адам қабілеттілігін анықтамайтынын айта кету керек.

Заттылық іс-әрекет бойынша:

- 1) белсенділік: онымен байланысты қозғалыстардың күші мен амплитудасын білдіреді. Ол белсенді адамда кең, ауқымды болады.
- 2) өнімділік: қозғалыспен байланысты әрекет өнімділігі белсенділік пен жұмыс қарқынына байланысты.

Қарым-қатынас бойынша:

- 1) белсенділік: белсенділігі жоғары адамның мимика, жест, пантомимикасы күшті, сөйлеу қарқыны мен қозғалыс темпі де жоғары.
- 2) қозу: баяуға қараганда тез қозатын адам ортаға тез бейімделіп, байланысқа тез түседі.

- 3) Тежелу: тез тежелетін адам қарым-қатынасты тез тоқтатады, сөйлегісі келмейді.
- 4) өнімділік: ақпаратты қабылдау жоғары болса, оңай болады, төмен болса қызын болады.

Жалпы психикалық белсенділік темперамент сипаттамасында орталық орын алады. Бұл жерде сөз белсенділіктің мазмұны, оның бағытталуы туралы емес, оның динамикалық ерекшеліктері мен іс-әрекеттің энергетикалық деңгейі туралы болып отыр. Темпераментке қатысты белсенділік бойынша айырмашылықтар көбінесе мына жағдайларда байқалады: қажеттіліктің өзіндік байқалуы, әрекетті болдыруға деген ынта, істелетін жұмыстың көп түрлілігі, реакциялар мен қозгалыстардың жылдамдық сипаттамалары.

Белсенділіктің динамикалық көріністері жүйке жүйесі типінің қасиеттерімен байланысты екендігі анықталды. Сонымен, белсенділіктің интенсивтілігі мен тұрақтылығы жүйке жүйесінің күшіне тәуелді, ал белсенділіктің ауыспалылығы мен оның кейбір жылдамдық сипаттамалары қозғалғыштық пен лабильділікке тәуелді.

Эмоционалдық бойынша динамикалық айырмашылықтар әсерленгіштік (кей адамдарда ең болмашы себеп эмоционалды реакция тудырса, басқаларда ол үшін үлкен әсер қажет), импульсивтілік (жылдамдықты білдіреді), эмоционалды лабильділік (эмоционалды жағдайдың тоқтау жылдамдығы) деңгейлерінде байқалады.

### **Темпераменттің физиологиялық негізі.**

И.П.Павлов иттердегі шартты рефлекстердің ерекшеліктерін зерттей келе, олардың жүріс-тұрысындағы жеке-дара ерекшеліктерге және шартты-рефлекторлы іс-әрекет өтуіне зейін қойды. Бұл ерекшеліктер жүріс-тұрыстың аспектісі шартты рефлекстердің тууының жылдамдығы мен нақтылығында, сонымен қатар олардың тынышталу ерекшеліктерінде көрінді. Бұл жағдай олардың негізінде жүйке процестерінің қасиеттері туралы болжам айтуға мүмкіншілік берді. И.П.Павловтың айтуы бойынша бұл қасиеттерге қозу және тежелу күші, олардың тепе-тендігі мен қозғалғыштығы жатады.

И.П.Павлов қозу және тежелу күшін қарастыра келе, оларды жүйке жүйесінің тәуелсіз қасиеті ретінде қарастырды. Қозу күші жүйке клеткаларының жұмысқа қабілеттілігін бейнелейді. Ол жүйке жүйесінің ұзақ уақытты қозуларына деген шыдамдылық кезінде көрінеді. Ал тежелу әр түрлі тежелу реакциялары кезінде көрінеді.

Орыс физиологы И.П.Павлов ағзаны біртұтас механизм деп қарастырып, ондағы ми қызметінен үлкен мән берген. Оның ойынша ми келесі қызметтерді атқарады:

- 1) Ми адам ағзасын сыртқы ортамен байланыстырып, оларды бейнелеп отырады.
- 2) Ми адам ағзасындағы әр түрлі мүшелерден белгілі-бір әсер ала отырып, сол әсерге байланысты өз қызметін қажетті түрде бағыттайты.
- 3) Ми адам ағзасындағы әр түрлі мүшелердің қызметін үйлестіріп, біріктіріп отырады.
- 4) Ми адам ағзасындағы мүшелер жұмысын реттейді.

Бұған қоса И.П.Павлов жоғары жүйке жүйесі қызметінің мынадай негізгі қасиеттерін ашып көрсеткен:

- 1) Жүйке жүйесінің күші.
- 2) Жүйке жүйесінің тепе-тендігі.
- 3) Жүйке жүйесінің қозғалғыштығы.

Жүйке жүйесінің күші дегеніміз- жүйке жүйесі мен жүйке клеткаларының жұмыс қабілеттілігінің көрсеткіші. Ол көрсеткіш не күшті болуы, не әлсіз болуы мүмкін.

Күшті жүйке жүйесі тітіркендіргіштерге тәзімді болса, әлсіз көрісінше болады.

Жүйке жүйе процесінің тепе-тендігі- қозу мен тежелудің өзара тең екендігін көрсетеді.

Жүйке жүйе процесінің қозғалғыштығы дегеніміз- бір процесстің екінші процесске алмасу шапшаңдығы.

Жоғары жүйке қасиеттерінің келесі дегідей типтері бар. Олар: күшті және әлсіз. Күштінің өзі екіге бөлінеді: тепе-тең және тепе-тең емес. Тепе-теннің өзі өз алдына ширак(лабильді) және тыныш(инертті) болып бөлінеді. Сонымен:

Күшті, тең емес, ұстамсыз-холерик.

Күшті, тепе-тең, қозғалғыш-сангвиник.

Күшті, тепе-тең, инертті-флегматик.

Әлсіз тип-меланхолик.

Сонымен, И.П.Павлов жүйке жүйесінің типі деп та берілген және қоршаған орта , тәрбиенің әсерінен өзгеретін жүйке жүйесінің қасиеті деп түсінді. Бұл жүйке жүйесінің қасиеттері темпераменттің физиологиялық негізін құрайды.

И.П.Павловтың қазіргі ғылымның дамуына қосқан үлесі орасан зор. Оның жасаған жүйке жүйесінің типологиясы физиология тұрғысынан түсіндіруге болады, біракта ол шындық болып

табылмайды. Себебі, адам мінез-құлқы өте күрделі, ол та берілген сипаттамалармен ғана емес, сонымен бірге әлеуметтік жағдайлар талаптарымен, тәрбие ерекшеліктерімен де анықталады.

### **Темперамент және адам**

Темперамент пен жеке адам өзара тығыз байланысты. Темперамент жеке адам қасиеттерінде, әсіресе мінез ролінде анықталады. Темпераментпен әсерленгіштік, импульсивтілік, уайымшылдық қасиеттері байланысты.

- 1) Әсерленгіштік- әр түрлі стимулдардың адамға әсер етуі, оларға жауап беру мен оларды есте сактау мерзімі. Бірдей стимулдар жоғары әсерленгіш адамдарға әсер еткенде, олар сол әсерлерді өте ұзак сақтайты және оған күшті жауап қайтарады.
- 2) Эмоционалдылық- әр түрлі оқиғаларға байланысты адамның эмоциялық реакцияларының жылдамдығы мен тереңдігі. Кей адамдар онымен болып жатқан барлық нәрселерге тым ұлкен магына береді, ешқашан да тыныштық қалпында болмайды, үнемі әр түрлі эмоцияларда болады.
- 3) Импульсивтілік- импульсивтілігі жоғары адамдар ойланбай бір нәрсе істеп қояды да, кейін соған өкінеді. Ол реакциялардың ұстамсыз, кенет пайда болуы мен іске асырылуына байланысты.
- 4) Уайымшылдық- уайымшылдығы жоғары адамдар уайымдау, үрейлену салдарынан әр түрлі эмоционалды күйге түседі: корқыныш, қауіптілік, үрей. Уайымшыл адамдар бейтаныс адамдардан, телефон шылдырынан, емтихан тапсырудан, көпшілік алдында сөйлеуден т.б. корқады. Оның ойынша, дүниедегі барлық нәрсе оған қауіп төндіреді.

Адамның мінез-құлқы туа пайда болған белгілі бір тип өзгешеліктеріне ғана байланысты емес, жүйке жүйесі қызметінің өмір сүру барысында қалыптасатын түрімен де байланысты болады.

Кейде тыныш отырған флегматик холерикше буырқанып, күйіп-пісуі мүмкін де, ал холерик өз күш-жігеріне сенбей меланхолик жағдайына түсүі де мүмкін. Бұл жерден біз аралық темпераменттердің болатындығын байқаймыз. Темпераменттің табиғи, қаралайым көріністері балалық шақта жақсы көрінеді. Бала өскен сайын сыртқы ортамен қарым-қатынасы күрделене түсіп, одан алған әсері де молая береді.

### **Темпераменттің психологиялық сипаттамалары**

Холерик- аса қозгалғыш, ұшқалақ. Қарым-қатынаста күйгелек, бір беткей, іс әрекетке пысық. Олар айналысқан ісін жан-тәнімен істеуі мүмкін. Алдына қойған мақсатына жетуге тырысып бағады, бірақ алдынан өте қатты кедергі кездессе оны ары карай жалғастыруға сенімі болмай да қалады. Өзінің мүмкіндігіне сенімі кетсе, енсесі түсіп, ешнәрсеге көніл бөлмей қояды. Дене қымылдары тез және жігерлі, қызыба келеді. Бір сөзben айтқанда, ұстамсыз, құйындаі адам.

Сангвиник- қызу қанды, іскер адам. Қымыл-қозгалысқа белсенді. Адамдармен тез тіл табыса алады. Сангвиник-ойға жүйрік, өткір тілді, әр түрлі, көпқырлы жұмысты тез аткарады. Сангвиник жаңаны тез қабылдағыш, зейінді келеді. Өмір жағдайының өзгеруіне тез бейімделеді.

Флегматик- барлық уақытта байсалды, ұстамды, бір қалыпты, табанды, төзімді. Флегматик-салмақты адам, ол күшин босқа жібермей, бастаған ісін аяғына дейін жеткізеді. Ол бөспелікті сүймейді. Адамдармен қарым-қатынаста бір сарынды. Баяулық пен селқостық оның осал жағы. өзак уақыт жұмыс істеуге төзімді. Олар жұмыста ұсақ-түйекке көніл аудармайды.

Меланхолик- аса сезімтал, тез жарапанғыш. Ол түйік, адамдардан оқшау жүргенді жақсы көреді. өсақ-түйектің өзіне қатты қуанады, қатты ренжиді. Үйреншікті, жақсы, тату-тәтті ұжымда меланхолик өзін жақсы сезінеді, жақсы ұстайды. Бұл ұжымда жұртпен жақсы қарым-қатынасқа түсіп, алған ісін ңәтижелі орындал, табандылық көрсетеді.

### **Темпераменттің жастық ерекшеліктері**

Темперамент қасиеттері жүйке жүйесінің, олардың ең жақын физиологиялық негізін құрайтын қасиеттері сияқты тұмасынан пайда болады, мұрагерлік анықталған болады.

Жүйке жүйесінің кей қатынастарының мұрагерлік анықталғандығы "егіздер әдісінің" колданылуынан кейін анықталды. Егіздерде психофизиологиялық қасиеттердің ұқсастығы бұл қасиеттердің мұрагерлік арқылы пайда болғандығының дәлелі бола алмайды, себебі егіздер арасындағы ұқсастық даму жағдайларының бірдейлігімен түсіндірілуі мүмкін. Бірақ егіздердің екі типі болады: Бір жұмыртқалы (мұрагерлігі толығымен бірдей) және әр түрлі жұмыртқалы (мұрагерлігі ағайындарының секілді әр түрлі). Біржұмыртқалы егіздерді мұрагерлік анықталған қасиеттері бойынша ұқсастықтар көбірек

табылғандығы түсінікті. Егіздердің жүйке жүйесі типтерінің қасиеттерінің ұқсастықтарын арнайы салыстыру мұрагерліктің маңызды ролін анықтауға мүмкіндік береді.

Балаларды жүйке жүйесінің әлсіз типінің белгілері ерекшелейді. Ол тек аз төзімділікті ғана емес, жоғарырақ сезімділікті білдіреді. Жүйке жүйесінің жастық әлсіздігі балалық шақтарда әсер ету жарқындығына, балалық әсерленгіштің, қозуға оңай өтудің, импульсивтіліктің негізі болады.

Балалық шаққа эмоционалдық уайымдардың импульсивтілігі және олардың тұрақсыздығы тән. Мысалы: жылаудан күлкіге жылдам өту әдеттегі жағдай болады.

Темпераменттің жастық ерекшелігі болатынын ескермеуге болмайды. Балалық шақтың әр кезіндегі белсенділіктің, эмоционалдылықтың, моториканың өзіндік сферикасы бар. Бастауыш мектептік жастағы белсенділіктің сипаттарына қызығушылықтың оңай тууы және оның тұрақсыздығы тән. Жыл сайын жүйке жүйелерінің мүмкіндіктерінің артуы және оның құнды балалық қасиеттерінің шектелуі, жоғалуы болады.

Жастық ерекшеліктер фонында балалық шақтың алғашқы жылдарында-ақ баланың темпераменттің қай типіне жататындығын көрсететін динамикалық қасиеттері білінеді. Бұған байланысты айырмашылықтар бала сөйлей бастағаннан – ақ байқалады. Егер бала қатты, анық, тез сөйлесе, айқын жесттер мимикасы болса, ол сангвиникалық темпераменттің белгілерін білдіреді. Егер ол бауырақ, сабырлы, тепе-тен, кейде тоқтаулармен сөйлеп, жест, мимикасы айқын болмаса бұл флегматикалық темпераменттің белгілерін көрсетеді. Холерикалық темпераментті асығыс, секірмелі сөйлеу көрсетеді. Ал, меланхоликалық темпераменттің белгілері тежелген, тыныш, сыбырга дейін түсетеу сөйлеу. Әрине, темперамент типтерін анықтаға көрсететін жағдай қозғалмалылықтың және баланың жалпы белсенділігінің ерекшеліктері ескерілуі. Бала психикасының динамикалық қасиеттерінде темперамент типтерінің белгілерімен қоса темпераменттің жастық ерекшеліктері де көрінеді,

Динамикалық қасиеттер әрекеттердің сыртқы үлгісі (манерасы), қозғалысында ғана емес, ойлау сферасында, жалпы жұмыс қабілеттілігінде білінеді. Әрине, темперамент ерекшеліктері оку сабактарында және еңбекте де көрінеді.

Педагогтар, тәрбиешілер көрсетулерінше балалар арасындағы жалпы белсенділік, сезімділіктің білінуі бойынша айырмашылықтар жиі кездеседі. Мұндай ерекшеліктерді түсіндіру үшін ұзақ және көп жақты байқау-бақылаулар қажет.

Баланы темпераменттің белгілі бір типіне жатқызу үшін мынадай қасиеттердің көрінуіне ерекше көңіл бөлу керек:

- 1) белсенділік-жаңаға талпыну, қоршаган нәрселерге әсер ету, қыншылықтарды жеңу деңгейі бойынша анықталады;
- 2) Эмоционалдылық-эмоционалды әсерлерге сезімділік, эмоционалды реакцияға себептерді табу деңгейі бойынша анықталады;
- 3) Моторика-бұлшық еттің тездігі, ритмі, амплитудасы т.б. белгілерінен көрінеді.

Темпераменттің әрбір типі өзін оң және теріс психикалық қасиеттерде көрсете алады. Холериктің энергиясы, құмарлылығы жақсы мақсаттарға бағытталса, құнды қасиеттер бола алады, бірақ жеткілікті ұстамдылық, дұрыс тәрбиелеу болмаса, жиі жарылыстарға апаруы мүмкін. Сангвиниктердің еті тірілігі, әсерленгіштігі – жақсы қасиеттер, бірақ тәрбие жоқтығы оларды тұрақсыздық, шашылуға апарады. Флегматиктердің сабырлылығы, төзімділігі, байсалдылығы жағымсыз жағдайларда адамның көп әсерлерге сезігішсіздігін тудыруы әбден мүмкін. Меланхолик сезімдерінің тұрақтылығы, тереңдігі тәрбиелік әсердің жоқтығынан өзінің уайымына батушылық, аса ұялшақтыққа әкеледі. Сонымен, темпераменттің бастапқы қасиеттері жақсы, не жаман дамитындықты анықтамайды. Өсіп келе жатқан адам өзінің әрекеті мен іс-әрекетін біртіндеп реттеп үйренуі қажет. Әр түрлі темперамент әр түрлі өзіндік ерекшеліктер мен айырмашылықтарға ие. Сондықтан да оған әсер ететін тәрбиелік әсерлер өте маңызды орын алады. Темперамент қасиеттері, немесе психикалық динамикалық жақтарының ерекшелігі адамды қалыптастыратын психикалық қасиеттердің негізгісінің бірі.

## XIV ТАРАУ . МІНЕЗ ПСИХОЛОГИЯСЫ

**Мінез туралы жалпы түсінік.** Мінез анықтамалары. Мінез қалыптасуының заңдылықтары. Мінез қырлары туралы түсінік. Мінез қырларын топтастыру.

**Мінезді зерттеуге теориялық және эксперименталды бағыттар.** Эксперименталды зерттеулер мәселесінің негізі ретінде мінез. К.Леонгард және А.Е.Личко тұжырымдамалары. Темперамент пен мінез арақатынасы.

**Мінездің қалыптасу ерекшеліктері.** Мінез қалыптасуының ерекшеліктері. Мінез қалыптасуындағы сензитивті кезең. Мінез қалыптасуындағы үлкендер мен бала өзараәрекетінің ролі. Мінездің мектеп жасында қалыптасуы. Өзіндік тәрбие. Мінез қалыптасуындағы енбектің ролі.

Нақты адамды сипаттау немесе бағалау кезінде оның мінезі туралы айтады. Әрбір адам басқа адамдардан өзінің даралық өзгешеліктерімен ерекшеленеді. Адамдар өзара мінез ерекшеліктеріне қарай ажыратылады. Мінез деген психологиялық қасиеттің төркіні гректің "charakter" деген сөзінен шыққан. Мәнісі -із қалдыру. Психологияда бұл жеке, дербестік мағынадағы адамдарға байланысты ұғым. Психологияда мінез түсінігі адам іс-әрекеті және мінез-құлқы формасында көрінетін жеке-дара психикалық қасиеттердің жиынтығы.

Мінез- әрбір адамның жеке басына тән өзіндік психологиялық қасиеттер мен ерекшеліктер жиынтығы. Мінездің қасиеттері мен ерекшеліктері әркімде әр қылы жағдайда байқалып, адамның сол жағдайларға қатынасын билдіреді. Мінез-бұл адамның әлеуметтік мінез-құлқының ерекшелігі, ол әлеуметтік топтағы адамдардың жүктелген ісін орындаудында, адам аралық қарым-қатынасында көрініп отырады. Мінез ерекшеліктері адамның даралық өзіндік психологиялық қасиеттері. Дегенмен адам бойындағы ерекшеліктердің бәрі бірдей. Мысалы, естудің нәзіктігі, көздің көргіштігі, есте сақтаудың шапшаңдығы, ақыл ойдың терендігі мінез ерекшеліктеріне жатпайды. Адам мінезінің көріністері әрбір жеке жағдайда оның оқигаларға қатысуынан анғарылады. Адамның іс-әрекеті сол іске деген қатынасымен қатар, ерік-жігеріне, көңіл-күйіне, зеректігіне, ақыл ойына да байланысты болады. Соның нәтижесінде адамның әр алуан психикалық процесстері, оның іс-әрекет түрлеріне ықпал етіп, адамның ақыл ойын, көңіл-күйін, эмоциясын, ерік-жігер қасиеттерінің ерекшеліктерін айқын аңгартады. Мінез

өмір бойы қалыптасуы мүмкін. Мінез қалыптасуы адам ойымен, сезімдерімен және ынталарына да байланысты болады. Сонымен адамның өмір сұру ерекшелігімен қатар, оның мінезі де қалыптасады. Осыған орай, өмір бейнесі, қогамдық талаптар және нақты өмірлік жағдайлар мінез қалыптасуында мәнді рөлге ие.

Мінездің қалыптасуы даму деңгейлеріне және ерекшеліктеріне байланысты әр түрлі топтарда өтеді(отбасы, достық орта, класс, спорт командалары, еңбек ұжымы т.б.). Әр топтың құндылықты ерекшеліктеріне байланысты мінез қырлары да дамиды. Мінез қыры дегеніміз адамның белгілі бір жағдайдағы мінез-құлқын анықтайтын психикалық қасиет ретінде түсіндіріледі. Мінез қырларының көптеген топтастырулары бар. Психологиялық әдебиеттерде көбінесе екі бағыт кездеседі. Біріншісі, мінез қырларын психикалық процестермен байланыстырады және ерікті, эмоционалды және интеллектуалды қырларды бөліп қарастырған. Мінездің ерікті қырларына жататындар: табандылық, батылдылық, қайсарлылық, өжеттік, сабырлылық, байсалдылық, дербестілік, белсенділік, ұйымшылдық. Эмоционалды қырларына екпінділік, әсерленгіштік, қызбалық, инерттілік, байыпсыздық, қайырымдылық. Ал, интеллектуалды қырларға терең ойшылдық, тапқырлық, зеректік, құмарлық, әуестік жатады.

Екіншісі, мінез қырларын тұлға бағытына байланысты қарастырады. Тұлға бағдарының мазмұны адамдарға, іс-әрекетке, қоршаган әлемге және өзіне - өзі қатынасы кезінде көрінеді. Тұлғаның бағдары адамның өмірлік мақсатын, жоспарын, оның өмірлік белсенділігінің деңгейін анықтайды. Адамның тұлғалық қырларын шартты түрде мотивациялық және инструменталды деп екіге бөлеміз. Мотивациялық іс-әрекетті оятады және бағыттайды, ал инструменталды бұларға белгілі бір стиль береді. Тұлғаның мотивациялық қырлары сияқты, мінез де әрекет мақсатын тандау кезінде көрінеді. Бірақ та мақсат анықталғаннан кейін мінез инструменталды рөл ретінде, қойылған мақсатқа жету құралдарын анықтайды.

Мінез тұлғаның негізгі көрінулерінің бірі болып табылады.

Мінезді зерттеуге теориялық және эксперименталды бағыттар.

Мінезді зерттеу бұдан бірнеше жылдар бойы басталған болатын. Мінезді зерттеу дамуының ұзақ тарихы бар.

Адам мінезінің даралық ерекшелігі жайын ғылым тарихында тұңғыш рет сипаттап жазған ертедегі грек философи Теофраст. Бірақ ол мінезді адамның адамгершілік сапасына тән қасиет дейді. Лабрю йер де "Теофраст мінездері"деген еңбегінде мінезді адамның әлеуметтік адамгершілік ерекшеліктері жағынан қарастырған. Бұл бірақ, темпераментке көрі анықтама. Өйткені темперамент – адамда тұа пайда болатын генотипті ағза қасиеті. Осы көзқарасқа орай, мінез адамның тұа пайда болатын фенотиптік ерекшелігі.

19 ғасырда француз ғалымы А.Бен мінезді тек психологиялық ерекшелік, дара адамның ақыл ойы мен сезімінің және ерік ерекшелігінің қасиеті деп санады. Т.Рибо мінезді сезім мен ерік ерекшелігі десе, ал орыс дәрігері және педагоги П.Ф.Лесгафт ерік қасиеті деді. И.Кант мінезді темпераментпен салыстыра отырып, оны адамның жүре пайда болатын қасиеті деп анықтады. Сондай-ақ ол адамның даралық қасиеттеріндегі тұа пайда болатын ерекшеліктері мен жүре пайда болатын ерекшеліктерді бөліп көрсетті. Ал Малапер Фуле т.б. мінездің тұа пайда болуымен қатар, жүре пайда болатын ерекшеліктері бар деді.

Мінез адамның басқа адамдармен жұмысына қатынасын білдіретін жеке адамның тұрақты ерекшеліктерінің жиынтығы. Мінез іс-әрекет пен қарым-қатынаста айқындалып, адам мінез-құлқына тән көрініс береді. Мінез адамның өзі таңдаған іс-әрекетінен байқалады. Кейбір адамдар іс-әрекетінің аса курделі қыын түрлерімен айналасуды қалайды, олар үшін кедергілерді жену жолдарын іздеу, амалдарын табу қызықты болады. Ал, кейбіреулер іс-әрекеттің ешбір кедергісіз оңай түрін қалайды. Кейбіреулер үшін жұмыс нәтижесіне қандай жол арқылы жеткенінен басқа адамдарды басып озу басты мәселе болса, басқаларға әйтеуір жұмысты бітірдік деген ой өте маңызды. Адамдар мен қарым-қатынастағы мінез-құлқытың (ұлғас) манерасы адамдар әрекеттеріне жауап қайтаруларынан көрінеді. Қарым-қатынас мәнері сыйпайы-анайы, биязы-дөрекі, әдепті-әдепсіз т.б. бола алады. Мінездердің темпераменттен бір айырмашылығы, олар тек жүйке жүйесі қасиеттеріне ғана емес, адам мәдениеті мен тәрбиесіне де байланысты. Адам мінезі-әр түрлі стимулдар мен түрлі оқиғаларға кездейсоқ жауап беру ерекшеліктерімен айқындалмайды, ол оның негізгі әрекеттерін айқындаушы. Мінезді адамның әрекеті әрдайым саналы, жауапты және ойланған түрде өтеді. Мінезді адам сыртқы жағдайға қарамай дербес, өзінің ерік-жігері мен белсенділігін көрсетеді, өзін-өзі ұстайды. Ал, мінезді адам іс-әрекетпен қарым-қатынаста сыртқы жағдайларға бағынып, тәуелділікте жүреді. Адамдардың мінезі пайда болуы, қалыптасуы мен дамуы бойынша темпераментпен байланысты, бірақ мінез тұрақты және өзгермелі болып келеді.

### *Жеке адам ерекшеліктері:*

Жеке адам ерекшеліктерін келесі кездерде көруге болады.

1. Мотивациялық-іс-эрекетті бағыттайты, тудырады.

2. Инструменталды-іс-эрекетке белгілі бір стиль береді.

Мінез мұнда жеке адамдардың инструменталды қасиеттеріне жатады. Одан іс-эрекет мазмұны емес, оны орында мәнері айқындалады. Бірақ, мінез мақсатты таңдаудан да байқалады. Мақсат таңдалса, мінез инструменталды, яғни мақсатқа жету құралы болып табылады.

### *Адам мінезіне кіретін жеке адам ерекшеліктері:*

1. Іс-эрекеттің мақсатын таңдауда адамдардың әрекеттерін айқындайтын жеке адам қасиеттері.

2. Алға қойылған мақсатқа жетуге бағытталған әрекеттер.

3. Темпераментпен байланысты инструменталды бітістер.

Осы бітістердің барлығы бір адамның бойына жиналып адам белгілі бір типке жатқызылады.

## **§ 1. Мінез типологиясы**

1. Адам мінезі онтогенезді пайда болып, бүкіл өмір бойына тұрақты.

2. Мінезге кіретін жеке адам бітістері кездейсоқ емес, олар мінезді анықтауға көмектеседі және типтерге боледі.

3. Сол мінез типтері бойынша адам мінезі бірнеше топқа болінеді.

Э.Кречмер бойынша дene бітімі бет әлпетіне қарай астеникалық тип-арық, жінішке адам, соның арқасында ұзын болып көрінеді. Астениктердің дene және бет терісі жұқа. Иықтары кішкентай. Саусақтары ұзын жінішке, бұлшық еттері нашар жетілген, ал әйел адамдар сонымен қатар кішкентай болады. Атлетикалық тип- орташа және ұзын бойлы, иықтары кен, көкірегі үлкен, басы ұзынша, әрі тығыз, қаңқа сүйектері мен бұлшық еттері жақсы жетілген. Пикниктик тип- орта бойлы, мойны қысқа, семірге бейім, себебі бұлшық еттері мен қозғалыс аппараттары нашар дамыған. Э.Кречмердің айтуы бойынша осы типтер психологиялық ауруларға шалдығуы мүмкін. Астениктер мен атлетиктер шизофрения ауруына шалдығып жатады, оларды шизотимиктер деп атайды. Оларға ақ сүйектік, сезімталдылық, менменшілдік, сұықтық, қатігездік, билікке құмарлық және эмоциялардың болуы тән. Ал, пикниктер маникалды –депрессивті психозға бейім, оларды циклотимиктер деп атайды. Оларға ақ көнілділік, ашық мінезділік, көпшілдік, көп сөйлегіштік, қалжынға бейімдік, женілтектік тән.

Мінездің психологиялық теориялары 19ғасырдың аяқ кезінен бастау алады. Сол кездегі зерттеушілер адамның мінезін дene құрылышына қарай түсіндіруге тырысқан. Адамның дene құрылышы қандай болса, оның мінезі соған сәйкес қалыптасады деді. Адамның мінезін сыртқы тұрқы, бет-әлпеті, нышандарынан зерттеп қарастыруға болады . Осы кезде френология ағымы қалыптасты. Ол ағым бойынша адамның бас сүйегіне, формасына, жүйке саласына қарап адамның мінез-құлқын, ақыл-ойы дәрежесін т.б. ажыратуға болады деді. Ал, графология ағымы бойынша адамның жазуына қарап оның мінез ерекшелігін ажыратуға болады деді.

Осы кездерде көптеген ғалымдар мінез мәселесімен айна-лысты: неміс психиаторы Э.Кречмер, У.Шелдон, К.Леонгард, А.Е.Личко т.б.

Мінез акцентуациясы А.Е.Личко бойынша: жас өспірімдерді бақылауға негізделген, нақты бір мінез күшійуін қарастырды, ол сыртқы жағдайларына байланысты.

- 1) Гипертимді тип- қозғалмалылық, қарым-қатынасқа бейім жасеспірім. Шуды жақсы көреді, тынымсыз ортада болуды қалайды. Көңіл-күйі өте жақсы болады, окуы бір қалыпты емес, бір орында отыра алмайды, тәртіпсіздік байқалады. Үлкен адамдармен конфліктілерге жиі туседі. Көптеген нәрселерге қызығады, бірақ ол тез өтеді. Өздерінің қабілеттеріне тым сенгіш, тіпті шектен тыс өзіне сенеді. Елдердің алдында өзін-өзі көрсеткенді ұнатады, мақтаншақ болып келеді.
- 2) Циклоидты тип- апатияға бейім, тез қозады, көбінесе өзімен өзі жалғыз қалғанды ұнатады. Барлық нәрселерді жүргегіне қатты алады. Екі үш алта сайын көңіл-күйлері көтерінкіден өзіне кетіп қалуга ауысады. Ескертулер жасағанда ашуланады.
- 3) Лабильді тип- көңіл-күйі ауа райы секілді тез өзгереді, оған әр түрлі қарапайым нәрселер (біреудің көзқарасы, амандаспауы, бір нәрсеге ден қоюы) себеп болады. Олардың мінез құлқы уақытша көңілге байланысты. Казіргісі мен болашағы өзінің көңіліне ұқсас болады, біресе көңілде, біресе түңіліп те қалады. Кейде сәтсіздіктер мен қыншылдықтар болмаса да көңіл-күйі төмен болады, көп әуреленеді, сондай кездерде оның жақын адамдармен болғаны жөн, оның басқа нәрсеге айналғандығы қажет. Олар өзіне деген қарым-қатынасты ерекше сезінеді.
- 4) Астено-невротикалық тип- қозғыш, шаршағыш, қырсық, Ақыл-ой жұмыстарына тез шаршайды.

- 5) Сензитивті тип-жогары сезімталдық тип. Қозғалыс, құмар ойындарын жақсы көрмейді, үлкен компанияларда болуды қаламайды. Бейтаныс адамдармен ұян, ұялаш болғандықтан тұйық болып көрінеді. Тек жақын адамдарына ғана ашық сөзшең болады, өзінің қатарластарынан гөрі үлкен кісілермен, кішкентайлармен болуды ұнатады. Үлкендердің тілін алады, ата-аналарына жақын келеді. Ондай адамдарда "кемістік комплексі" болады. Ортаға бейімделу қыынга соғады. Оларда жастайынан жауапкершілік қасиеті қалыптастып, өзіне және басқа адамдарға үлкен талаптар қояды. Дос таңдауда қателеспейді, өзінен үлкен адамдармен достасқанды қалайды, оларды өте жақсы көреді.
- 6) Психо-астеникалық тип- интеллектісі тез дамиды, өзін-өзі және басқаларды бағалауға бейім, көп ойланып талқылауды ұнатады, бірақ іс жүзінде емес, сөз жүзінде ғана мықты. Өзіне-өзі тым сену шешіміздікпен байланысты. Абайсыз, салғырт, кенеттен шешім қабылдайды.
- 7) Шизоидты тип- тұйық, өз қатарластарымен болғаннан гөрі үлкендермен болғанды ұнатады. Басқа адамдарға қызығушылығының жоқ екенін, немісрайды екенін көрсетіп, олардың жағдайына көніл білдіре алмайды. Ішкі жан дүниесі қиялға толы. Сырттай өз сезімін көрсете бермейді, маңайындағылар оны түсіне бермейді.
- 8) Эпилептоидты тип- көп жылап басқаларды мазасыздандырады. Ондай балалар кішкентайлар мен жануарларды ренжітеді, өздерін диктатор деп санайды. Олар қатігез, өзін-өзі жақсы кореді, билеуші. Басқаларды қорқыту арқылы өзіне бағындырып, қыын ережелер қояды. Өзін басқалардан жогары деп санайды. Бастықтардың алдында бәрін жасап, көтерілуге тырысады.
- 9) Истероидты тип- үнемі ортада болуды қалайды, басқалардың алдында өзін суреттеп көрсетеді. Олар басқа біреуді мақтағанды, басқаларға көніл бөлгенді жақтырмайды. Тек қана оны мақтап жүргенді ғана ойлады. Көшілік ортасында лидер болғанды ұнатады.
- 10) Тұрақсыз тип- ерік-жігерсіз, өзен ағысы бойынша өмір сүреді. Той-томалақ жұмыссыздықты жақсы көреді. Тағаусыз, бәріне қызығады. Өзінің болашағы жайлы ойламайды, кәсіби қызығушылығы жоқ.
- 11) Конформды тип- негізгі ерекшелігі барлығы сияқты болу. Өзі үшін досын да сатып кетеді, бірақ не істесе де оған себеп табады.

*К.Леонгард өз классификациясында адамдардың басқа адамдармен қарым-қатынасина сүйенеді:*

- 1) Гипертимді тип- анық жест, мимикалары болады. Сөзге құмар қарым-қатынасқа бейім, бастапқы тақырыптан кенет бас тартады, өзінің отбасылық қоғамдық міндеттеріне қалай болса солай қарағандықтан адамдармен конфликтіге тез түседі, конфликтіні өзі бастайды. Оптимист, энергиясы мол, іс-әрекетті сүйеді. Бірақ женілтектік, аморальды әрекеттерді жасайды. Жоғары қозғыштық қасиеттері бар, жалғыздық пен қатал тәртіпті қыын көтереді.
- 2) Дистимді тип- пессимисті көніл-күйді, аз сөйлегіш, үйде отыруды ұнатады. Тұйық өмір сүреді. Конфликтіге түспейді. Онымен достасатын адамдарды бағалап, тіпті оларға бағынады. Әділ, байсалды, баяу ойлады, бірақ тиянақты.
- 3) Циклоидты тип-көніл-күйі тез өзгереді, сондықтан да қарым-қатынаста өзгермелі болып келеді. Көніл-күйі жоғары болғанда сөзге, қарым-қатынасқа жақсы түседі, төмен болғанда тұйық болады.
- 4) Қозғыш тип- вербальды және вербальды емес реакциялары баяу, контактілігі төмен, конфликтіге бейім, көнілсіз. Отбасында басшы болғанды ұнатады, коллективте бірге бола алмайды. Қозған кезде ашуланшақ, өз әрекеттерін қадағаламайды, жақсы күйде таза, ұқыпты, бала мен жануарларды сүйеді.
- 5) Тежелгіш тип- сөйлемейді, басқаларды үйретеді. Конфликтіде белсенді роль атқарады. Қолға алған жұмыста үлкен дәрежеге жетуғе тырысады. Өзіне үлкен талаптар қояды. Ренжігіш, сезімтал, өш алғыш, өзіне тым сенімді, қызғаншақ, ар ұяты мол.
- 6) Педантты тип- конфликтіде енжар жақта, жұмыста басқаларға үлкен талапты қойса да лидерлікі кейде басқаларға да береді. Өзінің тазалықты сүйюімен үйдегілерді де мазалайды. Ол ұстамды, тазалықты сүйеді, жұмыста сенімді, бірақ конфликтіде ұрысқақ.
- 7) Уайымшыл тип- ұялашқа, өзіне сенімсіз, конфликтіге аз түседі, енжар болады. Басқалардан көмек іздейді. Достықты бағалайды, өзін-өзі көп сынайды, алға койғандарын орындайды. Қалжын көтергіш.
- 8) Эмотивті тип- жарты сөзден ақ бірін бірі түсінетін адамдар тобынан құралады. Ренжісе оны ішінде ұстайды, сыртқа шығармайды. Жауапкершілік, орындаушылық қасиеттері бар, бірақ жылығыш, тым сезімтал жан.
- 9) Демонстративті тип- байланысты жеңіл орнатады, мақтанғанды ұнатады, билеуші мен лидерлікке талпынады, өзінің өзіне-өзі сенімділігімен адамдарға ұнамайды. Конфликтіні өзі тудырып, өзін өзі

- корғай алады. Басқаларга ұқсамайтын әрекеттер жасайды. Басқаша ойлайды, басқаларды қызықтырады, бірақ эгоист, мақтаншақ, жұмыстан қашады, екіжүзді.
- 10) Экзальтацияланған тип- контактіге түсіу өте жогары, сөзге құмар, тез ғашық болады. Дауласады, бірақ конфліктіге жеткізбейді, конфлікт кезінде белсенді, әрі енжар болады. Достары жақындарына байланып қалады. Оларға көп қоңыл бөледі. Талғамы жақсы, шын сезімге бейім. Қоңыл-күйі тез өзгеріш.
  - 11) Экстравертівті тип- достары, таныстары өте көп. Сөзшен, әр түрлі нәрселер жайлыш сөйлесе береді, достары мен жақындарына лидерлікті береді. Олардан бір нәрсе сұраса соны орындайды, зейін қойып тындаиды, бірақ женелтек. Басқалардың әсеріне бейім, ойланбай бір нәрсе істей салады, әңгіме айтып отыруға бейім, ойланбай көп нәрсе жасайды. Қоңылді уақыт өткізуға құмар.
  - 12) Интравертівті тип- тұйық, шындықтан алшақ, данышпандықта бейім, жалғыздықты сүйеді, тек өз өміріне басқа біреу кіріскенде ғана конфліктіге түседі. Өстамды, принциптері көп, қатал сенімдері мен көзқарастары болады. Бірақ бірбеткей, өз идеяларын дәлелдегіш, өз ойы қате болса да өз ойын дәлелдей береді.

Адам мінезіндегі әрбір ерекшелік белгілі жағдайларға сәйкес көрініс береді. Мұндай ерекшеліктердің өзіндік физиологиялық ерекшеліктер бар. Адам мінезінің физиологиялық негізін ашып көрсетуде ерекше орын алғын жайт жогары жүйке қызметінің типтеріндегі ауыспалы құбылыс. Осы орайда, И.И.Павлов қандай сигнал жүйесінің басым екендігіне қарай адам мінезінің типтерін мынадай үш типке бөледі:

1.Ойшыл тип-бұл негізінен сөзбен байланысты, екінші сигнал жүйесі рефлекторлық қызметінің басымдылығы.

2.Көркем тип-бірінші сигналдық шартты рефлекстің басымдылығы.

3.Орташа тип-мұнда екі сигнал жүйесінің бірде-бірі басымдылық көрсете алмайды. Адамдардың көпшілігі осы орташа типке жатады. Адам мінезінде бұлардан басқа да мінез ерекшеліктерінің пайда болуына әсер етіп отыратын арнайы типтердің болуы ықтимал. Әр мінез ерекшеліктеріне сәйкес әр түрлі типтегі адамдардың еңбексүйгіштігі мен әрекетшілдігі де түрліше болып келеді.

Адам мінезінің құрылымы әрқыл қасиеттер жынытығынан тұрады. Кейбір мінез ерекшеліктері бір-біріне тәуелді, өзара байланысты болып келеді. Мінездегі осындай әртүрлі қасиеттерден құрылған біртұтас бірлікті мінез құрылымы деп атайды. Ал, мінездегі өзара байланысты психикалық қасиеттердің жүйесі симптомокомплекс не факторлар деп атайды.

## § 2. Тұлға және мінез

Тұлға құрылымында ең орталық орынды мінез алады. Адам мінезі көптеген адам бойындағы ерекшеліктерге, соның ішінде танымдық процестерге де әсер етеді. Мінез әрбір адамның жеке-даралығын және жеке адамдық ерекшеліктерін көрсетеді. Адам мінезі жеке адам қызығушылықтарымен, қажеттіліктерімен, бағдарларымен, бағытымен, мотивімен т.б. байланысты. Психологияғылымында мінез топтастырылып оның қасиеттері мынадай төрт түрлі жүйеге бөлініп қалыптастырылады. Ондай қасиеттер адамның әр алуан нәрселерге қатынас ерекшеліктерін көрсетеді.

1.Мінездің еңбекке байланысты қасиеттері: еңбексүйгіштік, адалдық, еңбекке жауапкершілікпен қаруа, жалқаулық, немкүрайдылық.

2.өжімға, адамға қатысты қасиеттер: қайырымдылық, сергектік, талапқойғыштық, асқақтық, менсінбеушілік.

3.Өзіне-өзінің қатынасы: өркөкремтік, тәкаппарлық, мақтаншақтық, өзімшілдік, қарапайымдылық, кішіпейілділік.

4.Заттарға қатынасы: ұқыптылық, салдыры-салақтылық, заттарды ұстап тұтынуы, ұқыпсыздығы.

Мұндай ерекшеліктер адамның азаматтық қасиеттерін көрсететін негізгі және өзекті сипаттары болып табылады. Олар адамның қогамдық қарым-қатынасы және әлеуметтік типтік ерекшеліктері. Ал, мінез құрылымының ерекшеліктеріне мыналар жатады:

1.Мінездің терендігі. Бұл қасиет адамның қогам тарапына орай көпшілікке, ұжымға, еңбекке деген қатынасын білдіреді.

2.Адамның жеке басының ерекшелігі, белсенделілігі. Бұл қасиет мінездің күші. Осыған орай, адам мықты, жақсы, тұрақты және нашар мінезді болып келеді.

3.Мінездің тұрақтылығының, бейімделгіштігінің ерекше мәні бар. Мұндай адамдар әрқыл қызыншылықтарға ұшыраганда табандылық, төзімділік пен бейімделгіштілік көрсетіп, мінездің күшін аңғартады.

### **§ 3. Мінездің қалыптасу ерекшелігі**

Мінез өмір барысында түзелетін, қалыптасатын психикалық қасиет болып табылады. Бұл мінез бала туылғаннан кейін қалыптасатының білдіреді. Адам мінезінің қайнар көзін және оның ең алғашқы белгілерінің көрінуін өмірдің алғашқы кездерінен іздеу керек.

Жалпы жеке адамның мінезінің қалыптасуына, дамуына оның қоршаған ортамен, әсіресе адамдармен қарым-қатынасы өте үлкен әсер етеді және оның ролі өте маңызды. Әсіресе, кішкентай бала мінезінің дамуында өз тұған-туыстары, жақындары, оларға ұқсауға тырысулаты мен еліктеулері байқалады. Олар еліктеу арқылы үлкендердің мінез-құлқын үйренеді. Яғни бала мінезінің қалыптасуы мен дамуына қоршаған адамдармен көп және белсенді қарым-қатынас жасау да ықпал етеді. Үлкен адамдар балалар сеніміне кіріп, оған сөзбен, іс-әрекетпен әсер ете алса, бала мінез-құлқының белгілі бір түрінің қалыптасуы мүмкін. Үлкендердің бір бірімен қарым-қатынасы, қарым-қатынас жасау ерекшеліктері бала мінез-құлқының қалыптасуына әсер етеді. Сонымен адам мінезі еңбекке, жұмысқа, басқа адамдарға деген қатынаста, өз ісіне деген қатынасында пайда болады.

Мінез қалыптасуында сензитивті кезең екі-үш жастан тоғыз-он жасқа дейінгі кезең болып табылады, себебі осы кезде бала өз құрбы-қурдастарымен, үлкендермен белсенді қатынасқа түседі. Осы кезеңде балаға әсер етуге болады, олар оны жақсы қабылдайды, еліктейді. Осы уақытта үлкен адамдар баланың сеніміне кіре отырып, мінез-құлқытың керекті формаларының қалыптасуына сөзбен, әрекеттерімен әсер ете алу мүмкіншілігі жоғары.

Баланың мінезінің қалыптасуына үлкендердің бір-бірімен қарым-қатынас жасау стилі, сонымен қатар үлкендердің баланың өзімен қатынас жасау ерекшелігі де өте маңызды. Ең біріншіден бұл ата-анаға, әсіресе анасының баласымен қатынасына байланысты болады. Ата-анасының баласымен қарым-қатынас баланың өскен кездегі өз баласымен қатынас жасау ерекшелігіне үлкен әсер етеді.

Баланың мектепке дейін кезеңінде мінездің келесі қырлары қалыптасады: ақ көңілділік, көпшілдік, қайырымдылық және оған қарама-қарсы өзімшілдік, мейірімсіздік, байыпсыздық. Ал, бастауыш сынып кезінде адамдармен қарым-қатынас кезінде көрінетін қырлар қалыптасады. Егер баланың мінезіндегі белгілі бір қырлар отбасында қалыптасып, ол мектеп кезінде қолдауға ие болса бұл мінез қыры одан ары қарай дамып, тұрақталады. Егер қолдау таппаса мінез қырларында өзгерістер болады. Жасөспірімдік шақта мінездің ерікті қырлары, ал жастық шақта адамгершіліктік т.б. дамиды және қалыптасады.

Мінез адам өмірінің барлық жолдарында қалыптасады және өзгереді. Адам мінезінің қалыптасуында ең үлкен орынды еңбек алады. Соңдықтан да, мінез басқа да тұлғаның қырлары сияқты іс-әрекет кезінде қалыптасады деп айта аламыз.

Адамның мінезінің өзгеріп отыруына әлеуметтік жағдайдың үнемі ықпал етіп, оның жаңа сапаларын қалыптастырып отыргандығы ғылыми тұрғыдан анықталған тарихи шындық және объективті фактор екендігі еш дау тудырмайды.

## **ҚАБІЛЕТ ПСИХОЛОГИЯСЫ**

**Адамның қабілетінің жалпы сипаттамасы.** Қабілет туралы ұғым. Б.М.Теплов бойынша қабілетті анықтау. Оқытудың табыстылығы мен қабілетінің сәйкестігі. Адамның қабілеті мен дамуы. Қабілеттің жіктелуі. Жалпы қабілеттің сипаттамасы. Теориялық және тәжірибелік қабілеттер.

**Қабілетті дамыту дейгейлері және дербес ерекшеліктері.** Қабілетті дамыту деңгейлерінің негізгі жіктелімі. Тua біткен талаптылық пен генотип. Бейімділікті әлеуметтік шарттастырылған үрдісте дамыту. Потенциалды және актуалды қабілеттер. Жалпы және арнайы қабілеттердің сәйкестігі. Дағындылық. К.А. Гельвецияның қабілет тұжырымдамасы. Шеберлік және талант. Данышпандық.

**Адами қабілеттің жаратылышы.** Қабілеттің алғашқы теориясы. Френология. Ф.Галлей және Ф. Гальтонның қабілет тұжырымдамасы. Қабілетті зерттеудегі Егіздер әдістемесі. Қабілетті дамытудағы тәрбиелеу ерекшелігінің маңызы. К.А. Гельвецияның қабілет тұжырымдамасы. Адам қабілетінің биоәлеуметтік жаратылышы.

**Қабілетті дамыту.** Қабілетті дамытудың негізгі кезеңдері. Қабілетті қалыптастыруданы ойынның маңызы. Қабілетті дамыту және жанұялық тәрбиедегі өзгешеліктер. Қабілетті дамыту және макроортаның шарттары. Үгіт-насихаттың мәселелері. Е.А.Климов бойынша мамандықты жіктеу және кәсіби жарамдылықты жіктеу.

## § 1. Адам қабілетінің жалпы сипаттамасы

Біз жеке немесе жекелеген жағдайларда қалатын адамдардың неге әр түрлі табыстарға қол жеткізетінін түсіндіруге талаптанған кезде, көбінесе, қабілет ұғымын негізге аламыз, адамдар табысының әр тектілігін тек осымен ғана түсіндіруге болатына тоқталамыз. Бұл ұғым біреулердің дағдылар мен іскерлікті тез игеру немесе білімді жылдам қабылдан алуының немесе басқалардың ұзак, тіптен қиналып үйренуінің себептерін зерттеген кезде пайдаланады. Қабілет дегеніміз не?

Тәжірибеде “қабілеттің сөзінің алуан түрлі салада кең қолданылатын сөз екенін атап өтуіміз керек. Әдетте, қабілетпен қандайда бір немесе бірнеше іс-әрекеттің табысты орындалу шарттары болып табылатын дербес ерекшеліктер түсіндіріледі. Алайда, “қабілет” термині психологияда оның бұрыннан және кеңінен қолданғанына қарамастан, көптеген авторлар бірнеше мәнде түсіндіреді. Егер қазіргі кездегі қабілетті зерттеу барлық мүмкін нұсқаларды жинақтаса, онда оларды үш негізгі типке бөлуге болады. Бірінші жағдайда қабілетпен барлық мүмкін психикалық процестер мен жағдайлардың жиынтығын түсіндіріледі. Бұл “қабілет” терминінің неғұрлым кеңірек және ең көне түсіндірмесі. Екіншіден қабілетпен іс-әрекеттің сан алуан түрлерін адамдардың табысты орындаудың қамтамасыз ететін іскерлік пен дағдылар, жалпы және арнайы білімнің дамуының жоғары деңгейі түсіндіріледі. Аталмыш анықтама XVIII-XIX ғасырдың психологиясында пайда болып, қабылданған және де қазіргі кезде де жеткілікті дәрежеде жиі кездеседі. Үшінші бұл – біліммен, іскерлікпен және дағдымен сәйкес келмейтін, тек қана олардың тәжірибеде тиімді пайдалануына негізделген .

Отандық психологияда қабілеттің тәжірибелік зерттеу көбінесе соңғы ықпал негізінде құрылуда. Оның дамуына елеулі үлес қосқан отандық белгілі ғалым Б.М.Теплов. Ол “қабілеттің” тәмемдегідей негізгі үш түрін бөліп көрсетті.

Біріншіден, қабілетпен бір адамның келесісінен өзгешеленетін дербес-психологиялық ерекшеліктер түсіндіріледі; барлық адамдар бірдей болатын қатынаста қасиеттілік туралы сөз болған жерде қабілеттілік туралы ешкім сөз етпейді.

Екіншіден, қабілет деп қандайда бір немесе көптеген әрекеттердің орындалуының табыстылығына қатысы бар жалпы алғанда дербес ерекшеліктерді атайды.

Үшіншіден, “қабілет” түсінігі аталмыш адамда қалыптастырылған дағдылармен немесе іскерлікпен, сол білімділікпен сәйкес келмейді.

Қабілеттің онтогенезде даму мәселесі бойынша профессор С.М. Джакупов өзінің еңбектерінде көрсетеді: Қабілеттердің нышандар негізінде қалыптасуы туралы мәселе әлі күнге дейін шешілген жоқ. Ис-әрекет барысында нышан қабілетке айналады дегентүжырымның өзі де әлі дәлелденбеген. Өйткені қабілетке айналуы үшін нышандар іс-әрекетте қандай орын алатынын көрсету керек.

Қабілеттің генезис мәселесінің мәні , оны тек шешу арқылы қабілеттің даму механизмін түсіну нәтижесінде олардың мақсатты қалыптасуы мен диагностикасын жасауга мүмкіндік береді. Бұл мәселені шешудегі ерекше жетістіктер С.Л. Рубинштейннің еңбектерінде көрінеді.Ол адамды жануарлардан бөлестін қабілеттер оның табигатын құрайды деген.Бірақ адам табигаты – тарихи өнім болып табылады. Сондықтан да адам табигатының қалыптасуы мен өзгеруі тарихи процесс негізінде жүреді.( адамның еңбек іс-әрекеті нәтижесінде қалыптасады) Бірақ Рубинштейн осы мәселені нақтылағысы келгенмен, сол мәселенің шешімінен алшақтайды.” Нышандар- қабілеттің алғышарты,-дейді С.Л. Рубинштейн. Қабілет нышандар негізінде дамымағанмен, қабілет бәрі бір нышанның функциясы болып табылмайды, керісінше нышандар алғышарт негізінде дамудың функциясы болып табылады. Ол индивидтің даму негізіне кіріп, олар өздері дамиды, яғни ауысып және өзгеріп отырады.

Ең қызығы көптеген зерттеушілер қолданбалы есептерді шешуде қабілеттер генезисі мәселесін пайдаланбайды. Н.С. Лейтес бойынша: балалық шақта жас ерекшелік дамудың ішкі жағдайлары қабілеттердің қалыптасу факторы болып табылады.Лейтес жастық шақта дамудың ішкі жағдайы ретінде бейімділікті көрсетеді. Оның ролі: бейімділік қабілеттің алдында жүреді және дамудың алдында жүреді және дамудың негізгі факторларының бірі- ми қатысатын процесстерге жағымды эмоциялық күй береді, еңбекқорлықты жоғарлатады, үйқыдағы күштерді оятады.

Бұл мәселе туралы Крутецкий В.А неғұрлым анығырақ: „ Окушыда математикага ешқандай қабілетті байқалмаса, онда математиканы менгеруғе еш қабілеттері де көмектесе алмайды. Осындағы бейімділіктің ролі – қызығушылық болып табылады. Математикага қызыққан окушы көп ізденеді, оқиды, демен өз қабілеттерін дамытып, жаттықтырады.” Өзіміз көріп отыргандай, қабілеттер генезисі мәселесі мүлдем қарастырылмайды.Өйткені қабілет мұнда бейімділікке тәуелділікте көрсетіледі, ал бейімділік қызығушылықта негізделеді.

Неліктен зерттеушілер қабілеттердің генезис мәселесінен қашып, оның қалыптасқан түріне көбірек жүгінеді? Онда қажеттіліктің органикалық алғышарты мен нышандар мен қабілеттердің функционалды көріністері арасындағы өтпелілік қайда деген сұрақ туындаиды.

Жоғарыда айтылғандай, бұл мәселені шешуде ерекше жетістіктерге жеткен С.Л. Рубинштейн еді, бірақ он нақтылауға тырысқанда шешімнен алшақтағанын көруге болады. Оның осы мәселені шешуге жақындағаны қабілетті еңбек іс-әрекеті нәтижесінде құрылатын және өзгеретін адам табигаты деп ашуында. Мұнда еңбек іс-әрекетін тарихи тұрғыда, Энгельстің “Маймылдың адам болу процесіндегі еңбектің ролі” деген еңбегін пайдалана, қарастырса, қабілеттің құрылымын оңай көрсетуге болар еді. Бірақ бұл сол уақыттағы материализм мен идеализмнің тартысы, іс-әрекетті „субъект- объект“ тұрғысында қараудың ықпалынан жүзеге асқан жок.

Басқаша айтқанда, зерттеуші психикалық функцияның құрылымына, соның ішіндегі қабілеттілікке, индивидуалды іс-әрекет тұрғысынан келеді. Сөз арасында айта кетсек, іс-әрекетті субъект- объект қатынасында қарастыру тұрғысында ( жоғарыда айтып кеткендей) көптеген психологтар болды. Солай бола тұра Л.С. Выготский психикалық функцияның интерпсихикалық мінезін көрсетті. А.Н. Леонтьев бұл жөнінде былай жазды: „... адамның сыртқы спецификалық психологиялық процесстер тек адам мен адам арасындағы қарым-қатынасында туады; басқаша айтқанда интерпсихологиялық болып табылады.“ Тек одан соң ғана жеке адам өзінің өмір жолын бастайды, соның барысында кейбіреулері бастапқы сыртқы формаларын жояды, яғни интрапсихологиялық процесстерге айналады.

Осылайша, зерттеушілердің қабілет генезисінің мәселесінен алшақтауы кездейсоқ емес, заңды түрде болады.Әйткені бұл мәселені әрекетті зерттеудегі индивидуалды және объект- субъект тұрғысында қарастыру барысында шешу мүмкін емес.

Қабілеттегі нышанның қайта құрылу механизмін түсіну үшін қабілеттерді біріккен іс-әрекет тұрғысында және субъект – объект қатынасында қарастыру қажет. Мәселені тарихи аспектте қарастырғанда, еңбек іс-әрекеттің жүйелейтін қасиеттердің бірі болып табылатын, оның бірлескен мінездемесін еске түсіру жеткілікті. Бастапқы кезеңде адам іс-әрекетінде потенциалды алғышарт (нышандар комплексі) ретінде тек еңбек іс-әрекетінде өзі мәтіндермен біріксе ғана өзекті алғышарт (қабілеттер комплексі) бола алады. Бұл процестің гипотетикалық нақтылауларын қалдырып, қорытынды жасайтын болсақ - адамның органикалық нышаннның алғышартын функционалды активті жүйеге қайта құрылуының шарты- нышандардың бірлескен еңбек іс-әрекетіне енүі болып табылады.

Субъект – объект қатынасында қабілеттің онтогенезі анығырақ түсіндіріледі. Жаңа туған нәресте адамның қарым-қатынас жүйесіне енгенде ғана қабілетке белсендіріліп өзгере алатын, анатомо-физиологиялық тұрғыда нышандар жүйесі мен адамдық потенциалды мүмкіндіктер болып табылады. Ис жүзінде адам баласы өзінің алғашқы құндерінен – ақ міндетті түрде үлкендермен бірлескен іс-әрекетке енеді. Бұл жағдайда псевдо бірлескен іс-әрекет туралы айтылады. Мұнда қажеттілікте мотивациялық компоненттер болады, ал оны іске асыру ересек адамда шоғырланған. Тек кейін ғана белсенділік үлкен адамның позициясынан баланың позициясына ауысады. Бірлескен іс-әрекеттің индивидуалды іс-әрекетке интериоризациясы өтеді. Осы қабілеттің құрылымы болып табылады. Осыдан мынадай тұжырымға келеміз. Нышаннның қабілетке өзгеруінің негізгі шарты олардың бірлескен іс-әрекетке енүі болып табылады. Бірақ бұл ценуң қалай өтеді? Бұл процестің психологиялық мазмұны қандай?

Қабілеттің концептуалды схемасы былай көрсетілуі мүмкін. Нышандар белсенділіктің басым бөлігі үлкенде болатын псевдо бірлескен іс-әрекетке ене отырып, ақлғашқы қабілетке ауысады. Осының қалыптасуы бала дамуындағы үлкен секіріс, яғни индивидуалды іс-әрекетте жасалатын элементарлы акттерді жүзеге асыру мүмкіндіктері туады. Одан кейінгі кезеңде алғашқы қабілет деңгейінде атқарылатын белсенділік үлкен адам мен бала арасында бөліне алатын, алатын бірлескен іс-әрекетке енеді. Мұнда екінші қабілеттер алғашқы қабілеттің синтезі негізінде құрылады да басында осы процеске ендеғен қабілеттің нышандарына ауысады. Бұл екіншілік қабілеттің пайда болуын баланың индивидуалды іс-әрекетінде неғұрлым курделірек актілерде жүзеге асыруға мүмкіндік береді. Кейін осы циклдер қайталанады және адамның әлеуметтік позициясының ауысымен келуі мүмкін. Бастапқы кезеңдерде қабілеттің қалыптасуы мен дамуы осы бірлескен іс-әрекетте партнерға тәелді болса, онда кейінгі кезеңдерде жеке адамдық факторлар мен компенсаторлы қабілеттер негізінде индивидуалды қасиеттер біздің концептуалды схема бойынша санды сапалы нышандардың параметрлерімен анықталады, яғни партнердің мінездемесі (ата-аналардың даму деңгейі, ұстаздардың шеберлігі т.б.) мен бірлескен іс-әрекеттің құрылымдық қасиеттерімен анықталады.

Осылайша, көптеген факторларға тәуелді және мүмкіндік мінездемеге ие болатын нышандар параметрі және бірлескен іс-әрекеттегі партнерлер, қабілеттің құрылуы мен дамуы бірлескен іс-әрекеттің функциясымен және оның мазмұны мен анықталады. Тек жалпы мағыналық фонд пайда болғанда және әр партнердің оны қабылдаудың ғана бірлескен іс-әрекеттің құрылуы мүмкін. Демек

бірлескен іс-әрекетке нышандардың енуі (кейін алғашқы, екіншілік болатын) жалпы мағыналық фондың пайда болуымен және оның индивидпен қабылдануы мен жүзеге асуы мүмкін. Бастапқы кезеңде жалпы мағыналық фонд мазмұны бойынша эмоционалды болуы мүмкін, және элементарлық жағдайда оны үлкен мен арасындағы эмоционалды контакт деп көрсетуге болады.

Берілген қабілеттің дамуының концептуалды жүйесі мазмұны бойынша танымдық және формасы бойынша бірлескен іс-әрекетті эксперименталды зерттеу нәтижесіне негізделген. Бұл жүйенің жоғары эвристикалық және болжамды мүмкіндіктері жайында ойлануға негіз бар. Өйткені ол жүйе қабілеттің генезисі туралы мәселені шешуде және жеке адамның творчествалық потенциалын анықтауда жаңа әдіспен ерекшеленеді.

Жеке адамның творчествалық потенциалының мүмкіндіктері адамның вуздық оку барысында құрылады және танымдық іс-әрекеттің құрылымның ерекшеліктерімен анықталады деп көрсетеді автор.

Оқінішке орай, құнделікті тәжірибеде “қабілет” және “дағдылар” ұғымы әсіресе педагогикалық тәжірибеде әдеттегі қорытындыға келтіруге жиі тенденстіреді. Бұл текстес классикалық үлгі ретінде сонынан белгілі суретші болып қалған В.И.Суриковтың сурет Академиясына тұсудегі сәтсіз әрекеті қызмет етуі мүмкін. Суриковтың қабілеттілігі қаншалықты ерте берілгенімен де, оның сурет салудағы іскерлігі мен дағдылары әлі болмаған. Академиялық педагогтар Суриковтың академияға түсүіне бас тартты. Онымен қоса, академия инспекторы Суриков ұсынған суретті көріп, былай дейді: “Мынадай суреттер үшін сізге академияның жаңынан жүргуге тыйым салу керек”. Академия оқытушыларының қателігі олар қабілеттіліктің болмауынан іскерлік пен дағдының болмауын ажыратады. Суриков үш айдың ішінде тиісті іскерлікті менгеріп, нәтижесінде сол педагогтар бұл жолы оны академияға лайықты деп қабылдайды, ол олардың қателіктерін ісімен дәлелдейді.

Қабілет іскерлік және дағды, біліммен сәйкеспейтініне қарамастан, бұл іскерлік пен білімділік ешқандай байланыссыз дегенді білдірмейді. Іскерлік пен дағдыны, білімділдікті жеңіл және тез қабылдап алуы қабілетке байланысты болады. Осы білім мен іскерлікті дер кезінде игеріп алу, қабілеттің ары қарай дамуына ықпал етеді, сонда лайықты білім мен дағдының болмауы қабілетті дамытудың тежеуі болып табылады.

Б.М.Теплов қабілет дамудың ұздіксіз ұрдісінсіз болуы мүмкін емес деп санаған. Адамдар тәжірибесіндегі қолданыстан шыққан дамымайтын қабілет уақыты келе жоғалып кетеді. Біз өзімізде бар қабілетті жүйелі сабакпен байланысты мынадай құрделі адамзат әрекеттерінің түрлері мұзыка, техникалық және көркемдік шығармашылық, математика, спорт және т.б. тек қана тұрақты жаттығудың арқасында қолдай және дамыта аламыз.

Кез келген әрекеттің орындалуының табыстылығы қандай да, болмасын әр түрлі қабілетке байланысты болады, және де сол бір нәтижені беретін бұл байланыстыру әр түрлі тәсілдермен қамтамасыз етілген болуы мүмкін. Бірдей қабілеттерді дамытуға қажетті талаптың болмауы олардың тапшылығы басқаларының неғұрлым жоғары дамуының салдарынан толықтырылуы мүмкін. “Адам психикасының маңызды әрекшеліктерінің бірі қандай да бір қабілеттің салыстырмалы әлсіздігі салдарынан басқаларының бірдей қасиеттері тетенше кеңінен орнын өтеу мүмкіндігі болып табылады, тіпті осы қабілетпен неғұрлым тығыз байланысты әрекетті табысты орында мүмкіндігі ескерілмейді. Жетілдірілмеген қабілет сол адамның жоғары дамығанын өте кең шекте басқалармен орын толытыруы-деп жазды Б.М.Теплов”. Жалпы алғанда психология ғылымының көптеген мәселелерінің ішінде ең маңызды орынды қабілеттер мәселесі алады. Мүмкін бұл ғылыми зерттеуге қындық келтіруші мәселенің әрқашан да қызығушылығын жоғалтпауы оның практикалық маңыздылығында болар. 50-60 жылдары, Ананьев Б.Г., Ковалев А.Г., Крутецкий В.А., Леонтьев А.Н., Платонов К.К., Рубинштейн С.Л., Дружинин В.Н. және тағы басқа Кеңестік зерттеушілердің еңбектерінің арқасында қабілет мәселесінің барлық басты аспектілерін ғылыми тұрғыда түсінуге маңызды қадам жасалды. Рубинштейн С.Л. 30- шы жылдары қабілетке байланысты өз көзқарасын айта бастайды. Оның алғашқы жұмысының мазмұны кейінрек „жалпы психология негіздері” оқулығында баяндалды. Онда автор осы мәселеге деген көзқарасын айта отырып, қабілетті дамытудың алғышарттарын негізге ала отырып, жалпы дарындылық пен арнайы қабілеттер сұрақтарын қарастырады.

### 1. Жалпы; 2. Арнайы.

Арнайы қабілеттер адамның іс-әрекетінің жеке арнайы салаларындағы жетістіктерін анықтайады. Ол арнайы қабілеттердің түрге жіктелуінен көрінеді.(математика, мұзыка, әдебиет т.б.) Жалпы және арнайы қабілеттердің арақатынасын жалпы мен ерекшениң ара қатынасы ретінде қарастырады. Ғылымда олардың жіктелуінің белгілі әрекеттері бар. Бұл жіктелулердің көшілілігі алдымен табиғи

немесе шынайы (өзінің биологиялық шарттастырылуы негізіндегі) қабілет және қоғамдық-тариҳи шығу тегі бар арнайы адами қабілет деп өзгешеленеді.

Өте көп қабілеттер бар. Ғылымда олардың жіктелуінің белгілі әрекеттері бар. Бұл жіктелулердің көпшілігі алдымен табиғи немесе шынайы (өзінің биологиялық шарттастырылуы негізіндегі) қабілет және қоғамдық-тариҳи шығу тегі бар арнайы адами қабілеттер деп өзгешеленеді.

Табиғи қабілетпен әсіресе жоғарғы, адамдар мен хайуанаттар үшін ортақ болып табылады деп түсіндіріледі. Мысалы, мұндай қарапайым қабілет қабылдау, есте сақтау, қарапайым коммуникация қабілеті болып табылады. Ойлауды белгілі бір көзқараспен, адам үшін ғана емес, жоғары жануарлар үшін де сипатталған қабілет ретінде қарастыруға болады. Осы қабілет туа біткен бейімділікпен тікелей байланысты. Алайда адамның талаптылығы мен жануардың бейімділігі – бұл екі басқа нәрсе. Адамда бұл бейімділік негізінде қабілет қалыптасады. Бұл үйрету механизмі арқылы қарапайым өмірлік тәжірибеде өтеді. Адамның даму процесінде осы биологиялық қабілет арнайы адами қабілеттердің басқалар да қалыптасуға мүмкіндік туады.

Бұл арнайы адами қабілетті жалпы және арнайы жоғары интеллектуалды қабілет деп бөлу қабылданған. Өз кезеңінде, олар теориялық және тәжірибелік, оку және шығармашылық, пәндейк және тұлғааралық т.б. болінеді.

Жалпы қабілетке сан түрлі әрекеттер түрлерінде адамдардың табыстарын анықтайтындарды жатқызу қабылданған. Мысалы, аталмыш категорияяға кол қозғалысындағы талғампаздық пен дәлшілдік, есте сақтау, сөйлеу және басқа да ойлау қабілеттіліктері енеді. Олай болса, жалпы қабілетпен көбінесе адамдарға тән дараланған қабілеттермен түсіндіріледі. Арнайы қабілет ерекше пайда болатын қажетті бейімділіктерді жүзеге асыруға және олардың дамуына арналған, адамдар табыстылығын арнайы әрекеттер түрлерінде анықтайтындармен жобаланып түсіндіріледі. Ондай қабілеттерге музикалық, математикалық, лингвистикалық, техникалық, әдеби, көркем-шығармашылық, спорттық және т.б. жатқызуға болады. Адамдарда жалпы қабілеттің болуы олардың арнайы қабілеттің дамуын жокқа шығармайтынын ескеруіміз керек Қабілет мәселелерін зерттеушілердің көпшілігі жалпы және арнайы қабілеттер арасында керегар ұғым болмайды, олар өзара бірін-бірі толықтырып және байытып отырады. Сонымен қатар, кейбір жағдайларда жалпы қабілеттің жоғары деңгейде дамуы белгілі бір әрекет түрлеріне қатысы бойынша арнайы қабілет ретінде бой көтере алады. Осыған ұқсас кейбір авторлардың өзара әрекеттері олардың көзқарасы бойынша жалпы қабілет арнайы қабілетті дамытуға арналған базасы болып табылады деп түсіндіреді. Басқа зерттеушілер жалпы және арнайы қабілеттің өзара байланысын түсіндіре отырып, қабілеттің жалпы және арнайы деп бөлінуі өте шартты екенін атап көрсетеді. Мысалы, шын мәнісінде әрбір адам оку курсынан соң қоса, көбейте, бөле алады сондықтан математикалық қабілетті жалпы қабілет ретінде қарастыруға болады. Алайда бұл қабілет соншалықты жоғары дамыған адамдар бар екенін, біз оларда өте курделі есептерді шығару қабілеттілігі, математикалық түсініктер мен операцияларды менгерудің жылдамдығын көрсететін математикалық таланттың барлығы туралы айта бастаймыз.

Біз адам қабілет қатарына адамдармен өзара әрекеттесуі, қарым-қатынаста айқындалынатын қабілетті толық негізді жатқызуға тиіс. Бұл қабілеттер әлеуемттік шарттастырылған болып табылады. Олар адамда қоғамдағы өмірінің процесінде қалыптасады. Қабілеттің бұл тобынсыз адамға өзінен ұқсастар арасында өмір сүру күйнін түседі. Солай, қарым-қатынас құралы ретінде сөйлеу тілі болмаса, қоғамдағы адамдарға бейімделе алмаса, яғни, адамдардың әрекеттерін дұрыс бағалау және қабылдау, олармен бірлесіп әрекет жасау және әр түрлі әлеуемттік жағдайларда өзара жақсы қарым-қатынасты жеңге салу, қалыпты өмір және адамның психикалық дамуы мүмкін емес. Адамда бұл текстес қабілеттердің болмауы әлеуметтегі оның биологиялық мәнділікten айналдыру жолындағы жеңе алмайтын бөгеттері болар еді.

Қабілетті жалпы және арнайы деп бөлудің сыртында теориялық және тәжірибелік қабілет деп бөлу қабылданған. Теориялық және тәжірибелік қабілет бір-бірінен біріншіден, адамның абстрактылы-теориялық ойлау бейімділігін алдын ала анықтайтынымен, екіншіден – нақтылы практикалық әрекетімен өзгешеленеді. Жалпы және арнайы қабілетке қарағанда теориялық және тәжірибелік қабілеттілік көбінесе бір-бірімен сәйкес келмейді.

## § 2. Қабілеттің даму деңгейі және дербес ерекшелігі

Психологияда қабілеттің даму деңгейін жіктеудің томендегідей түрлері жиі кездеседі: қабілет, дарындылық, талант, данышпандық.

Кез келген қабілет өзінің даму процесінде өзінің дамуын алдағы деңгейде жеткілікті рәсімделуіне қажетті неғұрлым жоғары деңгейге көтеретін кейбір қабілеттер үшін бірқатар кезеңнен өтеді. Алайда қабілеттің дамуы үшін алдыменен атлаптылықты құрастыратын негізdemесі анықталатын болуы тиіс.

Бейімділікпен қабілеттілік дамуының табиги негізін қалыптастыруши, жүйке жүйесінің анатомия-физиологиялық ерекшелігі түсіндірледі. Мысалы, тұма бейімділік ретінде алуан түрлі анализаторлардың даму ерекшелігі шыға келеді. Солай, музыкалық қабілетті дамытуға арналған негіз ретінде естуді қабылдаудың белгілі бір сипаттамалары бой көтере алады. Ал интеллектуалдық қабілет бейімділігі ең әуелі ми қызметінде - үлкен немесе кіші қозуы, жүйке үрдісінің жылжымалылығы, уақтылы байланыстарды құрастырудың жылдамдылығы және т.б. яғни, И.П.Павлов генотип – деп атаган жүйке жүйесінің тұма ерекшеліктерімен айқындалынады. Бұл қасиеттерге мыналар жатады:

- қоздыруға қатысы бойынша жүйке жүйесінің күші, яғни, карқынды және жиі қайталанатын жүктемені, оның белгілі шекте тежеуді болдырмай, ұзақ мерзімге тәзіп тұра алатын қабілеттілік;
- тежеуге қатысы бойынша жүйке жүйесінің күші, яғни, ұзақ және жиі қайталанылатын тежеу әсеріне тәзіп тұра алатын қабілет;
- қоздыру және тежеу әсерінің жауабына жүйке жүйесінің біркелкі реактивтікте анықталынатын қоздыруға және тежеуге қатысы бойынша жүйке жүйесінің салмақтылығы;
- қоздыру немесе тежеудің жүйке процесіндегі пайда болу мен тоқтатылудың жылдамдығы бойынша бағаланылатын жүйке жүйесінің тұрақсыздығы.

Қазіргі уақытта дифференциалды психологияда көбінесе В.Д.Небылицын ұсынған адам жүйке жүйесінің қасиеттерінің 12 өлшемдік жіктелінуі қолданылады. Оған 8 бастапқы қасиет (қоздыру мен тежеуге қатысы бойынша қозғалмалылығы және тұрақсыздығы, жылжымалылығы, күші) және 4 екінші деңгейлі қасиет (осы негізгі қасиеттер бойынша салмақтылық) жатады. Аталмыш қасиеттер барлық жүйке жүйесіндегі (оның жалпы қасиеті) сияқты, жекеленген анализаторларға да (парциалды қасиет) қатыса алатындығы дәлелденген.

Ми құрылышының бұл тұма анатомия-физиологиялық ерекшеліктері, қозғалу және сезу мүшелері немесе тұа біткен бейімділіктер адамдар арасындағы дербес ерекшеліктердің табиги негізімен анықталынады. И.П.Павловтың пікірінше, дербес ерекшелік негізін жоғары жүйке әрекетінің басым типтері мен ескерту жүйелерінің сәйкестік ерекшеліктері анықтайды. Аталмыш белгілерді негізге ала отырып, адамдарды үш түрлі тұрпатқа бөлуге болады: шығармашылық тұрпатты (алғашқы ескерту жүйесі басым), ойлау тұрпатты (екінші ескерту жүйесі басым) және орташа тұрпатты (төң өкілді).

Павловтың белгін тұрпатты топтары ана топтың да, мына топтың да өкілдерінде әр түрлі тұа біткен бейімділіктер болатындығын шамалап отыр. Солай, шығармашылық тұрпаттың ойлау тұрпатынан негізгі өзгешелігі “көркемдеуші” үшін бүтіндей қабылдау сипатталған, ал “ойшы” үшін – оның жекелеген бөлігіне ұсақталған қабылдау ортасында айқындалынады; елестету және ойлау ортасында “көркемдеушілерде” кескінді ойлау мен елестету басым көрінеді, сол сәтте “ойлаушы” сияқты абстрактылы, теориялық ойлау негұрлым сипатты; эмоционалды ортада шығармашылық тұрпатты тұлға көтерінкі эмоциямен өзгешеленеді, ал ойлау тұрпатының өкілдері мәселеге негұрлым интеллектуалды, сабырлы реакцияда қасиеттенген.

Адамда белгілі бір бейімділіктің болуы онда сол немесе басқа қабілеттіліктің дамитының білдірмейтіндігін атап откен жөн. Мысалы, музыкалық шығармашылықты дамыту үшін елеулі алғы шарты нәзік есту қабілет болып табылады. Алайда шеткі (есту) және орталық жүйке аппаратының құрылғысы музыкалық қабілеттілікті дамытудың алғы шарты болып табылады. Музыкалық естуге байланысты адамзат қоғамында пайда болуы мүмкін музыкалық қабілеттілік байланысты мамандық және кәсіпте ми құрылғысы алдын ала қарастырылмайды. Адам өзі үшін қызметтің қандай саласын тандау және оның бейімділігін дамыту үшін оған қандай мүмкіндіктер ұсынылатыны қарастырылмаған. Демек, адамның бейімділіктері қандай дәрежеде дамуы оның дербес ерекшелегінің жағдайына байланысты болады.

Олай болса, бейімділіктің дамуы – бұл қоғамның даму ерекшелігі мен тәрбиелеу шарттарына байланысты әлеуемтік шарттастырылған үрдіс. Бейімділіктер егер қоғамда қандай да бір мамандықтарға қажеттілік туындаса, соның ішінде, нақтылы қайда жіңкішке музыкалық есту қажет болған жағдайда дамиды және өзгереді. Бейімділікті дамытудың екінші елеулі факторы тәрбиелеу ерекшелігі болып табылады.

Спецификалық емес бейімдеулер. Адамда бейімділіктің белгілі бір түрінің болуы оның негізінде қолайлы жағдайда қандайда бір нақтылы қабілет міндетті дамуы тиіс дегенді білдірмейді. Сол бір бейімділіктің негізінде ұсынылатын әрекеттің, талаптың сипатына қарай әр түрлі қабілеттілік дамуы мүмкін. Солай, ырғакты жақсы сезетін және жақсы естуі басым адам, музыкалық орындаушы, дирижер, биші, әнші, музыкалық сыншы, педагог, сазгер және т.б. болуы мүмкін. Сонымен қатар бейімділік болашақ қабілеттің сипатына әсерсіз деп тануға болмайды. Есту анализаторының өзгешелігі аталмыш

анализатордың ерекше даму деңгейін талап ететін қабілеттерде айтылады. Біз осыдан әлеуметтік елеулі дәрежелі қабілеттілік адамның нақтылы әрекет барысында қалыптасады деген тұжырым жасаймыз. Қабілет даму үшін жағдайдың бар және жоқ болуына байланысты, олар потенциалды және актуалды болуы мүмкін.

Потенциалды қабілет нақтылы әрекет түрінде іске асырылмайтын, бірақ тиесілі әлеуметтік жағдайды өзгертуенде актуализациялауға қабілетті болуымен түсіндіріледі. Қағида бойынша, актуалды қабілетке тұра сол сәтте нақтылы әрекет түрінде іске асырылуға қажеттілер жатады. Потенциалды және актуалды қабілеттер адамның қабілеттін дамытатын әлеуметтік жағдайлар сипатаның жанама көрсетіші ретінде бой көрсетеді. Дәл сол әлеуметтік жағдай сипаттары потенциалды қабілеттін дамуына мүмкіндік туғызыды немесе кедергі келтіреді, олардың актуалдыға айналуын қамтамасыз етеді немесе қамтамасыз етпейді.

Сіз көріп отырғандай, қабілетпен қандай да бір әрекеттің табысты орындалуына қатысты сондай дербес ерекшеліктер түсіндіріледі. Сондықтан қабілет тұлғалықтың негізгі қасиеті ретінде қарастырылады. Алайда, ешбір жекелеген қабілет іс-әрекеттің нәтижелі орындалуын өзі ғана қамтамасыз ете алмайды. Кез келген іс-әрекеттің нәтижелі орындалуы әрқашан бірқатар қабілетке қатысты болады. Жақсы жазушы болу үшін ол қаншалықты жетілген болса да, бір ғана байқампаздығы жеткілікіз. Жазушы үшін бірінші дәрежелі мәнділік байқампаздық, кескінді есте сактау, ойлаудың бірқатар түрлері, жазба тілмен байланысты қабілет, назарды шоғырландыратын қабілет және басқа да қабілеттердің болуы.

Екінші жағынан, кез келген нақты қабілеттің құрылымына іс-әрекеттің сан алуан түрлері мен арнайы қасиеттерінің талаптарына жауап беретін, іс-әрекеттің тек қана бір түрін табыспен қамтамасыз ететін әмбебап және жалпы қасиеттер жатады. Мысалы, математикалық қабілетті зерттей отырып, В.А.Крутецкий математикалық әрекетті табысты орындау үшін қажетті деп мыналарды белгіледі:

- пәнге белсенді, оң қатынасы, онымен шұғылдануға икемділігі, құмартып әуестенуде дамудың жоғары деңгейіне өтуі;

- мінездің кейбір белгілері, ең әуелі енбексүйгіштік, ұйымдастырушылық, дербестік, мақсаттылық, табандылық, сонымен қоса, тұрақты интеллектуалды сезімі;

- әрекет барысында орындалуына қолайлы психикалық жағдайдың болуы,

- сол салаға қатысты белгілі білім, іскерлік және дағдының қоры;

- сенсорлық және ақыл-ой орталарында аталмыш әрекеттің дербес-психологиялық ерекшеліктерінің талаптарына жауап беретін.

Бұдан аталған қасиеттердің алғашқы төрт категориясын барлық әрекеттер үшін қажетті жалпы қасиет ретінде қарастыру көзделеді, және оларды қабілеттің компоненттері деп санауга болмайды, қабілеттің компонентімен қызығушылығы мен икемділігі, мінез құлықтары, психикалық жағдайы, сонымен қатар іскерлігі мен дағдылары есептелеіні үтіс.

Қасиеттің соңғы тобы табыстылықты тек қана нақты әрекетте анықтайдын спецификалық болып табылады. Бұл осы қасиеттер ең алдымен басқа салаларда қабілеттіліктердің айқындалуымен байланыссыз және арнайы ортада айқындалатындығымен түсіндіріледі. Мәселен, биографиялық мәліметтер бойынша А.С.Пушкин лицейде математикаға көп тер төккенімен елеулі жетістік көрсеткен жок; Д.И.Менделеев мектепте математика және физика саласында зор жетістіктерімен өзгешеленіп, ал тіл сабактарында толық “бірлікке” иелік еткен.

Сонымен қоса арнайы қабілетке музыкалық, әдеби, сценалық және т.б. жатқызу қажет. Қабілет дамуының келесі деңгейі дарындылық болып табылады. Дарындылық адамды қандай да бір әрекетті табысты орындау мүмкіндігімен қамтамасыз ететін қабілеттің өзгеше сәйкестігі деп аталады.

Бұл анықтамада дарындылықтан әрекеттің жетістіксіз орындалуы емес, тек сондай жетістікті орындалу мүмкіндігі ғана тәуелді екені атап өту керек. Кез келген әрекетті табысты орындау үшін тек қана лайықты қабілеттің сәйкестігі болуы ғана талап етілмейді, сонымен қоса қажетті білім мен дағдыны талап етеді. Адам қандай да феноменалдық математикалық дарындылығы болса да, егер ол ешқашан математика оқымаған болса, ол осы саладағы ең қарапайым қызметті табысты атқара алмайды. Дарындылық қандай да әрекеттің табысқа жету мүмкіндігін ғана анықтайды, осы мүмкіндікі іске асырылуы лайықты қабілетті қандай өлшемде дамытады және қандай білім мен дағды игерте алатынын анықтайды.

Дарынды адамдардың дербес ерекшелігі қызығушылығы бағыттылықта басты кейінде білінеді. Мәселен, бір адамдар математикага, келесісі – тарихқа, үшіншісі - қоғамдық жұмысқа тоқталып жатады. Қабілеттің ары қарай дамуы нақтылы әрекетке етеді.

Қабілет құрылымында компоненттердің екі топқа бөлуге болатынын атап өту жөн. бірі жетекшілік жағдаймен шұғылданса, келесісі көмекші болып табылады. Суретшілік қабілет құрылымында жетекші

қасиет көруші анализатордың жоғары табиги сезімталдығы- сыйық, пропорция, формалар, сәуле мен көленке, колорит, ырғақты сезу, және де суретші қолының сенсомоторлық қасиеті, жоғары дамыған есте сақтау және т.б. болады. Қомекші қасиеттерге көркемдік елестету, эмоционалды көңіл күй, салтын суретіне эмоционалды қатысы және т.б. жатқызуға болады.

Қабілеттің жетекші және қомекші әрекеттің жетістігін қамтамасыз ететін бірлікті жасайды. Алайда қабілет құрылымы – бұл өте икемді құрылым. Жетекші және қомекші қасиеттерін сәйкестігі әр түрлі адамдарда нақты қабілеттіліктері бірдей емес. Адамда қандай қасиеттің жетекші болатына байланысты әрекетті орындауга қажетті қомекші қасиеттердің қалыптасуына өтеді. Сонымен қоса, тіпті, қандай қызыметтің шенберінде де адамдар аталмыш әрекетті біркелкі табысты орындауга мүмкіндік беретін, кемшіліктердің орнын толтыратын әр түрлі қасиеттің сәйкестігін игере алады.

Қабілеттің болмауы қандай да әрекеттің орындалуына жоқ қабілеттіліктің орнын толықтыратын механизмдері болғандықтан адамның жарамсыздығын білдірмейтінін атап өткен дұрыс. Әрекетпен үнемі шұғылдану кімнің оған қабілеті бар тек сол ғана емес, кімде жоқ оларда бола береді. Егер адам бұл әрекетпен шұғылдануды жалғастыруға мәжбүрлі болса, ол онда өзінің тұлғалылығының құшті жақтарына сүйене отырып, жете түсіне отырып немесе жете түсінбей-ақ қабілеттің кемшіліктерін толықтыратын болады. В.И.Ильиннің пікірі бойынша орнын толықтыру менгерген білім немесе іскерлігі арқылы, немесе әрекеттің дербес-түрпattyлық стилінің қалыптасуы арқылы, немесе неғұрлым дамыған қабілеттіліктің басқасы арқылы жүзеге асырылуы мүмкін. Бір қасиетті басқалармен кеңінен толықтыру мүмкіндігі қандай да қабілеттің салыстырмалы әлсіздігіне әкеп согады, бұл қабілеттілікпен анағұрлым тығыз байланысты әрекеттің жетістікі орындалу мүмкіндігін мұлдем жоққа шығармайды. Жеткіліксіз қабілет сол адамның жоғары дамыған басқалармен кең көлемде орнын толықтыру болуы мүмкін. Тура осы сан түрлі салалардағы адамның жетістікті әрекетінің мүмкіндігін қамтамасыз етуі ықтимал.

Қабілеттің білінуі әрқашан қатаң дербес және көбіне сирек ұшырасады. Сондықтан адамдардың дарындылығын қиуластыру, тіpten бірдей әрекетпен шұғылданатын нақтылы қорсеткіштер жиынтығын ұсыну мүмкін емес. Әр түрлі психодиагностикалық әдістің қомегімен қандай да қабілеттіліктің болуын қалыптастыруға және олардың дамуының салыстырмалы деңгейін анықтауга болады. Неге салыстырмалы? Себебі, қандай да қабілеттің даму деңгейін немесе абсолюттік бастамасын ешкім де білмейді. Әдетте, зерттелінетін қандай да бір тандаудың біршама нәтижесімен оның нәтижесін салыстыру жолымен нақты адам үшін байымдалық шығарылады. Қабілетті бағалаудағы мұндай тәсілдеме сандық әдістерді қолданғанда негізделінеді.

Адамның қабілетті сипаттай отырып, олардың дамуының шеберлік деңгейін, яғни, әрекеттің нақтылы түріндегі кемелдігін жиі бөліп қорсетеді. Адамның шеберлігі туралы айтқанда алдымен оның өндірістік әрекеттегі жетістікі шұғылдану қабілеттілігін сөз етеді. Алайда бұдан шеберлік дайын іскерлік пен дағдының тиесілі жиынтығынан туындауды деп іздестіруге болмайды. Кез келген мамандықтың шеберлігі туындастын мәселенің шығармашылық шешілүіне психологиялық дайындығын шамалайды. “Шеберлік – бұл бір мезетте келетін “не” және “қалай” – деп текке айтпайды: шебер үшін шығармашылық міндетті жете түсіну және оны шешудің тәсілдерін табудың арасында үзіктің жоқ екенін атап қорсетеді.

Адам қабілеттілігі дамуының келесі деңгейі – талант. “Талант” сөзі бір жалқау құл өзінің қожасы жоқ кезде ұрлап алған күмісін, айналымға жібертіп пайда алудың орнына оны жерге көміп тастайтын (осыдан, “таланттыңды жерге көм” –деген мақал шыққан) Библияда кездесетін шекті ұғым. Қазіргі кезде талант арнайы қабілеттіліктің (музыкалық, әдеби және т.б.) жоғары деңгейі болып түсіндіріледі. Қабілет сияқты талант та әрекет негізінде айқындалып, дамиды. Талантты адамның әрекеті тәсілдеменің сонылығымен, принципиалды жаңалылығымен ерекшеленеді.

Талантты ояту қабілет сияқты жалпы қоғамды шарттастырылған. Онда аталмыш қоғамның алдында тұратын нақтылы міндеттерінің ерекшеліктері мен дәуір қажеттілігіне байланысты толыққанды даму үшін неғұрлым қолайлы жағдай қанадай дарындылық.

Талант – бұл қабілеттің белгілі бір үйлесімділігі, олардың жиынтығы екенін атап өту қажет. Жекелеген айыруши қабілет, тіпті өте жоғары дамығаны да талант деп аталуы мүмкін емес. Мәселен, таланттылардың арасынан есте сақтауы жақсы да, жаман да адамдарды көптеп табуға болады. Адамның шығармашылық әрекетінің есте сақтауы бұл оның жетістігіне байланысты факторлардың бірі ғана. Бірақ нәтижелер терең қызығушылықсыз, құшті екпінсіз, бай қиялсыз, икемді ақылсыз жеткілікті болмайды.

Қабілет дамуының жоғары деңгейі данышпандық деп аталағынады. Данышпандық туралы адамның шығармашылық жетістігі қоғамдық өмірде, мәдениет дамуында бүтін дәуірді құрастырганда айтылады. Данышпан адамдар өте аз. Барлық бесмыңжылдық өркениет тарихында небәрі 400-ден астам ғана данышпан бар деп саналынады. Данышпандықты сипаттайтын дарындылықтың жоғары деңгейі әрекеттің әр түрлі салаларындағы сиректілігімен шарасыз байланысты. Лайықты әмбебептылыққа қол жеткізген данышпандар арасында Аристотель, Леонарда да Винчи, Р. Декарт, Г.В. Лейбниц, М.В. Ломоносовтарды атауға болады. Мысалы, М.В. Ломоносов білімнің әр түрлі салаларында: химия, астрономия, математика, сонымен қатар суретші, поэзияны құшті білген әдебиетші, тілші, жетістіктерге қол жеткізген. Алайда бұл данышпандардың барлық дербес қасиеттері бірдей дәрежеде дамыды деуге келмейді. Данышпандықтың өзіндік “профилі” болады, қандай да бір жақты онымен басым болса, кейбір қабілеттерде айқынырақ болып жатады.

### § 3. Адами қабілеттің жаратылышы

Адами қабілеттің жаратылышы күні бүгінге дейін ғалымдар арасында даулы талас туғызып отыр. Негұрлым кеңінен таралған көзқарастың бірі өз тарихын Платоннан бастайды. Осы көзқарасты ұстанған авторлар, қабілеттілік биологиялық шарттастырылған және олардың айқындалуы толығымен тұқымдық сипаттамага тәуелді деп дәлелдейді. Оқыту мен тәрбиелеу олардың пайда болуының жылдамдығын ғана өзгертеді, бірақ олар әрқашан сол немес басқа кейінде айқындалынады. Осы көзқарастыртың делелі ретінде балашық шағында қылаң берген, оқу мен тәрбиелеудің әсерінде айқындаушы бола алмауы ықтимал дербес ерекшелік фактілері пайдаланылады. Мәселен, Моцарттың музыкалық дарындылығы үш жасында білінсе, Гайднда – төртте. Кескіндеме мен мүсіндемедегі талант сәл кешірек айқындалады: Рафаэлде – сегіз жасында, Ван Дейкада – он жасында.

Қабілет мұрагерлігінің өзіндік даму тұжырымдамасы адам қабілеттілігінің оның миының көлемімен байланысы туралы шамалау болып табылады. Бізге ересек адамның ми орташа шамамен 1400 г болатыны белгілі. Қорнекті адамдардың ми көлемін анақтағанда, олардың миының орташа шамадан әлдекайда көп екені қөрсетілген. Сонымен, И.С.Тургеневтің ми көлемі 2012 г, Д.Байрон – 1800 г және т.б. құраган. Алайда, бұл шамалау сонынан ми көлемі орташа шамадан аз болған атақтылардың көбеюінен жарамсызданды қалды. Мысалы, белгілі химик Ю.Либихтің ми 1362 г, жазушы А.Фриастікі – 1017 г болған. Онымен қоса, ең ауыр ми – 3000 г артық болған ол ақыл-ойы қалып қойған адамдікі болған.

Френология деп аталаған Франц Галляның окуы қабілеті мұрагерлігі идеясымен байланысты. Френологтар адамның психикалық өзегешілігі оның бас сүйегінің сыртқы формасына тәуелділігін бақылауға тырысқан. Негізіг идеясы бас миының қабығы әрқайсысында адамның белгілі бір қабілеттілігі тоқтаған бірқатар орталықтардан құралады деп негізділінген. Бұл қабілеттердің даму дәрежесі тиісті ми бөлігінің шамасына тікелей тәуелділігінде орналасқан. Арнайы өлшеу негізінде әрқайсысы белгілі бір дербес ерекшелікке лайықталыған бас сүйектің үстіңгі қабаты 27 участоққа бөлінген френологиялық карта құрылған. Солардың арасынан “қабілет томпагы” музыкаға, поэзияға, кескіндемеге; “дөңестер” атақұмарлық, сараңдық, батылдыққа және т.б. белгіленген. Алайда бұл тәсіл жарамсыз болып қалды. Сансыз көп ашылған жаңалықтар бас сүйек ми қабығының формасын қайталамайтынын көрсөтті, сондықтан адамның ақыл-ой және адамгершілік ерекшелігін бас сүйектің томпағы және ойпаты бойынша анықтауға қарсы және тиянақсыз.

Ч.Дарвиннің эволюция теориясы ұстанымдарынан бастау алып, қабілеттілік мұрагерлігін түсіндірген Фрэнсис Гальтонның еңбегі кең танымалдыққа ие болды. Қорнекті қайраткерлердің өмір жолын талдай отырып, Гальтон адам табигатының жоғары сатыға көтерілуін ақыл-ой және денелей дамыған адамдар, ерекше дарынды нәсілдің мұрагерлік заңдылығы негізінде сырын ашу долямен мүмкін деген корытындыға келген. XX ғасырда Гальтонның желісін жалғастыра отырып, Коте атақты адамдардың дарындылық дәрежесін әмбебептілік сөздіктерде оларға меншіктеп берліген жол саны бойынша анықтап, 400-ге жуық адамды бөліп алып, кімнің жоғары қабілеттілігі қаншама үрпакқа жалғасатындығын анықтаған.

Аталмыш бекіту негізденмені жокқа шығару еместігін атап өтейік. Әсіресе, неміс музыканты Бахтың жанұя тарихына әсер етеді. Онда музыкалық зор қабілеттілік алғаш 1550 жылы анықталыған. Жанұядагы бастаудың көзі Т.Рибоның “Жан дүниелік қасиеттердің мұрагерлігі” еңбегінде қөрсетілгендей, жұмыстан соң жан дүниесін музыка мен әнге аранған тоқашшы В.Бах болған. Оның екі ұлы болған, екі ғасыр аясындағы белгілі Германияның үздіксіз музыканнттар қатары осылардан басталады. Бахтың жанұясында жалпысы 60 - қа жуық музыкант болған, соның ішінде 20 – қорнекті. Сонымен қатар, Л.Н.Толстойның әжесі – Ольг Трубецкая мен А.С.Пушкиннің әжесі – Евдокия Трубецкая апалы-сіңілі болғаны белгіленген. Неміс мәдениетінің бес ірі өкілі – ақын Шиллер мен

Гельдерлин, философтар Шеллинг мен Гегель, және дле физик Макс Планк туысқандар болған: олардың арғы атасы XV ғасырда өмір сүрген Иоганн Кант болған.

Қабілетті дамытудағы мұрагерліктің маңызын зерттеу мақсатымен өткізілген зерттеулердің бірінде балалардың музыкаға қабілетті ата-аналарының не екеуі де музыкант, не екеуі де музыкант емес болғанын анықтаған. Төменде осы зерттеудің нәтижесі көлтірілген (кесте)

#### **Балалардың музыкалық қабілеттілігі ата-аналарының музыкалық дарындылығына тәуелділігі**

| Ата-аналар             | Балалар %                |       |                           |
|------------------------|--------------------------|-------|---------------------------|
|                        | Музыканттығы<br>көрінген | айқын | Мұлдем<br>музыкантығы жоқ |
| Екеуі де музыкант      | 85                       | 7     |                           |
| Екеуі де музыкант емес | 25                       | 58    |                           |

Кестеде көлтірілген мәліметтер мұрагерлік факторлардың маңызын түсіндіре отырып, баланы тәрбиелеген органдың маңызын есептемегенін атап оту керек. Ал біз қабілеттің дамуының елеулі дәрежесі адам өмір сүретін және әрекеттенетін органдың маңыздылығымен айқындалынатын жақсы білеміз. Егіздер әдісін қолданумен өткізетін қазіргі зерттеулер қабілет дамуындағы мұрагерлік пен органдың маңызын нақтырақ бағалауға мүмкіндік береді. Егіздер әдісінің мәні егіздерді мақсаттылық зерттеумен қорытындыланады. Солай, бірқатар зерттеулерде біржұмыртқалы (монозиготтық) және жай ағалы-сіңілі (сибс деп аталатын) егіздердің қабілет көрсеткіштерін өзара салыстырған. Онда монозиготтық парлардың қабілет мен олардың ішкі даму деңгейі 70-80% сәйкес келсе, сибс парларында 40-50% құраған. Бұл зерттеу қабілет немесе бейімділік мұрагерлікпен өте тығыз байланысты екенін дәлелдейді. Алайда, қабілетті дамыту үшін ең маңызды орта ма, әлде мұрагерлік пе деген сұрақ тағы да жауапсыз қалып қояды.

Бұл сұраққа гитерозиготтық (әр түрлі мұрагерлікке ие) және гомозиготтық (бірдей мұрагерлікті) егіздердің жекелеген сипаттарын зерттеген А.Басс пен Р. Плоумин өз еңбектерінде жауап беруге тырысқан. Әр түрлі жанұяда өмір сүрген және тәрбиленген гомозиготтық егіздерді салыстырмалы зерттеу олардың дербес психологиялық және мінез құлықтық ерекшелігі бұдан кеңеймейді, көбіне сол баяғы бір жанұяда өскен балалардің сияқты қалып қоятынын көрсеткен. Сонымен қоса, кейбір жағдайларда дербес ерекшеліктер олардың арасында тіптен азайып қалады. Бірдей мұрагерлікке ие егіздер-балалар оларды бірге тәрбиеленгенге қараганда, жеке тәрбиленудің нәтижесінде кейде бір-біріне өте үқсас болып кетеді. Бұл бір-бірімен үнемі бірге болатын және бір іспен бірге айналысна мұлдем ешқашан болмайтын біржылғылар-балалар арасында толық тең құқылы қатынас сирек сәйкестендіріледі.

Қабілеттің мұрагерлік жаратылышын толып жатқан артистер, суретшілер, теңізшілер, дәрігерлер, педагогтардың династиясы да куәландырып отыр. Алайда, көптеген жағдайда тек қана биологиялық қана емес, алдыменен әлеуметтік мұрагерлік айту керек шығар. Бала ата-анасының ізімен тек мұрагерлік болжамы үшін емес, бала күнінен олардың кәсібін сүйіп, ұнатқаны үшін де жүреді. Соңықтан отандық психология ғылымында қабілеттің өте қызықты, бірақ қабілеттің анықталуының барлық дәлелдері түсіндірмеген мұрагерлік сипатының тұжырымдамасы есептеу қабылданған.

Басқа көзқарасты өкілдер, психиканың ерекшелігі бүтіндей тәрбиелеу және үйрету қасиетімен анықталынады деп есептейді. Солай, тіпті XVIII ғасырда К.А.Гельвеций данышпандықты тәрбиелеу құралымен қалыптастурға болады деп жариялаған. Бұл бағытты жақтаушылар ең дамымаған және дөрекі тайпалардың балалары да тиесілі білім алып, білімді еврейлерден еш айырмасы болмаған жағдайға сілтеме етеді. Осы тәсілдеменің аясында қатынас тапшылығына әкелеттің әлеуметтік оқшаулану жағдайлары туралы, соның ішінде “маугли-балалары” деп аталатындар туралы айтылады. Бұл жағдайлар қоғамнан тыс жеке адамның дамуы мүмкін еместігінің дәлелі болып табылады. Осы тәсілдеменің пайдасына тағы да белгілі бір мәдениет жағдайындағы кейбір арнайы қабілеттердің көптеген даму дәлелдері айтылады. Ондай дамудың үлгісі А.Н.Леонтьевтің басшылығымен Ю.Б.Гиппенрейтер және О.Н.Овчинниковалар өткізген дыбыстық биiktікти естуді зерттегендеге көрініс тапқан.

Дыбыстық жоғарылығы есту немесе дыбыстың жоғарылығын қабылдау музыкалық естудің негізін қалайды. Арнайы әдістеме көмегімен осынау перцептивтік қабілетті зерттей келе ғалымдар

сынап көрген ересек үш орыстың бірінде оның соншалықты құшті дамымағанын тапқан. Тура күткендегідей, сол адамдар еш музыкалық қабілеті жоқ болып шыққан. Бұл әдісті сыналған-вьетнамдарға қолданғанда кері нәтиже берді: олардың барлығы дыбыстық жоғарылылықты естудің көрсеткіші бойынша ең жақсылар болып шықты. Басқа тест бойынша бұл сыналушылар сондай 100% музыкантығын анықтаған. Осы таңқаларлық айырмашылық орыс және вьетнам тілді өзгешеліктер былай түсіндірілді: бірнішіңі тембрлік, екіншіңі – тональдік тілге жатады. Вьетнам тілінде дыбыс жоғарылылығы мағыналық өзгешелік қызметін атқарса, орыс тіліндегі сөйлеу дыбыстарының жоғарылылығында ондай қызмет жоқ. Орыс тілінде басқа барлық еуропа тілдеріндегідей өз тембрімен фонемалар өзгешеленеді. Нәтижесінде барлық вьетнамдықтар ерте бала кезінен бастап, ана тілін менгерте отырып, орыстар мен басқа аеуропалық балаларда болмайтын бір мезетте музыкантығын ояту қабілеттің дамытады. Бұл мысал қабілеттің қалыптасуындағы орта мен жаттығу шарттарының маңызын көрсетеді.

Бұл тұжырымдаманың ақыргы қорытындысы әрбір адамда кез келген қабілетті қалыптастыруға болады дегенге саяды. Осы көзқарасты ұстанған американцың ғалым У.Ушби қабілет ең әуелі адамның бала кезінде қалыптасқан интеллектуалды әрекет бағдарламасымен анықталынатынын дәлелдейді. Өздерінің бағдарламаларына сәйкес бір адам шығармашылық міндетін шешіп жатса, келесіңі не үйретті соны орындауга ғана жағдайлы болып жатады. Қазіргі кезде осы тұжырымдаманы ұстайтындар АҚШ-та дарынды балаларды “жетілдіретін” арнайы орталықтар құрған. Адамның потенциалдығын жақсылық пайдаланатын Филадельфий институтында балалардың ақыл-ойын дамыту бойынша сабак әр минутты қымбат және миды “бос сандалтуға” болмайды деп есептей келе оларға төрт-бес жасында бастайды.

Әмірлік бақылау мен арнайы зерттеулер өз кезегінде қабілеттің табиғи алғы шарттарының бар болуына қарсы шығуға болмайтынын куәландырады. Отандық психология тұма қабілеттілікті мойындардың отырып, белгілі бір әрекеттің жетістікті орындалуының шарты болып қалуы мүмкін ми құрылғыларының еоекшелігі мен туа біткен бейімділіктердің жоққа шығармайды.

Отандық психологияда қабілет мәселелерімен Б.М.Теплов, В.Д.Небылицын, А.Н.Леонтьев сияқты және т.б. белгілі ғалымдар айналысқан. Отандық психологияда қалыптасқан позицияны қыспалы түрде былайша сипаттауға болады: адамның қабілет жаратылысынан биоэлеуметті.

Олай болса, мұрагерлік адамның жүйке жүйесінің анатомия-физиологиялық құрылғыларының әрекшеліктері оның бейімділіктерінің елеулі дәрежесін анықтайтындықтан адам қабілеттің дамуы үшін зор маңыздылығы болады. Бірақ, басқа жағынан, бейімділіктер өздігінен адамдағы пайда болатын тиесілі қабілетті білдірмейді.

Қабілеттің дамуы көптеген әлеуемтік жағдайларға тәуелді. Олардың қатарына білім беру жүйесінің әрекшелігін, қогамның қандай да бір әрекетке қажеттілігін, тәрбиелеудің өзгешелігін және т.б. жатқызуға болады.

#### § 4. Қабілетті дамыту

Кез келген бейімділік, ең әуелі қабілетке айналу үшін дамудың үлкен жолынан өтуі тиіс. Көптеген адам қабілеттері үшін бұл даму адамның туған кезінен басталады және егер ол қабілеттілігіне сәйкес дамитын әрекеттің сол түрімен шұығлдануын жалғастырса, әмірінің соңына дейін ол тоқталмайды.

Қабілеттің дамуын шартты түрде бірнеше кезеңге бөлуге болады. Әрбір адам өзінің даму барысында қандай да бір әрекет түрін менгеруге, сол немесе басқа да ықпалға көтерінкі сезімталдылық кезеңінен өтеді. Мысалы, баланың екі-үш жас шамасында сөйлеу тілі қарқынды дамиды, бес-жеті жасында ол оқуды менгеруге дайынырақ болады. Мектепке дейінгі жастагы орта және ага буынды балалар рөлдік ойындарды ойнауға құмартады және рөлге жаттығып, түрленуі төтенше қабілетті жария етіп жатады. Ерте ме, кеш пе аяқталынатын арнайы әрекет түрлерін игеруге ерекше дайындық осы кезең екенін атап өту керек, және де қандай да бір қызмет қолайлы кезеңде өз дамуын иемдене алмаса, онда мұның салдарынан оның дамуында төтенше қыншылықтар болады. Сондықтан баланың қабілеттің дамыту үшін тұлғалық сияқты оның барлық кезеңдері маңызды. Бала есейген сәтте жібертіп алған толықтырып алады деп ойлауға болмайды.

Кез келген қабілетті дамытудағы бірінші кезең ол үшін қажетті органикалық құрылымның жетілуімен немесе олардың негізінде қажетті функционалдық мүшелердің қалыптасуымен байланысты. Әдетте бұл туғаннан бастап алты жас аралығында өтеді. Барлық анализаторлар жұмысының жетілдірілігі, ми қабығының жекелеген бөліктерінің функционалдық дифференциациясы және дамуы осы кезеңде өтеді. Бұл балада арнайы қабілеттердің келешекте дамуы үшін алғы шарт ретінде көрінетіндердің белгілі дейгейін, жалпы қабілеттілікті қалыптастыру мен дамытуды бастау үшін қолайлы жағдайлар тұғызады.

Осы сәтте арнайы қабілеттің қалыптасуы және дамуы бастау алады. Арнайы қабілетті дамыту сосын мектеп, әсіресе, бастауыш және орта сыныпта жалғасады. Арнайы қабілеттің дамуына бастаудың эр түрлі балалардың ойыны көмектеседі, сосын барып оқу мен тәрбие әрекеті мәнді әсер ете бастайды.

Біздің көріп білгеніміздей, балалардың ойыны ерекше қызмет атқарады. Қабілеттің дамуына бастапқы түйткіл болатын ол ойын. Ойын барысында көптеген қозғалыс, құрылғыштық, ұйымдастырушылық, көркем-суретшілік және басқа шығармашылық қабілеттердің дамуы болады. Сонымен қоса ойынның маңызды ерекшелігі онда бір ғана емес, қатарынан қабілет жиынтығы дамуы болып табылады.

Бала шүғылданатын барлық әрекеттің түрлері ойын, жапсыру және сизу болсын, қабілетті дамыту үшін бірдей мәнге ие екенін атап өту қажет. Қабілеттің жақсырақ дамытатын балаларды ойландыратын шығармашылық әрекет. Мұндай әрекет әрқашан өзіне жаңа мүмкіндіктер ашқанда, өзі үшін жаңа білім ашқанда, кез келген жаңаны күрумен байланысты. Бұл пайда болған қыыншылықтарды женуге бағытталған қажетті қүштерге қосымша, онымен шүғылдануға қүшті және мәнді ынта болып табылады. Онымен қоса, шығармашылық әрекет өзіне қол жеткізген жетістіктерінен қанағаттылықты сезінуге және өзіне сенімділікті туғызып, талаптылық деңгейін көтеріп, өзін-өзі бағалаудын бекіндіреді.

Егер орындаған жатқан әрекеті оңтайлы қыындықта тұрса, яғни, баланың шамасынан тыс болса, онда ол Л.С.Выготский жақын даму аймағы деп атаған дамуды іске қоса отырып, өзінің қабілеттің дамытады. Бұл аймақта орналаспаған әрекет қабілеттіліктің соншалықты тәмен деңгейде дамуына тірейді. Егер ол өте қарапайым болса, онда ол барлық қабілетті ғана жүзеге асырады; егер де ол төтенше күрделі болса, онда орындалынбайды, ал мұның салдары жаңа іскерлік пен дағдының қалыптасуын жасамайды.

Қабілетті дамыту елеулі көлемде бейімділіктерді іске асыруға мүмкіндік беретін шарттарға тәуелді екенін білесіздер. Сондай шарттардың бірі жанұялық тәрбиенің ерекшілігі болып табылады. Егер атап-аналар балаларының қабілеттілігінің дамуына қамқаорлық жасаса, онда балаларда өздерінің кішкентай кезінде өздігінен анықталынған кез келген қабілеттің жоғары дамуына мүмкіндік болады.

Қабілетті дамыту шарттарының басқа топтарын көбінесе макроорта анықтайды. Макроорта деп адамның туып-өсken қогамының ерекшелігін есептейді. Макророртаның неғұрлым позитивті факторы қогамның өз мүшелерінің қабілеттің дамытуына қамқаорлық жасаган жағдайлары болып табылады. Қогамның бұл қамқорлығы білім беру жүйесінің тұрақты жетілдірілуінде, сонымен қатар өскелен ұрпактың кәсіби бағдарын дамыту жүйесінің дамуында көрініп отыр.

Кәсіби бағдарланудың қажеттілігі әрбір адам тап келетін - өмірлік жолын таңдау және кәсібін анықтаудағы мәселелер, төтенше өзекті мәселелермен шарттастырылған. Кәсіби бағдарланудың француз психология А.Леон диагностикалық және тәрбиелік деп атаған екі тұжырымдамасы тарихи қалыптасқан. Бірінші – диагностикалық - жеке тұлғаның кәсіби жарамдылығын анықтауға таңдау жүргізеді. Кеңесші тест көмегімен адамның қабілеттілігін өлшейді және кәсіпке қойылатын талаптармен оларды жинастыру жолымен оның атаптың кәсіпке жарамдылығы немесе жарамсыздығы туралы қорытынды жасайды.

Көптеген ғалымдар кәсіби бағдарланудың осы тұжырымдамасын механистикалық деп бағаланды. Оның негізінде ортаның ықпалы шамалы, тұрақты білім сияқты қабілеттілік қозқарасы жатыр. Атаптың тұжырымдаманың шенберінде субъектінің енжарлық маңызға әкеп соғады.

Екінші – тәрбиелік – жеке тұлғаның тәрбиенің ықпалымен жоспарланумен және өзінің анықтағанының сәйкестігінде кәсіби өмірге дайындығына бағытталынған тұжырымдама. Негізгі маңызы әр түрлі әрекетті менгеру барасында тұлғалық дамуды үйрету. Алайда, мұнда субъектінің тұлғалық белсенділігі, өзінің таңдау мүмкіншілігі, өзін-өзі тәрбиелеу және дамыту толығымен бағаланылмайды. Сондықтан отандық психологияда осы мәселелерді шешу кешенді жүріліп жатыр. Кәсіби бағдарланудың бұл мәселелерін шешу екі тәседдеме де: жеке тұлғаның қабілеттің анықтау және оған келешек мамандығының дайындығына көмек, тізбекті қатар ұсынғанда ғана мүмкін деп есептейді.

Е.А.Климов мамандыққа талап пен қабілеттің сәйкестігін қарастыра отырып, кәсіби жарамдылықтың төрт түрлі дәрежесін боліп көрсетті. Бірінші – атаптың кәсіпке жарамсыздығы. Ол уақытша немесе нақтылы жеңе алмайтын болуы мүмкін. Екінші - қандай да бір кәсіпке немесе солардың тобына жарамдылығы. Ол адам еңбектің қандай да бір саласы катысына қарама қайшылығы болмауымен сипатталынады, бірақ көрсеткіші де болмайды. Үшінші - әрекеттің сол саласына сәйкестігі: қарама қайшылығы жоқ және белгіл бір кәсіпке немесе кәсіп тобының талаптарына анық сәйкес келтін кейбір жеке қасиеттері болады. Төртінші – атаптың әрекеттің кәсіби саласына әуестенген. Бұл адамның кәсіби жарамдылығының жоғары деңгейі.

Климов кәсіби бағдарлануы жұмыстары бойынша кәсіптерді жіктеу сауалнама түрінде әзірленіп, іске асырылған. Осы жіктелімнің негізінде кәсіптің адамға ұсынатын талаптарының ережелері болған.

Мысалы, “адам – адам”, “адам – табигат” және т.б. өзара қатынасты жүйелер сияқты әрекеттің барлық түрін бөліп қарасты болады.